



tarifas residencial'18

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de outubro de 2018.

1. servizos combinados

combo 350 familia + móbilR

lña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual
con IVE	sen IVE
plana +50Gb	105,0000 €
plana +25Gb	95,0000 €
plana +10Gb	85,0000 €
500 min + 5Gb	80,0000 €
200 min + 4Gb	79,0000 €
0 min + 3Gb	82,0000 €
sin móvilR	76,0000 €

combo 350 series + móbilR

lña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
tv series: máis de 50 canles de tv, con HD, rebobina
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual
con IVE	sen IVE
plana +50Gb	95,0000 €
plana +25Gb	85,0000 €
plana +10Gb	75,0000 €
500 min + 5Gb	70,0000 €
200 min + 4Gb	69,0000 €
0 min + 3Gb	72,0000 €
sin móvilR	66,0000 €

combo 350 antena + móbilR

lña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual
con IVE	sen IVE
plana +50Gb	95,0000 €
plana +25Gb	85,0000 €
plana +10Gb	75,0000 €
500 min + 5Gb	70,0000 €
200 min + 4Gb	61,0000 €
0 min + 3Gb	64,0000 €
sin móvilR	58,0000 €

combo 200 familia + móbilR

lña con tarifa plana a fixos
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda
tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual
con IVE	sen IVE
plana +50Gb	102,0000 €
plana +25Gb	92,0000 €
plana +10Gb	82,0000 €
500 min + 5Gb	77,0000 €
200 min + 4Gb	76,0000 €
0 min + 3Gb	79,0000 €
sin móvilR	73,0000 €



combo 200 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
velocidad mínima e máxima***	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
velocidad mínima e máxima***	0 min + 3Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	55,0000 €	45,4545 €

combo 60 familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
velocidad mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 60 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	59,0000 €	48,7603 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
velocidad mínima e máxima***	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 60 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
velocidad mínima e máxima***	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

		cota de alta
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).		
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.		

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspónedesco ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspónedesco ao percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, órdénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Exixencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ándia que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil				
	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



combo sen 350 familia + móvilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
		plana + 25Gb	84,0000 €
		74,0000 €	69,4215 €
		plana + 10Gb	61,1570 €

combo sen 350 series + móvilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
		plana + 25Gb	74,0000 €
		64,0000 €	61,1570 €
		plana + 10Gb	52,8926 €

combo sen 200 familia + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
		plana + 25Gb	81,0000 €
		71,0000 €	66,9421 €
		plana + 10Gb	58,6777 €

combo sen 200 series + móvilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
		plana + 25Gb	71,0000 €
		61,0000 €	58,6777 €
		plana + 10Gb	50,4132 €

televisiónR familia + móvilR

línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis* multiring tv familia: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €

televisiónR series + móvilR

línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis* multiring tv series: más de 50 canales de tv, con HD, rebobina 1 línea móvilR	tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE	
	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	63,0000 €	52,0661 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	53,0000 €	43,8017 €
multiring	plana +10Gb	43,0000 €	35,5372 €
1 líña móbilR	500 min + 5Gb	38,0000 €	31,4050 €
	500 min + 200 MB	31,0000 €	24,7900 €
	sin móvilR	26,0000 €	21,4876 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
velocidade mínima e máxima***	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €

combo 0

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus	1	0,0000 €	0,0000 €
espazo web 50 megas	0	1,2100 €	1,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíio gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíio gratuito a fixos ou móbilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
internet ata 20 megas, wi-fi engadido	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 3Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación		180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).			
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.			
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.			
líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8kbps.			
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.			
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidad 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.			



** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
 a velocidad de conexión dos servizos relevantes míndese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
 o "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" corresponde ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", corresponde ao percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
 Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponha dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
 as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.
 Existenza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
 A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil. R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE podrá experimentar ao usar Internet, son os seguintes: FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL: A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas. FACTORES ALLEOS AO OPERADOR: Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión. A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores. Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil. Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores. Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidad do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non podrá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G. Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada. Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada. Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.
--

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,4200 €	2,0000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €
terminal fixo con manos libres	3,0250 €	2,5000 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo0	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíos gratuitos a fixos	2,4200 €	2,0000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíos gratuitos a fixos ou móviles	6,0500 €	5,0000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,2600 €	6,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a ambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de Comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de Galicia	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarifícase a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,3000 €	0,2479 €	0,0605 €	0,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móvil	0,3000 €	0,2479 €	0,2500 €	0,2066 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móbiles Europa occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do Este e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Latinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo oriente e oceanía	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawái
C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil
I Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:
S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

chamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 0xx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2185 €	0,1805 €	0,1633 €	0,1350 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,1367 €	0,1130 €	0,0399 €	0,0330 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,3630 €	0,3000 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,4520 €	1,2000 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifárcaranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturarán o servizo soporte (0,3630€). O resto de chamadas tarifárcaranse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-
Servizo despertador Teléfonica	096	0,8785 €	0,7260 €	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-
líña de avenida a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(*) gratuitas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reduecida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
X-32								
1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €
AVVS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €
TELEFONOSDECACELLOON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018



2.4 solución internacional

cotas mensais	prezo/mes					
	bonos solución internacional 150 (*)	incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentína, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela						
Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional						
tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Europa del Este e Israel

Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbayan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro Y Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tob	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caic	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Méjico	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panama	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €



Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japon	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzhikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tehad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móvil

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais(consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacóns interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		con IVE	sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
cota mensual		45,0000 €	37,1901 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		con IVE	sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
cota mensual		35,0000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		con IVE	sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
cota mensual		25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		establecemento		prezo por min. / prezo sms		con IVE	sen IVE
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
	cota mensual	16,0000 €	sen IVE	13,2231 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	200				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms								0,2400 €
datos incluídos**	4GB							0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
	cota mensual	11,0000 €	sen IVE	9,0909 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
móbiles y fixos nacionais					0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB							

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 0 500MB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	cota mensual	3,0000 €	sen IVE	2,4793 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
móbiles e fixos nacionais					0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB							

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecemento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos de la tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 200 min + 4Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes.

**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	cota mensual	9,0000 €	sen IVE	7,4380 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	150				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móvilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	cota mensual	14,0000 €	sen IVE	11,5702 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móvilR con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	con IVE		sen IVE		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
	cota mensual	16,0000 €	sen IVE	13,2231 €	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
horario	24 horas							
minutos incluídos*	ilimitados				0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms							0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB							

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móvilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 25GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		26,0000 €	21,4876 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	25GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		36,0000 €	29,7521 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	50GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 3GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €			
móbiles y fixos nacionais				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	3GB					0,1983 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 30 cent (IVA incl.) de establecemento. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes. (IVE incl.) Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 200 4GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		12,0000 €	9,9174 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	4GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €			
horario	24 horas					
minutos incluídos*	500			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluídos**	5GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps.*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,30€ (IVE inc.) non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con otra liña móbilR con tarifa 500+5GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asísmosmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asísmosmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms/mms		
sms		
ata 25 sms	0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms	0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms	0,1759 €	0,1454 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas	0,2400 €	0,1983 €
sms web		
envío 1 sms web	0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €
mms	0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
videochamada				
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. sen franxes horarias.

	cota mensual	prezo por MB		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet móvil				
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario		1,21 €/dia		1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación sumase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*****Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet comigo		
internet 15GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Se poderán utilizar 2 veces o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatibleca suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima*****



bonos internet ilimitados

	con IVE	cota mensual sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	5,0000 €	4,1322 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluido audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns)

Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estos bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: plana 10GB, plana 25GB o plana 50GB, R 10GB, R 25GB o R 50GB sen o servizo multísim de datos.

As tarifas con bonos ilimitados non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos ilimitados entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móvil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorratable nin no alta nin na baixa. Estos bonos son incompatibles co Suspensión temporal do servizo de móbil R. Bonos disponíveis para clientes cunha tarifa plana 10GB ou R 10GB ou superior. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com/es. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído Veloceidade mínima e máxima****

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVE	sen IVE
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

**** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso. A velocidad de conexión dos servizos relevantes míndese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. A "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspónse co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspónse co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas. Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes: Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede. Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente. Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC. Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación. A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación. As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.



produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17465

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asísmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ándia que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménitase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asísmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.3 tarifas so móbil (non converxentes)

tarifa 0 2GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
				con IVA	sin IVA		
cuota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
móviles y fijos nacionales				0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido	gramola						
datos incluidos**	2GB						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación Internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 30 cent (IVA incl.) de establecimiento. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa válidas para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Las llamadas tienen un coste 0 céntimos/minuto para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
				con IVA	sin IVA		
cuota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana						
datos incluidos***	5GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio

nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semanal gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.



tarifa plana + 10GB		establecimiento		precio por min./		precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					0,0000 €
datos incluidos***	10GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		precio por min./		precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claquéta					0,0000 €
datos incluidos***	20GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claquéta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./		precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		49,0000 €	40,4959 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claquéta					0,0000 €
datos incluidos***	50GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claquéta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB		establecimiento		precio por min./		precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		69,0000 €	57,0248 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claquéta					0,0000 €
datos incluidos***	100GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claquéta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 5GB adicional		establecimiento		precio por min./		precio sms
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					0,0000 €
datos incluidos***	5GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB adicional			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	24,000 €	19,8347 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					
datos incluidos***	10GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 20GB adicional			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	34,000 €	28,0992 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	20GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB adicional			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	44,000 €	36,3636 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	50GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 100GB adicional			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	64,000 €	52,8926 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	100GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. **Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueta gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales. Una vez superado este límite las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa, cobrándose a 23 cént./min más 30 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Los SMSs, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio ocupa afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encotrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.2 módulo de aforro R con R

	establecimiento	prezo por min.		prezo por mensaxe	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por liña				3,6300 €	3,0000 €
chamadas/sms					
chamadas a fixos e móveis de R	0,3000 €	0,2479 €	0,0363 €	0,0300 €	
mensaxe sms a móveis de R				0,1500 €	0,1240 €

as chamadas facturaranse por segundos. sen franjas horarias. considerase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.
as chamadas a fixos e móveis R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento	prezo por min.	
		con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €	
tarifa (cént)		0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifaranse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento	prezo por min.		
		con IVE	sen IVE	
0 Andorra	0,5445 €	0,4500 €	0,3993 €	0,3300 €
A Europa occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do Este	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Latinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Minin-M móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 móvil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.



A Europa Occidental:	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica:	Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este:	Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África:	Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe:	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica:	Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía:	Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo:	Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
I2 Resto do mundo:	Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero:	Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M:	Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M:	Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI:	B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816:	Iridium código 8816
I6 Iridium 8817:	Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (oCHA)	
S1 Numeración especial internacional:	Reino Unido Freephone, Finandia SSEE
S2 Numeración especial internacional:	Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:	
S3 Numeración especial internacional:	
S4 Numeración especial internacional:	Francia - Globostars móviles
S5 Numeración especial internacional:	

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destinos internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1	<i>aplicanese os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custe minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
zona 1			zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
zona 1			zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas

	establecemento con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE
<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>				
a zona 1	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €
a zona 3				

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

videochamadas recibidas

	establecemento con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE
<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>				
en zona 1	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
en zona 3				

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

datos

	prezo por MB con IVE	prezo por MB sen IVE	prezo por MB con IVE	prezo por MB sen IVE
internet (facturación por pasos de 1MB)	zona 1 <i>aplica tarifa nacional (1)</i>	zona 2 3,6300 €	zona 2 3,0000 €	zona 3 6,0500 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en el bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, se establecen unhas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no enderezo https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungria, Irlanda (Eire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto illas del canal), Republica Checa, Rumania, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailla de Guernsey, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satélite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstan, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbayan, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunion, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesa y Caicos (Illas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que facilitem probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.

2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.

3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de más dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontre en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).

5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicions Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.



3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 902 nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,1875 €	0,1550 €
líña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,4961 €	0,4100 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,7865 €	0,6500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,5851 €	1,3100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,3595 €	1,9500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,1745 €	3,4500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,7475 €	4,7500 €
líña 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,4961 €	0,4100 €
líña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,6534 €	0,5400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rango 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador).

Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 de 11 de Decembro, por a que se atribúeen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Teléfonicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rango 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturarán el Servizo soporte (0,9075€). El resto de chamadas se tarificarán sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) el prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tena contratada o cliente, son os definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 902 nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
líña 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
líña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
líña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rango 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador).

Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rango 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturarán o Servizo soporte (0,9075€). El resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que tena contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información ciudadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxezas Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Garda Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MEDIAPUBLILINE, S. L	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDEC CASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11843, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de precio soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

servizos datos		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malásia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep.

Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Lietchestein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Paises Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €



Europa del Este e Israel

Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaiyan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €



Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Méjico	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panama	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €

Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €

Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móvil

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
fixo non móbil	recibe as chamadas o teu número fixo no teu móvil R	3,0008 €	2,4800 €
gastos xestión alta	alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,0000 €	99,1736 €
	(*) gratis se cumplen as condicións da promoción benvinda.		
tarxeta SIM		con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)		6,0000 €	4,9587 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)		0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM		120,0000 €	99,1736 €
terminales		con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil		6,0000 €	4,9587 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos		9,0000 €	7,4380 €
configuración básica do terminal		3,0000 €	2,4793 €
configuración avanzada do terminal		9,0000 €	7,4380 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado		90,0000 €	74,3802 €
devolución iPhone estragado		363,0000 €	300,0000 €
devolución terminal estragado		181,5000 €	150,0000 €
accesorio móvil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidad)		30,2500 €	25,0000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo		6,0000 €	4,9587 €
presupostos reparación iphone rexeditados		23,0000 €	19,0083 €
presupostos reparación outras marcas rexeditados		15,0000 €	12,3967 €
cambio/elección de número		24,2000 €	20,0000 €
envío terminal móvil novo ou tarxeta SIM		sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España		0,0000 €	0,0000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España		20,6612 €	25,0000 €
envío terminal/SIM novo a tenda		0,0000 €	0,0000 €
cambio terminal móvil/SIM (envío/recollida)		sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España		16,5289 €	20,0000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda		0,0000 €	0,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



4. servizos de internet

	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
wi-fi						
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi pareja plc's	69,000 €	57,025 €			3,0000 €	2,4793 €
SoS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,017 €			2,0000 €	1,6529 €
instalaciones adicionais			prezo			
			con IVE	sen IVE		
SoS wi-fi toma ethernet					45,0000 €	37,1901 €
seguridade			cota mensual			
			con IVE	sen IVE		
seguridade R multilicencia					4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC					12,0000 €	9,9174 €
ollomol			prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)					7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de grabación por cámara					3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €				
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €				
nube R			cota mensual			
			con IVE	sen IVE		
nube R móvil					1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB					3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB					12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios					19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB					4,5000 €	3,7190 €

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
espazo web e buzóns de correo		
ampliaciones espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

	prezo de venta	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
outros servizos				
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominon (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

	establecemento	prezo/min		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet telefónico				
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

	cota de alta	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizos adicionais				
Servizo adicional de tv dixital HD (***)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(***) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

	prezo	
	con IVE	sen IVE
instalaciones adicionais		
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
equipamento		
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €
comutador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta decodificador		
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv dixital

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opcións tv dixital		
opción nenos	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	12,0000 €	9,9174 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción más series	5,0000 €	4,1322 €
opción caza	7,0000 €	5,7851 €
opción Liga123	5,0000 €	4,1322 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mabmos con internet

video baixo demanda	prezo por pase		prezo por pase	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cine para adultos SD	6,0000 €	4,9587 €	suscripción Tolemias	2,9900 €
cine para adultos HD	7,0000 €	5,7851 €	suscripción PlayDoc	2,9900 €
esceas adultos	3,0000 €	2,4793 €		2,4711 €
esceas adultos HD	4,0000 €	3,3058 €		2,4711 €

6. servizos hogar dixital

Servizo 3ollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, pérdida ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móbil	1,0000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presupuesto reparación Iphone ou de outras marcas rexeitado (***)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	5,0000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

**máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	7,0000 €	5,7851 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables**		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente***		
axuda R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** de 9 a 21 horas de luns a sábado ***máximo 3 soportes por semestre

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil*	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		

* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mambo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles

** entre as 9 e as 21 horas ***máximo 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €

factura, abonos por impago e cesión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarxeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servicios	0,0000 €	0,0000 €

desprazamentos e actuacións técnicas	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,0000 €	37,1901 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €	37,1901 €
instalación de tomas adicionais	30,0000 €	24,7934 €
nova instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación da toma	120,0000 €	99,1736 €

non devolución de equipos	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarxeta tv	100,0000 €	82,6446 €

envío terminal móvil novo/tarjeta SIM

	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

envío equipo fijo novo

	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €

cambio equipo fijo (envío/recollida)

	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

8. servizos non comercializables**combo 350 festa rachada + móbilR**

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	122,0000 €	100,8264 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	112,0000 €	92,5620 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	102,0000 €	84,2975 €
tv festa rachada: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	97,0000 €	80,1653 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	96,0000 €	79,3388 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	99,0000 €	81,8182 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	93,0000 €	76,8595 €

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
tv festa: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	80,0000 €	66,1157 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	79,0000 €	65,2893 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv ocio: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	119,0000 €	98,3471 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	109,0000 €	90,0826 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	99,0000 €	81,8182 €
tv festa rachada: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	94,0000 €	77,6860 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	93,0000 €	76,8595 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	96,0000 €	79,3388 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	90,0000 €	74,3802 €

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	102,0000 €	84,2975 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	92,0000 €	76,0331 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	82,0000 €	67,7686 €
tv festa: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	77,0000 €	63,6364 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	79,0000 €	54,5455 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	73,0000 €	60,3306 €

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
tv ocio: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 60 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	86,0000 €	71,0744 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €

combo 60 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 60 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	60,0000 €	49,5868 €
1 líña móvilR	200 min + 4Gb	59,0000 €	48,7603 €
internet comigo**	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

	cota de alta	cota de alta
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).		
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
Líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.		

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mítase por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspónse co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspónse co percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)			
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima	
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585	8864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632	16900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995	17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada a natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 350 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	plana + 50Gb	111,0000 €	91,7355 €
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 25Gb	101,0000 €	83,4711 €
1 líña móvilR	plana + 10Gb	91,0000 €	75,2066 €

combo sen 350 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	plana + 50Gb	94,0000 €	77,6860 €
tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 25Gb	84,0000 €	69,4215 €
1 líña móvilR	plana + 10Gb	74,0000 €	61,1570 €



combo sen 350 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 25Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 festa rachada+ móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana + 25Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana + 10Gb	88,0000 €	72,7273 €

combo sen 200 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana + 25Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 10Gb	71,0000 €	58,6777 €

combo sen 200 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana + 50Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 25Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +50Gb	98,0000 €	80,9917 €
multiring	plana +25Gb	88,0000 €	72,7273 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 4Gb	64,0000 €	52,8926 €
	0 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

televisiónR festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +50Gb	81,0000 €	66,9421 €
multiring	plana +25Gb	71,0000 €	58,6777 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	61,0000 €	50,4132 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
multiring	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

combo 350 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	108,0000 €	89,2562 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	98,0000 €	80,9917 €
1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	100,0000 €	82,6446 €
	200 min + 2Gb	97,0000 €	80,1653 €

combo 350 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD			
1 línea móvilR	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	200 min + 8Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 línea móvilR			
internet comigo**	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	95,0000 €	78,5124 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	97,0000 €	80,1653 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD			
1 línea móvilR	200 min + 2Gb	94,0000 €	77,6860 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	88,0000 €	72,7273 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	78,0000 €	64,4628 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	80,0000 €	66,1157 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD			
1 línea móvilR	200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N	200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD			
1 línea móvilR	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
internet comigo**			
velocidade mínima e máxima***			

combo 200 antena + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
200 min + 8Gb	62,0000 €	51,2397 €
200 min + 2Gb	59,0000 €	48,7603 €

combo 60 festa rachada + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €
200 min + 8Gb	90,0000 €	74,3802 €
200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €

combo 60 festa + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 60 ocio + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €

combo 60 antena + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €

alta e instalación	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

lña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mabmo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cujo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

o "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómansen todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira maninpulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864,0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171,0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900,0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465,0000 €



Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica os velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 350 festa rachada + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 15Gb	97,0000 €	80,1653 €
sin móbilR	82,0000 €	67,7686 €

combo sen 350 festa + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
tv festa: máis de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 15Gb	80,0000 €	66,1157 €
sin móbilR	65,0000 €	53,7190 €

combo sen 350 ocio + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
tv ocio: máis de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €
sin móbilR	55,0000 €	45,4545 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi IV
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 liña móbilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 15Gb	94,0000 €	77,6860 €
sin móbilR	79,0000 €	65,2893 €

combo sen 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	62,0000 €	51,2397 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	84,0000 €	69,4215 €
multiring	plana +6Gb	74,0000 €	61,1570 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR	200 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €

televisiónR festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
multiring	plana +6Gb	57,0000 €	47,1074 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR	200 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
multiring	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móveis*	plana +15Gb	49,0000 €	40,4959 €
multiring	plana +6Gb	39,0000 €	32,2314 €
1 línea móvilR	200 min + 8Gb	33,0000 €	27,2727 €
	200 min + 2Gb	30,0000 €	24,7934 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidad mínima e máxima***	plana +15Gb	70,0000 €	57,8512 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidad mínima e máxima***	plana +15Gb	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	53,0000 €	43,8017 €



internetR 60

tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €
sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €

mambo + móvilR

tarifa móvil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidad ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidad 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes mítase por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspónse co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspónse co percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.

Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disporía dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209,0000 €
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455,0000 €
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864,0000 €
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171,0000 €
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900,0000 €
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465,0000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.



Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 100 festa rachada + móbilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	101,0000 €
	plana +6Gb	91,0000 €
	200 min + 8Gb	93,0000 €
	200 min + 2Gb	90,0000 €
	sin móvilR	86,0000 €
		71,0744 €

combo 100 festa + móbilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	84,0000 €
	plana +6Gb	74,0000 €
	200 min + 8Gb	76,0000 €
	200 min + 2Gb	73,0000 €
	sin móvilR	69,0000 €
		57,0248 €

combo 100 ocio + móbilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	105,0000 €
	plana +6Gb	91,0000 €
	200 min + 8Gb	66,0000 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €
	sin móvilR	59,0000 €
		48,7603 €

combo 100 antena + móbilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
	plana +15Gb	74,0000 €
	plana +6Gb	64,0000 €
	200 min + 8Gb	58,0000 €
	200 min + 2Gb	55,0000 €
	sin móvilR	51,0000 €
		42,1488 €

combo 350 total + móbilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***	tarifa móvil	cota mensual
	con IVE	sen IVE
	plana +50Gb	115,0000 €
	plana +25Gb	105,0000 €
	plana +15Gb	101,0000 €
	plana +10Gb	95,0000 €
	plana +6Gb	91,0000 €
	500 min + 5Gb	91,0000 €
	200 min + 8Gb	93,0000 €
	200 min + 4Gb	90,0000 €
	200 min + 2Gb	90,0000 €
	0 min + 3Gb	92,0000 €
	sin móvilR	86,0000 €
		71,0744 €

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 350 familia + móbilR	plana +50Gb	110,0000 €	90,9091 €
líña con tarifa plana a fixos	plana +25Gb	100,0000 €	82,6446 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	96,0000 €	79,3388 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	90,0000 €	74,3802 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	86,0000 €	71,0744 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	86,0000 €	71,0744 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	88,0000 €	72,7273 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	85,0000 €	70,2479 €
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €
	0 min + 3Gb	87,0000 €	71,9008 €
	sin móvilR	81,0000 €	66,9421 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 350 series + móbilR	plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
líña con tarifa plana a fixos	plana +25Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	71,0000 €	58,6777 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	71,0000 €	58,6777 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	73,0000 €	60,3306 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
	0 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €
	sin móvilR	66,0000 €	54,5455 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 total + móbilR	plana +50Gb	112,0000 €	92,5620 €
líña con tarifa plana a fixos	plana +25Gb	102,0000 €	84,2975 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	98,0000 €	80,9917 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	92,0000 €	76,0331 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	88,0000 €	72,7273 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	88,0000 €	72,7273 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	90,0000 €	74,3802 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 2Gb	87,0000 €	71,9008 €
	0 min + 3Gb	89,0000 €	73,5537 €
	sin móvilR	83,0000 €	68,5950 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 familia + móbilR	plana +50Gb	107,0000 €	88,4298 €
líña con tarifa plana a fixos	plana +25Gb	97,0000 €	80,1653 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	93,0000 €	76,8595 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	87,0000 €	71,9008 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	83,0000 €	68,5950 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	83,0000 €	68,5950 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	82,0000 €	67,7686 €
	0 min + 3Gb	84,0000 €	69,4215 €
	sin móvilR	78,0000 €	64,4628 €
	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo 200 series + móbilR	plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €
líña con tarifa plana a fixos	plana +25Gb	82,0000 €	67,7686 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	78,0000 €	64,4628 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	72,0000 €	59,5041 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +6Gb	68,0000 €	56,1983 €
1 líña móvilR	500 min + 5Gb	68,0000 €	56,1983 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	70,0000 €	57,8512 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 4Gb	67,0000 €	55,3719 €
	200 min + 2Gb	67,0000 €	55,3719 €
	0 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sin móvilR	63,0000 €	52,0661 €

combo 60 total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	105,0000 €	86,7769 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	95,0000 €	78,5124 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	91,0000 €	75,2066 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	81,0000 €	66,9421 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	81,0000 €	66,9421 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 4Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	66,1157 €
	0 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sin móvilR	76,0000 €	62,8099 €

combo 60 familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	100,0000 €	82,6446 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	90,0000 €	74,3802 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	86,0000 €	71,0744 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	76,0000 €	62,8099 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	76,0000 €	62,8099 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 4Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €
	sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €

combo 60 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	75,0000 €	61,9835 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	65,0000 €	53,7190 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	61,0000 €	50,4132 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	61,0000 €	50,4132 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 4Gb	60,0000 €	49,5868 €
	200 min + 2Gb	60,0000 €	49,5868 €
	0 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €
	sin móvilR	56,0000 €	46,2810 €

combo 100 total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	98,0000 €	80,9917 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	94,0000 €	77,6860 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	84,0000 €	69,4215 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	84,0000 €	69,4215 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	83,0000 €	68,5950 €
	0 min + 3Gb	85,0000 €	70,2479 €
	sin móvilR	79,0000 €	65,2893 €

combo 100 familia + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	103,0000 €	85,1240 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	93,0000 €	76,8595 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	89,0000 €	73,5537 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	83,0000 €	68,5950 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	79,0000 €	65,2893 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	79,0000 €	65,2893 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 4Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 3Gb	80,0000 €	66,1157 €
	sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 100 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	78,0000 €	64,4628 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	68,0000 €	56,1983 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	64,0000 €	52,8926 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	64,0000 €	52,8926 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	63,0000 €	52,0661 €
	0 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
	sin móvilR	59,0000 €	48,7603 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	81,0000 €	66,9421 €
multiring	plana +15Gb	77,0000 €	63,6364 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	71,0000 €	58,6777 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	67,0000 €	55,3719 €
internet comigo**	500 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
velocidad mínima e máxima***	200 min + 8Gb	61,0000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	58,0000 €	47,9339 €
	0 min + 3Gb	60,0000 €	49,5868 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €



televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	86,0000 €	71,0744 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	76,0000 €	62,8099 €
multiring	plana +15Gb	72,0000 €	59,5041 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	66,0000 €	54,5455 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	62,0000 €	51,2397 €
	500 min + 5Gb	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 3Gb	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	61,0000 €	50,4132 €
multiring	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +10Gb	51,0000 €	42,1488 €
1 línea móvilR	plana +6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	500 min + 5Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 8Gb	41,0000 €	33,8843 €
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €
	200 min + 2Gb	38,0000 €	31,4050 €
	0 min + 3Gb	40,0000 €	33,0579 €
	sin móvilR	34,0000 €	28,0992 €

combo sen 350 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +25Gb	94,0000 €	77,6860 €
1 línea móvilR	plana +15Gb	90,0000 €	74,3802 €
internet comigo**	plana +10Gb	84,0000 €	69,4215 €
velocidade mínima e máxima***	plana +6Gb	80,0000 €	66,1157 €
	500 min + 5Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 4Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €
	0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €
	sin móvilR	75,0000 €	61,9835 €

	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
combo sen 350 familia + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	99,0000 € 89,0000 € 85,0000 € 79,0000 € 75,0000 € 82,0000 € 69,0000 € 78,0000 € 66,0000 € 68,0000 € 70,0000 €	81,8182 € 73,5537 € 70,2479 € 65,2893 € 61,9835 € 67,7686 € 57,0248 € 64,4628 € 54,5455 € 56,1983 € 57,8512 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 350 series + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	84,0000 € 74,0000 € 70,0000 € 64,0000 € 60,0000 € 67,0000 € 54,0000 € 63,0000 € 51,0000 € 53,0000 € 55,0000 €	69,4215 € 61,1570 € 57,8512 € 52,8926 € 49,5868 € 55,3719 € 44,6281 € 52,0661 € 42,1488 € 43,8017 € 45,4545 €
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 200 total + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	101,0000 € 91,0000 € 87,0000 € 81,0000 € 77,0000 € 84,0000 € 71,0000 € 80,0000 € 68,0000 € 70,0000 € 72,0000 €	83,4711 € 75,2066 € 71,9008 € 66,9421 € 63,6364 € 69,4215 € 58,6777 € 66,1157 € 56,1983 € 57,8512 € 59,5041 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 200 familia + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	96,0000 € 86,0000 € 82,0000 € 76,0000 € 72,0000 € 79,0000 € 66,0000 € 75,0000 € 63,0000 € 65,0000 € 67,0000 €	79,3388 € 71,0744 € 67,7686 € 62,8099 € 59,5041 € 65,2893 € 54,5455 € 61,9835 € 52,0661 € 53,7190 € 55,3719 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 200 series + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	81,0000 € 71,0000 € 67,0000 € 61,0000 € 57,0000 € 64,0000 € 51,0000 € 60,0000 € 48,0000 € 50,0000 € 52,0000 €	66,9421 € 58,6777 € 55,3719 € 50,4132 € 47,1074 € 52,8926 € 42,1488 € 49,5868 € 39,6694 € 41,3223 € 42,9752 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 60 total + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	94,0000 € 84,0000 € 80,0000 € 74,0000 € 70,0000 € 77,0000 € 64,0000 € 73,0000 € 61,0000 € 63,0000 € 65,0000 €	77,6860 € 69,4215 € 66,1157 € 61,1570 € 57,8512 € 63,6364 € 52,8926 € 60,3306 € 50,4132 € 52,0661 € 53,7190 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			
combo sen 60 familia + móbilR	plana +50Gb plana +25Gb plana +15Gb plana +10Gb plana +6Gb 500 min + 5Gb 200 min + 8Gb 200 min + 4Gb 200 min + 2Gb 0 min + 3Gb sin móbilR	89,0000 € 79,0000 € 75,0000 € 69,0000 € 65,0000 € 72,0000 € 64,0000 € 73,0000 € 61,0000 € 63,0000 € 60,0000 €	73,5537 € 65,2893 € 61,9835 € 57,0248 € 53,7190 € 59,5041 € 48,7603 € 60,3306 € 50,4132 € 52,0661 € 47,9339 € 49,5868 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 lña móvilR internet comigo** velocidade mínima e máxima***			

combo sen 60 series + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sin IVA
plana +50Gb	74,0000 €	61,1570 €	
plana +25Gb	64,0000 €	52,8926 €	
plana +15Gb	60,0000 €	49,5868 €	
plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €	
plana +6Gb	50,0000 €	41,3223 €	
500 min + 5Gb	57,0000 €	47,1074 €	
200 min + 8Gb	44,0000 €	36,3636 €	
200 min + 4Gb	53,0000 €	43,8017 €	
200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €	
0 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €	
sin móvilR	45,0000 €	37,1901 €	

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sin IVE
alta e instalación		120,0000 €	99,1736 €

Para novas altas promociónsanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes das seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidadade de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidadade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidadade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidadade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidadade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidadade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidadade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que éste dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidadade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidadade de navegación.

Exixtencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs..), a velocidadade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera maninpulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidadade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	normalmente	mínima	Máxima	normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327		21.071	19.774	2.288	2.272
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003		60.814	56.987	6.264	6.096
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000		94.619	78.193	10.000	9.585
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791		139.642	103.904	15.000	13.955
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000		183.063	130.255	20.000	18.632
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000		320.362	227.946	36.505	29.995
							17465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidadade obxectiva, independentemente do resto de factores.
Asimesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ámba de que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidadade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminuye más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidadade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadade cando aumenta a velocidadade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidadade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidadade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidadade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidadade conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25



combo 0

5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e álbum de fotos de 2GB	1	cota mensual con IVE 0,0000 €	sen IVE 0,0000 €
	0	cota mensual con IVE 1,2100 €	sen IVE 1,0000 €

alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	cota de alta con IVE 120,0000 €	sen IVE 99,1736 €
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.		

mambo + móbilR

líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	tarifa móvil	cota mensual	
	plana 46	con IVE 80,0000 €	sen IVE 66,1157 €
	plana 34	con IVE 68,0000 €	sen IVE 56,1983 €
	plana 28	con IVE 62,0000 €	sen IVE 51,2397 €
	plana 23	con IVE 57,0000 €	sen IVE 47,1074 €
	plana 18	con IVE 52,0000 €	sen IVE 42,9752 €
	plana 15	con IVE 49,0000 €	sen IVE 40,4959 €
	tarifa 0 3GB	con IVE 50,0000 €	sen IVE 41,3223 €
	tarifa 0 1GB	con IVE 45,0000 €	sen IVE 37,1901 €
	sen móvilR	con IVE 45,0000 €	sen IVE 37,1901 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	cota de alta con IVE 120,0000 €	sen IVE 99,1736 €
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.		
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.		
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.		
** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.		

internet R 350

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
	1	con IVE 50,0000 €	sen IVE 41,3223 €
	0	con IVE 60,0000 €	sen IVE 49,5868 €

internet R 150

150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
	1	con IVE 42,0000 €	sen IVE 34,7107 €
	0	con IVE 52,0000 €	sen IVE 42,9752 €

internet R 60

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	nº de móbiles	cota mensual	
	1	con IVE 40,0000 €	sen IVE 33,0579 €
	0	con IVE 50,0000 €	sen IVE 41,3223 €

mambo 1

líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta	nº de móbiles	cota mensual	
	1	con IVE 37,0000 €	sen IVE 30,5785 €
	0	con IVE 47,0000 €	sen IVE 38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

mambo 3

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	37,0000 €	30,5785 €
0	47,0000 €	38,8430 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	50,0000 €	41,3223 €
0	60,0000 €	49,5868 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

internet R 200

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	48,0000 €	39,6694 €
0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €

internet R 200 (2012)

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	48,0000 €	39,6694 €
0	58,0000 €	47,9339 €

internet R 100 (2012)

nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
1	40,0000 €	33,0579 €
0	50,0000 €	41,3223 €

combo+

liña de teléfono con identificación de chamadas e tarifa plana a fixos 24 h	31,2500 €	25,8264 €
opcións		
opción internet 1 mega	18,0290 €	14,9000 €
opción internet 3 megas	20,4490 €	16,9000 €
opción internet 6 megas	22,8690 €	18,9000 €
opción internet 10 megas	25,2890 €	20,9000 €
opción internet 20 megas	34,9690 €	28,9000 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

equipamento wi-fi

cota de alta	cota mensual		
con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		3,6300 €	3,0000 €
		1,8150 €	1,5000 €
54,450 €	45,000 €	0,0000 €	0,0000 €
		3,6300 €	3,0000 €



mambo (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	19,0290 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	1	25,0790 €
internet comigo**	0	31,1290 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	37,1790 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	43,2290 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	49,2790 €
internet ata 1 mês wi-fi añadido		

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	37,1790 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	43,2290 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	49,2790 €
internet ata 3 meses wi-fi añadido		

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	43,2290 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	49,2790 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	55,3290 €
internet ata 6 meses wi-fi añadido		

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	43,2290 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	49,2790 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	55,3290 €
internet ata 10 meses wi-fi añadido		

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

		cota mensual
	con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	2	55,3290 €
tarifa plana os móbiles R da túa conta	1	61,3790 €
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	67,4290 €
internet ata 20 meses wi-fi añadido		

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacóns interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet 15GB: 2 bonos de 15GB gratuitos o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 60M/100M/200M/350M ou mambo con internet con calquera tarifa móvil contratada.

bonos internacional	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €	bonos pratan 200 min	67,7600 €
			bonos pratan 120 min	40,6560 €

solucións	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €	solución internacional 50%	3,6300 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

servizos adicionais	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €



9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB	establecimiento		precio por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	30,0000 €	24,7934 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	15GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0,031 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 6GB	establecimiento		precio por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	21,0000 €	17,3554 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	6GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 8GB	establecimiento		precio por min. / precio sms			
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	18,0000 €	14,8760 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	8GB					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.). excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		precio por min. / precio sms		
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		15,0000 €	12,3967 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluidos**	2GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €. Superados los 200 minutos, establecimiento 0,30€ (IVA inc.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms		
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		7,0000 €	5,7851 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	100			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluidos**	1GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 100 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €., establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 12 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms		
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluidos**	8GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €., establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms		
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		14,0000 €	11,5702 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluidos**	5GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms		
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual		24,0000 €	19,8347 €			
horario	24 horas					
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €
datos incluidos**	15GB					0,1983 €

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado con importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 30€/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	cuota mensual	24,000 €	19,8347 €	establecimiento	sin IVA	con IVA	precio sms sin IVA
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	10GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, pude activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	precio por min./ con IVA	precio sms sin IVA
	cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €	establecimiento	sin IVA	con IVA	precio sms sin IVA
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluidos**	3GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, pude activar de forma manual bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mabmo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 4 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 20 €/mes

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

módulo de aforro números favoritos

cota por número favorito	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ata un máximo de 3 números por llña.			4,500 €	3,719 €	1,2100 €	1,0000 €
chamadas/sms						
chamadas a fixos e móveis de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móveis non R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

as chamadas facturaránse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por llña	9,0000 €	7,4380 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificaránse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elexido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,2100 €	1,0000 €
cota non prorratable						
chamadas	establecemento		prezo por min.			
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €		

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet móvil	clientes sen internet fixo de R		clientes con internet fixo de R		prezo por MB	
	cota mensual	con IVE	cota mensual	con IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidade.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R.

aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

internet mobil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.