

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 22 de diciembre de 2017.

1. servicios combinados

	tarifa móvil		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
combo 350 festa rachada + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		119,000 €	98,347 €
	plana +25Gb		109,000 €	90,083 €
	plana +10Gb		99,000 €	81,818 €
	500 min + 5Gb		95,000 €	78,512 €
	200 min + 4Gb		94,000 €	77,686 €
	0 min + 2Gb		96,000 €	79,339 €
	sin móvilR		91,000 €	75,207 €
combo 350 festa + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		102,000 €	84,298 €
	plana +25Gb		92,000 €	76,033 €
	plana +10Gb		82,000 €	67,769 €
	500 min + 5Gb		78,000 €	64,463 €
	200 min + 4Gb		77,000 €	63,636 €
	0 min + 2Gb		79,000 €	65,289 €
	sin móvilR		74,000 €	61,157 €
combo 350 ocio + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		92,000 €	76,033 €
	plana +25Gb		82,000 €	67,769 €
	plana +10Gb		72,000 €	59,504 €
	500 min + 5Gb		68,000 €	56,198 €
	200 min + 4Gb		67,000 €	55,372 €
	0 min + 2Gb		69,000 €	57,025 €
	sin móvilR		64,000 €	52,893 €
combo 350 antena + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		92,000 €	76,033 €
	plana +25Gb		82,000 €	67,769 €
	plana +10Gb		72,000 €	59,504 €
	500 min + 5Gb		68,000 €	56,198 €
	200 min + 4Gb		59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb		61,000 €	50,413 €
	sin móvilR		56,000 €	46,281 €
combo 200 festa rachada + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		116,000 €	95,868 €
	plana +25Gb		106,000 €	87,603 €
	plana +10Gb		96,000 €	79,339 €
	500 min + 5Gb		92,000 €	76,033 €
	200 min + 4Gb		91,000 €	75,207 €
	0 min + 2Gb		93,000 €	76,860 €
	sin móvilR		88,000 €	72,727 €
combo 200 festa + móvilR				
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb		99,000 €	81,818 €
	plana +25Gb		89,000 €	73,554 €
	plana +10Gb		79,000 €	65,289 €
	500 min + 5Gb		75,000 €	61,983 €
	200 min + 4Gb		74,000 €	61,157 €
	0 min + 2Gb		76,000 €	62,810 €
	sin móvilR		71,000 €	58,678 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 4Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
	sin móvilR	61,000 €	50,413 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 4Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 60 festa rachada + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	110,000 €	90,909 €
	plana +25Gb	100,000 €	82,645 €
	plana +10Gb	90,000 €	74,380 €
	500 min + 5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 4Gb	85,000 €	70,248 €
	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
	sin móvilR	82,000 €	67,769 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 60 festa + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +25Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
	500 min + 5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 4Gb	68,000 €	56,198 €
	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
	sin móvilR	65,000 €	53,719 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 60 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	58,000 €	47,934 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 60 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

cuota de alta

con IVA sin IVA

120,000 € 99,174 €

alta e instalación

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** Internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos.

Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia.

En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	109,000 €	90,083 €
	plana + 25Gb	99,000 €	81,818 €
	plana + 10Gb	89,000 €	73,554 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 10Gb	72,000 €	59,504 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	106,000 €	87,603 €
	plana + 25Gb	96,000 €	79,339 €
	plana + 10Gb	86,000 €	71,074 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana + 25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 10Gb	69,000 €	57,025 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR	plana +50Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +25Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	500 min + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 4Gb	63,000 €	52,066 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,587 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR	plana +50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	500 min + 5Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 4Gb	46,000 €	38,017 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móbilR	43,000 €	35,537 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +50Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +25Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +10Gb	49,000 €	40,496 €
	500 min + 5Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 4Gb	36,000 €	29,752 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring 1 línea móvilR	plana +50Gb	61,000 €	50,413 €
	plana +25Gb	51,000 €	42,149 €
	plana +10Gb	41,000 €	33,884 €
	500 min + 5Gb	37,000 €	30,579 €
	sin móvilR	25,000 €	20,661 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móvilR	52,000 €	42,975 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	500 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 4Gb	51,000 €	42,149 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WiFi colindantes con vecinos.
 Compatibilidad de la versión de WiFi del dispositivo conectado a la red WiFi. Método de encriptación de la red WiFi.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia.
 En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existen entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplink	Downlik	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

2. servicios de telefonía fija

2.1 equipamiento

terminales en alquiler	cuota mensual			cuota mensual	
	con IVA	sin IVA		con IVA	sin IVA
terminal fijo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,025 €	2,500 €
terminal fijo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,630 €	3,000 €

2.2 bonos y soluciones

opciones combo0	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos	2,420 €	2,000 €
línea de teléfono sin provisión con contestador y desvío gratuito a fijos o móviles	6,050 €	5,000 €

opciones mambo	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
desvío de llamadas sí comunica	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de llamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvío de llamadas sí no contesta	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.3 tarifa día-noche

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas nacionales				
local	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
fuera de galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Tarifa plana a fijos nacionales incluido en todos los combos comprende 120 minutos de cada llamada (exceso se tarificará a 21 cent/min IVA incl.).

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas nómadas no geográficas				
nómadas no geográficas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a móviles				
de fijo a móvil	0,210 €	0,174 €	0,250 €	0,207 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas internacionales				
A Europa Occidental	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
M móviles Europa Occidental	0,303 €	0,250 €	0,359 €	0,297 €
B Norteamérica	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
C Europa del Este e Israel	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
D Norte de África	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
E Caribe	0,303 €	0,250 €	0,448 €	0,370 €
F Latinoamérica	0,303 €	0,250 €	0,545 €	0,450 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,303 €	0,250 €	0,835 €	0,690 €
H Cuba y resto del Mundo	0,303 €	0,250 €	1,271 €	1,050 €
H2 Resto del Mundo	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,143 €	0,119 €	5,784 €	4,780 €
I2 Inmarsat B y M	0,143 €	0,119 €	4,332 €	3,580 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,143 €	0,119 €	2,880 €	2,380 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,143 €	0,119 €	10,830 €	8,950 €
I5 Iridium 8816	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
I6 Iridium 8817	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,024 €	0,020 €
S1 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S4 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 940 N1A	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
línea 940 N1B	0,545 €	0,450 €	0,303 €	0,250 €
línea 940 N2A	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
línea 940 N2B	0,424 €	0,350 €	0,121 €	0,100 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 901 Nivel 1	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
línea 901 Nivel 2	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
línea 902 Nivel 1 (3)	0,219 €	0,181 €	0,163 €	0,135 €
línea 902 Nivel 2 (3)	0,137 €	0,113 €	0,040 €	0,033 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,125 €	0,103 €	0,424 €	0,350 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,125 €	0,103 €	0,908 €	0,750 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,125 €	0,103 €	1,210 €	1,000 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,125 €	0,103 €	1,573 €	1,300 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,125 €	0,103 €	2,662 €	2,200 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,125 €	0,103 €	4,114 €	3,400 €
línea 904/70x	0,106 €	0,087 €	0,087 €	0,072 €
línea 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	-	-
línea 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	-	-
línea 905A A=4/5/8 (2)	1,452 €	1,200 €	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,182 €	0,150 €	0,424 €	0,350 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,182 €	0,150 €	0,908 €	0,750 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,182 €	0,150 €	1,960 €	1,620 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,182 €	0,150 €	3,812 €	3,150 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (0,1815 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,3630€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,0121€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,546 €	0,451 €	-	-
Noticias RNE	095	0,878 €	0,726 €	-	-
Servicio despertador Telefónica	096	0,878 €	0,726 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,878 €	0,726 €	-	-
Información diversa	098	1,331 €	1,100 €	-	-
Información diversa	1212	0,363 €	0,300 €	-	-
Información ciudadana (*)	010	0,182 €	0,150 €	0,012 €	0,010 €
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,182 €	0,150 €	0,024 €	0,020 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,339 €	0,280 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,102 €	0,084 €
Urgencias Sergas	061	0,042 €	0,034 €	-	-
Guardia Civil	062	0,079 €	0,065 €	0,024 €	0,020 €
Atención a la Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bomberos	080	0,042 €	0,034 €	-	-
Incendios Forestales	085	0,000 €	0,000 €	-	-
Policía Nacional	091	0,042 €	0,034 €	-	-
Policía Local	092	0,042 €	0,034 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	0,000 €	0,000 €	-	-
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,000 €	0,000 €	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,000 €	0,000 €	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

redes de datos		establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
datáfono	090	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
ibertex	1230	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,133 €	0,110 €	0,085 €	0,070 €
	1231	0,182 €	0,150 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €
	1232	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
	1233	0,182 €	0,150 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €
	1234	0,182 €	0,150 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €
	1235	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,024 €	0,020 €	0,024 €	0,020 €
	1236	0,182 €	0,150 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €
X-32	1241	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
	1242	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €
	1247	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
	1248	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €

Facturación por segundos.

Horario punta: lunes a viernes de 8h a 17h y sábados de 8h a 14h. **Horario normal:** lunes a viernes de 17h a 22h. **Horario noche:** lunes a viernes de 0h a 8h. y de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h y de 14h a 24h, domingos y festivos todo el día.

internet telefónico

llamada a internet	establecimiento		precio por min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11812	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 €	0,020 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 €	2,070 €
TELESERVICIO EXPRES, S.L.U	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 €	2,270 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
TELEATENCIÓN MEDITERRÁNEA, S.L.	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
NIRNET INVEST	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED INTELI	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 €	4,830 €
DAMAL INVESTMENTS LIMITED	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 €	1,270 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 €	1,720 €
BARNOR 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 €	2,400 €
INFOTECNIA 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 €	1,500 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,436 €	2,840 €
INFORMATEL HISPANIA, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 €	2,280 €
ONO	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 €	0,440 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 €	4,140 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 €	1,720 €
NEDERTEL S.L.	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 €	1,730 €
ANCUTATEL	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 €	4,840 €
PREMIUM NUMBERS	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 €	1,400 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 €	1,720 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 €	1,650 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11837	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 €	2,860 €
SEBOIM, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 €	1,700 €
EUSKALTEL	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 €	0,817 €
LINOCIO HAGEN	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 €	2,577 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,000 €	2,479 €
TICTACTELECOMUNICACIONES	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 €	3,000 €
TELECOMING CONNECTIVITY S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 €	2,260 €
DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 €	1,310 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 €	1,990 €
TELELINEA LOCAL S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 €	0,740 €
ADVIQO TELELINEA S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 €	1,420 €
VODAFONE	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 €	0,940 €
MEDIAPUBLILINE, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 €	1,360 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 €	1,350 €
ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 €	2,060 €
ELETTE, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 €	2,750 €
NEXT TOUCH TELECOM S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 €	1,480 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 €	1,360 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 €	2,860 €
COMUNICACIONES 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 €	1,280 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 €	0,960 €
NAC COMUNICACIONES,SL	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 €	0,910 €
QDQ MEDIA	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 €	1,520 €
REMIRSON INVERSORA	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 €	2,870 €
QUALITY TELECOM	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 €	1,350 €
TELÉFONOSDECASTELLÓN, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 €	4,830 €
11811 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
NEO-SKY	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
TELINFOCOM, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
COMPCALL AVANZADOS, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
GRUPO IBIRAPITÁ	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €
TELEFONIA INFOGUS, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,487 €	0,403 €	1,808 €	1,494 €
EDITATEIDE	11889	1,670 €	1,380 €	0,799 €	0,660 €
PRETENIUM	11890	6,607 €	5,460 €	4,997 €	4,130 €

IN4YOU SIGLO XXI	11898	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
FULLTIME NETWORKS LIMITED	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
INFONICA	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
ACTIVAOPER SERVICIOS	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €

Precios de 118AB para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,163 € sin IVA de establecimiento.

* Precio de 11818 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0€ de establecimiento.

** Precio de 11888 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0,012 €/min y 0,185€ de establecimiento (IVA Inc).

2.4 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	6,000 €	4,959 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Andorra	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Austria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Belgica	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Dinamarca	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Feröe Is	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Finlandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Francia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Gibraltar	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Grecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Irlanda	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Islandia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Italia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Liechestein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Luxemburgo	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Monaco	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Noruega	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Países Bajos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Portugal	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
R. Unido	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
San Marino	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	-	-
Suecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Suiza	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Norteamérica						
Alaska	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Canada	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
EE. UU.	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
Groenlandia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Hawaii	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Armenia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Azerbaijan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bielorrusia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bosnia Herzegovina	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Bulgaria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Croacia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Checa Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Chipre	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Eslovaca Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Eslovenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Estonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Georgia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Hungría	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Israel	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Letonia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Lituania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Macedonia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Malta	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Moldavia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Montenegro	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Palestina	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Polonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €

Rumania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Rusia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Serbia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Turquia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,605 €	0,500 €
Uerania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Caribe						
Anguilla	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antigua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antillas Hol	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Aruba	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Bahamas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Barbados	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Bermudas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,182 €	0,150 €
Caimanes	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominicana R.	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Granada	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guadalupe	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Haiti	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Jamaica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Martinica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Montserrat	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Puerto Rico	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
S Pedro Y Miq	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
S. Lucia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
S. Vincent	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Trinidad Y Tob	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Turks Y Caic	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Virgenes (Am)	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Virgenes (Br)	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Norte de África						
Argelia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Libia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Marruecos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Tunez	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Latinoamérica						
Argentina	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Bolivia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Brasil	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Colombia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Costa Rica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Chile	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Ecuador	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guatemala	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guyana Fran	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Honduras	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malvinas Is	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
México	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Nicaragua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Panama	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Paraguay	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Peru	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Salvador El	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Uruguay	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Venezuela	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Brunei	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Corea Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
China R.Pop	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Filipinas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Hong Kong	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Indonesia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Japon	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Malasia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Nueva Zelanda	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Singapur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Tailandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Taiwan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
África Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Angola	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €

Arabia Saudi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Ascension	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Bahrein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Bangla Desh	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Belize	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Benin	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bhutan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Botswana	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Burkina Faso	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Burundi	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Cabo Verde	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Camboya	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Camerun	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Centro Afr	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Comores	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Congo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Cook Islas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Corea Pop Dem	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Costa Marfil	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Cuba	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Diego Garcia	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
Egipto	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Emiratos Ara	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Eritrea	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Etiopia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Fidji	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Gabonesa Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Gambia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Ghana	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guam	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Guinea Bissau	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,363 €	0,300 €
Guinea E.	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guinea Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Guyana	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
India	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Irak	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Iran	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Jordania	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Kazakstan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,363 €	0,300 €
Kenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kirguizia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kiribati	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Kuwait	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Laos	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Lesotho	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Libano	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Liberia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Macao	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malawi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Maldivas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Malgache Rep	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Mali	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Marianas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Marshall Is	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mauricio	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Mauritania	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Mayotte	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Micronesia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mongolia R.P	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Mozambique	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Myanmar	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
N. Caledonia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Namibia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nauru	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Nepal	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Niger	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Nigeria	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nive	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Oman	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Pakistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Palaos Is	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Papua	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Polinesia Fr	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €

Qatar	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Reunion	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Ruanda	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
S Tome Y Prin	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
S. Elena	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
S. Kitts	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Salomon	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Samoa Americ	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Samoa Occ	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Senegal	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Seychelles	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sierra Leona	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Siria	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Somalia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sri Lanka	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Suazilandia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Sudan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Surinam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Tadjikistan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tanzania	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tchad	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Terr. Ext. A	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Timor Oriental	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Togo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Tokelau	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Tonga	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Turkmenistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Tuvalu	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Uganda	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Uzbekistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Vanuatu	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Viet-Nam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Wallis Y Fut	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Yemen R Arabe	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Yibuti	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zaire	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zambia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Zimbabwe	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,605 €	0,500 €

3. servicios de telefonía móvil

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedando excluidas las llamadas a números cortos y red inteligente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa plana + 50GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		45,000 €	37,190 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 25GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		35,000 €	28,926 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	25GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 25GB por 225 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,000 €	20,661 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 500 5GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,000 €	16,529 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	500			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 5GB por 50 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 500 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,000 €	13,223 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	4GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 4GB por 40 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 0 2GB			establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	10,000 €	8,264 €				
móviles y fijos nacionales			0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €
sms					0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	2GB					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 2GB por 20 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 0 500MB			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	3,000 €	2,479 €				
móviles y fijos nacionales			0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €
sms					0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	500MB					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado el límite de datos se podrán contratar aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móvilR con tarifa 200 min + 4Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa R 0 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 150 3GB			establecimiento		precio por min./ precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,000 €	7,438 €				
horario	24 horas					
minutos incluidos*	150					
sms			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
datos incluidos**	3GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 14€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		16,000 €	13,223 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	10GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 25GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		26,000 €	21,488 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	25GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 25GB por 225 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 50GB		con IVA		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		36,000 €	29,752 €				
horario	24 horas						
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms						0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	50GB						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvil con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 45€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil	
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.	
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:	
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:	
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.	
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:	
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.	
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.	
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.	
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.	
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.	
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.	
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.	
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia.	
En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.	
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.	
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.	
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.	
Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.	
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.	

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sms				
hasta 25 sms			0,240 €	0,198 €
más de 25 sms			0,208 €	0,172 €
más de 100 sms			0,176 €	0,145 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 o tarifas planas			0,240 €	0,198 €
sms web				
envío 1 sms web			0,240 €	0,198 €
bono 100 sms web	11,000 €	9,090 €		
bono 1.000 sms web	100,000 €	82,640 €		
bono 5.000 sms web	425,000 €	351,230 €		
bono 10.000 sms web	725,000 €	599,170 €		

mms		0,605 €	0,500 €
------------	--	---------	---------

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cualquier destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cualquier destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €	-	-
internet 5GB	35,000 €	28,926 €	-	-
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €	-	-
internet 10GB	50,000 €	41,322 €	-	-
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €	-	-
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVA incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R

Velocidad mínima y máxima***

internet conmigo	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
internet 3GB*	0,000 €	0,000 €
internet 5GB**	0,000 €	0,000 €
bono 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bono 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,000 €	12,397 €
bono 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,000 €	20,661 €

* El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min +5GB o superior. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

**El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min +5GB o superior. Tendrán una duración de 15 días naturales, una vez activados no se pueden parar o pausar. Se podrán utilizar 2 veces al año (desde el 1 de Enero hasta el 31 de Diciembre). Disponible en territorio nacional.

El servicio internet conmigo es incompatible con la Suspensión temporal del servicio de Banda ancha. Deberán transcurrir los 15 días naturales desde la contratación de un bono gratuito para poder disfrutar del segundo bono gratuito. Velocidad mínima y máxima***

aumentos manuales datos internet móvil	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8Kbps.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI calientes con vecinos.
 Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

3.2 módulo de ahorro R con R

cuota por línea	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
	3,630 €	3,000 €

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,210 €	0,174 €	0,036 €	0,030 €		
mensaje sms a móviles de R					0,150 €	0,124 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
 Los llamados a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual por línea	18,150 €	15,000 €		
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota no incluida en consumo mínimo.

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
0 Andorra	0,545 €	0,450 €	0,399 €	0,330 €
A Europa Occidental	0,545 €	0,450 €	0,593 €	0,490 €
B Norteamérica	0,545 €	0,450 €	0,968 €	0,800 €
C Europa del Este	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
D Norte de África	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
E Caribe	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
F Latinoamérica	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,545 €	0,450 €	1,997 €	1,650 €
Australia y Bielorrusia	0,545 €	0,450 €	1,694 €	1,400 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,073 €	0,060 €
S1 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S2 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	1,452 €	1,200 €
S4 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	6,292 €	5,200 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miquelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente y Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
H2 Resto del mundo: Gambia Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSA1, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA
sms	0,363 €	0,300 €
mms	1,210 €	1,000 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
destino internacional zona 1	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destino internacional zona 2	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destino internacional zona 3	0,424 €	0,350 €	2,178 €	1,800 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
de zona 1				
a zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾			
a zona 2	0,593 €	0,490 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	0,593 €	0,490 €	3,025 €	2,500 €
de zona 2				
a zona 1	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	1,210 €	1,000 €	3,025 €	2,500 €
de zona 3				
a zona 1	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 2	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
en zona 1	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
en zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
en zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,073 €	0,060 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
sms confirmación	0,073 €	0,060 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
mms	0,061 €	0,050 €	2,420 €	2,000 €	3,025 €	2,500 €
mms confirmación	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
mms	0,061 €	0,050 €	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
a zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾			
a zona 2	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,815 €	1,500 €	3,630 €	3,000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
en zona 1	se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾			
en zona 2	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €
en zona 3	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB			
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		
	zona 1		zona 2		zona 3	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		3,630 €	3,000 €	6,050 €	5,000 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada.⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea y países incluidos en esta zona. Los detalles de la política pueden ser consultados en la web de R en el dirección https://legal.mundo-r.com/legal/es/tarifas_y_promociones

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda (Éire), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido (excepto islas del canal), República Checa, Rumania, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satellite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Argelia, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir. Arab. U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República del), Paraguay, Perú, Qatar, Rep. Azerbaijón, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahrir, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabue

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DE LA UNIÓN EUROPEA:

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, R establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

- R podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.
- En el caso de paquetes de datos abiertos R se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del periodo de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) n° 531/2012.
- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: R notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: R notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA incl.).
- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

3.6 llamadas a otros servicios

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
línea 901 Nivel 1	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
línea 901 Nivel 2	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
línea 902 Nivel 1 (3)	0,219 €	0,181 €	0,188 €	0,155 €
línea 902 Nivel 2 (3)	0,469 €	0,388 €	0,496 €	0,410 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,787 €	0,650 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,585 €	1,310 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,360 €	1,950 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,175 €	3,450 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,748 €	4,750 €
línea 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,496 €	0,410 €
línea 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,653 €	0,540 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (1,2522 €). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de llamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las llamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de llamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la llamada de soporte (0,2299€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para llamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las llamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

videollamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
línea 901 Nivel 1	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
línea 901 Nivel 2	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
línea 902 Nivel 1 (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
línea 902 Nivel 2 (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,726 €	0,600 €	1,150 €	0,950 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,726 €	0,600 €	1,936 €	1,600 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,726 €	0,600 €	2,723 €	2,250 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,726 €	0,600 €	4,538 €	3,750 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,726 €	0,600 €	6,111 €	5,050 €
línea 904/70x	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
línea 905A A=1 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,726 €	0,600 €	1,016 €	0,840 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(1) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 803/806/807/907 inferiores a 20 segundos se facturarán según la tarifa soporte (1,2522 €). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(2) En cumplimiento de la Orden IET/2733/2015 de 11 de diciembre, por la que se atribuyen recursos públicos de numeración a los servicios de tarificación adicional prestados a través de videollamadas telefónicas y se establecen condiciones para su uso, las videollamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefijos A=1, 2, 4, 5, 7 y 8), sólo se les facturará el servicio soporte (0,9075€). El resto de videollamadas se tarificarán sumando al precio del servicio de tarificación adicional (precio según prestador) el precio de la videollamada de soporte (0,3630€/minuto con establecimiento de 0,1815€). Todos los precios IVA incluido.

(3) Los precios a aplicar para videollamadas a números 902, independientemente de la tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. Las videollamadas con destino 902 no están incluidas en ninguna de las tarifas planas de R.

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Información horaria	093	0,847 €	0,700 €	0,315 €	0,260 €
Noticias RNE	095	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información deportiva RNE	097	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información diversa	098	1,452 €	1,200 €	0,908 €	0,750 €
Información ciudadana (*)	010	0,187 €	0,154 €	0,036 €	0,030 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,560 €	0,463 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Urgencias Sergas	061	0,182 €	0,150 €	-	-
Guardia Civil	062	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €
Atención a la Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bomberos	080	0,182 €	0,150 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,182 €	0,150 €	-	-
Policía Local	092	0,182 €	0,150 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) gratuitas para llamadas al 010 del Ayuntamiento de A Coruña

servicios de información		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
11810	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 €	0,020 €
11811 Nit Sau***	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
Información Telefónica Número 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 €	2,070 €
Teleservicio Expres, S.L.U	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 €	2,270 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Teleatención Mediterránea, S.L	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Información Telefónica Número 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
Multiasistencia S.A.	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Operadora De Servicios De Telecomunicaciones De Red Inteligente Y	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 €	4,830 €
Damal Investments Limited	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 €	1,270 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 €	1,720 €
Barnor 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 €	2,400 €
Infotecnia 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 €	1,500 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,436 €	2,840 €
Informatel Hispania, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 €	2,280 €
Ono	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 €	0,440 €
Litra Telecomunicaciones	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 €	4,140 €
Business Telecom Networks	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 €	1,720 €
Dialplan Telecom	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 €	1,730 €
Jam Telecom 2000	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 €	4,840 €
Premium Numbers	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 €	1,400 €
Nvia Gestion De Datos S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 €	1,720 €
Avys Telecom S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 €	1,650 €
Información Telefónica 11836	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 €	2,860 €
Seboim, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 €	1,700 €
Euskaltel	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 €	0,817 €
Deusche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 €	2,577 €
Aplicacions De Servei Monsan, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Atramedia Corporación De Medios De Comunicación***	11843	0,000 €	0,000 €	3,000 €	2,479 €
Tictactelecomunicaciones	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 €	3,000 €
Telecoming Connectivity S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 €	2,260 €
Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.)	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 €	1,310 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 €	1,990 €
Telelinea Local S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 €	0,740 €
Adviqo Telelinea S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 €	1,420 €
Vodafone	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 €	0,940 €
Mediapublline, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 €	1,360 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu***	11860	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
Hispano Television Y Telefonía S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 €	1,350 €
Alai Operador De Telecomunicaciones S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 €	2,060 €
Elette, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 €	2,750 €
Next Touch Telecom S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 €	1,480 €
Micamosa Mon De Servei, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 €	1,360 €
Servicaterers Ben, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 €	2,860 €
Comunicaciones 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 €	1,280 €
Información En General S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 €	0,960 €
NAC Comunicaciones, S.L.	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 €	0,910 €
Qdq Media	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 €	1,520 €
Remirson Inversora	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 €	2,870 €
Quality Telecom	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 €	1,350 €
Teléfonosdecastellón, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 €	4,830 €
11811 Nit***	11880	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
Neo operador de telecomunicaciones	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
Telinfocom, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
Compcall Avanzados, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
Grupo Ibirapitá	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €

Telefonía Infogus, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,489 €	0,404 €	1,820 €	1,504 €
In4You Siglo XXI	11891	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
Fulltime Networks Limited	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
Infónica	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
Activooper Servicios	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
Servicio Telefónico Para El Ciudadano, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €
llamadas serv. comerciales	1600	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llamadas serv. comerciales	1700	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llamadas TPV TESA	1415	0,278 €	0,230 €	0,000 €	0,000 €
llamadas averías móvil (motorola y BQ)	912757164 / 917876706	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Precios de 11888 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,163 € sin IVA de establecimiento.

* Precio de 11818 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0€ de establecimiento.

** Precio de 11888 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0,024 €/min y 0,185€ de establecimiento (IVA inc.).

***Precios de 11811,11880,11860,11843 para llamadas superiores a 11 segundos. Para llamadas inferiores a 11 segundos se tarificarán a 0 €/min y 0,30 € sin IVA de establecimiento.

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,363 €	0,300 €	0,424 €	0,350 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,000 €	2,479 €
bono solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos, según tarifa solución internacional. Destinos no indicados según precio llamadas internacionales

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Andorra	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Austria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Belgica	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Dinamarca	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Ferroe Is	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Finlandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Francia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Gibraltar	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Grecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Irlanda	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Islandia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Italia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Liechtenstein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Luxemburgo	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Monaco	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Noruega	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Países Bajos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Portugal	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
R. Unido	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
San Marino	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	-	-
Suecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Suiza	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Norteamérica						
Alaska	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Canada	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
EE. UU.	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
Groenlandia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Hawaii	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Armenia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Azerbaijan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bielorrusia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €

Bosnia Herzegovina	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Bulgaria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Croacia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Checa Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Chipre	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Eslovaca Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Eslovenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Estonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Georgia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Hungria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Israel	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Letonia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Lituania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Macedonia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Malta	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Moldavia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Montenegro	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Palestina	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Polonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Rumania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Rusia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Serbia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Turquia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,617 €	0,510 €
Ucrania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Caribe						
Anguilla	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antigua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antillas Hol	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Aruba	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Bahamas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Barbados	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Bermudas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,194 €	0,160 €
Caimanes	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominicana R.	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Granada	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guadalupe	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Haiti	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Jamaica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Martinica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Montserrat	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Puerto Rico	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
S Pedro Y Miq	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
S. Lucia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
S. Vincent	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Trinidad Y Tob	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Turks Y Caic	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Virgenes (Am)	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Virgenes (Br)	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Norte de África						
Argelia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Libia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Marruecos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Tunez	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Latinoamérica						
Argentina	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Bolivia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Brasil	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Colombia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Costa Rica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Chile	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Ecuador	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guatemala	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guyana Fran	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Honduras	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malvinas Is	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
México	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Nicaragua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Panama	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Paraguay	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Peru	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Salvador El	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Uruguay	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Venezuela	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Brunei	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Corea Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
China R.Pop	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €

Filipinas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Hong Kong	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Indonesia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Japon	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Malasia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Nueva Zelanda	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Singapur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Tailandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Taiwan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Africa Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Angola	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Arabia Saudi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Ascension	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Bahrein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Bangla Desh	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Belize	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Benin	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bhutan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Botswana	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Burkina Faso	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Burundi	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Cabo Verde	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Camboya	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Camerun	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Centro Afr	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Comores	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Congo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Cook Islas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Corea Pop Dem	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Costa Marfil	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Cuba	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Diego Garcia	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
Egipto	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Emiratos Ara	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Eritrea	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Etiopia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Fidji	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Gabonesa Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Gambia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Ghana	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guam	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Guinea Bissau	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,375 €	0,310 €
Guinea E.	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guinea Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Guyana	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
India	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Irak	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Iran	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Jordania	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Kazakstan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,375 €	0,310 €
Kenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kirguizia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kiribati	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Kuwait	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Laos	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Lesotho	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Libano	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Liberia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Macao	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malawi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Maldivas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Malgache Rep	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Mali	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Marianas	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Marshall Is	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mauricio	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Mauritania	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Mayotte	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Micronesia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mongolia R.P	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Mozambique	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Myanmar	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
N. Caledonia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Namibia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nauru	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Nepal	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Niger	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €

Nigeria	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nive	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Oman	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Pakistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Palaos Is	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Papua	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Polinesia Fr	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Qatar	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Reunion	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Ruanda	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
S Tome Y Prin	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
S. Elena	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
S. Kitts	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Salomon	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Samoa Americ	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Samoa Occ	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Senegal	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Seychelles	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sierra Leona	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Siria	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Somalia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sri Lanka	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Suazilandia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Sudan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Surinam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Tadjikistan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tanzania	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tchad	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Terr. Ext. A	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Timor Oriental	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Togo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Tokelau	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Tonga	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Turkmenistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Tuvalu	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Uganda	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Uzbekistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Vanuatu	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Viet-Nam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Wallis Y Fut	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Yemen R Arabe	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Yibuti	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zaire	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zambia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Zimbabwe	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,617 €	0,510 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

3.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,001 €	2,480 €

mantenimiento móvil	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
	1,000 €	0,826 €

alta		
	con IVA	sin IVA
portabilidad	30,000 €	24,793 €
alta de línea	30,000 €	24,793 €
envío terminal y SIM	100,000 €	82,645 €

tarjeta SIM		
	con IVA	sin IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	6,000 €	4,959 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €
penalización sólo SIM	120,000 €	99,174 €

terminales		
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	6,000 €	4,959 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	9,000 €	7,438 €
configuración básica de terminal	3,000 €	2,479 €
configuración avanzada de terminal	9,000 €	7,438 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	90,000 €	74,380 €
devolución iPhone estropeado	363,000 €	300,000 €
devolución terminal estropeado	181,500 €	150,000 €
accesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,250 €	25,000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,000 €	4,959 €
presupuestos reparación iphone rechazados	23,000 €	19,008 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	15,000 €	12,397 €
cambio/elección de número	24,200 €	20,000 €

envío terminal móvil nuevo o tarjeta SIM		
	con IVA	sin IVA
envío terminal/SIM nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal/SIM nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal/SIM nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)

	con IVA	sin IVA
envío/recogida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recogida terminal/SIM a tienda	0,000 €	0,000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

4. servicios de internet

wi-fi	precio de venta		cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SOS wi-fi pareja plc's*	69,000 €	57,025 €			3,000 €	2,479 €
SOS wi-fi plc adicional*	46,000 €	38,017 €			2,000 €	1,653 €

*la cuota mensual es en financiación en 24 meses (sólo se abonarán las 24 cuotas)

instalaciones adicionales

	precio	
	con IVA	sin IVA
SOS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,190 €

seguridad

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
seguridade R multilicencia	4,235 €	3,500 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,000 €	9,917 €

ollomol

	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio ollomol (con 24 h de grabación)			7,260 €	6,000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,630 €	3,000 €
cámara wifi (compra)	301,290 €	249,000 €		
instalación y configuración	114,950 €	95,000 €		

nube R

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
nube R móvil	1,000 €	0,826 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,479 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,917 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	19,000 €	15,702 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	4,500 €	3,719 €

espacio web y buzones de correo

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
ampliaciones espacio web		
10 Mb adicionales	2,420 €	2,000 €
25 Mb adicionales	3,025 €	2,500 €
50 Mb adicionales	3,630 €	3,000 €
100 Mb adicionales	4,840 €	4,000 €
buzones adicionales		
buzón de 10 Gb	0,605 €	0,500 €
espacios adicionales en buzones		
espacio de 10 Gb	1,815 €	1,500 €

otros servicios

	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
ip fija (ip estatica)			11,000 €	9,091 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,210 €	1,000 €

internet telefónico

	establecimiento		precio/min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos.

5. servicios de televisión

servicios adicionales	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital SD	60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
servicio adicional de tv digital HD (**)	60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
servicio adicional de tv digital 4K (***)	60,000 €	49,587 €	12,000 €	9,917 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD, (***) opción sólo disponible con descodificador principal 4K.

instalaciones adicionales	precio	
	con IVA	sin IVA
toma adicional tv	30,000 €	24,793 €
amplificador de señal	95,000 €	78,512 €

equipamiento	precio de venta	
	con IVA	sin IVA
nuevo mando universal	25,000 €	20,661 €
conmutador	10,000 €	8,264 €
modulador tv digital	42,000 €	34,711 €

5.1 tv digital

opciones tv digital	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
opción nenos	5,000 €	4,132 €
opción cine	12,000 €	9,917 €
tv online (con móvilR) (*)	6,000 €	4,959 €
tv online (sin móvilR) (*)	9,000 €	7,438 €

(*) tv online opcional para mambo con internet

video bajo demanda	precio por pase		precio por pase	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
película de estreno	4,000 €	3,306 €	cine para adultos	6,000 € 4,959 €
película de estreno HD	5,000 €	4,132 €	escenas adultos	3,000 € 2,479 €
series en preestreno	2,500 €	2,066 €	escenas adultos HD	4,000 € 3,306 €
película de librería	2,500 €	2,066 €	suscripción Tolemias	1,100 € 0,909 €
			suscripción PlayDoc	2,300 € 1,901 €

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,000 €	7,438 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,132 €
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,529 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,438 €		
instalación y activación	60,000 €	49,587 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

7. otros servicios

	cuota actuación		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
mantenimiento bronce			5,000 €	4,132 €
mantenimiento plata			7,000 €	5,785 €
mantenimiento oro			18,150 €	15,000 €
suspensión temporal con llamadas combo			25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo			15,000 €	12,397 €
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €		
pago con tarjeta	3,500 €	2,893 €		
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €		
reconexión tras baja por impago	60,000 €	49,587 €		
cesión de servicios	9,000 €	7,438 €		
desplazamiento por averías (sin mantenimiento bronce o superior)	45,000 €	37,190 €		
instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €	37,190 €		
instalación de tomas adicionales	30,000 €	24,793 €		
nueva instalación interior	90,000 €	74,380 €		
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €		
equipo no devuelto (cablemodem)	36,300 €	30,000 €		
equipo no devuelto (router dual band)	72,600 €	60,000 €		
equipo no devuelto (descodificador SD)	36,300 €	30,000 €		
equipo no devuelto (descodificador HD)	75,000 €	61,983 €		
equipo no devuelto (descodificador 4k)	129,000 €	106,612 €		
equipo no devuelto (tarjeta tv)	100,000 €	82,645 €		

envío equipo fijo nuevo	con IVA	sin IVA
envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA	sin IVA
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €	0,000 €

8. servicios no comercializables

combo 350 festa rachada + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	105,000 €	86,777 €
	plana +10Gb****	109,000 €	90,083 €
	plana +6Gb	105,000 €	86,777 €
	plana +5Gb	99,000 €	81,818 €
	200 min + 8Gb	99,000 €	81,818 €
	plana +3Gb	95,000 €	78,512 €
	200 min + 5Gb	97,000 €	80,165 €
	200 min + 3Gb	97,000 €	80,165 €
	200 min + 2Gb	95,000 €	78,512 €
	0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €
sin móbilR	91,000 €	75,207 €	

combo 350 festa + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €
	plana +3Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 5Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 3Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
	0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €
sin móbilR	74,000 €	61,157 €	

combo 350 ocio + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 2Gb	68,000 €	56,198 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
sin móbilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
sin móbilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 festa rachada + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +10Gb****	106,000 €	87,603 €
	plana +6Gb	102,000 €	84,298 €
	plana +5Gb	96,000 €	79,339 €
	200 min + 8Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +3Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 5Gb	94,000 €	77,686 €
	200 min + 3Gb	94,000 €	77,686 €
	200 min + 2Gb	92,000 €	76,033 €
	0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €
sin móbilR	88,000 €	72,727 €	

combo 200 festa + móbilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +3Gb	75,000 €	61,983 €
	200 min + 5Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 3Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
	0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
sin móbilR	71,000 €	58,678 €	

combo 200 ocio + móvilR

	móvil		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €
	200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
	200 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
sin móvilR	61,000 €	50,413 €	

combo 200 antena + móvilR

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 2Gb	57,000 €	47,107 €	
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €	
sin móvilR	53,000 €	43,802 €		

combo 60 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	96,000 €	79,339 €	
	plana +10Gb****	100,000 €	82,645 €	
	plana +6Gb	96,000 €	79,339 €	
	plana +5Gb	90,000 €	74,380 €	
	200 min + 8Gb	90,000 €	74,380 €	
	plana +3Gb	86,000 €	71,074 €	
	200 min + 5Gb	88,000 €	72,727 €	
	200 min + 3Gb	88,000 €	72,727 €	
	200 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €	
	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €	
sin móvilR	82,000 €	67,769 €		

combo 60 festa + móvilR

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	79,000 €	65,289 €	
	plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €	
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €	
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €	
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €	
	plana +3Gb	69,000 €	57,025 €	
	200 min + 5Gb	71,000 €	58,678 €	
	200 min + 3Gb	71,000 €	58,678 €	
	200 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €	
sin móvilR	65,000 €	53,719 €		

combo 60 ocio + móvilR

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €	
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €	
	200 min + 2Gb	59,000 €	48,760 €	
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
sin móvilR	55,000 €	45,455 €		

combo 60 antena + móvilR

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €	
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €	
	200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €	
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €	
sin móvilR	47,000 €	38,843 €		

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.
 ** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.
 *** tarifa plana 10GB en contrataciones anteriores al 21/12/2017

***** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.**
 La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.
 La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.
 Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:
 Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.
 Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.
 Numero de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.
 Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.
 La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.
 Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.
 Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI calientes con vecinos.
 Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.
 La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia.
 En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo sen 350 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual con IVA	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb****	99,000 €	81,818 €
	plana + 15Gb	95,000 €	78,512 €
	plana + 6Gb	95,000 €	78,512 €
	plana + 5Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €

combo sen 350 festa + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual con IVA	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana + 15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana + 6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €

combo sen 350 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cuota mensual con IVA	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD	plana + 10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana + 15Gb	68,000 €	56,198 €



1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb****	96,000 €	79,339 €
	plana + 15Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana + 15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana + 6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana + 5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana + 10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana + 15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR	plana + 10Gb****	86,000 €	71,074 €
	plana + 15Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 6Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
	plana + 3Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 3Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 2Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,587 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR	plana + 10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana + 15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	plana + 3Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 3Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
	sin móbilR	43,000 €	35,537 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR	plana + 10Gb****	59,000 €	48,760 €
	plana + 15Gb	55,000 €	45,455 €
	plana + 6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana + 5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana + 3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 2Gb	37,000 €	30,579 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móbilR	33,000 €	27,273 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring	plana + 10Gb****	51,000 €	42,149 €
	plana + 15Gb	47,000 €	38,843 €
	plana + 6Gb	47,000 €	38,843 €
	plana + 5Gb	41,000 €	33,884 €
	200 min + 8Gb	41,000 €	33,884 €

1 línea móvilR	plana +3Gb	37,000 €	30,579 €
	200 min + 5Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 3Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 2Gb	29,000 €	23,967 €
	0 min + 2Gb	30,000 €	24,793 €
	sin móvilR	25,000 €	20,661 €

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €
sin móvilR	55,000 €	45,455 €	

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
sin móvilR	52,000 €	42,975 €	

línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet conmigo**	tarifa móvil		cuota mensual	
			con IVA	sin IVA
	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €	
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €	
	200 min + 2Gb	51,000 €	42,149 €	
0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €		
sin móvilR	47,000 €	38,843 €		

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,000 €	99,174 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8kbps.		
* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.		
** internet conmigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.		
**** tarifa plana 10GB en contrataciones anteriores al 21/12/2017		

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.	
La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.	
La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.	
Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:	
Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.	
Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.	
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.	
Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.	
Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.	
La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.	
Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.	
Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.	
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos.	
Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.	
La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.	

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
combo sen 60 festa rachada + móvilR 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	90,000 €	74,380 €	
	plana +15Gb	86,000 €	71,074 €	
	plana +6Gb	86,000 €	71,074 €	
	plana +5Gb	80,000 €	66,116 €	
	200 min + 8Gb	80,000 €	66,116 €	

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
combo sen 60 festa + móvilR 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
	plana +15Gb	67,000 €	55,372 €	
	plana +6Gb	67,000 €	55,372 €	
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
combo 100 festa rachada + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	103,000 €	85,124 €	
	plana +15Gb	99,000 €	81,818 €	
	plana +6Gb	99,000 €	81,818 €	
	plana +5Gb	93,000 €	76,860 €	
	200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €	
	plana +3Gb	89,000 €	73,554 €	
	200 min + 5Gb	91,000 €	75,207 €	
	200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €	
	200 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €	
	0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €	
	sin móbilR	85,000 €	70,248 €	

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
combo 100 festa + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €	
	plana +15Gb	82,000 €	67,769 €	
	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €	
	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €	
	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €	
	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €	
	200 min + 5Gb	74,000 €	61,157 €	
	200 min + 3Gb	74,000 €	61,157 €	
	200 min + 2Gb	72,000 €	59,504 €	
	0 min + 2Gb	73,000 €	60,331 €	
	sin móbilR	68,000 €	56,198 €	

	tarifa móvil		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
combo 100 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móbilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €	
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €	
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €	
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €	
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €	
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €	
	200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €	
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €	
	200 min + 2Gb	62,000 €	51,240 €	
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €	
	sin móbilR	58,000 €	47,934 €	

combo 100 antena + móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 2Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sin móvilR	50,000 €	41,322 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 350 total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	102,000 €	84,298 €
	plana +15Gb	98,000 €	80,992 €
	plana +6Gb	98,000 €	80,992 €
	plana +5Gb	92,000 €	76,033 €
	200 min + 8Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +3Gb	88,000 €	72,727 €
	200 min + 5Gb	90,000 €	74,380 €
	200 min + 3Gb	90,000 €	74,380 €
	0 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
	sin móvilR	84,000 €	69,421 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 350 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	97,000 €	80,165 €
	plana +15Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +6Gb	93,000 €	76,860 €
	plana +5Gb	87,000 €	71,901 €
	200 min + 8Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +3Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 5Gb	85,000 €	70,248 €
	200 min + 3Gb	85,000 €	70,248 €
	0 min + 2Gb	84,000 €	69,421 €
	sin móvilR	79,000 €	65,289 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 350 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €
	200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €
	0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
	sin móvilR	64,000 €	52,893 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 350 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €
	plana +15Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +6Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +3Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €
	0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €
	sin móvilR	56,000 €	46,281 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	99,000 €	81,818 €
	plana +15Gb	95,000 €	78,512 €
	plana +6Gb	95,000 €	78,512 €
	plana +5Gb	89,000 €	73,554 €
	200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +3Gb	85,000 €	70,248 €
	200 min + 5Gb	87,000 €	71,901 €
	200 min + 3Gb	87,000 €	71,901 €
	0 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €
	sin móvilR	81,000 €	66,942 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	94,000 €	77,686 €
	plana +15Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +6Gb	90,000 €	74,380 €
	plana +5Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 8Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +3Gb	80,000 €	66,116 €
	200 min + 5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 3Gb	82,000 €	67,769 €
	0 min + 2Gb	81,000 €	66,942 €
	sin móvilR	76,000 €	62,810 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 200 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo**	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €

velocidad mínima y máxima***

200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
sin móvilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 total + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	93,000 €	76,860 €
	plana +15Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +6Gb	89,000 €	73,554 €
	plana +5Gb	83,000 €	68,595 €
	200 min + 8Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +3Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 5Gb	81,000 €	66,942 €
	200 min + 3Gb	81,000 €	66,942 €
	0 min + 2Gb	80,000 €	66,116 €
	sin móvilR	75,000 €	61,983 €

combo 60 familia + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	88,000 €	72,727 €
	plana +15Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +6Gb	84,000 €	69,421 €
	plana +5Gb	78,000 €	64,463 €
	200 min + 8Gb	78,000 €	64,463 €
	plana +3Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 5Gb	76,000 €	62,810 €
	200 min + 3Gb	76,000 €	62,810 €
	0 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
	sin móvilR	70,000 €	57,851 €

combo 60 series + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €
	200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

combo 100 total + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	96,000 €	79,339 €
	plana +15Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +6Gb	92,000 €	76,033 €
	plana +5Gb	86,000 €	71,074 €
	200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +3Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 5Gb	84,000 €	69,421 €
	200 min + 3Gb	84,000 €	69,421 €
	0 min + 2Gb	83,000 €	68,595 €
	sin móvilR	78,000 €	64,463 €

combo 100 familia + móvilR	tarifa	cuota mensual	
	móvil	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N	plana +10Gb****	91,000 €	75,207 €
	plana +15Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +6Gb	87,000 €	71,901 €
	plana +5Gb	81,000 €	66,942 €

100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wifi tv
tv familia más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD
1 línea móvil
velocidad mínima y máxima***

200 min + 8Gb	81,000 €	66,942 €
plana +3Gb	77,000 €	63,636 €
200 min + 5Gb	79,000 €	65,289 €
200 min + 3Gb	79,000 €	65,289 €
0 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €
sin móvil	73,000 €	60,331 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 100 series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
	0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
	sin móvilR	58,000 €	47,934 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo 100 antena + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* 100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida y router wi-fi N 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sin móvilR	50,000 €	41,322 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
televisiónR total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
televisiónR familia + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb****	74,000 €	61,157 €
	plana +15Gb	70,000 €	57,851 €
	plana +6Gb	70,000 €	57,851 €
	plana +5Gb	64,000 €	52,893 €
	200 min + 8Gb	64,000 €	52,893 €
	plana +3Gb	60,000 €	49,587 €
	200 min + 5Gb	54,000 €	44,628 €
	200 min + 3Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	53,000 €	43,802 €
	sin móvilR	48,000 €	39,669 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
televisiónR series + móvilR línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* multiring tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internetR 60 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 350 total + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
	plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 350 familia + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	87,000 €	71,901 €
	plana +15Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +6Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +5Gb	77,000 €	63,636 €
	200 min + 8Gb	77,000 €	63,636 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 350 series + móvilR 350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 total + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €
	plana +15Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +6Gb	85,000 €	70,248 €
	plana +5Gb	79,000 €	65,289 €
	200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 familia + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	84,000 €	69,421 €
	plana +15Gb	80,000 €	66,116 €
	plana +6Gb	80,000 €	66,116 €
	plana +5Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 8Gb	74,000 €	61,157 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 200 series + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 60 total + móvilR 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €
	plana +15Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
	200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 60 familia + móvilR 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	78,000 €	64,463 €
	plana +15Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +6Gb	74,000 €	61,157 €
	plana +5Gb	68,000 €	56,198 €
	200 min + 8Gb	68,000 €	56,198 €

	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
combo sen 60 series + móvilR			

60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina y catálogo VOD 1 línea móvilR internet conmigo** velocidad mínima y máxima***	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

opciones tv digital	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
	opción movistar estrenos	9,000 €
opción más series	6,000 €	4,959 €

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	120,000 €	99,174 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación. Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min. Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** Internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500m 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500m 5GB o superior.

*** tarifa plana 10GB en contrataciones anteriores al 21/12/2017

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, el Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos.

Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

combo 0	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
5 cuentas de correo de 1GB con antispam y antivirus espacio web 50 megas blog y album de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

mambo + móvilR	tarifa móvil	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 1.100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	plana 46	80,000 €	66,116 €
	plana 34	68,000 €	56,198 €
	plana 28	62,000 €	51,240 €
	plana 23	57,000 €	47,107 €
	plana 18	52,000 €	42,975 €
	plana 15	49,000 €	40,496 €
	tarifa 0 3GB	50,000 €	41,322 €
	tarifa 0 1GB	45,000 €	37,190 €
	sin móvilR	45,000 €	37,190 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
 Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

* 1.100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel. Se componen de 100min/mes de lun-vie y 1.000min/mes en sab-dom y festivos autonómicos y nacionales, excesos 25 cent/min. Incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia.

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500m 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500m 5GB o superior.

internet R 350	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

internet R 150	nº de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
150 megas internet fibra óptica con 15 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	42,000 €	34,711 €
	0	52,000 €	42,975 €

internet R 60	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida y router wi-fi N tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

mambo 1	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet comigo**	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 3 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 6 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 10 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
mambo 20 línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 20 megas, wi-fi incluido internet comigo**	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internet R 200 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internet R 100 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internet R 200 (2012) 200 / 10 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
internet R 100 (2012) 100 / 2 megas internet y wi-fi N televisión TDT sin antenas	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
combo+ línea de teléfono con identificación de llamadas y tarifa plana a fijos 24 h	31,250 €	25,826 €
opciones		
opción internet 1 mega	18,029 €	14,900 €
opción internet 3 megas	20,449 €	16,900 €
opción internet 6 megas	22,869 €	18,900 €
opción internet 10 megas	25,289 €	20,900 €
opción internet 20 megas	34,969 €	28,900 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

** internet comigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB o superior.

	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
equipamiento wi-fi				
SOS wi-fi pareja plc's (alquiler)			3,630 €	3,000 €
SOS wi-fi plc adicional (alquiler)			1,815 €	1,500 €
router wi-fi 4puertos (*)	54,450 €	45,000 €	0,000 €	0,000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,630 €	3,000 €

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
mambo (2012) línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles* internet comigo**	2	19,029 €	15,726 €
	1	25,079 €	20,726 €
	0	31,129 €	25,726 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R

	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
mambo 1 (2012) línea con tarifa plana a fijos tarifa plana a los móviles R de tu cuenta 100 min/mes de llamadas a móviles* internet hasta 1 mega, wi-fi incluido internet comigo**	2	37,179 €	30,726 €
	1	43,229 €	35,726 €
	0	49,279 €	40,726 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 3 (2012)	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos	2	37,179 €	30,726 €
tarifa plana a los móviles R de tu cuenta	1	43,229 €	35,726 €
100 min/mes de llamadas a móviles*	0	49,279 €	40,726 €
internet hasta 3 megas, wi-fi incluido			
internet conmigo**			

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 6 (2012)	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos	2	43,229 €	35,726 €
tarifa plana a los móviles R de tu cuenta	1	49,279 €	40,726 €
100 min/mes de llamadas a móviles*	0	55,329 €	45,726 €
internet hasta 6 megas, wi-fi incluido			
internet conmigo**			

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 10 (2012)	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos	2	43,229 €	35,726 €
tarifa plana a los móviles R de tu cuenta	1	49,279 €	40,726 €
100 min/mes de llamadas a móviles*	0	55,329 €	45,726 €
internet hasta 10 megas, wi-fi incluido			
internet conmigo**			

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

mambo 20 (2012)	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos	2	55,329 €	45,726 €
tarifa plana a los móviles R de tu cuenta	1	61,379 €	50,726 €
100 min/mes de llamadas a móviles*	0	67,429 €	55,726 €
internet hasta 20 megas, wi-fi incluido			
internet conmigo**			

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos al mes de llamadas gratis a móviles por factura sin papel

** internet conmigo: El bono 3GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 60M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior. El bono 5GB se podrá activar a clientes con las siguientes tarifas: combo 200M/350M o mambo con una tarifa móvil plana 3GB, 500min 5GB o superior.

bonos internacionales	cuota mensual		cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
bono Europa-EU noche	10,890 €	9,000 €	bono latino 200 min	67,760 €	56,000 €
			bono latino 120 min	40,656 €	33,600 €

soluciones	cuota mensual		cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
solución Europa-EEUU	3,630 €	3,000 €	solución internacional 50%	3,630 €	3,000 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVA incl.), fijos Europa y EEUU: 6,05 cént/min (IVA incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVA incl.)

Solución Internacional 50%: llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,000 €	24,793 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 10GB***		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		35,000 €	28,926 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. ***Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. *** tarifa plana 10GB en contrataciones anteriores al 21/12/2017

tarifa plana + 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		30,000 €	24,793 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 6GB por 60 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en números pasarela, centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,000 €	20,661 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 5GB por 50 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa plana + 3GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		20,000 €	16,529 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 5GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,000 €	14,050 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,000 €	12,397 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	2GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 2GB por 20 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 3GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		17,000 €	14,050 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa 200 8GB		establecimiento		precio por min. / precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		25,000 €	20,661 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	8GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos de llamadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		7,000 €	5,785 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	100		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 1GB por 10 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 100 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 12 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 200 8GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,000 €	11,570 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	200		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	8GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 8GB por 80 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos incluidos: 200 minutos en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, exesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), exesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas Tarifa R por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes.**Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		precio por min./ precio sms	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,000 €	11,570 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,000 €	0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 5GB por 50 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 21 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		14,000 €	11,570 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	5GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 6GB por 60 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 25 €/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,000 €	19,835 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 15GB por 135€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 30€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		24,000 €	19,835 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 10GB por 90 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas. Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móbilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 35€/mes. **Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,000 €	9,091 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados			0,000 €	0,000 €
sms				0,240 €	0,198 €
datos incluidos**	3GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 500MB sobre el bono contratado con un importe de 2,95 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVA incl.) cada uno, bonos de 500MB por 6€ (IVA incl.) cada uno, o bien bonos de 3GB por 30 € (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. *minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio Nacional y roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0 €. No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. Precio según exceso de llamadas.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 60, 200 o 350 megas, o mambo con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 25 o superior. Máximo 3 líneas por cliente. Precio en caso contrario: 20 €/mes

****Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil**
 R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
 En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
 La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
 Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
 La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
 Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.
 Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
 Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
 Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
 La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
 Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
 Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
 Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
 Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
 Condiciones geográficas (Incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
 Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16,000 €	8,000 €	16,000 €	8,000 €
4G	75,000 €	25,000 €	75,000 €	25,000 €

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota por número favorito			4,500 €	3,719 €	1,210 €	1,000 €

Hasta un máximo de 3 números por línea.

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles de R /sms	0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €	0,109 €	0,090 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,210 €	0,174 €	0,048 €	0,040 €	0,109 €	0,090 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	con IVA		establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual por línea	9,000 €	7,438 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde territorio español. Cuota incluida en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,210 €	1,000 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Los llamados se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Los llamados a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	clientes sin internet fijo		clientes con internet fijo		precio por MB	
	cuota mensual		cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 500	11,000 €	9,091 €	7,000 €	5,785 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,000 €	4,132 €	5,000 €	4,132 €	-	-
internet 2GB	25,000 €	20,661 €	15,000 €	12,397 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,000 €	16,529 €	20,000 €	16,529 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad.

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al mega superior.

cuotas planes de datos de líneas de voz incluidos en consumo mínimo mensual de la línea.

En caso de que un cliente tenga una suspensión temporal del producto contratado a R, se aplicará el precio de clientes sin internet fijo de R