



tarifas residencial'18

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de maio de 2018.

1. servizos combinados

combo 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	119,000 €	98,347 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	109,000 €	90,083 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb	99,000 €	81,818 €
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	95,000 €	78,512 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	94,000 €	77,686 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	91,000 €	75,207 €

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	102,000 €	84,298 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	92,000 €	76,033 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	82,000 €	67,769 €
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	78,000 €	64,463 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	77,000 €	63,636 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	74,000 €	61,157 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,000 €	76,033 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,000 €	67,769 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	67,000 €	55,372 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	64,000 €	52,893 €

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,000 €	76,033 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,000 €	67,769 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	72,000 €	59,504 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	59,000 €	48,760 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sin móvilR	56,000 €	46,281 €

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	116,000 €	95,868 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	106,000 €	87,603 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	96,000 €	79,339 €
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	92,000 €	76,033 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	91,000 €	75,207 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	88,000 €	72,727 €

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	99,000 €	81,818 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	89,000 €	73,554 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	79,000 €	65,289 €
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	75,000 €	61,983 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	74,000 €	61,157 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	71,000 €	58,678 €



combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
tv ocio: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	64,000 €	52,893 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	56,000 €	46,281 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	110,000 €	90,909 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	100,000 €	82,645 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	90,000 €	74,380 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	86,000 €	71,074 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	85,000 €	70,248 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	82,000 €	67,769 €

combo 60 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	93,000 €	76,860 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	83,000 €	68,595 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	69,000 €	57,025 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	68,000 €	56,198 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	65,000 €	53,719 €

combo 60 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	58,000 €	47,934 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

	cota de alta	con IVE	sen IVE
alta e instalación		180,000 €	148,760 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móveis, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móviles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexaría respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatológicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil			
	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €

tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa rachada + móvilR	plana + 50Gb	109,000 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	plana + 25Gb	99,000 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 10Gb	89,000 €
1 liña móvilR		90,083 €
internet comigo**		81,818 €
velocidade mínima e máxima***		73,554 €



combo sen 350 festa + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 10Gb	72,000 €	59,504 €

combo sen 350 ocio + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	106,000 €	87,603 €
	plana + 25Gb	96,000 €	79,339 €
	plana + 10Gb	86,000 €	71,074 €

combo sen 200 festa + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana + 25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 10Gb	69,000 €	57,025 €

combo sen 200 ocio + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €

televisiónR festa rachada + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +25Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	500 min + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 4Gb	63,000 €	52,066 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móvilR	60,000 €	49,587 €

televisiónR festa + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	500 min + 5Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 4Gb	46,000 €	38,017 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móvilR	43,000 €	35,537 €

televisiónR ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +25Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +10Gb	49,000 €	40,496 €
	500 min + 5Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 4Gb	36,000 €	29,752 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €



teléfonoR + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	61,000 €	50,413 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	51,000 €	42,149 €
multiring	plana +10Gb	41,000 €	33,884 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	37,000 €	30,579 €
	500 min + 200 MB	30,000 €	24,790 €
	sin móvilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana + 5Gb	82,000 €	67,769 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móvilR	52,000 €	42,975 €

combo 0

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus	1	0,000 €	0,000 €
espazo web 50 megas	0	1,210 €	1,000 €
bloco e álbum de fotos de 2GB		2,420 €	2,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		6,050 €	5,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR			

mambo + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación		180,000 €	148,760 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).			
Prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.			
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.			
Líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.			
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.			
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.			



*** velocidade mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mítense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal fórmanse todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponfa dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de este cadro realiza-se segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexaría respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil
Velocidad Anunciada (Mbps)
Máxima velocidad conseguida (Mbps)
Downlink Uplink Downlink Uplink
3G 16,000 € 8,000 € 16,000 € 8,000 €
4G 75,000 € 25,000 € 75,000 € 25,000 €

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,025 €
terminal fixo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,630 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos	2,420 €	2,000 €
liña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbiles	6,050 €	5,000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT



2.3 tarifa día-noite

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de Comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
fóra de Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarificarse a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móvil	0,210 €	0,174 €	0,250 €	0,207 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
M móbiles Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,359 €	0,297 €
B norteamérica	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
C Europa do Este e Israel	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
D norte de África	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
E Caribe	0,303 €	0,250 €	0,448 €	0,370 €
F Latinoamérica	0,303 €	0,250 €	0,545 €	0,450 €
G Extremo oriente e oceanía	0,303 €	0,250 €	0,835 €	0,690 €
H Cuba e resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	1,271 €	1,050 €
H2 Resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,143 €	0,119 €	5,784 €	4,780 €
I2 Inmarsat B e M	0,143 €	0,119 €	4,332 €	3,580 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,143 €	0,119 €	2,880 €	2,380 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,143 €	0,119 €	10,830 €	8,950 €
I5 Iridium 8816	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
I6 Iridium 8817	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,024 €	0,020 €
S1 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S4 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
líña 940 N1B	0,545 €	0,450 €	0,303 €	0,250 €
líña 940 N2A	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
líña 940 N2B	0,424 €	0,350 €	0,121 €	0,100 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,163 €	0,135 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,137 €	0,113 €	0,040 €	0,033 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,125 €	0,103 €	0,424 €	0,350 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,125 €	0,103 €	0,908 €	0,750 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,125 €	0,103 €	1,210 €	1,000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,125 €	0,103 €	1,573 €	1,300 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,125 €	0,103 €	2,662 €	2,200 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,125 €	0,103 €	4,114 €	3,400 €
líña 904/70x	0,106 €	0,087 €	0,087 €	0,072 €
líña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,452 €	1,200 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,182 €	0,150 €	0,424 €	0,350 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,182 €	0,150 €	0,908 €	0,750 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,182 €	0,150 €	1,960 €	1,620 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,182 €	0,150 €	3,812 €	3,150 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturarán o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarifícaránse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,546 €	0,451 €	-
noticias RNE	095	0,878 €	0,726 €	-
Servizo despertador Teléfonica	096	0,878 €	0,726 €	-
Información deportiva RNE	097	0,878 €	0,726 €	-
Información diversa	098	1,331 €	1,100 €	-
Información diversa	1212	0,363 €	0,300 €	-
Información ciadá (*)	010	0,182 €	0,150 €	0,012 € 0,010 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,182 €	0,150 €	0,024 € 0,020 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,339 €	0,280 €	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,102 € 0,084 €
Urxenzas Sergas	061	0,042 €	0,034 €	-
Garda Civil	062	0,079 €	0,065 €	0,024 € 0,020 €
Atención a a Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 € 0,000 €
Bombeiros	080	0,042 €	0,034 €	-
Incendios Forestais	085	0,000 €	0,000 €	-
Policía nacional	091	0,042 €	0,034 €	-
Policía Local	092	0,042 €	0,034 €	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-
nenos desaparecidos	116000	0,000 €	0,000 €	-
líña de aeuda a a infancia	116111	0,000 €	0,000 €	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	0,000 €	0,000 €	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuitas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña



redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reduecida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,133 €	0,110 €	0,085 €	0,070 €
1231	0,182 €	0,150 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €
1232	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
1233	0,182 €	0,150 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €
1234	0,182 €	0,150 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €
1235	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,024 €	0,020 €	0,024 €	0,020 €
1236	0,182 €	0,150 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €
X-32								
1241	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1242	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €
1247	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1248	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

servizos de información	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11850, 11886, 11892, 11888, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831, 11841 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos víxentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Alemania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Andorra	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Austria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Belgica	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Dinamarca	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Feroe Is	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Finlandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Francia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Gibraltar	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Grecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Irlanda	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Islandia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Italia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Lietchestein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Luxemburgo	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Monaco	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Noruega	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Paises Bajos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Portugal	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
R. Unido	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
San Marino	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	-	-
Suecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Suiza	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €

Norteamérica						
Alaska	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Canada	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
EE. UU.	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
Groenlandia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Hawaii	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Armenia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Azerbaiyan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bielorrusia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bosnia Herzegovina	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Bulgaria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Croacia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Checa Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Chipre	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Eslovaca Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Eslovenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Estonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Georgia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Hungría	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Israel	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Letonia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Lituania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Macedonia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Malta	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Moldavia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Montenegro	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Palestina	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Polonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Rumania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Rusia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Serbia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Turquia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,605 €	0,500 €
Ucrania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Caribe						
Anguilla	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antigua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antillas Hol	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Aruba	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Bahamas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Barbados	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Bermudas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,182 €	0,150 €
Caimanes	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominicana R.	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Granada	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guadalupe	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Haiti	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Jamaica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Martinica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Montserrat	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Puerto Rico	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
S Pedro Y Miq	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
S. Lucia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
S. Vincent	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Trinidad Y Tob	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Turks Y Caic	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Virgenes (Am)	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Virgenes (Br)	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Norte de África						
Argelia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Libia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Marruecos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Tunez	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Latinoamérica						
Argentina	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Bolivia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Brasil	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Colombia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Costa Rica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Chile	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Ecuador	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guatemala	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guyana Fran	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Honduras	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malvinas Is	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
México	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Nicaragua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Panama	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Paraguay	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Peru	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Salvador El	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €

Uruguay	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Venezuela	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Brunei	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Corea Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
China R.Pop	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Filipinas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Hong Kong	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Indonesia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Japon	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Malasia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Nueva Zelanda	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Singapur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Tailandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Taiwan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €

Resto del mundo

Afganistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Africa Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Angola	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Arabia Saudi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Ascension	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Bahrein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Bangla Desh	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Belize	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Benin	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bhutan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Botswana	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Burkina Faso	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Burundi	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Cabo Verde	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Camboya	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Camerun	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Centro Afr	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Comores	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Congo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Cook Islas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Corea Pop Dem	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Costa Marfil	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Cuba	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Diego Garcia	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
Egipto	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Emiratos Ara	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Eritrea	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Etiopia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Fidji	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Gabonesa Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Gambia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Ghana	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guam	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Guinea Bissau	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,363 €	0,300 €
Guinea E.	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guinea Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Guyana	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
India	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Irak	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Iran	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Jordania	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Kazakstan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,363 €	0,300 €
Kenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kirguizia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kiribati	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Kuwait	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Laos	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Lesotho	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Libano	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Liberia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Macao	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malawi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Maldivas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Malgache Rep	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Mali	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Marianas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Marshall Is	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mauricio	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Mauritania	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Mayotte	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Micronesia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mongolia R.P	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Mozambique	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Myanmar	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
N. Caledonia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Namibia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nauru	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Nepal	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €



Niger	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Nigeria	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nive	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Oman	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €

Pakistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Palaos Is	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Papua	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Polinesia Fr	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Qatar	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Reunion	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Ruanda	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
S Tome Y Prin	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
S. Elena	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
S. Kitts	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Salomon	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Samoa Americ	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Samoa Occ	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Senegal	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Seychelles	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sierra Leona	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Siria	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Somalia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sri Lanka	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Suazilandia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Sudan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Surinam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Tadjikistan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tanzania	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tchad	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Terr. Ext. A	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Timor Oriental	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Togo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Tokelau	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Tonga	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Turkmenistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Tuvalu	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Uganda	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Uzbekistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Vanuatu	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Viet-Nam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Wallis Y Fut	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Yemen R Arabe	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Yibuti	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zaire	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zambia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Zimbabwe	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,605 €	0,500 €

3. servizos de telefonía móvil

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais(consumos interpersonais entre fixos e móveis nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacóns interpersonais, a fixos e móveis, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		45,0000 €	37,1901 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	50GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbil de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	25GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un ou bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbil de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	10GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbil de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecemento		prezo por min. / prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	5GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecemento		prezo por min. / prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	4GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa O 2GB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min. / prezo sms con IVE	prezo por min. / prezo sms sen IVE
	cota mensual	10,0000 €	8,2645 €	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
móbiles y fixos nacionais						0,2400 €	0,1983 €
sms							
datos incluídos**	2GB						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB, alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
	cota mensual	3,0000 €	2,4793 €	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
móbiles e fixos nacionais						0,2400 €	0,1983 €
sms							
datos incluídos**	500MB						

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponível para clientes con combo con 50, 200 ou 350 megas, ou mambo con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
	cota mensual	9,0000 €	7,4380 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
horario	24 horas						
minutos incluídos*	150						
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponível para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
	cota mensual	14,0000 €	11,5702 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados						
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponível para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario:21€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
	cota mensual	16,0000 €	13,2231 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados						
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponível para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 25GB	con IVE		sen IVE		establecemento con IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
	cota mensual	26,0000 €	21,4876 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €



horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móvil con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tábua de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		36,0000 €	29,7521 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	50GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 2GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €			
móbiles y fixos nacionais				0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	2GB					0,1983 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB. alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 10€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		12,0000 €	9,9174 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	4GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	5GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que dá el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuirá más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.



Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.1.2 resto de tarifas

	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms/mms		
ata 25 sms	0,240 €	0,198 €
máis de 25 sms	0,208 €	0,172 €
máis de 100 sms	0,176 €	0,145 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,240 €	0,198 €
sms web		
envío 1 sms web	0,240 €	0,198 €
bono 100 sms web	11,000 €	9,090 €
bono 1.000 sms web	100,000 €	82,640 €
bono 5.000 sms web	425,000 €	351,230 €
bono 10.000 sms web	725,000 €	599,170 €
mms	0,605 €	0,500 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
videochamada				
calquera destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

	cota mensual	prezo por MB		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet mobil				
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €		
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,000 €	24,793 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,000 €	206,612 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,000 €	413,223 €		
internet diario		1,21 €/dia		1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planas de datos de líneas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet comigo		
internet 3GB*	0,000 €	0,000 €
internet 5GB**	0,000 €	0,000 €
bonos 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bonos 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,000 €	12,397 €
bonos 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,000 €	20,661 €

* O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

**O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatibleca suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima***



aumentos manuais datos internet mobil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal témanse todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e témanse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que pueden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidade de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadr Anunciada (Mbps)			
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.2 módulo de aforro R con R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cota por liña	3,630 €	3,000 €
chamadas/sms		
establecimiento		
chamadas a fixos e móbiles de R	0,210 €	0,174 €
mensaxe sms a móbiles de R	0,036 €	0,030 €
	0,150 €	0,124 €

as chamadas facturaranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

5.5 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,150 €	15,000 €		
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,545 €	0,450 €	0,399 €	0,330 €
A Europa occidental	0,545 €	0,450 €	0,593 €	0,490 €
B norteamérica	0,545 €	0,450 €	0,968 €	0,800 €
C Europa do Este	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
D norte de África	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
E Caribe	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
F Latinoamérica	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,545 €	0,450 €	1,997 €	1,650 €
Australia e Bielorrusia	0,545 €	0,450 €	1,694 €	1,400 €
I1 Inmarsat A e Aero móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I2 Inmarsat B e M móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I3 Inmarsat Minin-M móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I5 Iridium 8816 móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
I6 Iridium 8817 móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,073 €	0,060 €
S1 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S2 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	1,452 €	1,200 €
S4 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	6,292 €	5,200 €



Facturación por segundos. sen franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Vietnam

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y San Ildefonso, Trinidad y Tobago, Turquía y Cocos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (oCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

prezo por mensaxe

con IVE sen IVE

sms/mms	con IVE	sen IVE
sms	0,363 €	0,300 €
mms	1,210 €	1,000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.



	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 2	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 3	0,424 €	0,350 €	2,178 €	1,800 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

3.5 chamadas en roaming

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas realizadas				
de zona 1				
a zona 1			<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
a zona 2	0,593 €	0,490 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	0,593 €	0,490 €	3,025 €	2,500 €
de zona 2				
a zona 1	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	1,210 €	1,000 €	3,025 €	2,500 €
de zona 3				
a zona 1	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 2	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas recibidas				
en zona 1	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
en zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
en zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sms/mms enviados						
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,073 €	0,060 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
sms confirmación	0,073 €	0,060 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
mms	0,061 €	0,050 €	2,420 €	2,000 €	3,025 €	2,500 €
mms confirmación	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sms/mms recibidos						
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
mms	0,061 €	0,050 €	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
videochamadas realizadas				
a zona 1			<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
a zona 2	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,815 €	1,500 €	3,630 €	3,000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
videochamadas recibidas				
en zona 1			<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
en zona 2	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €
en zona 3	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datos				
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)	3,630 €	3,000 €	6,050 €
aplica tarifa nacional (1)				5,000 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regamento de Ejecución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artícuo 4, se establecen unhas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no endereço https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungria, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto illas del canal), República Checa, Rumanía, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Baixa de Guernsey, Baixa de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satelite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipcio, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorí, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesa y Caicos (Isla), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe



POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que facilitem probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvara o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvara o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de más dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvara o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicions Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

5.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
liña 902 nivel 1 (902 Axxx xxxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,188 €	0,155 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,496 €	0,410 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,787 €	0,650 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,585 €	1,310 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,360 €	1,950 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,175 €	3,450 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,748 €	4,750 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,496 €	0,410 €
liña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,653 €	0,540 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Teléfonicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarifícarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,726 €	0,600 €	0,678 €	0,560 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,726 €	0,600 €	0,678 €	0,560 €
liña 902 nivel 1 (902 Axxx xxxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,726 €	0,600 €	0,859 €	0,710 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,726 €	0,600 €	0,859 €	0,710 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,726 €	0,600 €	1,150 €	0,950 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,726 €	0,600 €	1,936 €	1,600 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,726 €	0,600 €	2,723 €	2,250 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,726 €	0,600 €	4,538 €	3,750 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,726 €	0,600 €	6,111 €	5,050 €
liña 904/70x	0,726 €	0,600 €	0,859 €	0,710 €
liña 905A A=1 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,726 €	0,600 €	1,016 €	0,840 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas teléfonicas e se establecen condicións para su uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). El resto de videochamadas se tarifícarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifa que tena contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,847 €	0,700 €	0,315 €
noticias RNE	095	1,210 €	1,000 €	0,315 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,210 €	1,000 €	0,315 €
Información deportiva RNE	097	1,210 €	1,000 €	0,315 €
Información diversa	098	1,452 €	1,200 €	0,908 €
Información ciudadá (*)	010	0,187 €	0,154 €	0,036 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,197 €	0,163 €	0,174 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,560 €	0,463 €	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,174 €
Urxenzas Sergas	061	0,182 €	0,150 €	-
Garda Civil	062	0,182 €	0,150 €	0,121 €
Atención á Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bombeiros	080	0,182 €	0,150 €	-
Incendios Forestais	085	-	-	-
Policía nacional	091	0,182 €	0,150 €	-
Policía Local	092	0,182 €	0,150 €	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 Nit Sau	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica Número 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €
Información Telefónica Número 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Litra Telecomunicaciones	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Business Telecom Networks	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Dialplan Telecom	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Nvia Gestión De Datos S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Avys Telecom S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €
Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Aplicaciones De Servei Monsan, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Mediapublline, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Micamosa Mon De Servei, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Servicaterers Bcn, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información En General S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Remirson Inversora	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €

11880 Nit	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 Servicio Consulta Telefónica S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 Servicio Consulta Telefónica S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
In4You Siglo Xxi	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,363 €	0,300 €	0,424 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,000 €	2,479 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlândia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Isandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Andorra	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Austria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Bélgica	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Dinamarca	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Feroe Is	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Finlandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Francia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Gibraltar	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Grecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Irlanda	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Islandia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Italia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Lietchestein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Luxemburgo	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Monaco	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Noruega	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Países Bajos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Portugal	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
R. Unido	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
San Marino	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	-	-
Suecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €



Suiza	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Norteamérica						
Alaska	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Canada	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
EE. UU.	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
Groenlandia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Hawaii	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Armenia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Azerbaiyan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bielorrusia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bosnia Herzegovina	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Bulgaria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Croacia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Checa Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Chipre	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Eslovaca Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Eslovenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Estonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Georgia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Hungría	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Israel	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Letonia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Lituania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Macedonia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Malta	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Moldavia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Montenegro	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Palestina	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Polonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Rumania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Rusia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Serbia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Turquia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,617 €	0,510 €
Ucrania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Caribe						
Anguilla	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antigua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antillas Hol	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Aruba	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Bahamas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Barbados	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Bermudas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,194 €	0,160 €
Caimanes	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominicana R.	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Granada	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guadalupe	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Haiti	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Jamaica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Martinica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Montserrat	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Puerto Rico	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
S Pedro Y Miq	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
S. Lucia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
S. Vincent	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Trinidad Y Tob	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Turks Y Caic	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Virgenes (Am)	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Virgenes (Br)	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €

Norte de África						
Argelia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Libia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Marruecos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Tunez	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Latinoamérica						
Argentina	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Bolivia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Brasil	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Colombia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Costa Rica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Chile	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Ecuador	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guatemala	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guyana Fran	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Honduras	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malvinas Is	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
México	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Nicaragua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Panama	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Paraguay	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Peru	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Salvador El	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Uruguay	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Venezuela	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Brunei	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Corea Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
China R.Pop	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Filipinas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Hong Kong	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Indonesia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Japon	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Malasia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Nueva Zelanda	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Singapur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Tailandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Taiwan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Africa Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Angola	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Arabia Saudi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Ascension	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Bahrein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Bangla Desh	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Belize	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Benin	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bhutan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Botswana	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Burkina Faso	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Burundi	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Cabo Verde	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Camboya	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Camerun	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Centro Afr	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Comores	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Congo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Cook Islas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Corea Pop Dem	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Costa Marfil	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Cuba	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Diego Garcia	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
Egipto	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Emiratos Ara	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Eritrea	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Etiopia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Fidji	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Gabonesa Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Gambia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Ghana	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guam	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €

Guinea Bissau	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,375 €	0,310 €
Guinea E.	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guinea Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Guyana	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
India	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Irak	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Iran	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Jordania	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Kazakstan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,375 €	0,310 €
Kenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kirguizia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kiribati	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Kuwait	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Laos	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Lesotho	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Libano	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Liberia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Macao	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malawi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Maldivas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Malgache Rep	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Mali	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Marianas	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Marshall Is	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mauricio	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Mauritania	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Mayotte	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Micronesia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mongolia R.P	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Mozambique	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Myanmar	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
N. Caledonia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Namibia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nauru	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Nepal	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Niger	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Nigeria	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nive	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Oman	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Pakistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Palaos Is	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Papua	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Polinesia Fr	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Qatar	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Reunion	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Ruanda	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
S Tome Y Prin	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
S. Elena	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
S. Kitts	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Salomon	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Samoa Americ	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Samoa Occ	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Senegal	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Seychelles	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sierra Leona	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Siria	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Somalia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sri Lanka	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Suazilandia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Sudan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Surinam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Tadjikistan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tanzania	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tchad	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €

Terr. Ext. A	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Timor Oriental	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Togo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Tokelau	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Tonga	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Turkmenistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Tuvalu	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Uganda	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Uzbekistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Vanuatu	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Viet-Nam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Wallis Y Fut	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Yemen R Árabe	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Yibuti	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zaire	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zambia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Zimbabwe	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,617 €	0,510 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móbil

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
fixo non móbil	recibe as chamadas o teu número fixo no teu móbil R	3,001 €	2,480 €
gastos xestión alta	alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,000 €	99,174 €
	(*) gratis se se cumplen as condicións da promoción benvida.		
tarxeta SIM		con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	6,000 €	4,959 €	
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €	
penalización só SIM	120,000 €	99,174 €	
terminales		con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	6,000 €	4,959 €	
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos	9,000 €	7,438 €	
configuración básica do terminal	3,000 €	2,479 €	
configuración avanzada do terminal	9,000 €	7,438 €	
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	90,000 €	74,380 €	
devolución iPhone estragado	363,000 €	300,000 €	
devolución terminal estragado	181,500 €	150,000 €	
accesorio móvil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	30,250 €	25,000 €	
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,000 €	4,959 €	
presupostos reparación iphone rexeitados	23,000 €	19,008 €	
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,000 €	12,397 €	
cambio/elección de número	24,200 €	20,000 €	
envío terminal móvil novo ou tarxeta SIM		sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €	
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,661 €	25,000 €	
envío terminal/SIM novo a tenda	0,000 €	0,000 €	
cambio terminal móvil/SIM (envío/recollida)		sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,529 €	20,000 €	
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,000 €	0,000 €	

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)
----------------------------	------------------------------------



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

4. servizos de internet

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi pareja plc's	69,000 €	57,025 €			3,000 €	2,479 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,000 €	1,653 €

instalaciones adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,190 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,235 €	3,500 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,000 €	9,917 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,260 €	6,000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,630 €	3,000 €
cámara wifi (compra)	301,290 €	249,000 €		
instalación e configuración	114,950 €	95,000 €		

nube R	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móvil	1,000 €	0,826 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,479 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,917 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,000 €	15,702 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,500 €	3,719 €

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
espazo web e buzóns de correo		
ampliaciones espazo web		
10 Mb adicionais	2,420 €	2,000 €
25 Mb adicionais	3,025 €	2,500 €
50 Mb adicionais	3,630 €	3,000 €
100 Mb adicionais	4,840 €	4,000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,605 €	0,500 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,815 €	1,500 €

		prezo de venta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
outros servizos					
ip fixa (ip estática)				11,000 €	9,091 €
dominon (es/com/.net/.org/.info/.biz/.eu)				1,210 €	1,000 €

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet telefónico					
chamada a internet		0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

		cota de alta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizos adicionais					
Servizo adicional de tv dixital SD		60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)		60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €

(**) opción sólo disponible con decodificador principal HD.

		prezo	
		con IVE	sen IVE
instalaciones adicionais			
toma adicional tv		30,000 €	24,793 €
amplificador de sinal		95,000 €	78,512 €

		prezo de venta	
		con IVE	sen IVE
equipamento			
novo mando universal		25,000 €	20,661 €
comutador		10,000 €	8,264 €
modulador tv dixital		42,000 €	34,711 €

		cota de alta	
		con IVE	sen IVE
alta decodificador			
decodificador 4k		59,000 €	48,760 €

5.1 tv dixital

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
opcións tv dixital			
opción nenos		5,000 €	4,132 €
opción cine		12,000 €	9,917 €
tv online (con móbilR) (*)		6,000 €	4,959 €
tv online (sen móbilR) (*)		9,000 €	7,438 €

(*) tv online opcional para mambos con internet



video baixo demanda	prezo por pase		prezo por pase	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cine para adultos SD	6,000 €	4,959 €	suscripción Tolemias	2,990 €
cine para adultos HD	7,000 €	5,785 €	suscripción PlayDoc	2,990 €
esceas adultos	3,000 €	2,479 €		2,471 €
esceas adultos HD	4,000 €	3,306 €		2,471 €

6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,000 €	7,438 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,132 €
roubo, pérdida ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,529 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,000 €	7,438 €		
instalación e activación	60,000 €	49,587 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presupuesto reparación iPhone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimesbre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantenemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantenemento móbil gratuito nos móbeis asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbeis

**máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuua R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbeis asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbeis

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuua R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbeis asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbeis

** entre as 9 e as 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,000 €	37,190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación da toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €



descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarjeta tv	100,000 €	82,645 €

envío terminal móvil novo/tarjeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fijo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo novo a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fijo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

8. servizos non comercializables**combo 350 festa rachada + móbilR**

tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
plana +15Gb	105,000 €	86,777 €
plana +10Gb****	109,000 €	90,083 €
plana +6Gb	105,000 €	86,777 €
plana +5Gb	99,000 €	81,818 €
200 min + 8Gb	99,000 €	81,818 €
plana +3Gb	95,000 €	78,512 €
200 min + 5Gb	97,000 €	80,165 €
200 min + 3Gb	97,000 €	80,165 €
200 min + 2Gb	95,000 €	78,512 €
0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
sin móvilR	91,000 €	75,207 €

combo 350 festa + móbilR

tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €
plana +3Gb	78,000 €	64,463 €
200 min + 5Gb	80,000 €	66,116 €
200 min + 3Gb	80,000 €	66,116 €
200 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
sin móvilR	74,000 €	61,157 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 2Gb	68,000 €	56,198 €	
0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
sin móvilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €	
sin móvilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	102,000 €	84,298 €	
plana +10Gb****	106,000 €	87,603 €	
plana +6Gb	102,000 €	84,298 €	
plana +5Gb	96,000 €	79,339 €	
200 min + 8Gb	96,000 €	79,339 €	
plana +3Gb	92,000 €	76,033 €	
200 min + 5Gb	94,000 €	77,686 €	
200 min + 3Gb	94,000 €	77,686 €	
200 min + 2Gb	92,000 €	76,033 €	
0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €	
sin móvilR	88,000 €	72,727 €	

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	85,000 €	70,248 €	
plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €	
plana +6Gb	85,000 €	70,248 €	
plana +5Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €	
plana +3Gb	75,000 €	61,983 €	
200 min + 5Gb	77,000 €	63,636 €	
200 min + 3Gb	77,000 €	63,636 €	
200 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €	
0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €	
sin móvilR	71,000 €	58,678 €	

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €	
200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €	
200 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €	
0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €	
sin móvilR	61,000 €	50,413 €	



combo 200 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 2Gb	57,000 €	47,107 €	
0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €	
sin móvilR	53,000 €	43,802 €	

combo 60 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	96,000 €	79,339 €	
plana +10Gb****	100,000 €	82,645 €	
plana +6Gb	96,000 €	79,339 €	
plana +5Gb	90,000 €	74,380 €	
200 min + 8Gb	90,000 €	74,380 €	
plana +3Gb	86,000 €	71,074 €	
200 min + 5Gb	88,000 €	72,727 €	
200 min + 3Gb	88,000 €	72,727 €	
200 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €	
0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €	
sin móvilR	82,000 €	67,769 €	

combo 60 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	79,000 €	65,289 €	
plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €	
plana +6Gb	79,000 €	65,289 €	
plana +5Gb	73,000 €	60,331 €	
200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €	
plana +3Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 5Gb	71,000 €	58,678 €	
200 min + 3Gb	71,000 €	58,678 €	
200 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €	
sin móvilR	65,000 €	53,719 €	

combo 60 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €	
200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €	
200 min + 2Gb	59,000 €	48,760 €	
0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
sin móvilR	55,000 €	45,455 €	

combo 60 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €	
200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €	
200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €	
0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €	
sin móvilR	47,000 €	38,843 €	

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3Gb poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3Gb, 500 5Gb ou superior. O bono 5Gb poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3Gb, 500 5Gb ou superior.

**** tarifa plana 10Gb en contratacións anteriores o 21/12/2017



*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidadade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidadade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidadade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidadade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidadade real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidadade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadade de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidadade de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidadade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidadade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de este cadro realiza-se segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidadade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidadade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre fóldolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidadade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadade cando aumenta a velocidadade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidadade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidadade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 350 festa rachada + móbilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa	cota mensual
		móbil	con IVE
plana + 10Gb****	99,000 €	81,818 €	
plana + 15Gb	95,000 €	78,512 €	
plana + 6Gb	95,000 €	78,512 €	
plana + 5Gb	89,000 €	73,554 €	
200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €	
combo sen 350 festa + móbilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa	cota mensual
		móbil	con IVE
plana + 10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana + 15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana + 6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana + 5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
combo sen 350 ocio + móbilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa	cota mensual
		móbil	con IVE
plana + 10Gb****	72,000 €	59,504 €	
plana + 15Gb	68,000 €	56,198 €	
plana + 6Gb	68,000 €	56,198 €	
plana + 5Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €	
combo sen 200 festa rachada+ móbilR	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi IV tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa	cota mensual
		móbil	con IVE
plana + 10Gb****	96,000 €	79,339 €	
plana + 15Gb	92,000 €	76,033 €	
plana + 6Gb	92,000 €	76,033 €	
plana + 5Gb	86,000 €	71,074 €	
200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €	



combo sen 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	plana + 10Gb****	79,000 €	65,289 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 15Gb	75,000 €	61,983 €
1 liña móvilR	plana + 6Gb	75,000 €	61,983 €
internet comigo**	plana + 5Gb	69,000 €	57,025 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	plana + 10Gb****	69,000 €	57,025 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 15Gb	65,000 €	53,719 €
1 liña móvilR	plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
internet comigo**	plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
multiring	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
1 liña móvilR	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 3Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 2Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móvilR	60,000 €	49,587 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
multiring	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
1 liña móvilR	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +3Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 3Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móvilR	43,000 €	35,537 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
multiring	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
1 liña móvilR	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 2Gb	37,000 €	30,579 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	51,000 €	42,149 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	47,000 €	38,843 €
multiring	plana +6Gb	47,000 €	38,843 €
1 liña móvilR	plana +5Gb	41,000 €	33,884 €
	200 min + 8Gb	41,000 €	33,884 €
	plana +3Gb	37,000 €	30,579 €
	200 min + 5Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 3Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 2Gb	29,000 €	23,967 €
	0 min + 2Gb	30,000 €	24,793 €
	sin móvilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
velocidade mínima e máxima***	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N sobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móvilR	52,000 €	42,975 €

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
internet ata 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 2Gb	51,000 €	42,149 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidad ofrecida.

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móbil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contratacóns anteriores o 21/12/2017

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspónese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspónese co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lenteza na navegación.

a presenza de vírus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.

Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465



Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.

Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménțase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 60 festa rachada + móbilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	90,000 €	74,380 €
plana +15Gb	86,000 €	71,074 €
plana +6Gb	86,000 €	71,074 €
plana +5Gb	80,000 €	66,116 €
200 min + 8Gb	80,000 €	66,116 €

combo sen 60 festa + móbilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
plana +15Gb	67,000 €	55,372 €
plana +6Gb	67,000 €	55,372 €
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €

combo 100 festa rachada + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	103,000 €	85,124 €
plana +15Gb	99,000 €	81,818 €
plana +6Gb	99,000 €	81,818 €
plana +5Gb	93,000 €	76,860 €
200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €
plana +3Gb	89,000 €	73,554 €
200 min + 5Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €
sin móvilR	85,000 €	70,248 €

combo 100 festa + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
200 min + 5Gb	74,000 €	61,157 €
200 min + 3Gb	74,000 €	61,157 €
200 min + 2Gb	72,000 €	59,504 €
0 min + 2Gb	73,000 €	60,331 €
sin móvilR	68,000 €	56,198 €

combo 100 ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €
200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
200 min + 2Gb	62,000 €	51,240 €
0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
sin móvilR	58,000 €	47,934 €

combo 100 antena + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
200 min + 2Gb	54,000 €	44,628 €
0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
sin móvilR	50,000 €	41,322 €

combo 350 total + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	102,000 €	84,298 €
plana +15Gb	98,000 €	80,992 €
plana +6Gb	98,000 €	80,992 €
plana +5Gb	92,000 €	76,033 €
200 min + 8Gb	92,000 €	76,033 €
plana +3Gb	88,000 €	72,727 €
200 min + 5Gb	90,000 €	74,380 €
200 min + 3Gb	90,000 €	74,380 €



	0 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
	sin móvil	84,000 €	69,421 €



combo 350 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	97,000 €	80,165 €	
plana +15Gb	93,000 €	76,860 €	
plana +6Gb	93,000 €	76,860 €	
plana +5Gb	87,000 €	71,901 €	
200 min + 8Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +3Gb	83,000 €	68,595 €	
200 min + 5Gb	85,000 €	70,248 €	
200 min + 3Gb	85,000 €	70,248 €	
0 min + 2Gb	84,000 €	69,421 €	
sin móvilR	79,000 €	65,289 €	

combo 350 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €	
0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
sin móvilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €	
0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €	
sin móvilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	99,000 €	81,818 €	
plana +15Gb	95,000 €	78,512 €	
plana +6Gb	95,000 €	78,512 €	
plana +5Gb	89,000 €	73,554 €	
200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +3Gb	85,000 €	70,248 €	
200 min + 5Gb	87,000 €	71,901 €	
200 min + 3Gb	87,000 €	71,901 €	
0 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €	
sin móvilR	81,000 €	66,942 €	

combo 200 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	94,000 €	77,686 €	
plana +15Gb	90,000 €	74,380 €	
plana +6Gb	90,000 €	74,380 €	
plana +5Gb	84,000 €	69,421 €	
200 min + 8Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +3Gb	80,000 €	66,116 €	
200 min + 5Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 3Gb	82,000 €	67,769 €	
0 min + 2Gb	81,000 €	66,942 €	
sin móvilR	76,000 €	62,810 €	

combo 200 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €	
200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €	
0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €	
sin móvilR	61,000 €	50,413 €	

combo 200 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €	
0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €	



	sin móvil	53,000 €	43,802 €
--	-----------	----------	----------

combo 60 total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	93,000 €	76,860 €	
plana +15Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +6Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +5Gb	83,000 €	68,595 €	
200 min + 8Gb	83,000 €	68,595 €	
plana +3Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 5Gb	81,000 €	66,942 €	
200 min + 3Gb	81,000 €	66,942 €	
0 min + 2Gb	80,000 €	66,116 €	
sin móvilR	75,000 €	61,983 €	

combo 60 familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	88,000 €	72,727 €	
plana +15Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +6Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +5Gb	78,000 €	64,463 €	
200 min + 8Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +3Gb	74,000 €	61,157 €	
200 min + 5Gb	76,000 €	62,810 €	
200 min + 3Gb	76,000 €	62,810 €	
0 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €	
sin móvilR	70,000 €	57,851 €	

combo 60 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €	
200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €	
0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
sin móvilR	55,000 €	45,455 €	

combo 60 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €	
200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €	
0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €	
sin móvilR	47,000 €	38,843 €	

combo 100 total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	96,000 €	79,339 €	
plana +15Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +6Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +5Gb	86,000 €	71,074 €	
200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €	
plana +3Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 5Gb	84,000 €	69,421 €	
200 min + 3Gb	84,000 €	69,421 €	
0 min + 2Gb	83,000 €	68,595 €	
sin móvilR	78,000 €	64,463 €	

combo 100 familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	91,000 €	75,207 €	
plana +15Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +6Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +5Gb	81,000 €	66,942 €	
200 min + 8Gb	81,000 €	66,942 €	
plana +3Gb	77,000 €	63,636 €	
200 min + 5Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 3Gb	79,000 €	65,289 €	
0 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €	
sin móvilR	73,000 €	60,331 €	

combo 100 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €	
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €	
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €	
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €	
200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €	
0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €	

	sin móvil	58,000 €	47,934 €
--	-----------	----------	----------

combo 100 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €	
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €	
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €	
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min +5Gb	56,000 €	46,281 €	
200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €	
0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €	
sin móvilR	50,000 €	41,322 €	

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €	
0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €	
sin móvilR	53,000 €	43,802 €	

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	74,000 €	61,157 €	
plana +15Gb	70,000 €	57,851 €	
plana +6Gb	70,000 €	57,851 €	
plana +5Gb	64,000 €	52,893 €	
200 min + 8Gb	64,000 €	52,893 €	
plana +3Gb	60,000 €	49,587 €	
200 min + 5Gb	54,000 €	44,628 €	
200 min + 3Gb	54,000 €	44,628 €	
0 min + 2Gb	53,000 €	43,802 €	
sin móvilR	48,000 €	39,669 €	

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €	
plana +15Gb	55,000 €	45,455 €	
plana +6Gb	55,000 €	45,455 €	
plana +5Gb	49,000 €	40,496 €	
200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €	
plana +3Gb	45,000 €	37,190 €	
200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €	
200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €	
0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €	
sin móvilR	33,000 €	27,273 €	

internetR 60

	con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

combo sen 350 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €	
plana +15Gb	88,000 €	72,727 €	
plana +6Gb	88,000 €	72,727 €	
plana +5Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €	



combo sen 350 familia + móvilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	87,000 €	71,901 €
	plana +15Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +5Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 8Gb	77,000 €	63,636 €

combo sen 350 series + móvilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

combo sen 200 total + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €
	plana +15Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €

combo sen 200 familia + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	84,000 €	69,421 €
	plana +15Gb	80,000 €	66,116 €
	plana +6Gb	80,000 €	66,116 €
	plana +5Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 8Gb	74,000 €	61,157 €

combo sen 200 series + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

combo sen 60 total + móvilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €
	plana +15Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €

combo sen 60 familia + móvilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	78,000 €	64,463 €
	plana +15Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +6Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +5Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 8Gb	68,000 €	56,198 €

combo sen 60 series + móvilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

opciones tv dixital

opción movistar estreos	con IVE	sen IVE
opción más series	9,000 €	7,438 €

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móveis, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lliña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móviles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** tarifa plana 10GB en contratacóns anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi.
Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realiza-se segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao axearse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que dá el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan.
Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicións xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicións climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil				
	Velocidadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €



combo 0

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 contas de correo de 1GB con anti-spam e anti-virus	1	0,000 €	0,000 €
espazo web 50 megas	0	1,210 €	1,000 €

		cota de alta	
		con IVE	sen IVE
alta e instalación		120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

mambo + móbilR

		tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos	plana 46	80,000 €	66,116 €	
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana 34	68,000 €	56,198 €	
internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana 28	62,000 €	51,240 €	
internet comigo**	plana 23	57,000 €	47,107 €	
	plana 18	52,000 €	42,975 €	
	plana 15	49,000 €	40,496 €	
	tarifa 0 3GB	50,000 €	41,322 €	
	tarifa 0 1GB	45,000 €	37,190 €	
	sen móbilR	45,000 €	37,190 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota de alta	
		con IVE	sen IVE
alta e instalación		120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

internet R 350

		nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	1	50,000 €	41,322 €	
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	60,000 €	49,587 €	

internet R 150

		nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N doble banda	1	42,000 €	34,711 €	
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	52,000 €	42,975 €	

internet R 60

		nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	1	40,000 €	33,058 €	
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	50,000 €	41,322 €	

mambo 1

		nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos	1	37,000 €	30,579 €	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	47,000 €	38,843 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.



mambo 3

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	37,000 €	30,579 €
0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,000 €	33,058 €
0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,000 €	33,058 €
0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	50,000 €	41,322 €
0	60,000 €	49,587 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	48,000 €	39,669 €
0	58,000 €	47,934 €

internet R 100

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,000 €	33,058 €
0	50,000 €	41,322 €

internet R 200 (2012)

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	48,000 €	39,669 €
0	58,000 €	47,934 €

internet R 100 (2012)

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,000 €	33,058 €
0	50,000 €	41,322 €

combo+

liña de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h	con IVE	sen IVE
opcións		
opción internet 1 mega	18,029 €	14,900 €
opción internet 3 megas	20,449 €	16,900 €
opción internet 6 megas	22,869 €	18,900 €
opción internet 10 megas	25,289 €	20,900 €
opción internet 20 megas	34,969 €	28,900 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

equipamento wi-fi

cota de alta con IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,630 € 3,000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,815 € 1,500 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,000 € 0,000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,630 € 3,000 €



		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	19,029 €	15,726 €
100 min/mes de chamadas a móveis*	1	25,079 €	20,726 €
internet comigo**	0	31,129 €	25,726 €

Combo Disponível para zonas fóra de cobertura da rede de R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mambo 1 (2012)		
mais com tarifa plana de fixos	2	37,179 €
tarifa plana os móveis R da túa conta	1	43,229 €
100 min/mes de chamadas a móveis*	0	49,279 €
Internet de alta velocidade		30,726 €
Internet de alta velocidade		35,726 €
Internet de alta velocidade		40,726 €

internet ata 1 mega wi-fi enaagido Combo Disponível para zonas fárias de cobertura da rede de R, compare que se adequa a velocidade oferecida.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mambo 3 (2012)		
mais com tarifa plana a móvos	2	37,179 €
tarifa plana os móveis R da túa conta	1	43,229 €
100 min/mes de chamadas a móveis*	0	40,276 €
		30,726 €

internet ata 3 meaos wi-fi enaagido

Combo Disponíbel para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
mambo 6 (2012)	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
mais cota tarifa plana a móvos	2	43,229 €	35,726 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	49,279 €	40,726 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*			

100 min/mes de llamadas a móviles
internet a 6 megas wifi en medida

	cota mensual	con IVE	sen IVE
mambo 10 (2012)			
mais con tarifa plana os móvos	2	43,229 €	35,726 €
tarifa plana os móviles R da túa conta	1	49,279 €	40,726 €
100 min./mes de chamadas a móviles*			

100 min/mes de chamadas a móveis*

<u>internet ata 10 megas wi-fi enaadido</u>	0	55,329 €	45,726 €
Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
mambo 20 (2012)		cota mensual	
<u>mais con tarifa plana a móos</u>		con IVE	sen IVE
tarifa plana os móbeis R da túa conta	2	55,329 €	45,726 €
	1	61,379 €	50,726 €

100 min/mes de chamadas a móveis*

Combo Disponível para zonas fora de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade oferecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacóns inter persoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo.

chamadas gratis a móveis inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 céntimos.

Tarifa plana os teus móveis e minutos de chamadas a móveis gratis non aplicables en desvíos.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes nas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes nas seguintes tarifas: combo

bonos internacional	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratap 200 min	67,760 €

soluciones	cota mensual		cota mensual		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
solución Europa-EEUU	3.630 €	3.000 €	solución internacional 50%	3.630 €	3.000 €

cota mensual por acceso y solución contratada
solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
solución internacional 50%: charandas a mitad de precio excepto en grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB	con IVE	sen IVE	con IVE	establecimiento	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual	30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB***	con IVE	sen IVE	con IVE	establecimiento	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual	35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. ***tarifa plana 10GB en contratacións anteriores o 21/12/2017

tarifa plana + 6GB	con IVE	sen IVE	con IVE	establecimiento	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual	30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 5GB	con IVE	sen IVE	con IVE	establecimiento	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 3GB	con IVE	sen IVE	con IVE	establecimiento	prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB								

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB								

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 3GB		con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB								

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB		con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB								

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE		sen IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €						
horario	24 horas								
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	1GB								

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB		con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
				con IVE	sen IVE		
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorial nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
				con IVE	sen IVE		
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
				con IVE	sen IVE		
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
				con IVE	sen IVE		
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 3GB		con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ con IVE	prezo sms sen IVE
				con IVE	sen IVE		
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil. R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE podrá experimentar ao usar Internet, son os seguintes: FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL: A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas. FACTORES ALLEOS AO OPERADOR: Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión. A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores. Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil. Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores. Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non podrá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G. Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada. Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada. Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algumas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,210 €	1,000 €
ata un máximo de 3 números por liña.						
chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €	0,109 €	0,090 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,210 €	0,174 €	0,048 €	0,040 €	0,109 €	0,090 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

modulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,000 €	7,438 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

modulo de aforro numeros U.U K

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,210 €	1,000 €
cota non prorratable						
chamadas	establecimiento		prezo por min.			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
chamadas a fixos e móbiles R	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €		

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet mobil	clientes sen internet		clientes con internet fixo de R		prezo por MB	
	cota mensual	con IVE	cota mensual	con IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 500	11,000 €	9,091 €	7,000 €	5,785 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,000 €	4,132 €	5,000 €	4,132 €	-	-
internet 2GB	25,000 €	20,661 €	15,000 €	12,397 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,000 €	16,529 €	20,000 €	16,529 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade. Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior. cotas planas de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña. No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fíxo de R.

INTERNET MODII

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de llinas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

