



tarifas residencial'18

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de xuño de 2018.

1. servizos combinados

combo 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	122,0000 €	100,8264 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	112,0000 €	92,5620 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb	102,0000 €	84,2975 €
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	97,0000 €	80,1653 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	96,0000 €	79,3388 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	99,0000 €	81,8182 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	93,0000 €	76,8595 €

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	79,0000 €	65,2893 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv ocio: máis de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	61,0000 €	50,4132 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 3Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	119,0000 €	98,3471 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	109,0000 €	90,0826 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	99,0000 €	81,8182 €
tv festa rachada: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	94,0000 €	77,6860 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	93,0000 €	76,8595 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	96,0000 €	79,3388 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	90,0000 €	74,3802 €

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	92,0000 €	76,0331 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
tv festa: máis de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
1 liña móvilR	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	79,0000 €	65,2893 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €



combo 200 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
tv ocio: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 200 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

combo 60 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	86,0000 €	71,0744 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €

combo 60 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 60 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	59,0000 €	48,7603 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 60 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €



		cota de alta
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condiciones da Promoción Benvida).		
prezos indicados para Comunicacións inter persoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condiciones xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
Liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.		

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.
Exixencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. A interpretación de este cadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLOS AO OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.
Asimismo, a calidad da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatológicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil			
Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink
3G	16	8	16
4G	75	25	75

combo sen 350 festa rachada + móvilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvel	cota mensual	
			con IVE	sen IVE
		plana + 50Gb	111,0000 €	91,7355 €
		plana + 25Gb	101,0000 €	83,4711 €
		plana + 10Gb	91,0000 €	75,2066 €



combo sen 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €

combo sen 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana + 25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	88,0000 €	72,7273 €

combo sen 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
multiring	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
multiring	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
multiring	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
1 liña móvilR	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €



teléfonoR + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	53,0000 €	43,8017 €
multiring	plana +10Gb	43,0000 €	35,5372 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	38,0000 €	31,4050 €
	500 min + 200 MB	31,0000 €	24,7900 €
	sin móvilR	26,0000 €	21,4876 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

combo 0

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
5 correos de correo de R con un spm e un virus	1	0,0000 €	0,0000 €
espazo web 50 megas	0	1,2100 €	1,0000 €
bloco e álbum de fotos de 2CD		2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		6,0500 €	5,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR			

mambo + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación		180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promocionanase a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).			
prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.			
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.			
líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8Kbps.			
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.			
** Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidad 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.			



*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeren os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual		cota mensual		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
terminal fixo	2,4200 €	2,0000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con manos libres	3,0250 €	2,5000 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo0

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbiles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo

	cota alta	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a ambos con líña telefónica analóxica AMLT



2.3 tarifa día-noite

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de Comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarifícarase a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,3000 €	0,2479 €	0,0605 €	0,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móvil	0,3000 €	0,2479 €	0,2500 €	0,2066 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo oriente e oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.



A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:



radiobúsqueda	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línha 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
línha 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
línha 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
línha 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
línha 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línha 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línha 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
línha 902 Nivel 1 (902 0xx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
línha 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
línha 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
línha 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
línha 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
línha 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
línha 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
línha 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
línha 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
línha 905A A=1 (2)	0,3630 €	0,3000 €	-	-
línha 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	-	-
línha 905A A=4/5/8 (2)	1,4520 €	1,2000 €	-	-
línha 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
línha 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
línha 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
línha 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
línha 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturarán o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarifícaránse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-
Servizo despertador Teléfonica	096	0,8785 €	0,7260 €	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 € 0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 € 0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 € 0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 € 0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 € 0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-
línha de aeuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(*) gratuitas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña



redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min redeucida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h, e de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

servizos de información	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 Nit Sau	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica Número 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €
Información Telefónica Número 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Lítra Telecomunicaciones	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Business Telecom Networks	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Dialplan Telecom	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Nvia Gestión De Datos S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Avys Telecom S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información Telefónica 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €
Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Mediapublibline, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Micamosa Mon De Servei, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Servicaterers Bcn, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Información En General S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Remirson Inversora	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11880 Nit	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11886 Servicio Consulta Telefónica S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €
11887 Servicio Consulta Telefónica S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €
In4You Siglo Xxi	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €
Trigrad Atención Telefónica S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11886, 11888, 11889, 11890, 11891, 11892, 11893 para chamadas superiores a 20 segundos.

Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €

Norteamérica

Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa del Este e Israel

Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaiyan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2	

Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €



Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €

Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzhikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móvil

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do siguiente modo:

$$\text{establecemento} + (\text{€ minuto}/60) \times \text{nº de segundos de comunicación}$$

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersonais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacóns interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	establecemento	prezo por min./	prezo sms
							con IVE	sen IVE
cota mensual		45,0000 €	37,1901 €					
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB							

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	establecemento	prezo por min./	prezo sms
							con IVE	sen IVE
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €					
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB							

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un ou bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	establecemento	prezo por min./	prezo sms
							con IVE	sen IVE
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €					
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB							

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Esta tarifa inclúe unha multísim de datos móbilR de forma gratuita, previa solicitude do cliente. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	establecemento	prezo por min. / prezo sms	
							con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €					
horario	24 horas							
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB							

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	establecemento	prezo por min. / prezo sms	
							con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €					
horario	24 horas							
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €		0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	4GB							



alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa O 3GB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min. / prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
móbiles e fixos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móbiles e fixos nacionais			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con combo con 50, 200 o 350 megas, ou mambos con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes.

**Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 150 3GB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 25GB	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	26,0000 €	21,4876 €				
horario	24 horas					



minutos incluídos*	ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB				

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 22,5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.



tarifa R 50GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		36,0000 €	29,7521 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	50GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €			
móbiles y fixos nacionais				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	3GB					0,1983 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

incluí plan de navegación Internet 3GB. alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		12,0000 €	9,9174 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	4GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	5GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increménfase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)
-----------------------------	------------------------------------



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms

		prezo por mensaxe	
		con IVE	sen IVE
sms			
ata 25 sms		0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms		0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms		0,1759 €	0,1454 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas		0,2400 €	0,1983 €
sms web			
envío 1 sms web		11,0000 €	9,0900 €
bono 100 sms web		100,0000 €	82,6400 €
bono 1.000 sms web		425,0000 €	351,2300 €
bono 5.000 sms web		725,0000 €	599,1700 €
mms			
SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.		0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

internet móvil

	cota mensual	prezo por MB		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 1GB	12,0000 €	9,9174 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,0000 €	8,2645 €		
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
aumento 3GB ciclo de facturación	30,0000 €	24,7934 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
aumento 10GB ciclo de facturación	90,0000 €	74,3802 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 25GB ciclo de facturación	250,0000 €	206,6116 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
aumento 50GB ciclo de facturación	500,0000 €	413,2231 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de línhas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*****Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

internet comigo

	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatibleca suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima*****

bonos internet ilimitados

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueira***	5,0000 €	4,1322 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluido audio, fotos e videos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr ,Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.

** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.

*** bono claqueira: Inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Being, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News e Edonon.

**** bono fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 00:00 do venres ata as 00:00 do luns)

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorratable nin no alta nin na baixa. Estos bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de banda ancha. Bonos disponibles para clientes cunha tarifa plana 10GB ou superior. Máximo 100GB de navegación. Velocidade mínima e máxima*****



aumentos manuais datos internet móvil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

***** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" corresponde ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", corresponde ao percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.



produto	Anunciada Baixada/Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17465

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da o servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increménstate ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,3000 €	0,2479 €	0,0363 €	0,0300 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,1500 €	0,1240 €

as chamadas facturaranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
O Andorra	0,5445 €	0,4500 €	0,3993 €	0,3300 €
A Europa occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Minin-M móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €
Facturación por segundos. sen franxas horarias.				
A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega				
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái				
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia				
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez				
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominicana, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos				
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela				
G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán				
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países				
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil				
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero				
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M				
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya				
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat				
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816				
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817				
S0 Numeración especial internacional (oCHA)				
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finandia SSEE				
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS				
S2 Numeración especial internacional:				
S3 Numeración especial internacional:				
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles				
S5 Numeración especial internacional:				

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.



videochamada	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1			aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)	
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

chamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1				
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

videochamadas recibidas	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1				
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

datos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
	zona 3			

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regamento de Ejecución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artícuo 4, se establecen unhas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no endereço https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Belgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungria, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto illas del canal), República Checa, Rumanía, Suedia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Baillio de Guernsey, Baillio de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satelite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipcio, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República de), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe



POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que facilten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvese o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia na UE maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvese o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvese o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispondrá dos medios de reclamación previstos nas Condicóns Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

5.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axxx xxxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
liña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
liña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

- (1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.
- (2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, por a que se atribúeen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Teléfonicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarifícarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.
- (3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada o cliente, son os definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
liña 902 nivel 1 (902 Axxx xxxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 902 nivel 2 (902 07A xxxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
liña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
liña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

- (1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifícaránse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.
- (2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, por a que se atribúeen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Teléfonicas e se establecen condicións para su uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturará o Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarifícarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.
- (3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifa que tena contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.



servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Teléfonica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxenzas Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Garda Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11827, 11829, 11830, 11834, 11835, 11836, 11838, 11842, 11843, 11844, 11850, 11886, 11892, 11888, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11880, 11887, 11891, 11831, 11841 para chamadas superiores a 20 segundos.

Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais		prezo/mes	
		con IVE	sen IVE
solución internacional		3,0000 €	2,4793 €
bonos solución internacional 150 (*)		6,0000 €	4,9587 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)			



(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malásia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailândia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaiyan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica

Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €



Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadzhikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Árabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabue	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 outros servizos de móvil

fixo non móbil

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móvil R	3,0008 €	2,4800 €

gastos xestión alta

	con IVA	sin IVA
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €

(*) gratis se se cumplen as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	6,0000 €	4,9587 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	120,0000 €	99,1736 €

terminales

	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos	9,0000 €	7,4380 €
configuración básica do terminal	3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada do terminal	9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado	363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado	181,5000 €	150,0000 €
accesorio móvil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número	24,2000 €	20,0000 €

envío terminal móvil novo ou tarxeta SIM

	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,6612 €	25,0000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil/SIM (envío/recollida)

	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,5289 €	20,0000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incremántase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)
Downlink	Uplink



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
wi-fi						
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's	69,000 €	57,025 €			3,0000 €	2,4793 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,0000 €	1,6529 €
instalaciones adicionais					prezo	
SoS wi-fi toma ethernet					con IVE	sen IVE
					45,0000 €	37,1901 €
seguridade					cota mensual	
seguridade R multilicencia					con IVE	sen IVE
configuración seguridade R en 2º PC					4,2350 €	3,5000 €
					12,0000 €	9,9174 €
ollomol			prezo de venta		cota mensual	
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
+ 48 horas de grabación por cámara					7,2600 €	6,0000 €
cámara wifi (compra)					3,6300 €	3,0000 €
instalación e configuración			301,2900 €	249,0000 €		
			114,9500 €	95,0000 €		
nube R					cota mensual	
nube R móvil					con IVE	sen IVE
nube R multidispositivo 100GB					1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 1TB					3,0000 €	2,4793 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios					12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB					19,0000 €	15,7025 €
					4,5000 €	3,7190 €



		cota mensual
	con IVE	sen IVE
espazo web e buzóns de correo		
ampliaciones espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

		prezo de venta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
outros servizos					
ip fixa (ip estática)		11,0000 €		9,0909 €	
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)		1,2100 €		1,0000 €	

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet telefónico					
chamada a internet		0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

		cota de alta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizos adicionais					
Servizo adicional de tv dixital SD		60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)		60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción sólo disponible con decodificador principal HD.

		prezo	
		con IVE	sen IVE
instalaciones adicionais			
toma adicional tv		30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal		95,0000 €	78,5124 €

		prezo de venta	
		con IVE	sen IVE
equipamento			
novo mando universal		25,0000 €	20,6612 €
comutador		10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital		42,0000 €	34,7107 €

		cota de alta	
		con IVE	sen IVE
alta decodificador			
decodificador 4k		59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv dixital

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
opcións tv dixital			
opción nenos		5,0000 €	4,1322 €
opción cine		12,0000 €	9,9174 €
tv online (con móbilR) (*)		6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)		9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambos con internet



video baixo demanda	prezo por pase		prezo por pase	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cine para adultos SD	6,0000 €	4,9587 €	suscripción Tolemias	2,9900 €
cine para adultos HD	7,0000 €	5,7851 €	suscripción PlayDoc	2,9900 €
esceas adultos	3,0000 €	2,4793 €		2,4711 €
esceas adultos HD	4,0000 €	3,3058 €		2,4711 €

6. servizos hogar dixital

Servizo Zollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo Zollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, pérdida ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantenemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

**máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuda R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas ***máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago e cesión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarxeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servicios	0,0000 €	0,0000 €

desprazamentos e actuacións técnico	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,0000 €	37,1901 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €	37,1901 €
instalación de tomas adicionais	30,0000 €	24,7934 €
nova instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación da toma	120,0000 €	99,1736 €

non devolución de equipos	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €



descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarjeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móvil novo/tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fixo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

8. servizos non comercializables**combo 350 festa rachada + móbilR**

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	108,0000 €	89,2562 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	98,0000 €	80,9917 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	100,0000 €	82,6446 €
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD			
1 liña móvilR	200 min + 2Gb	97,0000 €	80,1653 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD			
1 liña móvilR	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			



combo 350 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD			
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 350 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 lña móvilR			
internet comigo**	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	95,0000 €	78,5124 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	97,0000 €	80,1653 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD			
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	94,0000 €	77,6860 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	88,0000 €	72,7273 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD			
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD			
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			



combo 200 antena + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 min + 8Gb		62,0000 €	51,2397 €
200 min + 2Gb		59,0000 €	48,7603 €

combo 60 festa rachada + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +15Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €
200 min + 8Gb		90,0000 €	74,3802 €
200 min + 2Gb		87,0000 €	71,9008 €

combo 60 festa + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 8Gb		73,0000 €	60,3306 €
200 min + 2Gb		70,0000 €	57,8512 €

combo 60 ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb		63,0000 €	52,0661 €
200 min + 2Gb		60,0000 €	49,5868 €

combo 60 antena + móbilR

liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb		55,0000 €	45,4545 €
200 min + 2Gb		52,0000 €	42,9752 €

alta e instalación

cota de alta	
con IVE	sen IVE
120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

liña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mabmo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.



produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8.864,0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11.171,0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16.900,0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17.465,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da o servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e increménstate ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatológicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 350 festa rachada + móbilR

350 megas Internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil plana + 15Gb	cota mensual 97,0000 €	sen IVE 80,1653 €
	tarifa móvil sin móvilR	cota mensual 82,0000 €	sen IVE 67,7686 €

combo sen 350 festa + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil plana + 15Gb	cota mensual 80,0000 €	sen IVE 66,1157 €
	tarifa móvil sin móvilR	cota mensual 65,0000 €	sen IVE 53,7190 €

combo sen 350 ocio + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil plana + 15Gb	cota mensual 70,0000 €	sen IVE 57,8512 €
	tarifa móvil sin móvilR	cota mensual 55,0000 €	sen IVE 45,4545 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil plana + 15Gb	cota mensual 94,0000 €	sen IVE 77,6860 €
	tarifa móvil sin móvilR	cota mensual 79,0000 €	sen IVE 65,2893 €



combo sen 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana + 15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
multiring	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
multiring	plana +6Gb	57,0000 €	47,1074 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR	200 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
multiring	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	49,0000 €	40,4959 €
multiring	plana +6Gb	39,0000 €	32,2314 €
1 liña móvilR	200 min + 8Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 2Gb	30,0000 €	24,7934 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €



internetR 200

	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N sobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
		plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
		sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

internetR 60

	60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N sobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	tarifa móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
		plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
		sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

mambo + móvilR

	lliña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	tarifa móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
		plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
		plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
		200 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
		200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidad ofrecida.

	alta e instalación	tarifa	cota de alta
		con IVE	sen IVE
		120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lliña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidad 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864,0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171,0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900,0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465,0000 €



Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementease ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.



Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 100 festa rachada + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	101,0000 €	83,4711 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	200 min + 8Gb	93,0000 €	76,8595 €
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	90,0000 €	74,3802 €
internet comigo**	sin móvilR	86,0000 €	71,0744 €
velocidade mínima e máxima***			

tarifa móvil cota mensual
con IVE sen IVE

combo 100 festa + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	200 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €
internet comigo**	sin móvilR	69,0000 €	57,0248 €
velocidade mínima e máxima***			

tarifa móvil cota mensual
con IVE sen IVE

combo 100 ocio + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	105,0000 €	86,7769 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
1 lña móvilR	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
internet comigo**	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €
velocidade mínima e máxima***			

tarifa móvil cota mensual
con IVE sen IVE

combo 100 antena + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
1 lña móvilR	200 min + 8Gb	58,0000 €	47,9339 €
internet comigo**	200 min + 2Gb	55,0000 €	45,4545 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

tarifa móvil cota mensual
con IVE sen IVE

combo 350 total + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +25Gb	105,0000 €	86,7769 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +15Gb	101,0000 €	83,4711 €
1 lña móvilR	plana +10Gb	95,0000 €	78,5124 €
internet comigo**	plana +6Gb	91,0000 €	75,2066 €
velocidade mínima e máxima***	500 min + 5Gb	91,0000 €	75,2066 €

tarifa móvil cota mensual
con IVE sen IVE



	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 350 familia + móbilR	plana +50Gb	110,0000 €	90,9091 €
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +25Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana +15Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana +10Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +6Gb	86,0000 €	71,0744 €
	500 min + 5Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 4Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €
	0 min + 3Gb	87,0000 €	71,9008 €
	sin móvilR	81,0000 €	66,9421 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 350 series + móbilR	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 total + móbilR	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €
	plana +15Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €
	500 min + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 8Gb	90,0000 €	74,3802 €
	200 min + 4Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €
	0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €
	sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 familia + móbilR	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +25Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +15Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €
	500 min + 5Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 4Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	82,0000 €	67,7686 €
	0 min + 3Gb	84,0000 €	69,4215 €
	sin móvilR	78,0000 €	64,4628 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 series + móbilR	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 60 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 60 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	90,0000 €	74,3802 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	86,0000 €	71,0744 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	76,0000 €	62,8099 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	76,0000 €	62,8099 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €

combo 60 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 100 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	98,0000 €	80,9917 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	94,0000 €	77,6860 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	84,0000 €	69,4215 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	84,0000 €	69,4215 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 3Gb	85,0000 €	70,2479 €
	sin móvilR	79,0000 €	65,2893 €

combo 100 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	93,0000 €	76,8595 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	89,0000 €	73,5537 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	79,0000 €	65,2893 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 4Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 100 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	78,0000 €	64,4628 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
1 lña móvilR	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €



multiring
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR

500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
200 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
0 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €

televisiónR familia + móvilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
multiring
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
plana +50Gb	86,0000 €	71,0744 €
plana +25Gb	76,0000 €	62,8099 €
plana +15Gb	72,0000 €	59,5041 €
plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
plana +6Gb	62,0000 €	51,2397 €
500 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
200 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €
sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

televisiónR series + móvilR

liña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
multiring
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
500 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €
200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

combo sen 350 total + móvilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda
tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 liña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVA	sen IVA
plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
plana +25Gb	94,0000 €	77,6860 €
plana +15Gb	90,0000 €	74,3802 €
plana +10Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €
500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €
200 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
sin móvilR	75,0000 €	61,9835 €



	tarifa móvil	cota mensual con IVA	sen IVA
combo sen 350 familia + móvilR			
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	99,0000 € 89,0000 € 85,0000 € 79,0000 € 75,0000 € 82,0000 € 69,0000 € 78,0000 € 66,0000 € 68,0000 € 70,0000 €	81,8182 € 73,5537 € 70,2479 € 65,2893 € 61,9835 € 67,7686 € 57,0248 € 64,4628 € 54,5455 € 56,1983 € 57,8512 €
combo sen 350 series + móvilR			
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	84,0000 € 74,0000 € 70,0000 € 64,0000 € 60,0000 € 67,0000 € 54,0000 € 63,0000 € 51,0000 € 53,0000 € 55,0000 €	69,4215 € 61,1570 € 57,8512 € 52,8926 € 49,5868 € 55,3719 € 44,6281 € 52,0661 € 42,1488 € 43,8017 € 45,4545 €
combo sen 200 total + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	101,0000 € 91,0000 € 87,0000 € 81,0000 € 77,0000 € 84,0000 € 71,0000 € 80,0000 € 68,0000 € 70,0000 € 72,0000 €	83,4711 € 75,2066 € 71,9008 € 66,9421 € 63,6364 € 69,4215 € 58,6777 € 66,1157 € 56,1983 € 57,8512 € 59,5041 €
combo sen 200 familia + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	96,0000 € 86,0000 € 82,0000 € 76,0000 € 72,0000 € 79,0000 € 66,0000 € 75,0000 € 63,0000 € 65,0000 € 67,0000 €	79,3388 € 71,0744 € 67,7686 € 62,8099 € 59,5041 € 65,2893 € 54,5455 € 61,9835 € 52,0661 € 53,7190 € 55,3719 €
combo sen 200 series + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	81,0000 € 71,0000 € 67,0000 € 61,0000 € 57,0000 € 64,0000 € 51,0000 € 60,0000 € 48,0000 € 50,0000 € 52,0000 €	66,9421 € 58,6777 € 55,3719 € 50,4132 € 47,1074 € 52,8926 € 42,1488 € 49,5868 € 39,6694 € 41,3223 € 42,9752 €
combo sen 60 total + móvilR			
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 liña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móvilR	94,0000 € 84,0000 € 80,0000 € 74,0000 € 70,0000 € 77,0000 € 64,0000 € 73,0000 € 61,0000 € 63,0000 € 65,0000 €	77,6860 € 69,4215 € 66,1157 € 61,1570 € 57,8512 € 63,6364 € 52,8926 € 60,3306 € 50,4132 € 52,0661 € 53,7190 €
combo sen 60 familia + móvilR			
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb	89,0000 € 79,0000 € 75,0000 € 69,0000 €	73,5537 € 65,2893 € 61,9835 € 57,0248 €



tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidad mínima e máxima***

plana +6Gb	65,0000 €	53,7190 €
500 min + 5Gb	72,0000 €	59,5041 €
200 min + 8Gb	59,0000 €	48,7603 €
200 min + 4Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 min + 2Gb	56,0000 €	46,2810 €
0 min + 3Gb	58,0000 €	47,9339 €
sín móvilR	60,0000 €	49,5868 €

combo sen 60 series + móvilR

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
 tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidad mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
plana +50Gb	74,0000 €	61,1570 €
plana +25Gb	64,0000 €	52,8926 €
plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €
500 min + 5Gb	57,0000 €	47,1074 €
200 min + 8Gb	44,0000 €	36,3636 €
200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €
0 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €
sín móvilR	45,0000 €	37,1901 €

opcións tv dixital

opción movistar estreos
 opción más series

con IVE	sen IVE
9,0000 €	7,4380 €
6,0000 €	4,9587 €



		cota mensual	con IVE	sen IVE
alta e instalación			120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións inter persoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lliña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...) a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así coma polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees Wifi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998

combo 0

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1 0	0,0000 € 1,2100 €
		0,0000 € 1,0000 €

alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lliña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes das seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
lliña con tarifa plana a fixos	plana 46	80,0000 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	66,1157 €	
internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana 34	56,1983 €
internet comigo**	plana 28	51,2397 €
	plana 23	47,1074 €
	plana 18	42,9752 €
	plana 15	40,4959 €
	tarifa 0 3GB	41,3223 €
	tarifa 0 1GB	37,1901 €
	sen móbilR	37,1901 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lliña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes das seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidad 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

internet R 350

	nº de móbiles	cota mensual
	con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	1	50,0000 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	41,3223 €
		60,0000 €
		49,5868 €

internet R 150

	nº de móbiles	cota mensual
	con IVE	sen IVE
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N doble banda	1	42,0000 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	34,7107 €
		52,0000 €
		42,9752 €

internet R 60

	nº de móbiles	cota mensual
	con IVE	sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	1	40,0000 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	0	33,0579 €
		50,0000 €
		41,3223 €

mambo 1

	nº de móbiles	cota mensual
	con IVE	sen IVE
lliña con tarifa plana a fixos	1	37,0000 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	0	30,5785 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*		47,0000 €
		38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.



	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 3			
**ma com tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min./mes de chamadas a móbiles*	1 0	37,0000 € 47,0000 €	30,5785 € 38,8430 €
Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
mambo 6			
**ma com tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min./mes de chamadas a móbiles*	1 0	40,0000 € 50,0000 €	33,0579 € 41,3223 €
Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
mambo 10			
**ma com tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min./mes de chamadas a móbiles*	1 0	40,0000 € 50,0000 €	33,0579 € 41,3223 €
Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
mambo 20			
**ma com tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min./mes de chamadas a móbiles*	1 0	50,0000 € 60,0000 €	41,3223 € 49,5868 €
Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.			
internet R 200			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	1 0	48,0000 € 58,0000 €	39,6694 € 47,9339 €
internet R 100			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	1 0	40,0000 € 50,0000 €	33,0579 € 41,3223 €
internet R 200 (2012)			
200 / 10 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1 0	48,0000 € 58,0000 €	39,6694 € 47,9339 €
internet R 100 (2012)			
100 / 2 megas internet e wi-fi N televisión TDT sen antenas	1 0	40,0000 € 50,0000 €	33,0579 € 41,3223 €
combo+			
líña de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h		31,2500 €	25,8264 €
opcións			
opción internet 1 mega		18,0290 €	14,9000 €
opción internet 3 megas		20,4490 €	16,9000 €
opción internet 6 megas		22,8690 €	18,9000 €
opción internet 10 megas		25,2890 €	20,9000 €
opción internet 20 megas		34,9690 €	28,9000 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacóns interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
equipamento wi-fi				
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €



mambo (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	19,0290 €	15,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	25,0790 €	20,7264 €	
internet comigo**	0	31,1290 €	25,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	37,1790 €	30,7264 €	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	43,2290 €	35,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	49,2790 €	40,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	37,1790 €	30,7264 €	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	43,2290 €	35,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	49,2790 €	40,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	43,2290 €	35,7264 €	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	49,2790 €	40,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	55,3290 €	45,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	43,2290 €	35,7264 €	
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	49,2790 €	40,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	55,3290 €	45,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

		cota mensual	con IVE	sen IVE
lña con tarifa plana a fixos	2	55,3290 €	45,7264 €	
tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.	1	61,3790 €	50,7264 €	
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	67,4290 €	55,7264 €	

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvída).

prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

bonos internacional	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,7600 €
			bonos pratan 120 min	40,6560 €

soluciones	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)



9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	15GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVE incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
cota mensual		21,0000 €	17,3554 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	6GB					0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 6GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 60 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVE incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso inter persoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.



tarifa 200 8GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
	cota mensual	18,0000 €	14,8760 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €
datos incluídos**	8GB							0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
	cota mensual	15,0000 €	12,3967 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €
datos incluídos**	2GB							0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	cota mensual	7,0000 €	5,7851 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €
datos incluídos**	1GB							0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento territorio nacional 0 €, establecemento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.



tarifa R 200 8GB		con IVE	sen IVE	establecimiento	prezo por min./	prezo sms	
		14,0000 €	11,5702 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual							
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		con IVE	sen IVE	establecimiento	prezo por min./	prezo sms	
		14,0000 €	11,5702 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual							
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		con IVE	sen IVE	establecimiento	prezo por min./	prezo sms	
		24,0000 €	19,8347 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual							
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		con IVE	sen IVE	establecimiento	prezo por min./	prezo sms	
		24,0000 €	19,8347 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual							
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 3GB		con IVE	sen IVE	establecimiento	prezo por min./	prezo sms	
		11,0000 €	9,0909 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual							
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexaría respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementease ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,2100 €	1,0000 €
ata un máximo de 3 números por liña.						
chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
módulo ocio	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícaranse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,2100 €	1,0000 €
cota non prorratable						
chamadas	establecimiento		prezo por min.			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €		

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Consideráse chamada a fijo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

	clientes sen internet fixo de R		clientes con internet fixo de R		prezo por MB	
	cota mensual	con IVE	cota mensual	con IVE	con IVE	sen IVE
internet móvil						
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-



alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planas de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R.

Internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

