

Los precios que figuran en este documento prevalecen sobre cualquier otro publicado en esta web o material publicado por R.
Precios en vigor desde el 1 de enero de 2022

1. servicios combinados

1.1 servicios combinados de acceso directo

combo centralita NOBA	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

combo pyme 100 megas despreocupín NOBA	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	113,90 €	137,82 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

combo oficina despreocupín NOBA	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	159,00 €	192,39 €	93,90 €	113,62 €

combo oficina 100 megas despreocupín NOBA	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	390,00 €	471,90 €	93,90 €	113,62 €

Producto disponible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso a 0,40 €/min IVA incl.).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sonadas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonadas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servicios combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móvilR

línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido	tarifa móvilR	cuota mensual con IVA	sin IVA
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €	
plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €	
plana 15GB	54,0000 €	44,6281 €	
0+5GB	56,0000 €	46,2810 €	
sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	cuota de alta	
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondeos que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondeos para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red Intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar a la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por las Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI. Método de encriptación de la red WIFI.

La interpretación de este cuadro se realiza según lo dispuesto en los apartados 11.4 y 11.5 de las condiciones generales de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunicará que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.

Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inelecciones climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	70,00 €	84,70 €	25,90 €	31,34 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			20,94 €	25,34 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo teléfono de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles de otros operadores (exceso según tarifa vigente fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa 1, cuota mensual de 9 €/mes o superior; en los combos negocio y teléfono, se promociona la cuota mensual según indicado; en los combos oficina y pyme, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles de otros operadores, hasta los 300 min (consultar condiciones)

mambo oficina fibra	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR)	159,00 €	192,39 €	89,90 €	108,78 €
+ acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps				

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Tarifa plana a fijos 24 horas incluye 120 minutos de cada llamada (exceso 0,40 €/min IVA incl).

120 minutos a móviles (exceso según tarifa vigentes de fijo a móvil) en horario comercial (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.

Si el cliente tiene contratado un móvilR en la misma cuenta con tarifa con cuota, en el mambo oficina, se incrementa en 180 min la cantidad de minutos a móviles, hasta los 300 min (consultar condiciones)

Llamadas gratis a móvilR de la misma cuenta, incluye hasta 60 min por llamada (exceso según tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opciones y servicios adicionales

servicios adicionales	cuota de alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio adicional de tv digital	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 60, 100, 200 y 350.			10,0000 €	8,2645 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)			4,7190 €	3,9000 €
Office 365 Premium			11,9790 €	9,9000 €
wifi pro			11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R			4,7190 €	3,9000 €
			cuota mensual	
			sin IVA	con IVA
multiring			3,00 €	3,63 €
fixo no portátil			3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional			2,48 €	3,00 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
agenda móvilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

opciones	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
identificación de llamada	2,0000 €	1,6529 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y 100 min a móviles para combos 2020	6,0000 €	4,9587 €
bono llamadas ilimitadas a fijos y móviles para combos 2020	9,0000 €	7,4380 €
bono 4000 minutos a móviles*	2,0000 €	1,6529 €

*bono incluido en combos no comercializables con opción de televisión y plana 15GB o superior. A partir del 22/11/2020 se puede contratar en combos (excluidos combos 2020)

1.4 servicios combinados no comercializables

combo infinito 500* negocio NOBA + móvilR	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router	ilim + ilimGB	80,8400 €	66,8099 €
módulo empresa seguridad PYME	ilim + ilimGB 2Mbps	70,8401 €	58,5455 €
mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana 30GB	73,8400 €	61,0248 €

* 500MB ya cliente con fecha 22 julio 2020

combo infinito 300* negocio NOBA+ móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	77,8400 €	64,3306 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	67,8400 €	56,0661 €
	plana 30GB	70,8401 €	58,5455 €

combo infinito 100* negocio NOBA + móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	ilim + ilimGB	70,8401 €	58,5455 €
	ilim + ilimGB 2Mbps	60,8400 €	50,2810 €
	plana 30GB	63,8400 €	52,7603 €

combo 100 negocio NOBA

	móvilR	con IVA	sin IVA
	línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	104,8400 €
plana +50Gb		94,8400 €	78,3802 €
plana +15Gb		78,8400 €	65,1570 €
plana +6Gb		70,8400 €	58,5455 €
200 min + 4Gb		73,8400 €	61,0248 €
0 + 500MB		79,8400 €	65,9835 €
sin móvilR		73,8400 €	61,0248 €

combo 200 negocio NOBA

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	107,8400 €	89,1240 €
	plana +50Gb	97,8400 €	80,8595 €
	plana +15Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana +6Gb	73,8400 €	61,0248 €
	200 min + 4Gb	76,8400 €	63,5041 €
	0 + 500MB	82,8400 €	68,4628 €
	sin móvilR	76,8400 €	63,5041 €

combo 500 negocio NOBA

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	114,8400 €	94,9091 €
	plana +50Gb	104,8400 €	86,6446 €
	plana +15Gb	88,8400 €	73,4215 €
	plana +6Gb	80,8400 €	66,8099 €
	200 min + 4Gb	83,8400 €	69,2893 €
	0 + 500MB	89,8400 €	74,2479 €
	sin móvilR	83,8400 €	69,2893 €

combo 100 negocio NOBA

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 100 megas fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	91,8400 €	75,9008 €
	plana +35Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana +20Gb	83,8400 €	69,2893 €
	plana +10Gb	75,8400 €	62,6777 €
	200 min + 30Gb	81,8400 €	67,6364 €
	200 min + 12Gb	83,8400 €	69,2893 €
	200 min + 2Gb	77,8400 €	64,3306 €
	0 min + 8Gb	81,8400 €	67,6364 €
	150 min + 10Gb	76,8400 €	63,5041 €

combo 200 negocio NOBA

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 200 megas fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +40Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana +35Gb	90,8400 €	75,0744 €
	plana +20Gb	86,8400 €	71,7686 €
	plana +10Gb	78,8400 €	65,1570 €
	200 min + 30Gb	84,8400 €	70,1157 €
	200 min + 12Gb	86,8400 €	71,7686 €
	200 min + 2Gb	80,8400 €	66,8099 €
	0 min + 8Gb	84,8400 €	70,1157 €
	150 min + 10Gb	79,8400 €	65,9835 €

combo 300 negocio NOBA

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 300 megas fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	111,8400 €	92,4298 €	
	plana +50Gb	101,8400 €	84,1653 €	
	plana +40Gb	98,8400 €	81,6860 €	
	plana +35Gb	94,8400 €	78,3802 €	
	plana +20Gb	90,8400 €	75,0744 €	
	plana +10Gb	82,8400 €	68,4628 €	
	200 min + 30Gb	88,8400 €	73,4215 €	
	200 min + 12Gb	90,8400 €	75,0744 €	
	200 min + 2Gb	84,8400 €	70,1157 €	
	0 min + 8Gb	88,8400 €	73,4215 €	
	150 min + 10Gb	83,8400 €	69,2893 €	
sin móvilR	80,8400 €	66,8099 €		

combo 500 negocio NOBA

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos 7.000 min de fijo a móvil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana +40Gb	102,8400 €	84,9917 €	
	plana +35Gb	92,8400 €	76,7273 €	
	plana +20Gb	88,8400 €	73,4215 €	
	plana +10Gb	82,8400 €	68,4628 €	
	200 min + 30Gb	80,8400 €	66,8099 €	
	200 min + 12Gb	70,8400 €	58,5455 €	
	200 min + 2Gb	74,8400 €	61,8512 €	
	0 min + 8Gb	75,8400 €	62,6777 €	
	150 min + 10Gb	71,8400 €	59,3719 €	

módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300, 500.

opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes, opción cine 12 € (IVA incl.). Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV
 Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5Gb.

combo sen 500 negocio NOBA + móvilR

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR	plana + 100Gb	97,8400 €	80,8595 €	
	plana + 50Gb	87,8400 €	72,5950 €	
	plana + 15Gb	71,8400 €	59,3719 €	

combo sen 200 negocio NOBA + móvilR

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	90,8400 €	75,0744 €	
	plana + 50Gb	80,8400 €	66,8099 €	
	plana + 15Gb	64,8400 €	53,5868 €	

combo sen 100 negocio NOBA + móvilR

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR	plana + 100Gb	87,8400 €	72,5950 €	
	plana + 50Gb	77,8400 €	64,3306 €	
	plana + 15Gb	61,8400 €	51,1074 €	

televisiónR total + móvilR

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	83,0000 €	68,5950 €	
	plana +50Gb	73,0000 €	60,3306 €	
	plana +15Gb	57,0000 €	47,1074 €	
	plana +6Gb	49,0000 €	40,4959 €	
	200 min + 4Gb	44,0000 €	36,3636 €	
	0 + 500MB	50,0000 €	41,3223 €	
	sin móvilR	44,0000 €	36,3636 €	

producto sólo disponible para tecnología GPON.El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa		cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA	
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	77,0000 €	63,6364 €	
	plana +50Gb	67,0000 €	55,3719 €	
	plana +15Gb	51,0000 €	42,1488 €	
	plana +6Gb	43,0000 €	35,5372 €	
	200 min + 4Gb	38,0000 €	31,4050 €	
	0 + 500MB	44,0000 €	36,3636 €	
	sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €	

producto sólo disponible para tecnología GPON.El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

internetR 500 NOBA

	cuota mensual		
	con IVA	sin IVA	
500 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana + 50Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 15Gb	68,8400 €	56,8926 €
	plana + 6Gb	60,8400 €	50,2810 €
	sin móvilR	64,8400 €	53,5868 €

internetR 200 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	87,8400 €	72,5950 €
	plana + 50Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 15Gb	61,8400 €	51,1074 €
	plana + 6Gb	53,8400 €	44,4959 €
	sin móvilR	57,8400 €	47,8017 €

internetR 100 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima**	plana + 100Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 50Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 15Gb	58,8400 €	48,6281 €
	plana + 6Gb	50,8400 €	42,0165 €
	sin móvilR	54,8400 €	45,3223 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

combo sen 500 negocio NOBA + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 35Gb	80,8400 €	66,8099 €
	plana + 20Gb	76,8400 €	63,5041 €

combo sen 300 negocio + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router módulo empresa seguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	94,8400 €	78,3802 €
	plana + 50Gb	84,8400 €	70,1157 €
	plana + 40Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 35Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 20Gb	73,8400 €	61,0248 €

combo sen 200 negocio NOBA + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresaseguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 35Gb	73,8400 €	61,0248 €
	plana + 20Gb	69,8400 €	57,7190 €

combo sen 100 negocio NOBA+ móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router módulo empresamódulo empresaseguridad PYME mantenimiento plata NOBA 1 línea móvilR velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 35Gb	70,8400 €	58,5455 €
	plana + 20Gb	66,8400 €	55,2397 €

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv familia: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana+35Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 30Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 2Gb	52,0000 €	42,9752 €
	0 min + 8Gb	56,0000 €	46,2810 €
	150 min + 10Gb	51,0000 €	42,1488 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €

producto sólo disponible para tecnología GPON.El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +35Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	54,0000 €	44,6281 €
	plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 30Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 12Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	48,0000 €	39,6694 €
	0 min + 8Gb	52,0000 €	42,9752 €
	150 min + 10Gb	47,0000 €	38,8430 €
		sin móvilR	44,0000 €

producto sólo disponible para tecnología GPON.El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +35Gb	60,0000 €	49,5968 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 30Gb	46,0000 €	38,0165 €
	200 min + 12Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	42,0000 €	34,7107 €
	0 min + 8Gb	46,0000 €	38,0165 €
	150 min + 10Gb	41,0000 €	33,8843 €
sin móvilR	38,0000 €	31,4050 €	

producto sólo disponible para tecnología GPON,El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

teléfonoR + móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +35Gb	49,0000 €	40,4959 €
	plana +20Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +10Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 30Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 10Gb	30,0000 €	24,7934 €
	sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

producto sólo disponible para tecnología GPON

internetR 500 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 35Gb	77,8400 €	64,3306 €
	plana + 20Gb	73,8400 €	61,0248 €

internetR 300 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 100Gb	91,8400 €	75,9008 €
	plana + 50Gb	81,8400 €	67,6364 €
	plana + 40Gb	78,8400 €	65,1570 €
	plana + 35Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 20Gb	70,8400 €	58,5455 €
	sin móvilR	61,8400 €	51,1074 €

internetR 200 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	74,8400 €	61,8512 €
	plana + 35Gb	70,8400 €	58,5455 €
	plana + 20Gb	66,8400 €	55,2397 €

internetR 100 NOBA

		cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router seguridad PYME mantenimiento plata NOBA velocidad mínima y máxima***	plana + 40Gb	71,8400 €	59,3719 €
	plana + 35Gb	67,8400 €	56,0661 €
	plana + 20Gb	63,8400 €	52,7603 €

mambo ADSL+ móvilR

	tarifa	cuota mensual	
	móvilR	con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos internet hasta 20 megas, wi-fi incluido velocidad mínima y máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fuera de cobertura de la red de R, siempre que se alcance la velocidad ofrecida.

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
--------------------	------------	------------

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).
Línea móvil: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

La velocidad de conexión de los servicios relevantes se mide por un Sistema de Sondas que los operadores están obligados a medir y publicar, y cuyo número y ubicación depende de los clientes de cada modalidad.

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad. La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable. La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas.

Los factores que pueden afectar a la velocidad real que experimentaran los clientes son los siguientes:

Factores que dependen del operador: Cortes del servicio programados por el operador para la realización de tareas de mantenimiento de la red.

Factores ajenos al operador: La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este dispona de una tarjeta de red Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados al Cablemodem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de Navegación.

Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos, El Cableado y equipamiento suministrado por R debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: La señal WIFI y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem, La Cobertura WIFI se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente: Paredes, encofrados... así como por la Interferencias que generan los electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con vecinos. Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WIFI.

Método de encriptación de la red WIFI.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.

La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.

Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil.

Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.

Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.

Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.

Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.

Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.

Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo empresa 3				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas	129,00 €	156,09 €	38,85 €	47,01 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			30,58 €	37,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo empresa 10				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas	129,00 €	156,09 €	41,33 €	50,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			33,06 €	40,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo empresa 20				
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl hasta 20 megas	129,00 €	156,09 €	49,59 €	60,00 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			41,33 €	50,00 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.
opciones de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móvilR con tarifa igual o superior a plana 15Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA incl).
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

teléfono R*	n° de móviles	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
línea con tarifa plana a fijos 100 min/mes de llamadas a móviles*	1	16,00 €	13,22 €
	0	26,00 €	21,49 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo pyme mini despreocupín NOBA				
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA	189,00 €	228,69 €	85,90 €	103,94 €
con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta			75,90 €	91,84 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo pyme despreocupín NOBA				
1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA	189,00 €	228,69 €	108,90 €	131,77 €

alta e instalación	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
	180,0000 €	148,7603 €

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrito en las condiciones generales de contratación.
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).
Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a tus móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fijo a móvil.
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarificarán a 0,40 €/min IVA incl.

* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	5,00 €	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	10,00 €	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	20,00 €	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	40,00 €	48,40 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo oficina despreocupín				
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	159,00 €	192,39 €	83,90 €	101,52 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
opciones de velocidad mambo oficina despreocupín		
opción internet 3 megas	2,00 €	2,42 €
opción internet 6 megas	4,00 €	4,84 €
opción internet 10 megas	6,00 €	7,26 €
opción internet 20 megas	14,00 €	16,94 €
pack ahorro indirecto	6,00 €	7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo negocio despreocupín NOBA				
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta con 2 ó más móvilR en la misma cuenta	129,00 €	156,09 €	58,8557 €	71,2154 €
			50,5913 €	61,2155 €
			45,6327 €	55,2156 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo negocio 100 megas PLG despreocupín NOBA				
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps + seguridad PYME + mantenimiento plata NOBA con móvilR (*) con 1 móvilR en la misma cuenta	390,00 €	471,90 €	76,38 €	92,4198 €
			68,12 €	82,4252 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo negocio mini despreocupín				
línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps con móvilR (*) con móvilR en la misma cuenta	129,00 €	156,09 €	44,8557 €	54,2754 €
			36,5913 €	44,2755 €

(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo internet despreocupín				
línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	210,0000 €	254,1000 €	54,8593 €	66,3798 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
combo oficina mini				
2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	120,00 €	145,20 €	79,00 €	95,59 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
mambo pyme despreocupín				
1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	189,00 €	228,69 €	93,90 €	113,62 €

mambo pyme	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	130,00 €	157,30 €	93,90 €	113,62 €

mambo oficina	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	120,00 €	145,20 €	83,90 €	101,52 €

mambo negocio	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	90,00 €	108,90 €	44,73 €	54,12 €

mambo teléfono	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	90,00 €	108,90 €	25,90 €	31,34 €

mambo digital	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €

mambo profesional	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móvilR con internet móvil 250 MB	210,00 €	254,10 €	44,00 €	53,24 €

acceso indirecto	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
internet + llamadas (1 mega)	130,00 €	157,30 €	29,00 €	35,09 €
opciones				
opción 3 megas			6,00 €	7,26 €
opción 6 megas			9,00 €	10,89 €
opción 10 megas			13,00 €	15,73 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con lva	sin IVA	con lva
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			4,96 €	6,00 €
opción tv digital	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

El servicio de TV distribuido por R CABLE se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

opciones de los combos	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridade (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridade + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridade + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €

nube R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
agenda móbilR	6,00 €	7,26 €
internet 200 megas	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia + seguridade	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

módulo negocio: llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
	10,0000 €	8,2645 €

mantenimiento oro NOBA	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo	35,090 €	29,000 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
cubre todos los servicios del cliente en la ubicación		

* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o manto si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servicios de telefonía

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
teléfono básico (líneas analógicas)				
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
opciones				
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
grupo de salto	10,00 €	12,10 €	8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos			22,00 €	26,62 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
teléfono digital (líneas digitales)				
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
opciones				
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional	1,60 €	1,94 €	2,50 €	3,03 €
subdireccionamiento	1,50 €	1,82 €	1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos			44,00 €	53,24 €

	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
terminales en alquiler					
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 €	3,03 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 €	3,63 €

	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
opciones de facturación				
factura detallada de llamadas locales	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €
factura en soporte magnético	11,42 €	13,82 €	2,70 €	3,27 €

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
productos y servicios no comercializables		
línea profesional + llamadas a fijos	25,00 €	30,25 €
solución móvil (precio por acceso)	1,00 €	1,21 €
tarifa plana local	10,00 €	12,10 €

	precio por llamada	
	sin IVA	con IVA
llamadas a buzón de voz		
de fijo	0,0000 €	0,0000 €
de móvil	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por llamada al buzón. Sin franjas horarias.

2.1 bonos, soluciones y tarifas planas

	cuota mensual			cuota mensual	
	sin IVA	con IVA		sin IVA	con IVA
bonos y soluciones					
bono móvil 250 min	10,00 €	12,10 €			
bono fijo plus	16,00 €	19,36 €	solución Europa-EEUU	3,00 €	3,63 €
bono móvil 100m	18,00 €	21,78 €	solución internacional 50%	3,00 €	3,63 €

Cuota mensual por acceso y solución contratada

Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént., fijos Europa y EEUU: 5 cént./min; móviles Europa: 20 cént./min

Solución Internacional 50%: Llamadas a mitad de precio excepto en el grupo resto del mundo (dto. 30%)

	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
opciones mambo				
desvío de llamadas si comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de llamadas si no contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con línea telefónica analógica AMLT

2.2 tarifa única

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:

$$\text{establecimiento} + (\text{€ minuto}/60) \times n^{\circ} \text{ de segundos de comunicación}$$

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas nacionales				
local	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
galicia	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €
fuera de galicia y Portugal	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas con destino en otro operador.

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas nómadas no geográficas				
nómadas no geográficas	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas a móviles

de fijo a móvil	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas internacionales

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente y Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba y resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto del Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A y Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B y M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, San Vicente y las Grenadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Eslovaquia, Suecia, Suiza, Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, San Vicente y las Grenadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Eslovaquia, Suecia, Suiza

móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, San Vicente y las Grenadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turquía, Ucrania, Eslovaquia, Suecia, Suiza

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miquelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y las Grenadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente y Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba y resto del mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto del mundo: Cambio Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A y Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B y M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

llamadas red inteligente

	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	0,0400 €	0,0484 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1820 €	0,2202 €	0,1600 €	0,2009 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1720 €	0,2081 €	0,1560 €	0,1888 €
línea 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	1,3000 €	1,5730 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	2,2000 €	2,6620 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	3,4000 €	4,1140 €
línea 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	0,0720 €	0,0871 €
línea 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,3500 €	0,4235 €
línea 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	0,7500 €	0,9075 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,0000 €	1,2100 €
línea 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	1,6500 €	1,9965 €
línea 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	3,1500 €	3,8115 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

establecimiento

precio por min.

con IVA

con IVA

radiobúsqueda

	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
línea 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
línea 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
línea 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

redes de datos

	establecimiento		precio/min punta		precio/min normal		precio/min reducida	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
datáfono								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
ibertex								
1230	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1100 €	0,1331 €	0,0700 €	0,0847 €
1231	0,1500 €	0,1815 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €
1232	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
1233	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €
1234	0,1500 €	0,1815 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €
1235	0,1500 €	0,1815 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €
1236	0,1500 €	0,1815 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €
X-32								
1241	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1242	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €
1247	0,0902 €	0,1091 €	0,1322 €	0,1600 €	0,0962 €	0,1164 €	0,0601 €	0,0727 €
1248	0,0902 €	0,1091 €	0,0227 €	0,0275 €	0,0177 €	0,0214 €	0,0133 €	0,0161 €

Facturación por segundos.

servicios especiales			establecimiento		precio/min	
			sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
			Información horaria	093	0,4510 €	0,5457 €
Noticias RNE	095	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
Servicio despertador Telefónica	096	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
Información deportiva RNE	097	0,7260 €	0,8785 €	-	-	
Información diversa	098	1,1000 €	1,3310 €	-	-	
Información diversa	1212	0,3000 €	0,3630 €	-	-	
Información ciudadana (*)	010	0,1500 €	0,1815 €	0,0100 €	0,0121 €	
Info. tráfico y auxilio en carretera	011	0,1500 €	0,1815 €	0,0200 €	0,0242 €	
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,2800 €	0,3388 €	-	-	
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,0840 €	0,1016 €	
Urgencias Sergas	061	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Guardia Civil	062	0,0651 €	0,0788 €	0,0198 €	0,0240 €	
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
Bomberos	080	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Incendios Forestales	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Policia Nacional	091	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Policia Local	092	0,0343 €	0,0415 €	-	-	
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Niños desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Línea de ayuda a la infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-	
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-	

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

(*) Información ciudadana (*)

internet telefónico	llamada a internet	precio/min día		precio/min noche	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
		0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €

Facturación por segundos. Sin establecimiento de llamada.

(*) Información ciudadana (*)

servicios de información			establecimiento		precio/min	
			con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
			ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
DLGL ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €	
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €	
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €	
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €	

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870,

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €
requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)		

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda,

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA		con IVA		con IVA	
		sin IVA		sin IVA		sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Belgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Liechestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa del Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaiyan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe

Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
San Martín	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S Pedro Y Miquelón	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad Y Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks Y Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virgenes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virgenes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €

Norte de África

Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marruecos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Tunez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Latinoamérica

Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guyana Francesa	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Isl	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador El	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Popular	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Japón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nueva Zelanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Africa Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascension	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benin	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboya	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerun	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Islas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldivas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tehad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servicios de telefonía móvil

3.1 llamadas nacionales (consumos interpersonales entre fijos y móviles nacionales desde territorio nacional y roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Los precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y roaming zona 1, quedan excluidos los llamados a números cortos y red emergente, roaming zonas 2 y 3 e internacionales, números pasarela, tarificación adicional y servicios premium y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

tarifa ilim+ilim GB	establecimiento		precio por min./ sms		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	40,0000 €	33,0579 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*		ilimitados				

*Datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multsim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 23GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad

tarifa ilim+ilim GB 2mbps 2020	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos*		ilimitados				

*Datos ilimitados con máxima velocidad de descarga de 2MBPS. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multsim es de 20GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 14 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad

tarifa plana + 50GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos		50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 30GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos		30GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 15GB	establecimiento		precio por min./		precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos		15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 5GB	establecimiento		precio por min./	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB			

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de

tarifa 0 5GB	establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	7,0000 €	5,7851 €		
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos	5GB			

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	precio por bono		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms				
hasta 25 sms			0,1983 €	0,2400 €
más de 25 sms			0,1715 €	0,2075 €
más de 100 sms			0,1454 €	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 o tarifas planas			0,1983 €	0,2400 €
sms web				
envío 1 sms web			0,1983 €	0,2400 €
bono 100 sms web	9,090 €	11,000 €		
bono 1.000 sms web	82,640 €	100,000 €		
bono 5.000 sms web	351,230 €	425,000 €		
bono 10.000 sms web	599,170 €	725,000 €		
mms			0,5000 €	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fijo o móvil.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cualquier destino nacional	0,2479 €	0,3000 €	0,3000 €	0,3630 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

pruébalos móvil	precio por bono	
	con IVA	sin IVA
pruébalo llamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ilimitados	0,0000 €	0,0000 €
Pruébalo internet GB ilimitados 2mbps	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
pruébalo internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móvil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	14,000 €	11,570 €		
internet 20GB	24,000 €	19,835 €		
internet 50GB	34,000 €	28,099 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a

precio por bono

internet comigo	con IVA	sin IVA
	internet 30GB*	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (GB's ilimitados de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuito al año, para disfrutar aquellos clientes con las siguientes tarifas: combo o combo sen con una velocidad 100M/200M/500M o mambo con internet con cualquier tarifa móvil contratada. Tendrá una

bonos internet	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bono claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bono fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack incluye todo el tráfico de datos realizado a través de estas aplicaciones (Incluido audio, fotos y vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic,

bonos internet

cuota mensual
con IVA sin IVA

	5,0000 €	
bono móvil pro		4,1322 €

Este bono incluye todo el tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la

bonos de datos telefonía móvil

cuota mensual
con IVA sin IVA

	6,0000 €	
bono 10GB		4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar de estos bonos el cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos no permiten la

aumentos manuales datos internet móvil

con IVA sin IVA

	5,0000 €	
aumento 1GB		4,132 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

*** velocidad mínima y velocidad máxima por acceso.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cuota alta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite a los clientes llevarse su número fijo a cualquier parte del territorio nacional con cobertura móvil. El número mostrado en las llamadas salientes será un número móvil. Incluye llamadas a fijo y a móvil: la línea no tiene coste adicional. Más información en [www.telefonosenfios.com](#)

3.2 módulo de ahorro R con R

	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
cuota por línea	3,00 €	3,63 €

Cuota por línea gratuita hasta 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación o tarde

llamadas/sms	establecimiento		precio por min.		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles de R	0,3306 €	0,4000 €	0,0300 €	0,0363 €		
mensaje sms a móviles de R					0,1240 €	0,1500 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	10,0000 €	12,1000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino nacional desde

3.4 llamadas internacionales

llamadas internacionales	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,4500 €	0,5445 €	0,4900 €	0,5929 €
B Norteamérica	0,4500 €	0,5445 €	0,8000 €	0,9680 €
C Europa del Este	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
D Norte de África	0,4500 €	0,5445 €	0,7300 €	0,8833 €
E Caribe	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
F Latinoamérica	0,4500 €	0,5445 €	1,1600 €	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	0,4500 €	0,5445 €	1,6500 €	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	0,4500 €	0,5445 €	1,4000 €	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móvil	0,4500 €	0,5445 €	7,0000 €	8,4700 €
I5 Iridium 8816 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
I6 Iridium 8817 Móvil	0,4500 €	0,5445 €	5,0000 €	6,0500 €
S0 (OCHA)	0,0000 €	0,0000 €	0,0600 €	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	1,2000 €	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	0,3500 €	0,4235 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	0,3500 €	0,3025 €	5,2000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Montenegro, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Serbia, Eslovenia, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania y Yugoslavia.

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

C Europa del Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nieves, San Pedro y San Pablo, San Vicente y las Grenadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Trinitad y Tobago, Trinitad y Tobago, Trinitad y Tobago

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela

G Extremo Oriente eOceanía: Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo y Móvil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles

S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA
sms Unión Europea	0,0600 €	0,0726 €
sms resto de zonas	0,3000 €	0,3630 €
mms	1,0000 €	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

videollamada	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
destino internacional zona 1	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 2	0,3500 €	0,4235 €	1,5500 €	1,8755 €
destino internacional zona 3	0,3500 €	0,4235 €	1,8000 €	2,1780 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

3.5 Llamadas en roaming

llamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
de zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,4900 €	0,5929 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	0,4900 €	0,5929 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
a zona 3	1,0000 €	1,2100 €	2,5000 €	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 2	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,0000 €	1,2100 €	1,4000 €	1,6940 €
en zona 3	1,4000 €	1,6940 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Llamadas entrantes zona 1 a 0 € hasta un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0600 €	0,0726 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €
sms confirmación	0,0600 €	0,0726 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	2,0000 €	2,4200 €	2,5000 €	3,0250 €
mms confirmación	0,0500 €	0,0605 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €

SMS/MMS enviados fuera de España.

sms/mms recibidos	precio por mensaje		precio por mensaje		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0500 €	0,0605 €	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fuera de España.

videollamadas realizadas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
a zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €
a zona 3	1,5000 €	1,8150 €	3,0000 €	3,6300 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

videollamadas recibidas	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
en zona 1	<i>se aplican los precios de la tarifa nacional contratada ⁽¹⁾</i>			
en zona 2	1,5000 €	1,8150 €	2,0000 €	2,4200 €
en zona 3	1,5000 €	1,8150 €	2,5000 €	3,0250 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

datos	precio por MB		precio por MB	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional ⁽¹⁾		3,0000 €	3,6300 €
			zona 3	
			5,0000 €	6,0500 €

En la tarificación se suma el total de consumo de datos de subida y bajada redondeada mensualmente al MB superior.

Los consumos de datos en zona 1 están recogidos en el bono nacional de la tarifa contratada. En caso de no disponer de bono se aplican los precios contemplados en la propia tarifa nacional contratada en cada caso. ⁽¹⁾

(1) Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, se establecen unas políticas de uso razonable para evitar usos anómalos o abusivos de

Zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bailía de Guernsey, Bailía de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe

3.6 Llamadas a otros servicios

servicios especiales		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Información horaria	093	0,7000 €	0,8470 €	0,2600 €	0,3146 €
Noticias RNE	095	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Servicio despertador Telefónica	096	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	1,0000 €	1,2100 €	0,2600 €	0,3146 €
Información diversa	098	1,2000 €	1,4520 €	0,7500 €	0,9075 €
Información ciudadana(*)	010	0,1543 €	0,1867 €	0,0300 €	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5000 €	0,4628 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,1630 €	0,1972 €	0,1440 €	0,1742 €
Urgencias Sergas	061	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Guardia Civil	062	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	-
Atención a la Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bomberos	080	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Incendios Forestales	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	0,1500 €	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Niños desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emergencias Servicio Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

llamadas red inteligente	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,2586 €	0,3129 €	0,2600 €	0,3146 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,6500 €	0,7865 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,3100 €	1,5851 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,9500 €	2,3595 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3000 €	0,3630 €	3,4500 €	4,1745 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3000 €	0,3630 €	4,7500 €	5,7475 €
línea 904/70x	0,1500 €	0,1815 €	0,4100 €	0,4961 €
línea 905A A=1 (2)	0,4500 €	0,5445 €	-	-
línea 905A A=2 (2)	0,7500 €	0,9075 €	-	-
línea 905A A=4/5 (2)	1,3500 €	1,6335 €	-	-
línea 905A A=7 (2)	-	-	-	-
línea 905A A=8 (2)	-	-	-	-
línea 907A A=1/6 (1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5400 €	0,6534 €
línea 907A A=2/7 (1)	0,3000 €	0,3630 €	1,0500 €	1,2705 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

establecimiento

precio por min.

con IVA

con IVA

videollamadas red inteligente

	sin IVA		sin IVA	
línea 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 901A A=5 (Nivel 2)	0,3000 €	0,3630 €	0,5600 €	0,6776 €
línea 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,4132 €	0,5000 €	0,7438 €	0,9000 €
línea 803A/806A/807A A=1 (1)	0,6000 €	0,7260 €	0,9500 €	1,1495 €
línea 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €
línea 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,6000 €	0,7260 €	1,6000 €	1,9360 €
línea 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,6000 €	0,7260 €	2,2500 €	2,7225 €
línea 803A/806A/807A A=8 (1)	0,6000 €	0,7260 €	3,7500 €	4,5375 €
línea 803A/806A/807A A=9 (1)	0,6000 €	0,7260 €	5,0500 €	6,1105 €
línea 904/70x	0,3000 €	0,3630 €	0,7100 €	0,8591 €
línea 905A A=1 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=2/7 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 905A A=4/5/8 (2)	0,6000 €	0,7260 €	0,0000 €	0,0000 €
línea 907A A=1/6	0,6000 €	0,7260 €	0,8400 €	1,0164 €
línea 907A A=2/7	0,6000 €	0,7260 €	1,3500 €	1,6335 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

servicios de información

		establecimiento		precio/min	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
			0,000 €		2,500 €
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €		3,025 €	
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
BRIGHTER CALL CENTER, S.L.	11816	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO COMUNICACIONES, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SYSTEMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PEOPLE COACH, S.L.	11858	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NANOPAC CALL CENTER, S.L.	11868	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SUPER ADS SOLUTIONS, S.L.	11869	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
YORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS, S.L.U.	11881	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MISTICO CALL CENTER, S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRISONATA, S.L.	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
DIGITAL APPS, S.L.	11890	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICIO TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Precios de 11810, 11811, 11815, 11816, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11858, 11860, 11865, 11866, 11868, 11869, 11870,

servicios datos		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
Llamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
Llamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3000 €	0,3630 €	0,3500 €	0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

descargas		establecimiento		precio/min	
		sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
sms premium	mensajes sms a otros servicios	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internet	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
pe060341	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
internetfijo	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
empresas	apn	0,0000 €	0,0000 €	1 €/Mega	1,21 €/Mega
R	apn	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

5.7 solución internacional

cuotas mensuales	precio/mes	
	con IVA	sin IVA
solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*) incluye tarifa solución internacional (para tráfico excedente, llamadas a móviles y otros destinos)	6,00 €	4,96 €

(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda,

tarifa solución internacional	establecimiento		precio/min a fijo		precio/min a móvil	
	con IVA		con IVA		con IVA	
	sin IVA	sin IVA	sin IVA	sin IVA	sin IVA	sin IVA
Europa Occidental						
Alemania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Belgica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe Is	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Monaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Bajos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Marino	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suiza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canada	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE. UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawaii	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Europa del Este e Israel

Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaijan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Georgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Rumania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucrania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €

Caribe

Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antigua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Puerto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro Y Miq	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad Y Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks Y Caic	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virgenes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virgenes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €

Norte de África

Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marruecos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Tunez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €

Latinoamérica

Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guyana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador El	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente y Oceanía

Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunei	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Japon	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nueva Zelanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €

Resto del mundo

Afganistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Africa Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascension	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benin	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboya	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Camerun	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Islas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego Garcia	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Ara	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidji	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Guyana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €

Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Iran	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Jordania	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Laos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Maldivas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Mayotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Myanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Niger	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nigeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistan	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tome Y Prin	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kitts	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seychelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sierra Leona	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Lanka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis Y Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Yemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Yibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados según precio de llamadas internacionales

5.8 otros servicios de móvil

fijo en el móvil	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
recibe las llamadas a tu número fijo en tu móvil R	3,0000 €	3,6300 €

gastos gestión alta	sin IVA	con IVA
alta de línea y trámites de gestión de la línea (*)	99,174 €	120,000 €

(*) gratis si se cumplen las condiciones de la promoción bienvenida.

tarjeta SIM	cuota de alta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €	-	-
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €	-	-
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €	-	-
multisim	-	-	2,4793 €	3,0000 €

tarjeta SIM	sin IVA	con IVA
cambio tarjeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal no adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarjeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización sólo SIM	99,1736 €	120,0000 €

terminales	sin IVA	con IVA
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura daños	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica de terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	7,4380 €	9,0000 €
no devolución o devolución terminal de sustitución estropeado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estropeado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estropeado	150,0000 €	181,5000 €
acesorio móvil o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa	4,9587 €	6,0000 €
presupuestos reparación iphone rechazados	19,0083 €	23,0000 €
presupuestos reparación otras marcas rechazados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de Internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servicios de internet

internet 4G	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
conexión por wifi a un router 4G 50GB en navegación 4G internet 3 megas router 4G incluido por autoinstalación	39,000 €	32,2314 €

Cuota de alta 90€ (108,9€ IVA inc), gratis bajo permanencia de 12 meses, con una penalización de 120€ en caso de baja anticipada. Router 4G en alquiler incluido por autoinstalación. Incluye una SIM solo datos, no está permitido realizar llamadas o enviar SMS.
El producto internet 4G incluye 50GB en navegación 4G, con una velocidad máxima limitada a 3Mbps. Una vez alcanzado el límite de datos, se seguirá navegando a una velocidad reducida de 256Kbps durante los 100GB siguientes, y al alcanzar dicho consumo el servicio se cortará. No disponible en roaming UE. Este producto está disponible solo para clientes sin despliegue, es decir, fuera cobertura de acceso directo (cobertura HFC, u Orange FTTH).

alta velocidad por cable	cuota de alta		cuota de instalación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opciones de velocidad	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

opción no disponible en polígono

cablemodem y router	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	precio de venta		cuota de alta + inst.		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
SOS wi-fi estudio de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi pareja PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridad R	cuota mensual	
	sin IVA	con IVA
seguridad R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridad R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	precio de venta		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
servicio ollomol R (24 h de grabación de imágenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación y configuración	95,00 €	114,95 €		

otros servicios de internet/datos	cuota anual		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio genérico	24,00 €	29,04 €		
IP fija (IP estática)			9,09 €	11,00 €

5. otros servicios

	cuota activación		cuota mensual	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidad	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB no recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemodem wifi no recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
nuevo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(*) la cuota mensual de las opciones tv incluye el alquiler del descodificador

mantenimiento móvil	cuota mensual por línea	
	con IVA	sin IVA
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica y avanzada de terminal *		
cambio de SIM gratuito en caso de robo, pérdida o cambio de terminal no adquirido a R**		
presupuesto reparación iphone o de otras marcas rechazado ***		

*máximo 3 configuraciones por trimestre. **el cambio de SIM en terminal adquirido a R siempre es gratuito. ***sin mantenimiento son 23€ en el caso de iPhone y de 15€ en el resto de marcas

mantenimiento bronce NOBA	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 12 horas laborables, de lunes a sábado*		incluido en cualquier servicio de empresa
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente		

* horario de lunes a sábado de 8 a 20, no incluye festivos

mantenimiento plata NOBA	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
tiempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables*	9,680 €	8,000 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente		
cubre todos los servicios del cliente en la ubicación		

* horario de lunes a sábado de 8 a 20, no incluye festivos

suspensión	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
suspensión temporal con llamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sin llamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago y cesión	con IVA		sin IVA	
	duplicado de factura	2,300 €		1,900 €
pago con tarjeta en impago	3,500 €		2,893 €	
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €		18,182 €	
reconexión tras baja por impago	60,000 €		49,587 €	
cesión de servicios	0,000 €		0,000 €	

desplazamientos y actuaciones técnico	con IVA		sin IVA	
	desplazamiento causa cliente	65,000 €		53,719 €
Instalación equipos (modificación de productos)	45,000 €		37,190 €	
Instalación de tomas adicionales	30,000 €		24,793 €	
nueva instalación interior	90,000 €		74,380 €	
instalación servicio	150,000 €		123,966 €	
prolongación de toma	120,000 €		99,174 €	

no devolución de equipos	con IVA		sin IVA	
	cablemódem	36,300 €		30,000 €
router dual band	72,600 €		60,000 €	
descodificador SD	36,300 €		30,000 €	
descodificador HD	75,000 €		61,983 €	
descodificador 4K	129,000 €		106,612 €	
tarjeta tv	100,000 €		82,645 €	

alta decodificador	cuota de alta	
	con IVA	sin IVA
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móvil nuevo/tarjeta SIM	con IVA		sin IVA	
	envío terminal nuevo a domicilio dentro de España	0,000 €		0,000 €
envío terminal nuevo a domicilio fuera de España	25,000 €		20,661 €	
envío terminal nuevo a tienda	0,000 €		0,000 €	

envío equipo fijo nuevo	con IVA		sin IVA	
	envío equipo nuevo a domicilio dentro de España	6,000 €		4,959 €
envío equipo nuevo a tienda	0,000 €		0,000 €	

envío router nuevo	con IVA		sin IVA	
	envío router dentro de España	30,000 €		24,793 €

cambio terminal móvil o tarjeta SIM (envío/recogida)	con IVA		sin IVA	
	envío/recogida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €		16,529 €
envío/recogida terminal a tienda	0,000 €		0,000 €	

cambio equipo fijo (envío/recogida)	con IVA		sin IVA	
	envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €		16,529 €
envío equipo a tienda	0,000 €		0,000 €	

netflix	cuota mensual	
	con IVA	sin IVA
básico	8,000 €	6,611 €
estándar	12,000 €	9,917 €
premium	16,000 €	13,223 €

Si no eres cliente infinito, tienes internet y móvil, y contratas Netflix con R automáticamente dispondrás de un bono de 10Gb gratuito en la línea móvil que elijas. Si no tienes ninguna línea móvil podrás solicitar una multisim de datos de

6. servicios hogar digital

servicio 3ollos R	precio de venta		cuota mensual	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
servicio 3ollos R			9,000 €	7,4380 €
alquiler concentrador			5,000 €	4,1322 €
robo, pérdida o rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recogida equipo en domicilio	20,000 €	16,5289 €		
accesorio o caja no entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	9,000 €	7,4380 €		
instalación y activación	60,000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

La tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo, de forma que el coste de una llamada queda del siguiente modo:
establecimiento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 100GB						
cuota mensual	69,0000 €	57,0248 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 50GB						
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 15GB						
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 6GB						
cuota mensual	17,0000 €	14,0496 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		6GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

	tarifa plana 1GB		establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	9,9000 €	8,1818 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

	tarifa 200 4GB		establecimiento		precio por min. / precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		200	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		4GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

	tarifa 0 500MB		establecimiento		precio por min.	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	6,0000 €	4,9587 €				
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		500MB				

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

	tarifa R 1GB		establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	5,9000 €	4,8760 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**		1GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 10GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 15GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	15GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 50GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

		establecimiento		precio por min./ precio	
		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa R 100GB		con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa MEU plana 1GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	5,9000 €	4,8760 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	1GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa MEU plana 10GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA

cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa MEU plana 15GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA

cuota mensual	15,9000 €	13,1405 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	15GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa MEU plana 50GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA

cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	50GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa MEU plana 100GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados			0,3000 €
datos incluidos**	100GB			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 40GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	38,0000 €	31,4050 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados			0,3000 €
datos incluidos**	40GB			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 35GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	30,0000 €	24,7934 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados			0,3000 €
datos incluidos**	35GB			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 20GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados			0,3000 €
datos incluidos**	20GB			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 10GB	establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados			0,3000 €
datos incluidos**	10GB			0,2479 €

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 9GB	establecimiento		precio por min. / precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	22,000 €	18,181 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,000 €	0,000 €
sms	ilimitados		0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	9GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa 500 5GB	establecimiento		precio por min. / precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,000 €	16,528 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,000 €	0,000 €
sms	500		0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	5GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa 200 30GB	establecimiento		precio por min. / precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	17,000 €	14,049 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,000 €	0,000 €
sms	200		0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	30GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa 200 12GB	establecimiento		precio por min. / precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,000 €	16,528 €		
horario				
minutos incluidos*	24 horas		0,000 €	0,000 €
sms	200		0,300 €	0,247 €
datos incluidos**	12GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa R 3GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	3GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa R 10GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	10GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa R 6GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	6GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa R 20GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	20GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa R 35GB			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	35GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 10GB (no convergente)						
cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**		gramola, redes o fin de semana				
datos incluidos***		10GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 20GB (no convergente)						
cuota mensual	39,0000 €	32,2314 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**		gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***		20GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 50GB (no convergente)						
cuota mensual	49,0000 €	40,4959 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**		gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***		50GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
tarifa plana + 100GB (no convergente)						
cuota mensual	69,0000 €	57,0248 €				
horario		24 horas				
minutos incluidos*		ilimitados	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**		gramola, redes, fin de semana o claqueta				
datos incluidos***		100GB				

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 5GB adicional (no convergente)			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					
datos incluidos***	5GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 10GB adicional (no convergente)			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes o fin de semana					
datos incluidos***	10GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 20GB adicional (no convergente)			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	34,0000 €	28,0992 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	20GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 50GB adicional (no convergente)			establecimiento		precio por min./ precio	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €				
horario						
minutos incluidos*	24 horas		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms	ilimitados				0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o claqueta					
datos incluidos***	50GB					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

tarifa plana + 100GB adicional (no convergente)	establecimiento		precio por min./	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	64,0000 €	52,8926 €		
horario	24 horas			
minutos incluidos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms			0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	gramola, redes, fin de semana o etiqueta			
datos incluidos***	100GB			

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación

***Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

aumentos manuales datos internet moviil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

tarifa flexible empresa	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
a móviles y fijos nacionales				
hasta 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €	0,2299 €
más de 50 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €	0,1936 €
más de 100 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €	0,1573 €
más de 200 llamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Las llamadas gratuitas (en establecimiento y precio por minuto) no se contabilizan para determinar la tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

tarifa única móvil empresa	establecimiento		precio por min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

llamadas mi cuenta	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
misma cuenta sólo móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
misma cuenta fijo y móvil	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Precio por minuto aplicable a los 120 primeros minutos por llamada, exceso según tarifa vigente. Precios aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet y única móvil

tarifa 1	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
móviles y fijos nacionales	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €	0,0100 €
móviles y fijos mi cuenta	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms			0,1983 €	0,2400 €
datos incluidos	500MB			

Facturación por segundos. Sin franjas horarias. Cuota 9 €/mes. Incluye plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2

no clientes	combos		precio por MB	
	cota mensual	cota mensual	con IVA	con IVA

internet móvil	sin IVA		sin IVA		sin IVA	
		con IVA		con IVA		con IVA
sin plan internet	-	-	-	-	0,5000 €	0,6050 €
internet 500	9,0909 €	11,0000 €	5,7851 €	7,0000 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	-	-
internet 2GB	20,6612 €	25,0000 €	12,3967 €	15,0000 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	-	-

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 200MB sobre el bono contratado con un importe de 2 € IVA incluido hasta un máximo de 5 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8kbps. Máximo consumo en

módulo de ahorro números favoritos

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	3,00 €	3,63 €	3,72 €	4,50 €	1,00 €	1,21 €

llamadas/sms	establecimiento		precio/min		precio por mensaje	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0900 €	0,1089 €
llamadas a fijos y móviles no R /sms	0,1736 €	0,2100 €	0,0400 €	0,0484 €	0,0900 €	0,1089 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.

Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

módulo de ahorro ocio

módulo ocio	establecimiento		precio por min.	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota mensual por línea	7,4380 €	9,0000 €		
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)			
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de llamadas a fijos y móviles nacionales, el resto de minutos se tarifican según tarifa contratada. Máximo 200 minutos al mes. Válido para las llamadas con destino

módulo de ahorro números 0.0 R

	cuota de alta		cuota mensual		cuota modificación	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
cuota por número elegido	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	1,0000 €	1,2100 €

cuota no prorrateable

llamadas	establecimiento		precio/min	
	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA
llamadas a fijos y móviles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

Las llamadas se facturan por segundos. Sin franjas horarias. Se considera llamada a fijo R, las llamadas terminadas en la red de R.
Las llamadas a fijos y móviles R favoritos a 0 cent/min incluyen 60 minutos de cada llamada (exceso según tarifas vigentes).

internet móvil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
internet 3GB	12,000 €	9,917 €		
internet 10GB	25,000 €	20,661 €		
internet 25GB	35,000 €	28,926 €		
internet 50GB	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en

internet movil	cuota mensual		precio por MB	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
	35,000 €			
internet 5GB			28,926 €	
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €		4,322 €	

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5 € IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. Después, se reducirá la velocidad a 8Kbps. Máximo consumo en