tarifas empresa'19

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre cualquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
prezos en vigor dende el 22 de decembro de 2019

1. servizos combinados

1.1 servizos combinados de acceso directo

combo 100 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
plana +30Gb	79,0000 €	65,2893 €
plana +15Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +6Gb	63,0000 €	52,0661 €
200 min + 4Gb	66,0000 €	54,5455 €
0 + 500MB	72,0000 €	59,5041 €
sen móbilR	66,0000 €	54,5455 €

combo 200 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +100Gb	100,0000 €	82,6446 €
plana +50Gb	90,0000 €	74,3802 €
plana +30Gb	82,0000 €	67,7686 €
plana +15Gb	74,0000 €	61,1570 €
plana +6Gb	66,0000 €	54,5455 €
200 min + 4Gb	69,0000 €	57,0248 €
0 + 500MB	75,0000 €	61,9835 €
sen móbilR	69,0000 €	57,0248 €

combo 500 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
plana +30Gb	89,0000 €	73,5537 €
plana +15Gb	81,0000 €	66,9421 €
plana +6Gb	73,0000 €	60,3306 €
200 min + 4Gb	76,0000 €	62,8099 €
0 + 500MB	82,0000 €	67,7686 €
sen móbilR	76,0000 €	62,8099 €

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído en los combos 100, 200, 500.
opcións de TV: tv ocio 10 €/mes; tv total 16 €/mes. Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana + 6Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e sobre cota total
opcións adicionais a tv: infantil 5 €/mes (IVE incl) e cine: 12 €/mes (IVE incl). Movistar estrenos 9€/mes (IVE incl). máis series 4€/mes (IVE incl). caza e pesca 7€/mes (IVE incl).
liña móbilR: unha vez acadado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

	cota de alta con IVE	cota de alta **sen IVE**
alta e instalación	180,0000 €	**148,7603 €**

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersonales, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822

350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 500 negocio + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
1 liña móbilR
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
plana + 30Gb	72,0000 €	59,5041 €
plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 200 negocio + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
1 liña móbilR
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
plana + 30Gb	65,0000 €	53,7190 €
plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

combo sen 100 negocio + móbilR

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantemento bronce
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
1 liña móbilR
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €

internetR 500

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router
velocidade mínima e máxima**

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
plana + 15Gb	62,0000 €	51,2397 €
plana + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
sen móbilR	58,0000 €	47,9339 €

internetR 200

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router
velocidade mínima e máxima**

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €
plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €
plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €
sen móbilR	51,0000 €	42,1488 €

internetR 100

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router
velocidade mínima e máxima**

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 100Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana + 50Gb	68,0000 €	56,1983 €
plana + 30Gb	60,0000 €	49,5868 €
plana + 15Gb	52,0000 €	42,9752 €
plana + 6Gb	44,0000 €	36,3636 €
sen móbilR	48,0000 €	39,6694 €

televisiónR total + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
multiring
tv total: más de 90 canles de tv e rebobina
1 liña móbilR

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +100Gb	82,0000 €	67,7686 €
plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
plana +30Gb	64,0000 €	52,8926 €
plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
plana +6Gb	48,0000 €	39,6694 €
200 min + 4Gb	43,0000 €	35,5372 €
0 + 500MB	49,0000 €	40,4959 €
sen móbilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móbilR

liña con tarifa plana a fixos
multiring
tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina
1 liña móbilR

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +100Gb	76,0000 €	62,8099 €
plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
plana +30Gb	58,0000 €	47,9339 €
plana +15Gb	50,0000 €	41,3223 €
plana +6Gb	42,0000 €	34,7107 €
200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
0 + 500MB	43,0000 €	35,5372 €

	sen móbilR	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móbilR	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +30Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
	sen móbilR	27,0000 €	22,3140 €

	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000

300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

	cota de alta		cota mensual	
combo centraliña	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidade mínima e máxima**	**189,00 €**	228,69 €	**89,90 €**	108,78 €

	cota de alta		cota mensual	
combo peme 100 megas despreocupín	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
1 liña RDSI ou 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps velocidade mínima e máxima**	**390,00 €**	471,90 €	**109,90 €**	132,98 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

	cota de alta		cota mensual	
combo oficina despreocupín	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps velocidade mínima e máxima***	**159,00 €**	192,39 €	**89,90 €**	108,78 €

	cota de alta	cota mensual

combo oficina 100 megas despreocupín	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
2 liñas IP con teléfono con tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra 100/10 Mbps velocidade mínima e máxima**	**390,00 €**	471,90 €	**89,90 €**	108,78 €

Produto dispoñible exclusivamente en polígono
Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).
120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e perne, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións)
chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000

300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidadee conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

1.2 servizos combinados en acceso indirecto

mambo ADSL+ móbilR	**tarifa móbilR**	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sen móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra da cobertura da rede de **R**, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822

350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo teléfono despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**70,00 €**	84,70 €	**25,90 €**	31,34 €
con móbilR (*) con móbilR en la mesma conta			**20,94 €**	25,34 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 4,96 €/mes (6 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).
120 minutos a móbiles doutros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónase a cota mensual segundo o indicado; nos combos oficina e peme, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles doutros operadores, ata os 300 min (consultar condicións)

mambo oficina fibra	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 300 Mbps	**159,00 €**	192,39 €	**89,90 €**	108,78 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).
120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixentes de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.
Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, nos mambos oficina, increméntase en 180 min a cantidade de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicións)
chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vigente), incompatible con desvíos automáticos.

1.3 opcións e servizos adicionais

servizos adicionais	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €
servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción só dispoñible con descodificador principal HD.

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 60, 100,	10,0000 €	8,2645 €
Office 365 Essential (Pack correo + nube)	4,7190 €	3,9000 €

Office 365 Premium	11,9790 €	9,9000 €
wifi pro	11,9790 €	9,9000 €
tranquilidade R	4,7190 €	3,9000 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
multiring	**3,00 €**	3,63 €
fixo no portátil	**3,00 €**	3,63 €
SIM datos adicional	**2,48 €**	3,00 €

Dispoñibilidade de servizos segundo o combo contratado.

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
axenda móbilR	**6,00 €**	7,26 €
internet 200 megas	**30,00 €**	36,30 €
Pack aforro wifimedia	**6,00 €**	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	**7,50 €**	9,08 €

Dispoñibilidade de servizos segundo o combo contratado.

1.4 servizos combinados non comercializables

combo 100 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
100 megas fibra óptica con 10 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana +20Gb	77,0000 €	63,6364 €
plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
plana +8Gb	66,0000 €	54,5455 €
plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €
200 min + 6Gb	71,0000 €	58,6777 €
200 min + 2Gb	70,0000 €	57,8512 €
0 min + 8Gb	74,0000 €	61,1570 €
150 min + 3Gb	67,0000 €	55,3719 €

combo 200 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
200 megas fibra óptica con 20 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
plana +8Gb	69,0000 €	57,0248 €
plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
200 min + 12Gb	79,0000 €	65,2893 €
200 min + 6Gb	74,0000 €	61,1570 €
200 min + 2Gb	73,0000 €	60,3306 €
0 min + 8Gb	77,0000 €	63,6364 €
150 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo 300 negocio

liña con tarifa plana a fixos
7.000 min de fixo a móbil 24 horas
300 megas fibra óptica con 30 megas de subida e router
módulo empresa
tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C
velocidade mínima e máxima**

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual **sen IVE**
plana +100Gb	104,0000 €	85,9504 €
plana +50Gb	94,0000 €	77,6860 €
plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €
plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana +10Gb	80,0000 €	66,1157 €
plana +8Gb	73,0000 €	60,3306 €
plana +5Gb	73,0000 €	60,3306 €
200 min + 12Gb	83,0000 €	68,5950 €
200 min + 6Gb	78,0000 €	64,4628 €
200 min + 2Gb	77,0000 €	63,6364 €
0 min + 8Gb	81,0000 €	66,9421 €

	150 min + 3Gb	74,0000 €	61,1570 €
	sen móbilR	73,0000 €	60,3306 €

combo 500 negocio

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 7.000 min de fixo a móbil 24 horas 500 megas fibra óptica con 50 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	94,0000 €	80,9917 €
	plana +20Gb	87,0000 €	72,7273 €
	plana +10Gb	83,0000 €	69,4215 €
	plana +8Gb	76,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	76,0000 €	60,3306 €
	200 min + 12Gb	86,0000 €	54,5455 €
	200 min + 6Gb	81,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	80,0000 €	57,8512 €
	0 min + 8Gb	84,0000 €	58,6777 €
	150 min + 3Gb	77,0000 €	55,3719 €

módulo empresa: chamadas a miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200, 300, 500.

opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual ou superior a plana 10Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

combo sen 500 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €

combo sen 300 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €

combo sen 100 negocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router módulo empresa tv antena: canles TDT sen antenas e máis en DVB-C 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €

televisiónR familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: más de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 3Gb	48,0000 €	39,6694 €
	sen móbilR	47,0000 €	38,8430 €

televisiónR total + móbilR

tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE

liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: más de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sen móbilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: más de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +40Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 12Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €
	0 min + 8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	38,0000 €	31,4050 €
	sen móbilR	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	plana +5Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	sen móbilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500

		cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

internetR 300

		cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana + 40Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
	sen móbilR	55,0000 €	45,4545 €

internetR 200

		cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
	plana + 10Gb	57,0000 €	47,1074 €

internetR 100

		cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 20Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana + 10Gb	54,0000 €	44,6281 €

mambo + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
	0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
	150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
	sen móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de **R**, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171

200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000

500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluído localización en interiores, garagens, muros...): A situación de usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

mambo empresa 3

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 1 mega o 3 megas	**129,00 €**	156,09 €	**38,85 €**	47,01 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			**30,58 €**	37,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 10

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 6 megas o 10 megas	**129,00 €**	156,09 €	**41,33 €**	50,00 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			**33,06 €**	40,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

mambo empresa 20

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo* + 100 min. a calquera móbil 24h con factura electrónica + acceso a internet por adsl ata 20 megas	**129,00 €**	156,09 €	**49,59 €**	60,00 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			**41,33 €**	50,00 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas as cotas del mambo empresa de la mesma conta donde tenga contratado el móbilR

módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantemento preferente bronce. incluído en los combos 100, 200, 300 y 500.
opcións de TV: tv familia 20 €/mes, tv festa rachada 35€/mes. Con móbilR con tarifa igual o superior a plana 10Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opcións TV

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	**148,7603 €**

Para novas altas promociónanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e a móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación
Tarifa plana a fixos inclúe os primeros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
liña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

teléfono R*

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
liña con tarifa plana a fixos	1	16,00 €	**13,22 €**
100 min/mes de chamadas a móbiles*	0	26,00 €	**21,49 €**

combo pyme mini despreocupín

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
1 liña RDSI ó 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + 120 min. a calquera móbil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	**189,00 €**	228,69 €	**79,90 €**	96,68 €
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			**69,90 €**	84,58 €

combo pyme despreocupín

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
1 liña RDSI ó 2 analóxicas, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps	**189,00 €**	228,69 €	**104,90 €**	126,93 €

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
alta e instalación	180,0000 €	**148,7603 €**

prezos indicados para comunicaiións interpersoais a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrito nas condicións xerais de contratación.
Para novas altas promociónanse a portabilidad, el alta y la instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos segundo tarifa fixo a móbil.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, os excesos tarificaranse a 0,40 €/min IVE incl.
* 1000 minutos ao mes de chamadas a móbiles, incluíndo desvíos

opcións de los combos

	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
internet 100 megas (combo negocio despreocupín)	**5,00 €**	6,05 €
internet 200 megas (combo negocio despreocupín)	**10,00 €**	12,10 €
internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	**20,00 €**	24,20 €
internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)	**40,00 €**	48,40 €

mambo oficina despreocupín

	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE

2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo* + chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a internet por adsl ata 1 mega	**159,00 €**	192,39 €	**83,90 €**	101,52 €

opcións de velocidad mambo oficina despreocupín	cota mensual **sen IVE**	con IVE
opción internet 3 megas	**2,00 €**	2,42 €

opción internet 6 megas	**4,00 €**	4,84 €
opción internet 10 megas	**6,00 €**	7,26 €
opción internet 20 megas	**14,00 €**	16,94 €
pack aforro indirecto	**6,00 €**	7,26 €

Velocidade suxeita a dispoñibilidade en cada zona

combo negocio despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
liña de teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**129,00 €**	156,09 €	**54,8557 €**	66,3754 €
+ acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps				
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la mesma conta			**46,5913 €**	56,3755 €
con 2 ó más móbilR en la mesma conta			**41,6327 €**	50,3756 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 móbilR) ou 16 IVE incl €/mes (se 2 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde liña contratado o móbilR

combo negocio 100 megas PLG despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
liña de teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**390,00 €**	471,90 €	**72,38 €**	87,5800 €
+ acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps				
con móbilR (*)				
con 1 móbilR en la mesma conta			**64,12 €**	77,5800 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl (se 1 ou máis móbilR), prorrateado entre todas as cotas do combo negocio da mesma conta onde teña contratado o móbilR. Produto dispoñible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses

combo negocio mini despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
liña de teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**129,00 €**	156,09 €	**44,8557 €**	54,2754 €
+ acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps				
con móbilR (*)				
con móbilR en la mesma conta			**36,5913 €**	44,2755 €

(*) prezo mínimo alcanzado mediante desconto automático de 10 €/mes IVE incl, prorrateado entre todas as cotas do combo negocio mini da mesma conta onde teña contratado o móbilR

combo internet despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
liña Ip con teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**210,0000 €**	254,1000 €	**54,8593 €**	66,3798 €
+ acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps				
+ móbilR con internet móbil 250 MB				

combo oficina mini	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
2 liñas de teléfono con tarifa plana fixo				
+ 100 minutos de chamadas a móbiles de otros operadores	**120,00 €**	145,20 €	**79,00 €**	95,59 €
+ acceso a internet por fibra óptica ata 6 Mbps/600 Kbps				
+ chamadas a móbilR de la mesma conta*				

mambo pyme despreocupín	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo*				
+ chamadas a calquera móbil en horario comercial:				
· 120 min (sen móbilR)	**189,00 €**	228,69 €	**93,90 €**	113,62 €
· 300 min (con móbilR)				
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				

mambo pyme	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**130,00 €**	157,30 €	**93,90 €**	113,62 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				

mambo oficina	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**120,00 €**	145,20 €	**83,90 €**	101,52 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				

mambo negocio	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**90,00 €**	108,90 €	**44,73 €**	54,12 €
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega				

mambo teléfono	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo*	**90,00 €**	108,90 €	**25,90 €**	31,34 €
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial				

mambo dixital	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña dixital con tarifa plana fixo*				
+ 120 min. a calquera móbil en horario comercial	**130,00 €**	157,30 €	**60,00 €**	72,60 €

mambo profesional	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
1 liña analógica con tarifa plana fixo*				
+ 300 min. a calquera móbil en horario comercial				
+ acceso a internet por adsl ata 1 mega	**210,00 €**	254,10 €	**44,00 €**	53,24 €
+ móbilR con internet móbil 250 MB				

acceso indirecto	cota de alta **sen IVE**	cota de alta con IVE	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
internet + chamadas (1 mega)	**130,00 €**	157,30 €	**29,00 €**	35,09 €

opcións

opción 3 megas	**6,00 €**	7,26 €
opción 6 megas	**9,00 €**	10,89 €
opción 10 megas	**13,00 €**	15,73 €

	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
tv mini	**36,00 €**	43,56 €	**5,00 €**	6,05 €
tv mini HD	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			**4,96 €**	6,00 €
tv series	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
tv series HD	**36,00 €**	43,56 €	**10,00 €**	12,10 €
tv R	**36,00 €**	43,56 €	**20,00 €**	24,20 €
tv R HD	**36,00 €**	43,56 €	**20,00 €**	24,20 €
tv R total	**36,00 €**	43,56 €	**30,00 €**	36,30 €
tv R total HD	**36,00 €**	43,56 €	**30,00 €**	36,30 €
televisión en aberto sen antenas			**3,00 €**	3,63 €
servizo adicional de tv dixital			**5,00 €**	6,05 €
servizo adicional de tv dixital HD			**10,00 €**	12,10 €
opción tv dixital (*)	**36,00 €**	43,56 €	**20,95 €**	25,35 €
opción tv dixital adicional (*)	**36,00 €**	43,56 €	**6,00 €**	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			**29,75 €**	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			**19,83 €**	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sen móbil			**9,92 €**	12,00 €
opción tv total SD/HD con móbil non ilimitado			**24,79 €**	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móbil non ilimitado			**14,88 €**	18,00 €
opción tv series SD/HD con móbil non ilimitado			**4,96 €**	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			**19,83 €**	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			**9,92 €**	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 ou superior, tarifa ilimitada)			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sen móbil			**24,79 €**	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sen móbil			**14,88 €**	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sen móbil			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			**24,79 €**	30,00 €
tv familia SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			**14,88 €**	18,00 €
tv series SD/HD con móbil (tarifa non ilimitada)			**4,96 €**	6,00 €
tv total SD/HD con móbil ilimitado			**19,83 €**	24,00 €
tv familia SD/HD con móbil ilimitado			**9,92 €**	12,00 €
tv series SD/HD con móbil ilimitado			**4,96 €**	6,00 €

opcións dos combos	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
pack aforro dominio (dominio + manto. prata + axudaR)	**6,50 €**	7,87 €
pack aforro seguridade (seguridad R + manto. prata + axudaR)	**6,00 €**	7,26 €
pack aforro wifi (wifi + manto. prata+axudaR)	**7,50 €**	9,08 €
pack aforro seguridade + wifi (seguridade R + wifi + mato. plata)	**9,00 €**	10,89 €
pack aforro respaldo + wifi	**8,00 €**	9,68 €
pack aforro seguridade + respaldo + wifi	**9,50 €**	11,50 €
pack aforro control P2P	**4,50 €**	5,45 €
pack aforro wifi + ollomol R	**13,00 €**	15,73 €
pack aforro axuda + mantemento	**5,50 €**	6,66 €
pack aforro mantemento + axuda + ollomol	**10,00 €**	12,10 €
tv dixital	**20,95 €**	25,35 €

nube R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
nube R móbil	**0,83 €**	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	**2,48 €**	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	**9,92 €**	12,00 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	**15,70 €**	19,00 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	**3,72 €**	4,50 €

	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
axenda móbilR	**6,00 €**	7,26 €
internet 200 megas	**30,00 €**	36,30 €
Pack aforro wifimedia	**6,00 €**	7,26 €
Pack aforro wifimedia + seguridade	**7,50 €**	9,08 €

Dispoñibilidade de servizos segundo o combo contratado.

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
módulo negocio: chamadas internas, 50 chamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring e mantemento preferente bronce. incluído nos combos 100, 200, 300 e 500.	10,0000 €	8,2645 €

mantemento ouro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	18,150 €	15,000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de luns a domingo		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.
entre las 9 y las 21 horas * máximo 3 soportes por semestre

2. servizos de telefonía

teléfono básico (liñas analóxicas)	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
liña profesional	**70,00 €**	84,70 €	**17,00 €**	20,57 €
multiliña	**70,00 €**	84,70 €	**16,00 €**	19,36 €
opcións				
identificación de chamada			**1,65 €**	2,00 €
grupo de salto	**10,00 €**	12,10 €	**8,50 €**	10,29 €
tarifa plana a fixos			**22,00 €**	26,62 €

teléfono dixital (liñas dixitales)	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
liña dixital básica	**130,00 €**	157,30 €	**30,00 €**	36,30 €
liña dixital básica para centraliña	**130,00 €**	157,30 €	**37,00 €**	44,77 €
liña dixital primaria	**2.500,00 €**	3.025,00 €	**350,00 €**	423,50 €
opcións				
identificación de chamada			**1,65 €**	2,00 €
terminación mixta de red (aluguer)			**4,35 €**	5,26 €
numeración adicional	**1,60 €**	1,94 €	**2,50 €**	3,03 €
subdireccionamento	**1,50 €**	1,82 €	**1,50 €**	1,82 €
tarifa plana a fixos			**44,00 €**	53,24 €

terminais en aluguer	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE		cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
terminal fixo	**2,00 €**	2,42 €	inalámbrico DECT	**2,50 €**	3,03 €
terminal fixo con mans libres	**2,50 €**	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	**3,00 €**	3,63 €

opcións de facturación	cota de alta sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
factura detallada de chamadas locais	**11,42 €**	13,82 €	**2,70 €**	3,27 €
factura en soporte magnético	**11,42 €**	13,82 €	**2,70 €**	3,27 €

produtos e servizos non comercializables	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
liña profesional + chamadas a fixos	**25,00 €**	30,25 €
solución móbil (prezo por acceso)	**1,00 €**	1,21 €
tarifa plana local	**10,00 €**	12,10 €

chamadas a buzón de voz	prezo por chamada sen IVE	prezo por chamada con IVE
de fixo	**0,1000 €**	0,1210 €
de móbil	**0,1000 €**	0,1210 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

2.1 bonos, soluciones e tarifas planas

bonos e solucións	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE		cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
bono móbil 250 min	**10,00 €**	12,10 €			
bono fixo plus	**16,00 €**	19,36 €	solución Europa-EEUU	**3,00 €**	3,63 €
bono móbil 100m	**18,00 €**	21,78 €	solución internacional 50%	**3,00 €**	3,63 €

cota mensual por acceso e solución contratada
Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént , fixos Europa e EEUU: 5 cént/min ; móbiles Europa: 20 cént/min
Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

opcións mambo	cota alta con IVE	cota alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

2.2 tarifa única

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
local	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €
galicia	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €
fóra de Galicia e Portugal	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas con destino noutro operador.

chamadas nómadas non xeográficas	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE

nómadas non xeográficas	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
de fixo a móbil	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,3306 €**	0,4000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
móbiles Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
A Europa Occidental	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,1180 €**	0,1428 €
M móbiles Europa Occidental	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,2970 €**	0,3594 €
B Norteamérica	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,1180 €**	0,1428 €
C Europa do Este e Israel	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3000 €**	0,3630 €
D Norte de África	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3000 €**	0,3630 €
E Caribe	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,3700 €**	0,4477 €
F Latinoamérica	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,4500 €**	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,6900 €**	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	**0,2500 €**	0,3025 €	**1,0500 €**	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	**0,2500 €**	0,3025 €	**2,0000 €**	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	**0,1185 €**	0,1434 €	**4,7800 €**	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	**0,1185 €**	0,1434 €	**3,5800 €**	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	**0,1185 €**	0,1434 €	**2,3800 €**	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	**0,1185 €**	0,1434 €	**8,9500 €**	10,8295 €
I5 Iridium 8816	**0,1185 €**	0,1434 €	**5,8000 €**	7,0180 €
I6 Iridium 8817	**0,1185 €**	0,1434 €	**5,8000 €**	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0198 €**	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,2000 €**	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**0,5000 €**	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**1,0000 €**	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**2,0000 €**	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	**0,2500 €**	0,3025 €	**5,0000 €**	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Europa Occidental: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Illandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

móbiles Europa Occidental: Móbiles de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Illandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

M móbiles Europa Occidental: Móbiles de:Andorra, Mónaco, San Mariño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Angulla, Antigo e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidade e Tobago, Turks y Caicos

F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars móbiles

S5 Numeración especial internacional:

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
liña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0800 €	0,0968 €	**0,0400 €**	0,0484 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0800 €	0,0968 €	**0,0400 €**	0,0484 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	0,1805 €	0,2185 €	**0,1350 €**	0,1633 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	0,1130 €	0,1367 €	**0,0330 €**	0,0399 €
liña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**0,3500 €**	0,4235 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**0,7500 €**	0,9075 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**1,0000 €**	1,2100 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**1,3000 €**	1,5730 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**2,2000 €**	2,6620 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1030 €	0,1246 €	**3,4000 €**	4,1140 €
liña 904/70x	0,0872 €	0,1055 €	**0,0720 €**	0,0871 €
liña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-

liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=0/5 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**0,3500 €**	0,4235 €
liña 907A A=1/6 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**0,7500 €**	0,9075 €
liña 907A A=2/7 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**1,0000 €**	1,2100 €
liña 907A A=3/8 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**1,6500 €**	1,9965 €
liña 907A A=4/9 (1)	0,1500 €	0,1815 €	**3,1500 €**	3,8115 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos los prezos IVE incluído.
(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.
As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).
Todos os prezos IVE incluído.
(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independintemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

radiobusca

	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
liña 940 N1A	0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €	0,3630 €
liña 940 N1B	0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €	0,3025 €
liña 940 N2A	0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €	0,1210 €
liña 940 N2B	0,3500 €	0,4235 €	0,1000 €	0,1210 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

redes de datos

		establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
datáfono									
	090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
	1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex									
	1230	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,0700 €**	0,0847 €
	1231	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0700 €**	0,0847 €	**0,0700 €**	0,0847 €	**0,0700 €**	0,0847 €
	1232	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €
	1233	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1900 €**	0,2299 €	**0,1900 €**	0,2299 €	**0,1900 €**	0,2299 €
	1234	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,5600 €**	0,6776 €	**0,5600 €**	0,6776 €	**0,5600 €**	0,6776 €
	1235	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0200 €**	0,0242 €	**0,0200 €**	0,0242 €
	1236	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,5300 €**	0,6413 €	**0,5300 €**	0,6413 €	**0,5300 €**	0,6413 €
X-32									
	1241	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,1322 €**	0,1600 €	**0,0962 €**	0,1164 €	**0,0601 €**	0,0727 €
	1242	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,0227 €**	0,0275 €	**0,0177 €**	0,0214 €	**0,0133 €**	0,0161 €
	1247	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,1322 €**	0,1600 €	**0,0962 €**	0,1164 €	**0,0601 €**	0,0727 €
	1248	**0,0902 €**	0,1091 €	**0,0227 €**	0,0275 €	**0,0177 €**	0,0214 €	**0,0133 €**	0,0161 €

Facturación por segundos.
Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

servizos especiais

		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
Información horaria	093	**0,4510 €**	0,5457 €	-	-
Noticias RNE	095	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
servizo espertador Telefónica	096	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
Información deportiva RNE	097	**0,7260 €**	0,8785 €	-	-
Información diversa	098	**1,1000 €**	1,3310 €	-	-
Información diversa	1212	**0,3000 €**	0,3630 €	-	-
Información cidadá (*)	010	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0100 €**	0,0121 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,0200 €**	0,0242 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	**0,2800 €**	0,3388 €	-	-
Ayuda a la ciberseguridad	017	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,0840 €**	0,1016 €
Urxencias Sergas	061	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Gardia Civil	062	**0,0651 €**	0,0788 €	**0,0198 €**	0,0240 €
Atención á Dependencia	065	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
Bombeiros	080	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Incendios Forestais	085	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Policía Nacional	091	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Policía Local	092	**0,0343 €**	0,0415 €	-	-
Protección Civil	1006	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
liña de axuda á infancia	116111	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Emerxencias servizo Paneuropeo	112	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

internet telefónico

	prezo/min día		prezo/min noche	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
chamada a internet	**0,0200 €**	0,0242 €	**0,0200 €**	0,0242 €

Facturación por segundos. Sen establecemento de chamada.
Horario día: luns a venres de 8h a 18h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h e de 18h a 24h; sábados, domingos e festivos todo o día.

servizos de información

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

prezos de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.3 solución internacional

cotas mensuales	prezo/mes con IVE	prezo/mes sen IVE
tarifa solución internacional	3,00 €	2,48 €
bono solución internacional 150 (*)	3,00 €	2,48 €
requiere la contratación de tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Illandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecemento con IVE	establecemento **sen IVE**	prezo/min a fixo con IVE	prezo/min a fixo **sen IVE**	prezo/min a móbil con IVE	prezo/min a móbil **sen IVE**
Europa Occidental						
Alemaña	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Andorra	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Austria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bélxica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Dinamarca	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Feroe, Illas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Finlandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Francia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Xibraltar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Grecia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Irlanda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Illandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Italia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Lietchestein	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Luxemburgo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Mónaco	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Noruega	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Países Baixos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Portugal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
R. Unido	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
San Mariño	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Suecia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Suíza	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Canada	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0300 €**
EE. UU.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,0363 €	**0,0300 €**
Groenlandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Hawaii	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Europa do Este e Israel						
Abjasia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Albania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Armenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Azerbaixán	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bielorrusia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bulgaria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Croacia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Checa Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Chipre	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Eslovaca Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Eslovenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Estonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Xeorxia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Hungría	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Israel	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Letonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Lituania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Macedonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Malta	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Moldavia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Montenegro	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Palestina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Polonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Romanía	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Rusia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Serbia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Turquia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Ucrania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Caribe						
Anguilla	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Antigua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Antillas Hol	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Aruba	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bahamas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Barbados	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Bermudas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
Caimáns	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Dominica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Dominicana R.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
Granada	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Guadalupe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
Haití	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Xamaica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Martinica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**
Montserrat	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Porto Rico	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
San Martín	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
S Pedro e Miq	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**

S. Lucía	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
S. Vincent	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Trinidad e Tob	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**

Turks e Caic	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Virxes (Am)	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Virxes (Br)	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Norte de África						
Arxelia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Libia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Marrocos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Túnez	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Latinoamérica						
Arxentina	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Bolivia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Brasil	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Colombia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Costa Rica	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Chile	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Ecuador	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Guatemala	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Güiana Fran	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Honduras	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Malvinas, Illas	0,1815 €	**0,1500 €**	2,4200 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,0000 €**
México	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Nicaragua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Panama	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Paraguai	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Perú	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Salvador, O	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Uruguai	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Venezuela	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0363 €	**0,0300 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Brunei	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Corea Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
China R.Pop	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Filipinas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Hong Kong	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Indonesia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Xapón	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Malasia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Nova Celandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Singapur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Tailandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Taiwan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Resto do mundo						
Afganistá	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
África Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Angola	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Arabia Saudi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Ascensión	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Bahrein	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Bangla Desh	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Belize	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Benin	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Bhutan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Botswana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Burkina Faso	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Burundi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Cabo Verde	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**

Camboxa	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Camerún	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Centro Afr	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Comores	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Congo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Cook Illas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Corea Pop Dem	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Costa Marfil	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Cuba	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Diego Garcí	0,1815 €	**0,1500 €**	2,4200 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,0000 €**
Exipto	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Emiratos Árabes	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Eritrea	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Etiopía	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Fidxi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Gabonesa Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Gambia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Ghana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**
Guinea Bissau	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guinea E.	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Guinea Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Güiana	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
India	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Irak	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Irán	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Xordania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kazakstan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kenia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kirguizia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Kiribati	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Kuwait	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Laos	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Lesotho	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Líbano	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Liberia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Macao	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Malawi	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Maldivas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Malgache Rep	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Malí	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Marianas	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Marshall Is	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Mauricio	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Mauritania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Mayotte	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Micronesia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Mongolia R.P	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Mozambique	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Myanmar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
N. Caledonia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Namibia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Nauru	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Nepal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Níxer	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Nixeria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Nive	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Oman	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Pakistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Palaos Is	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Papua	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Polinesia Fr	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Qatar	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Reunión	0,1815 €	**0,1500 €**	0,0605 €	**0,0500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Ruanda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
S Tome Y Prin	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
S. Elena	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
S. Kitts	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Salomon	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
Samoa Americ	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,1210 €	**0,1000 €**
Samoa Occ	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Senegal	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Seychelles	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Serra Leoa	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Siria	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Somalia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Sri Lanka	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Suazilandia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1210 €	**0,1000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Sudán	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Sudán do Sur	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Surinam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tadxikistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tanzania	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Tchad	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Terr. Ext. A	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Timor Oriental	0,1815 €	**0,1500 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**
Togo	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Tokelau	0,1815 €	**0,1500 €**	1,8150 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**1,5000 €**
Tonga	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Turkmenistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Tuvalu	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Uganda	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Uzbekistan	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Vanuatu	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**

Viet-Nam	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,2420 €	**0,2000 €**
Wallis e Fut	0,1815 €	**0,1500 €**	0,9680 €	**0,8000 €**	0,9680 €	**0,8000 €**
Iemen R Árabe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,3630 €	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Yibuti	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Zaire	0,1815 €	**0,1500 €**	0,6050 €	**0,5000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**
Zambia	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,3630 €	**0,3000 €**
Zimbabwe	0,1815 €	**0,1500 €**	0,2420 €	**0,2000 €**	0,6050 €	**0,5000 €**

3. servizos de telefonía móbil

3.1 chamadas nacionais(consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona
3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 100GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**100GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 50GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**50GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 30GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**30GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 15GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**15GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 6GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**6GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min. / sms	prezo
tarifa 200 4GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**4GB**						

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**1GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 500MB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. con IVE	prezo por min. sen IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**500MB**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No npermitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa R 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**15GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para o se uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 30GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**30GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.
Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**50GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.
Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**100GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.
Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior o tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Precio en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE

tarifa MEU plana 5GB

		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo por min./ sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**15GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 30GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo por min./ sen IVE
cota mensual		30,0000 €	24,7934 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**30GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo por min./ sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**50GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB

		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ con IVE	prezo por min./ sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**100GB**						

Acadado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralinas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms

	prezo por bono **sen IVE**	prezo por bono con IVE	prezo por mensaxe **sen IVE**	prezo por mensaxe con IVE
sms				
ata 25 sms			**0,1983 €**	0,2400 €
máis de 25 sms			**0,1715 €**	0,2075 €
máis de 100 sms			**0,1454 €**	0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas			**0,1983 €**	0,2400 €

sms web				
envío 1 sms web			**0,1983 €**	0,2400 €
bono 100 sms web	**9,090 €**	11,000 €		
bono 1.000 sms web	**82,640 €**	100,000 €		
bono 5.000 sms web	**351,230 €**	425,000 €		
bono 10.000 sms web	**599,170 €**	725,000 €		
mms			**0,5000 €**	0,6050 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo o móbil.

videochamada	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
calquera destino nacional	**0,2479 €**	0,3000 €	**0,3000 €**	0,3630 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	prezo por bono con IVE	prezo por bono sen IVE
próbao chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbao internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbao internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbao internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbao internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE	prezo por MB con IVE	prezo por MB sen IVE
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 3GB	9,000 €	7,438 €		
internet 5GB	11,000 €	9,091 €		
internet 10GB	15,000 €	12,397 €		
internet 25GB	25,000 €	20,661 €		
internet 50GB	35,000 €	28,926 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.
Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.
internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB
En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R
Velocidade mínima e máxima***

internet comigo	prezo por bono con IVE	prezo por bono sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB gratuíto al año, para desfrutar aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambo con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.
O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha. Velocidade mínima e máxima***

bonos internet	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
bono redes*	5,0000 €	4,1322 €
bono gramola**	5,0000 €	4,1322 €
bonou claqueta***	9,0000 €	7,4380 €
bonou fin de semana****	5,0000 €	4,1322 €

* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.
** bono gramola: Inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.
*** bonou claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: Youtube, Bein, HBO, Netflix Vimeo, Dailymotion, Youtube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.
**** bonou fin de semana: Inclúe o tráfico xerado polo usuario durante as fines de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns). Máximo 25GB de navegación.
Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúe roaming fóra de UE. Para contratar os bonos ilimitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multisim de datos.
As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razonable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. Velocidade mínima e máxima***

bonos internet	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
bono móbil pro	5,0000 €	4,1322 €

Este bono inclúe todo o tráfico de datos realizado. Máximo 10GB de navegación.
Para contratar o bono é necesario tener contratada o contratar unha das seuintes tarifas: plana 20GB ou R 20GB sen o servizo multisim de datos.
As tarifas con este bono non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin a alta nin a baixa. Este bono é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de móbilR. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, establécese unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse os xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidade mínima e máxima***

bonos de datos telefonía móbil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
bono 10GB	6,0000 €	4,9587 €
bono 20GB	12,0000 €	9,9174 €

Para desfrutar destes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. Estes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbilR. Velocidade mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	sen IVE
aumento 1GB	5,000 €	4,132 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos del aumento, redúcese a velocidad a 8kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" corresponde co promedio de velocidade das mediciones realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", corresponde co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.
Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturacion de bandas e interferencias con redes Wifi colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidade Baixada (Kbps)			Velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

Velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada	Velocidade Baixada (Kbps)	Velocidade Subida (Kbps)

Produto	Baixada/ Subida	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta con IVE	cota alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fios permite a los clientes llevarse su número fixo a calquera parte del territorio nacional con cobertura móbil. El número mostrado en las chamadas salientes será un número móbil. Incluye chamadas a fixo y a móbil: la liña no inclúe roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. Y un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

	cota mensual **sen IVE**	cota mensual con IVE
cota por liña	**3,00 €**	3,63 €

cota por liña gratuíta ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde

chamadas/sms	establecemento **sen IVE**	establecemento con IVE	prezo por min. **sen IVE**	prezo por min. con IVE	prezo por mensaxe **sen IVE**	prezo por mensaxe con IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	**0,3306 €**	0,4000 €	**0,0300 €**	0,0363 €		
mensaxe sms a móbiles de R					**0,1240 €**	0,1500 €

As chamadas facturanse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	**sen IVE**	con IVE	establecemento **sen IVE**	establecemento con IVE	prezo por min. **sen IVE**	prezo por min. con IVE
cota mensual por liña	**10,0000 €**	12,1000 €				
tarifa (cént)			**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para los 60 primeros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarificanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento **sen IVE**	establecemento con IVE	prezo por min. **sen IVE**	prezo por min. con IVE
Unión Europea	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,1900 €**	0,2299 €
A Europa Occidental	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,4900 €**	0,5929 €
B Norteamérica	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,8000 €**	0,9680 €
C Europa do Este	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,7300 €**	0,8833 €
D Norte de África	**0,4500 €**	0,5445 €	**0,7300 €**	0,8833 €
E Caribe	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,1600 €**	1,4036 €
F Latinoamérica	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,1600 €**	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,6500 €**	1,9965 €
Australia e Bielorrusia	**0,4500 €**	0,5445 €	**1,4000 €**	1,6940 €
I1 Inmarsat A e Aero móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**7,0000 €**	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**5,0000 €**	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móbil	**0,4500 €**	0,5445 €	**5,0000 €**	6,0500 €
S0 (OCHA)	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0600 €**	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**0,2000 €**	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**0,5000 €**	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,3025 €	**1,2000 €**	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,4235 €	**2,0000 €**	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	**0,3500 €**	0,3025 €	**5,2000 €**	6,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Illandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marliño, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawai

C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Romanía, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia
D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Angulia, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucia, Trinidade e Tobago, Turks e Caicos
F Latinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, O Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Güiana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e móbil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (oCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móbiles
S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe sen IVE	con IVE
sms Unión Europea	**0,0600 €**	0,0726 €
sms resto de zonas	**0,3000 €**	0,3630 €

mms	**1,0000 €**	1,2100 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
destino internacional zona 1	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,5500 €**	1,8755 €
destino internacional zona 2	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,5500 €**	1,8755 €
destino internacional zona 3	**0,3500 €**	0,4235 €	**1,8000 €**	2,1780 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
de zona 1				
a zona 1	*se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)*			
a zona 2	**0,4900 €**	0,5929 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 3	**0,4900 €**	0,5929 €	**2,5000 €**	3,0250 €
de zona 2				
a zona 1	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 2	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
a zona 3	**1,0000 €**	1,2100 €	**2,5000 €**	3,0250 €
de zona 3				
a zona 1	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 2	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 3	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
en zona 1	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
en zona 2	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,4000 €**	1,6940 €
en zona 3	**1,4000 €**	1,6940 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Después, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	**0,0600 €**	0,0726 €	**1,0000 €**	1,2100 €	**1,0000 €**	1,2100 €
sms confirmación	**0,0600 €**	0,0726 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €
mms	**0,0500 €**	0,0605 €	**2,0000 €**	2,4200 €	**2,5000 €**	3,0250 €
mms confirmación	**0,0500 €**	0,0605 €	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1500 €**	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE	prezo por mensaxe sen IVE	prezo por mensaxe con IVE
	zona 1		**zona 2**		**zona 3**	
sms	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
mms	**0,0500 €**	0,0605 €	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,0000 €**	2,4200 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
a zona 1	*se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)*			
a zona 2	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,5000 €**	3,0250 €
a zona 3	**1,5000 €**	1,8150 €	**3,0000 €**	3,6300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
en zona 1	*se aplican los prezos de la tarifa nacional contratada (1)*			
en zona 2	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,0000 €**	2,4200 €
en zona 3	**1,5000 €**	1,8150 €	**2,5000 €**	3,0250 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos		prezo por MB sen IVE	prezo por MB con IVE	prezo por MB sen IVE	prezo por MB con IVE
	zona 1	**zona 2**		**zona 3**	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)	**3,0000 €**	3,6300 €	**5,0000 €**	6,0500 €

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada en cada caso.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-condicions

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Illandia, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Romanía, Suecia, Vaticano.

Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Baillia de Guernsey, Baillia de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Illa de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marrocos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Mariño, Serbia, Suíza, Túnez, Turquía

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Illas), Camboxa, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Xeorxia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatori, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República del), Illas Virxes Britanicas, Israel, Xamaica, Xapón, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nova Celandia, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaixán, República Democrática del Cong, República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Satélite, Senegal, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidade e Tobago, Turkmenistan, Turquesas y Caicos (illas), Uerania, Uganda, Uruguai, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión del 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea) (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

1.- R poderá solicitar aos sus clientes itinerantes que fallíten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.

2.- No caso de paquetes de datos abertos, R reservase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un limite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maiyor regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.

3.- Nos supustos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un periodo de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non podrá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl..).

4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl..).

5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

3.6 chamadas a outros servizos

servizos especiais		establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo/min sen IVE	prezo/min con IVE
Información horaria	093	**0,7000 €**	0,8470 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Noticias RNE	095	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Servizo espertador Telefónica	096	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Información deportiva RNE	097	**1,0000 €**	1,2100 €	**0,2600 €**	0,3146 €
Información diversa	098	**1,2000 €**	1,4520 €	**0,7500 €**	0,9075 €
Información cidadá (*)	010	**0,1543 €**	0,1867 €	**0,0300 €**	0,0363 €
Información de Tráfico y Auxilio en Carretera	011	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,1440 €**	0,1742 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	**0,5000 €**	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Comunicación Provincial	060	**0,1630 €**	0,1972 €	**0,1440 €**	0,1742 €
Urxencias Sergas	061	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Gardia Civil	062	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,1000 €**	-
Atención á Dependencia	065	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
Bombeiros	080	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Policía Local	092	**0,1500 €**	0,1815 €	-	-
Protección Civil	1006	**0,0000 €**	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

chamadas rede intelixente	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
liña 900/800	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	**0,2586 €**	0,3129 €	**0,2600 €**	0,3146 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	**0,2586 €**	0,3129 €	**0,2600 €**	0,3146 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	**0,1805 €**	0,2184 €	**0,1550 €**	0,1876 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	**0,3880 €**	0,4695 €	**0,4100 €**	0,4961 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,6500 €**	0,7865 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,0500 €**	1,2705 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,3100 €**	1,5851 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,9500 €**	2,3595 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**3,4500 €**	4,1745 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**4,7500 €**	5,7475 €
liña 904/70x	**0,1500 €**	0,1815 €	**0,4100 €**	0,4961 €
liña 905A A=1 (2)	**0,4500 €**	0,5445 €	-	-
liña 905A A=2 (2)	**0,7500 €**	0,9075 €	-	-
liña 905A A=4/5 (2)	**1,3500 €**	1,6335 €	-	-
liña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
liña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
liña 907A A=1/6 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5400 €**	0,6534 €
liña 907A A=2/7 (1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**1,0500 €**	1,2705 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturarase segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos los prezos IVE incluído.
(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.
As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).
Todos os prezos IVE incluído.
(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independintemente das tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento sen IVE	establecemento con IVE	prezo por min. sen IVE	prezo por min. con IVE
liña 900/800	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5600 €**	0,6776 €
liña 901A A=5 (Nivel 2)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,5600 €**	0,6776 €
liña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 y 4) (3)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,7100 €**	0,8591 €
liña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 y 9) (3)	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,7100 €**	0,8591 €
liña 803A/806A/807A A=1 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,9500 €**	1,1495 €
liña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,3500 €**	1,6335 €
liña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,6000 €**	1,9360 €
liña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**2,2500 €**	2,7225 €
liña 803A/806A/807A A=8 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**3,7500 €**	4,5375 €
liña 803A/806A/807A A=9 (1)	**0,6000 €**	0,7260 €	**5,0500 €**	6,1105 €
liña 904/70x	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,7100 €**	0,8591 €
liña 905A A=1 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 905A A=2/7 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 905A A=4/5/8 (2)	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,0000 €**	0,0000 €
liña 907A A=1/6	**0,6000 €**	0,7260 €	**0,8400 €**	1,0164 €
liña 907A A=2/7	**0,6000 €**	0,7260 €	**1,3500 €**	1,6335 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.
(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.
(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos de información		establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo/min con IVE	prezo/min sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

prezos de 11811,11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11830, 11831, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarificaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	**0,3000 €**	0,3630 €	**0,3500 €**	0,4235 €
sms activación correo móbil	447624802571	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
sms activación correo móbil	46737494040	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

descargas		establecemento		prezo/min	
		sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
sms premium	mensaxes sms a otros servizos	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
internet	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
pe060341	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
internet fixo	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
empresas	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**1 €/Mega**	1,21 €/Mega
R	apn	**0,0000 €**	0,0000 €	**0,0000 €**	0,0000 €

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE

solución internacional	3,00 €	**2,48 €**
bono solución internacional 150 (*)	6,00 €	**4,96 €**
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Illandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento con IVE	establecemento **sen IVE**	prezo/min a fixo con IVE	prezo/min a fixo **sen IVE**	prezo/min a móbil con IVE	prezo/min a móbil **sen IVE**
Europa Occidental						
Alemaña	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Andorra	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Austria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bélxica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Dinamarca	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Feroe Is	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Finlandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Francia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Xibraltar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Grecia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Irlanda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Illandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Italia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Lietchestein	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Luxemburgo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Monaco	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Noruega	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Países Baixos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Portugal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
R. Unido	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
San Mariño	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	-	-
Suecia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Suíza	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Canadá	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,0500 €	**0,0413 €**
EE. UU.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,0500 €	**0,0413 €**
Groenlandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Hawaii	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Europa do Este e Israel						
Albania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Armenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Azerbaixán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bielorrusia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bulgaria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Croacia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Checa Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Chipre	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Eslovaca Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Eslovenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Estonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Xeorxia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Hungría	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Israel	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Letonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Lituania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Macedonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Malta	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Moldavia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Montenegro	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Palestina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Polonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Romanía	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Rusia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Serbia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Turquia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Ucrania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1936 €	**0,1600 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Antigua	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Antillas Hol	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Aruba	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bahamas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Barbados	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Bermudas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
Caimanes	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Dominica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Dominicana R.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
Granada	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Guadalupe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
Haiti	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Xamaica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Martinica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1936 €	**0,1600 €**
Montserrat	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Porto Rico	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
S Pedro e Miq	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
S. Lucía	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
S. Vincent	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Trinidad e Tob	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Turks e Caic	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Virxes (Am)	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Virxes (Br)	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Norte de África						
Arxelia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Libia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Marrocos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tunez	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Latinoamérica						
Arxentina	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Bolivia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Brasil	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Colombia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Costa Rica	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**

Chile	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	

Ecuador	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Guatemala	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Guyana Fran	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Honduras	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Malvinas Illas	0,1900 €	**0,1570 €**	2,4321 €	**2,0100 €**	2,4321 €	**2,0100 €**
México	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Nicaragua	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Panama	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Paraguai	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Perú	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Salvador, O	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Uruguai	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Venezuela	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0500 €	**0,0413 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Brunei	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Corea Sur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
China R.Pop	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Filipinas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Hong Kong	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Indonesia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Xapón	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Malasia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Nova Celandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Singapur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Tailandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Taiwan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Resto do mundo						
Afganistán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
África Sur	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Angola	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Arabia Saudí	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Ascension	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Bahrein	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Bangla Desh	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Belize	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Benin	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Bhutan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Botswana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Burkina Faso	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Burundi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Cabo Verde	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Camboxa	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Camerún	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Centro Afr	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Comores	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Congo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Cook Illas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Corea Pop Dem	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Costa Marfil	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Cuba	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Diego Garcia	0,1900 €	**0,1570 €**	2,4321 €	**2,0100 €**	2,4321 €	**2,0100 €**
Egipto	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Emiratos Ara	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Eritrea	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Etiopia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Fidxi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Gabonesa Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Gambia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Ghana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Guam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Guinea Bissau	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Guinea E.	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Guinea Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Güiana	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
India	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Irak	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Iran	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Jordania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kazakstan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kenia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kirguizia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Kiribati	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Kuwait	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Laos	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Lesotho	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Líbano	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Liberia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Macao	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Malawi	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Maldivas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Malgache Rep	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Mali	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Marianas	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,0750 €	**0,0620 €**
Marshall Is	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Mauricio	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Mauritania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Mayotte	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Micronesia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Mongolia R.P	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Mozambique	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**

Myanmar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
N. Caledonia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Namibia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Nauru	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Nepal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Níxer	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Nixeria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Nive	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Oman	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Pakistán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Palaos Illa	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Papúa	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Polinesia Fr	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Qatar	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Reunion	0,1900 €	**0,1570 €**	0,0750 €	**0,0620 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Ruanda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
S Tome Y Prin	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
S. Elena	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
S. Kitts	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Salomon	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
Samoa Americ	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,1331 €	**0,1100 €**
Samoa Occ	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Senegal	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Seychelles	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Serra Leoa	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Siria	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Somalia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Sri Lanka	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Suazilandia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,1331 €	**0,1100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Sudán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Surinam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tadxikistán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tanzania	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Tchad	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Terr. Ext. A	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Timor Oriental	0,1900 €	**0,1570 €**	1,2221 €	**1,0100 €**	1,2221 €	**1,0100 €**
Togo	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Tokelau	0,1900 €	**0,1570 €**	1,8271 €	**1,5100 €**	1,8271 €	**1,5100 €**
Tonga	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Turkmenistan	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Tuvalu	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Uganda	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Uzbekistán	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Vanuatu	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Viet-Nam	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,2541 €	**0,2100 €**
Wallis e Fut	0,1900 €	**0,1570 €**	0,9801 €	**0,8100 €**	0,9801 €	**0,8100 €**
Yemen R Árabe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,3751 €	**0,3100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Yibuti	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Zaire	0,1900 €	**0,1570 €**	0,6171 €	**0,5100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**
Zambia	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,3751 €	**0,3100 €**
Zimbabwe	0,1900 €	**0,1570 €**	0,2541 €	**0,2100 €**	0,6171 €	**0,5100 €**

tipos de chamadas no indicados segundo prezo de chamadas internacionais

3.8 otros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual **sen IVE**	con IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	**3,0000 €**	3,6300 €

gastos xestión alta	sen IVE	con IVE
alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	99,174 €	120,000 €

(*) gratis se se cumpren as condicións da promoción benvida.

tarjeta SIM	**sen IVE**	con IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	4,9587 €	6,0000 €
cambio tarxeta SIM (avería, cambio terminal adquirido a R)	0,0000 €	0,0000 €
penalización só SIM	**99,1736 €**	120,0000 €

terminais	**sen IVE**	con IVE
préstamo terminal substitución móbil	**4,9587 €**	6,0000 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	**7,4380 €**	9,0000 €
configuración básica de terminal	**2,4793 €**	3,0000 €
configuración avanzada de terminal	**7,4380 €**	9,0000 €
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	**74,3802 €**	90,0000 €
devolución IPhone estragado	**300,0000 €**	363,0000 €
devolución terminal estragado	**150,0000 €**	181,5000 €
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	**25,0000 €**	30,2500 €
custos cambio de tarifa ou consumo mínimo	**4,9587 €**	6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	**19,0083 €**	23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	**12,3967 €**	15,0000 €

cambio/elección de número	**20,0000 €**	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

alta velocidade por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
cable LAN 20 megas	**130,00 €**	157,30 €	**60,00 €**	72,60 €	**49,00 €**	59,29 €

opcións de velocidade	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme e oficina	**10,00 €**	12,10 €

opción non dispoñible en polígono

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	**20,00 €**	24,20 €

SOS wi-fi	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE	**sen IVE**	con IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			**53,72 €**	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	**19,00 €**	22,99 €				
SOS wi-fi parella plc's	**57,02 €**	69,00 €			**2,48 €**	3,00 €
SOS wi-fi plc adicional	**38,02 €**	46,00 €			**1,65 €**	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			**37,19 €**	45,00 €		

seguridade R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade **R** (para un PC)	**3,50 €**	4,24 €
multilicenza seguridade R (licenzas para 3 PC)	**6,00 €**	7,26 €

ollomol R	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
servizo ollomol R (24 h de gravación de imaxes)			**6,00 €**	7,26 €
+48 horas de gravación por cámara			**3,00 €**	3,63 €
cámara wifi (compra)	**95,00 €**	114,95 €		
instalación e configuración	**95,00 €**	114,95 €		

otros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
backup **R**			**6,00 €**	7,26 €
dominio xenérico	**24,00 €**	29,04 €		
IP fija (IP estática)			**9,09 €**	11,00 €

5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	**sen IVE**	con IVE
custos anulación	**100,00 €**	121,00 €		
cambio de combo	**0,00 €**	0,00 €		
analizador de facturas			**3,00 €**	3,63 €
cambio de titularidade	**7,44 €**	9,00 €		
descodificador STB non recuperado non manipulado	**61,98 €**	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	**49,59 €**	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			**15,70 €**	19,00 €
tv series SD/HD (*)			**7,44 €**	9,00 €
novo mando universal	**20,66 €**	25,00 €		

(*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
empréstito terminal substitución móbil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuíto en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuíto. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.

mantemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles.
** máximo 3 soportes por semestre

mantemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE

inclúe mantemento móbil *	7,000 €	5,785 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda **R**		

* mantemento móbil gratuíto nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre

	cota mensual	
suspensión	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servizos	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnico	con IVE	sen IVE
desprazamento por causa cliente	65,000 €	53,719 €
Instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
Instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación de toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarxeta tv	100,000 €	82,645 €

	cota de alta	
alta decodificador	con IVE	sen IVE
decodificador 4k	59,000 €	48,760 €

envío terminal móbil novo/tarxeta SIM	con IVE	sen IVE
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €

envío equipo fixo novo	con IVE	sen IVE
envío terminal a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móbil ou tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio equipo fixo (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recogida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

6. servizos fogar dixital

	prezo de venta		cota mensual	
servizo 3ollos R	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. tarifas descatalogadas

A tarifación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte xeito:
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 40GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		38,0000 €	31,4050 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**40GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 20GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**20GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 10GB		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE

cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**10GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 9GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		22,0000 €	18,1818 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**9GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +8GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**8GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. / sms con IVE	prezo por min. / sms sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. / sms con IVE	prezo por min. / sms sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**12GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 6GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. / sms con IVE	prezo por min. / sms sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**6GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. / sms con IVE	prezo por min. / sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

sms		0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**2GB**		

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. / prezo sms con IVE	prezo por min. / prezo sms sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**3GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa 0 8GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min. con IVE	prezo por min. sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**8GB**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**100**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**1GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.
Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 150 3GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**150**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**3GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.
Tarifa sólo dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**3GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ prezo sms con IVE	prezo por min./ prezo sms sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**6GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**10GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**20GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 500MB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**500MB**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Incluúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa MEU 0 8GB	con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE

cota mensual		9,9000 €	8,1818 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**8GB**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 6GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		13,0000 €	10,7438 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**200**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**6GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**500**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 10GB		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	**10GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidad reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.
Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, otra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidad de internet al final da sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que estea dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independintemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorá a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a misma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído	**gramola**						
datos incluídos**	**2GB**						

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.
Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dous bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifa válidas para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola gratuíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non convexente)		con IVE	sen IVE	establecemento con IVE	establecemento sen IVE	prezo por min./ sms con IVE	prezo por min./ sms sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4380 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos***	**500MB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bonou fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados seaundo as tarifas vixentes.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 5GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	**gramola, redes ou fin de semana**						
datos incluídos***	**5GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bonou fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 10GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	**gramola, redes ou fin de semana**						
datos incluídos***	**10GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bonou fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 20GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	**gramola, redes, fin de semana ou claqueta**						
datos incluídos***	**20GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bonou fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 50GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		49,0000 €	40,4959 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	**gramola, redes, fin de semana ou claqueta**						
datos incluídos***	**50GB**						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralliñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.
Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bonou fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 del luns. Bonou claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

				establecemento		prezo por min./ sms	prezo
tarifa plana + 100GB (non convexente)		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €				
horario	**24 horas**						
minutos incluídos*	**ilimitados**			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	**gramola, redes, fin de semana ou claqueta**						
datos incluídos***	**100GB**						

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial y profesionales

Vigencia: del 15 al 31 de enero

Índice

1 Combis con TV (residencial y profesionales) 4

1.1..... Combis con TV y Móvil *4*

1.2.... Combis con TV y sin Móvil *8*

2 Combis para negocios 10

2.1.... Combis Pro con Móvil *10*

2.2 ... Combis Pro sin Móvil *12*

3 Solo internet 17

3.1.... Para clientes profesionales y negocio *17*

3.2 ... Internet satélite *17*

4 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios) 18

4.1.... Líneas Analógicas RTB *18*

4.2 ... Líneas Digitales RDSI *18*

4.3 ... Sobre el servicio de Televisión *19*

4.3.1 Add ons de televisión y canales premium *19*

4.3.2 Consumos en Videoclub (VoD) *20*

4.3.3 Otras cuotas *20*

4.4 ... Sobre el servicio de Internet *20*

4.4.1 Equipamiento Internet *20*

4.4.2 Telecable T-ayud@ *21*

4.4.3 Seguridad PC *24*

4.4.4 Asistencia informática *24*

4.4.5 Otras cuotas *25*

4.4.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios) *26*

4.4.7 Servicio Wifisfera Comercios *27*

4.5 ... Sobre el servicio de telefonía fija *28*

4.5.1 Cuotas generales del servicio *28*

4.5.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho) *29*

4.5.3 Tarifas por consumo *30*

4.5.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles *30*

4.5.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales *30*

4.5.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo *31*

4.5.3.4 Llamadas a servicios red inteligente *34*

4.5.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet *36*

4.5.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905 ..... *36*

4.5.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet *37*

4.5.3.8 Llamadas a números cortos *38*

4.5.3.9 Llamadas a servicios directorio. 42
4.6 ... Otros cargos 43
5 Telefonía Móvil 44
5.1.... Cuotas generales del servicio 44
5.2 ... Cobro gestiones administrativas 44
5.3 ... Financiación de terminales 45
5.4 ... Planes tarifarios de móvil 46
5.4.1 Planes tarifarios de Postpago 46
5.4.2 Servicio Más Megas 48
5.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1 48
5.4.4 Bonos de MB extra y servicio multidispositivo 49
5.4.5 Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1 50
5.4.6 Tarifas para consumos MMS y Videollamada 50
5.4.7 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil 52
5.4.8 Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios) 53
5.4.9 Tarifas Roaming 54
5.4.9.1 Destinos 54
5.4.9.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming 55
5.4.10 Tarifas para realizar llamadas Internacionales 58
5.4.11 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS 60
5.4.11.1 Servicios de Red Inteligente: 60
5.4.11.2 Servicios de Tarificación adicional: 62
5.4.11.3 Números Cortos 66
5.4.11.4 Servicios Directorio 71
5.4.11.5 Servicio Mensajería Premium 72
5.4.11.6 Servicio de Donaciones a través de SMS 74
5.4.12 Otros servicios 74
5.4.12.1 Servicio Buzón de voz 74
5.4.12.2 Servicios de información de consumo 75
5.4.12.3 Servicio límite de crédito 75
5.4.12.4 Restricción de llamada 76
5.4.12.5 Servicio listas blancas y listas negras 77
5.4.12.6 Servicio multillamada 78
6 Otras cuotas 79
6.1.... Cuota desplazamiento de técnico a domicilio 79
6.2 ... Devolución de equipamiento 79
7 Condiciones legales que aplican sobre el documento 80

1 Combis con TV (residencial y profesionales)

1.1 Combis con TV y Móvil

Las nuevas altas de cliente tanto particular como profesional o un negocio podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

	Combi Familiar					
	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 4.100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb	326,70 €	62 €
				Ilimi/5GB		63 €
				Ilimi/7GB		70 €
				Ilimi/10GB		71 €
				Ilimi/15GB		75 €
				Ilimi/20GB		76 €
Combi Familiar 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		65 €
				Ilimi/5GB		66 €
				Ilimi/7GB		73 €
				Ilimi/10GB		74 €
				Ilimi/15GB		78 €
				Ilimi/20GB		79 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		69 €
				Ilimi/5GB		70 €
				Ilimi/7GB		77 €
				Ilimi/10GB		78 €
				Ilimi/15GB		82 €
				Ilimi/20GB		83 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		72 €
				Ilimi/5GB		73 €
				Ilimi/7GB		80 €
				Ilimi/10GB		81 €
				Ilimi/15GB		85 €
				Ilimi/20GB		86 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		81 €
				Ilimi/5GB		82 €
				Ilimi/7GB		89 €
				Ilimi/10GB		90 €
				Ilimi/15GB		94 €
				Ilimi/20GB		95 €

telecable

Combi Familiar (TLC)

	TV	Fijo	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Familiar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 4.100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb	326,70 €	66 €
				Ilimi/5GB		67 €
				Ilimi/7GB		74 €
				Ilimi/10GB		75 €
				Ilimi/15GB		79 €
				Ilimi/20GB		80 €
Combi Familiar 200MB			- 200/20 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		69 €
				Ilimi/5GB		70 €
				Ilimi/7GB		77 €
				Ilimi/10GB		78 €
				Ilimi/15GB		82 €
				Ilimi/20GB		83 €
Combi Familiar 300MB			- 300/30 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		73 €
				Ilimi/5GB		74 €
				Ilimi/7GB		81 €
				Ilimi/10GB		82 €
				Ilimi/15GB		86 €
				Ilimi/20GB		87 €
Combi Familiar 500MB			- 500/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		76 €
				Ilimi/5GB		77 €
				Ilimi/7GB		84 €
				Ilimi/10GB		85 €
				Ilimi/15GB		89 €
				Ilimi/20GB		90 €
Combi Familiar 600MB			- 600/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		85 €
				Ilimi/5GB		86 €
				Ilimi/7GB		93 €
				Ilimi/10GB		94 €
				Ilimi/15GB		98 €
				Ilimi/20GB		99 €

telecable

Combi Navega + Móvil

	TV	Internet	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB + Móvil	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb	217,80 €	48 €
			Ilimi/5GB		49 €
			Ilimi/7GB		56 €
			Ilimi/10GB		57 €
			Ilimi/15GB		61 €
			Ilimi/20GB		62 €
Combi Navega 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		51 €
			Ilimi/5GB		52 €
			Ilimi/7GB		59 €
			Ilimi/10GB		60 €
			Ilimi/15GB		64 €
			Ilimi/20GB		65 €
Combi Navega 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		55 €
			Ilimi/5GB		56 €
			Ilimi/7GB		63 €
			Ilimi/10GB		64 €
			Ilimi/15GB		68 €
			Ilimi/20GB		69 €
Combi Navega 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		58 €
			Ilimi/5GB		59 €
			Ilimi/7GB		66 €
			Ilimi/10GB		67 €
			Ilimi/15GB		71 €
			Ilimi/20GB		72 €
Combi Navega 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos	150 min+4 Gb		67 €
			Ilimi/5GB		68 €
			Ilimi/7GB		75 €
			Ilimi/10GB		76 €
			Ilimi/15GB		80 €
			Ilimi/20GB		81 €

Combi Llama + Móvil

	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	Ilimi/1GB	217,80 €	42,9 €
			Ilimi/5GB		44 €
			Ilimi/7GB		51 €
			Ilimi/10GB		52 €
			Ilimi/15GB		56 €
			Ilimi/20GB		57 €

Combi Llama + Móvil (TLC)

	TV	Fijo	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama + Móvil	- TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	Ilimi/1GB	217,80 €	48,9 €
			Ilimi/5GB		50 €
			Ilimi/7GB		57 €
			Ilimi/10GB		58 €
			Ilimi/15GB		62 €
			Ilimi/20GB		63 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

1.2 Combis con TV y sin Móvil

	Combi Hogar				
	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos	326,70 €	61 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos		64 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos		68 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos		71 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos		80 €

	Combi Hogar (TLC)				
	TV	Fijo	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Hogar 100MB	-TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos	326,70 €	67 €
Combi Hogar 200MB			- 200/20 Mbps - 2 accesos		70 €
Combi Hogar 300MB			- 300/30 Mbps - 2 accesos		74 €
Combi Hogar 500MB			- 500/50 Mbps - 2 accesos		77 €
Combi Hogar 600MB			- 600/50 Mbps - 2 accesos		86 €

telecable

Combi Navega

	TV	Internet	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Navega 100MB	–TV OCIO: Más de 80 canales en abierto	- 100/10 Mbps - 2 accesos	217,80 €	49 €
Combi Navega 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos		52 €
Combi Navega 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos		56 €
Combi Navega 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos		59 €
Combi Navega 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos		68 €

Combi Llama

	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	217,80 €	38 €

Combi Llama (TLC)

	TV	Fijo	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Llama	- TV OCIO: Más de 80 canales en abeirto	Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	217,80 €	44 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

2 Combis para negocios

Las nuevas altas de cliente tanto profesional como negocio que no necesiten el servicio de televisión podrán disfrutar de los siguientes paquetes comerciales:

2.1 Combis Pro con Móvil

	Combi Pro + Móvil					
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	150 min+4 Gb	217,80 €	62 €
				llimi/5GB		63 €
				llimi/7GB		70 €
				llimi/10GB		71 €
				llimi/15GB		75 €
				llimi/20GB		76 €
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		65 €
				llimi/5GB		66 €
				llimi/7GB		73 €
				llimi/10GB		74 €
				llimi/15GB		78 €
				llimi/20GB		79 €
Combi Pro 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		69 €
				llimi/5GB		70 €
				llimi/7GB		77 €
				llimi/10GB		78 €
				llimi/15GB		82 €
				llimi/20GB		83 €
Combi Pro 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		72 €
				llimi/5GB		73 €
				llimi/7GB		80 €
				llimi/10GB		81 €
				llimi/15GB		85 €
				llimi/20GB		86 €
Combi Pro 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		81 €
				llimi/5GB		82 €
				llimi/7GB		89 €
				llimi/10GB		90 €
				llimi/15GB		94 €
				llimi/20GB		95 €

Combi Pro + Móvil (TLC)

	Fijo	Internet	Modulo Pro	Móvil	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB + Móvil	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 3 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	150 min+4 Gb	217,80 €	66 €
				llimi/5GB		67 €
				llimi/7GB		74 €
				llimi/10GB		75 €
				llimi/15GB		79 €
				llimi/20GB		80 €
Combi Pro 200MB + Móvil		- 200/20 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		69 €
				llimi/5GB		70 €
				llimi/7GB		77 €
				llimi/10GB		78 €
				llimi/15GB		82 €
				llimi/20GB		83 €
Combi Pro 300MB + Móvil		- 300/30 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		73 €
				llimi/5GB		74 €
				llimi/7GB		81 €
				llimi/10GB		82 €
				llimi/15GB		86 €
				llimi/20GB		87 €
Combi Pro 500MB + Móvil		- 500/50 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		76 €
				llimi/5GB		77 €
				llimi/7GB		84 €
				llimi/10GB		85 €
				llimi/15GB		89 €
				llimi/20GB		90 €
Combi Pro 600MB + Móvil		- 600/50 Mbps - 3 accesos		150 min+4 Gb		85 €
				llimi/5GB		86 €
				llimi/7GB		93 €
				llimi/10GB		94 €
				llimi/15GB		98 €
				llimi/20GB		99 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los Combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

2.2 Combis Pro sin Móvil

	Combi Pro				
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS	- 100/10 Mbps - 2 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	61 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos			64 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos			68 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos			71 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos			80 €

	Combi Pro (TLC)				
	Fijo	Internet	Modulo Pro	Cuota de alta fijo*	Cuota mensual
Combi Pro 100MB	-Tarifa plana a fijos y móviles: 4000 min a fijos + 100 min a móviles + 7000 min a móviles en FS + 1000 min a móviles TC	- 100/10 Mbps - 2 accesos	- T-Ayud@ -7.000 mins a móviles	217,80 €	67 €
Combi Pro 200MB		- 200/20 Mbps - 2 accesos			70 €
Combi Pro 300MB		- 300/30 Mbps - 2 accesos			72 €
Combi Pro 500MB		- 500/50 Mbps - 2 accesos			75 €
Combi Pro 600MB		- 600/50 Mbps - 2 accesos			84 €

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los Combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

Los Combi Pro y Pro + Móvil incluyen el Módulo Pro que ofrece el servicio de Telecable T-Ayuda y un bono de 7.000 min a móviles. Este módulo está sujeto a nuevas incorporaciones de servicios.

Otras condiciones generales de aplicación en todos los Combis:

Compromiso de permanencia y penalización por baja anticipada:

Permanencia en los servicios fijos y móviles contratados de 12 meses por defecto. Si se adquiere terminal, la permanencia en la línea móvil será de 18 o 24 meses en función del modelo. En caso de baja anticipada, se aplicará la penalización asociada a los servicios dados de baja aplicándose un prorrateo diario.

En caso de baja anticipada, se aplicará una penalización de 7,5€/mes por servicio principal (TV, Telefonía fija o Internet) de fijo en función de los meses que queden para cumplir el periodo de permanencia (con un prorrateo diario). En móvil no existe permanencia asociada a la línea. Sobre estos importes asociados a las penalizaciones no aplica IVA.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento. Aquellos clientes que soliciten renovar y tengan pendientes de pago cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas para acceder a la oferta de renovación de terminal con pago a plazos.

Pérdida de la ventaja convergente en los Combis + Móvil en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/o móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas a los Combis + Móvil.

Condiciones Telefonía fija:

Existen dos modalidades de líneas de telefonía fija:

1. La línea fija con TP incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana y 100 minutos/mes a móviles en cualquier horario.

2. La línea fija TC incluye el servicio de identificación de llamada, 4.000 minutos/mes a fijos nacionales, 7.000 minutos/mes a móviles en fin de semana, 1.000 minutos/mes a móviles telecable en cualquier horario y 100 minutos/mes a móviles al resto de destinos en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis familiares + móvil tienen incluido un bono de 4.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Adicionalmente, todos los Combis Pro tienen disponibles 7.000 minutos/mes de fijos a móviles en cualquier horario.

Las tarifas planas incluidas en los Combis con línea con TP por lo tanto, quedan como a continuación:

- La telefonía fija en los Combi Familiar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (4.100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Hogar para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes), a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (100 min. /mes)
- La telefonía fija en los Combi Pro para llamar a fijos nacionales (4.000 min. /mes) a móviles en fin de semana a cualquier operador (7.000 min. /mes) y llamadas a móviles de cualquier operador en cualquier horario (7.100 min. /mes)

Una vez superada la Tarifa plana para llamar a fijos nacionales y a móviles Telecable y de otros operadores se aplicará la tarificación general de Consumos de telefonía fija.

Condiciones Internet en el GIT:

En el caso de altas en la red GIT del Principado, la única modalidad de Internet comercializable es la de 100MB, consiguiendo una velocidad en dicha red de 100/100 Mb.

Condiciones de Telefonía Móvil:

Ver detalle de las Tarifas móviles en el punto 5.4. Planes tarifarios de móvil.

Condiciones comerciales líneas adicionales

En cualquier Combi con móvil, el cliente podrá contratar las líneas adicionales que necesite.

La oferta de líneas adicionales es la siguiente:

- En todos los Combis + móvil, se podrá contratar una única línea con un descuento de líneas adicionales. Si el cliente necesitara más líneas adicionales, podría contratarlas pagando por ellas el precio catálogo sin descuento.
- La excepción son los Combis familiares+ móvil, donde el cliente podrá contratar todas las líneas que necesite con el descuento de líneas adicionales.

En la siguiente tabla se describen las tarifas que se pueden comercializar como líneas adicionales, indicando su precio de catálogo como su precio de línea adicional.

Plan Tarifario Móvil	C.M. con IVA	Minutos	MB	Wifisfera	C.M. Línea adicional con IVA
TARIFA ILIM + 1GB	**9,90 €**	ilimitados	500 MB	1 acceso	*no aplica*
TARIFA 150MIN + 3GB	**9,90 €**	150	3 GB	1 acceso	*no aplica*
TARIFA 150MIN + 4GB	**12 €**	150	4 GB	1 acceso	*no aplica*
TARIFA ILIM + 5GB	**15 €**	ilimitados	5 GB	1 acceso	**9,90 €**
TARIFA ILIM + 7GB	**18 €**	ilimitados	7 GB	1 acceso	**14 €**
TARIFA ILIM + 10GB	**19 €**	ilimitados	10 GB	1 acceso	**15 €**
TARIFA ILIM + 15GB	**26 €**	ilimitados	15 GB	1 acceso	**18 €**
TARIFA ILIM + 20GB	**29 €**	ilimitados	20 GB	1 acceso	**19 €**

Internet:

Estas son las modalidades de internet y las características:

				Bajada			Subida		
Producto	Velocidad anunciada Mbps subida/Mbps bajada	Caudal DS	Caudal US	Media	Máximo	Mínimo	Media	Máximo	Mínimo
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	50.000	5.000	50.000	52.000	49.000	5.000	5.400	4.800
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	100.000	10.000	100.000	102.000	98.000	10.000	10.600	9.000
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	200.000	20.000	200.000	204.000	195.000	14.000	16.000	12.000
Internet 300 Mbps	300Mbps/30Mbps	300.000	20.000	300.000	305.000	285.000	14.000	16.000	12.000
Internet 500 Mbps	500Mbps/50Mbps	500.000	50.000	470.000	490.000	450.000	14.000	16.000	12.000
Internet 600 Mbps	600Mbps/50Mbps	600.000	50.000	540.000	582.000	510.000	14.000	16.000	12.000
Internet 1 GB	1GB/50Mbps	1.000.000	50.000	800.000	950.000	750.000	14.000	16.000	12.000

				Bajada			Subida		
Producto	Velocidad anunciada Mbps subida/Mbps bajada	Caudal DS	Caudal US	Media	Máximo	Mínimo	Media	Máximo	Mínimo
Internet 50 Mbps	50Mbps/5Mbps	50.000	5.000	100%	104%	98%	100%	108%	96%
Internet 100 Mbps	100Mbps/10Mbps	100.000	10.000	100%	102%	98%	100%	106%	90%
Internet 200 Mbps	200Mbps/20Mbps	200.000	20.000	100%	102%	98%	70%	80%	60%
Internet 300 Mbps	300Mbps/30Mbps	300.000	20.000	100%	102%	95%	70%	80%	60%
Internet 500 Mbps	500Mbps/50Mbps	500.000	50.000	94%	98%	90%	28%	32%	24%
Internet 600 Mbps	600Mbps/50Mbps	600.000	50.000	90%	97%	85%	28%	32%	24%
Internet 1 GB	1GB/50Mbps	1.000.000	50.000	80%	95%	75%	28%	32%	24%

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A.- FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:

La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B.- FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. La velocidad dependerá en todo momento del tráfico en Internet existente, y del número de usuarios navegando simultáneamente, disminuyendo la velocidad cuando aumenta el tráfico y los usuarios.

2. Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC es necesario que este disponga de una tarjeta de red Gigabit Ethernet, de lo contrario la velocidad quedará limitada por la que admita la tarjeta.

3. Numero de dispositivos conectados al Cablemódem y aplicaciones ejecutándose simultáneamente en el PC.

4. Los programas Peer to peer (P2P) generan una cantidad elevada de tráfico que puede provocar lentitud en la navegación.

5. La presencia de virus en el PC del cliente puede reducir considerablemente la velocidad de navegación.

6. Las actualizaciones automáticas del Software del PC aumentan el tráfico de datos, lo cual conlleva una bajada en la velocidad de navegación.

7. Existencia de equipos de red intermedios entre el PC y el Cablemodem (Routers, Switches, PLCs…). La velocidad de acceso a Internet se verá condicionada por las limitaciones propias de estos equipos.

8. El Cableado y equipamiento suministrado por telecable debe mantenerse en perfectas condiciones. Cualquier manipulación de los mismos por parte del cliente puede afectar en la calidad del servicio.

9. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi:

• La señal WiFi y la velocidad de navegación empeoran a mayor distancia del Cablemodem.

• La Cobertura WiFi se ve afectada por la topología de la vivienda del cliente (paredes, encofrados o cualquier obstáculo físico) así como por las interferencias que generan los electrodomésticos y aparatos electrónicos.

• Saturación de bandas e interferencias con redes Wifi colindantes con vecinos.

• Compatibilidad de la versión de WIFI del dispositivo conectado a la red WiFi. Cada red WiFi puede obtener por tecnología una velocidad máxima, para llegar a dicha velocidad máxima es necesario que todos los dispositivos sean compatibles con la versión de la red WiFi.

• Método de encriptación de la red WIFI.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de acceso gratuito al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de contrato Telecable (postpago o banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al SERVICIO wifisfera.

Para más información sobre la velocidad de internet móvil consultar Planes tarifarios de Postpago

3 Solo internet

3.1 Para clientes profesionales y negocio

Modalidades SOLO INTERNET	C.A. sin IVA	C.A. con IVA	C.M. sin IVA	C.M. con IVA
Internet 50 MEGAS (50/5 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	28,93 €	**35,00 €**
Internet 100 MEGAS (100/10 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	33,06 €	**40,00 €**
Internet 200 MEGAS (200/20 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	37,19 €	**45,00 €**
Internet 300 MEGAS (300/30 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	41,32 €	**50,00 €**
Internet 500 MEGAS (500/50 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	49,59 €	**60,00 €**
Internet 600 MEGAS (600/50 Mbps)	90,00 €	**108,90 €**	57,02 €	**69,00 €**

El importe correspondiente a la cuota de alta de los servicios fijos incluidos en los Combis está promocionado a 0€.
En el caso de altas en la red GIT del Principado solamente están disponibles los combis con modalidad de internet de 100MB y la velocidad de internet en GIT es de 100/100 Mbps.

3.2 Internet satélite

	Solo Internet Satélite		
	Internet SAT Básico	Internet SAT Avanzado	Internet SAT Superior
Internet	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 10GB	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 25GB	– 22/6Mb – Límite de tráfico mensual de 100GB
Cuota de alta fijo*	181,5€	181,5€	181,5€
Cuota de instalación**	133,1€	133,1€	133,1€
Cuota mensual	43,56€	53,24€	114,95€

*Importe correspondientes a la cuota de alta del servicio que facturará Telecable.

**Este importe correspondiente a la instalación se deberá abonar directamente a la empresa instaladora. Se facilitará en cualquier caso un presupuesto previo en el momento del alta que podría variar en función de los km que de deban realizar desde el centro de trabajo hasta el lugar de la instalación.

4 Solo Telefonía fija (para profesionales y negocios)

4.1 Líneas Analógicas RTB

Fijo	Solo telefonía fija	
	Primera Línea RTB	Línea RTB Adicional**
Cuota de alta*	108,90€*	108,90€*
Cuota mensual con TP - Línea Analógica (Línea RTB) - Tarifa plana a fijos - Bono 100min a móviles - Bono 7.000min a móviles en fin de semana	22,39€	15,13€
Cuota mensual sin TP - Línea Analógica (Línea RTB)	17,55€	10,29€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

** El precio de "Línea RTB Adicional" (con o sin TP, según corresponda) aplica para todas las líneas que se contraten después de haber contratado la "Primera Línea RTB" en instalaciones con "Sólo Telefonía", pero también aplica para todas aquellas líneas que se contraten adicionalmente con cualquier "Plan sin TV" o "Plan con TV" tanto para Profesionales y negocios como en Residencial.

4.2 Líneas Digitales RDSI

	Solo telefonía fija RDSI		
	Básico RDSI con TP	Básico RDSI sin TP	Primario RDSI sin TP
Fijo	– Acceso Básico RDSI (2 canales) – Tarifa Plana a Fijos Nacionales – Bono 2.000min a Móviles Telecable	– Acceso Básico RDSI (2 canales)	– Acceso Primario RDSI (30 canales
Cuota de alta fijo	108,90€*	108,90€*	2.836,18€
Cuota mensual	40,54€	30,25€	370,89€

* La "Cuota de alta" del servicio está promocionada a 0€, condicionado a una permanencia de 12 meses.

En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización. Otros servicios disponibles.

4.3 Sobre el servicio de Televisión

4.3.1 Add ons de televisión y canales premium

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Cuota Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
TV OCIO+	0€	2,00€
TV TOTAL	0€	6,00€
Migración Tedi PVR/HD/4k a nuevo Tedi 4K v2	15€	NA
Opción Cine+ (M. Estrenos + Sundance + Xtrm + buzz/Dorcel+Somos)	0€	8€
Series +	0€	5€
Cuota Iberalia	0€	7€
Rakuten Wuaki	0€	4,99€
Canal infantil_próximamente	0€	5€

*Cuota alta: Gratis en promoción

Servicio de Netflix	Tarifa		Principales funcionalidades					
	Cuota Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)	Disponible en HD	Disponible en Ultra HD	Pantallas que se pueden ver al mismo tiempo	Multidispositivo: portátil, TV, teléfono y tableta	Todas las películas y series que desees	Cancela cuando quieras
Básico	0€	7,99€*	x	x	1	✓	✓	✓
Estándar	0€	11,99€*	✓	x	2	✓	✓	✓
Premium	0€	15,99€*	✓	✓	4	✓	✓	✓

* Los precios finales indicados son los mismos que Netflix comercializa directamente en su oferta comercial y, por lo tanto, se actualizarán en la medida en la que Netflix lo haga en su oferta comercial.

4.3.2 Consumos en Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Cuota (Con IVA)
Escenas Videoclub Adultos	5€
Películas Videoclub Adultos	7€

Disponible con Tedi

4.3.3 Otras cuotas

Otros cargos de Televisión	Cuota mensual (Con IVA)
Toma Adicional de TV	25,41€
Deco 4K adicional	6€
Sintonización de canales	4,36€
Cambio ubicación equipos	55,00 €
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

4.4 Sobre el servicio de Internet

4.4.1 Equipamiento Internet

A continuación, se indica la política de Telecable en relación al equipamiento relacionado con el servicio de Internet fijo y WiFi, tanto para clientes residenciales como para profesionales y negocios:

Modalidad Internet Fijo	Migración cablemódem a MMTA AC	Repetidor WiFi	PLC WiFi
Velocidad inferiores a 200Mbps	29€ pago único	En régimen de alquiler por 2€/mes	En régimen de alquiler por 3€/mes: PLC emisor: 1€/mes PLC receptor: 2 €/mes
Velocidad 200 Mbps y superiores	GRATIS (mientras la velocidad contratada sea igual o mayor a 200Mb)	1 repetidor GRATIS <u>Repetidores adicionales:</u> 2€/mes	1 pareja PLC emisor y receptor GRATIS <u>Receptores adicionales:</u> 2€/mes

Cuotas indicadas con IVA incluido.

Observaciones sobre esta política:

- Todo el equipamiento (tanto el MTA como los repetidores WiFi y PLCs) se proporcionan al cliente de acuerdo con las modalidades indicadas en la tabla anterior.

- En el caso de que el cliente realice algún cambio de modalidad de Internet o cause baja del servicio de Internet fijo o total en Telecable, deberá devolver los equipos (de lo contrario TeleCable podrá aplicar al cliente una penalización por este concepto)
- Política válida exclusivamente para la red Telecable (en la red GIT del Principado no aplica.

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2860N Plus) ¡exclusivo profesionales y negocios!	302,50 €	- 145,20 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 181,50 € en un momento posterior (Segunda intervención). Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por Telecable.	Para los equipos en venta hay dos tipos de mantenimiento: Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 6,05 € Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 10,89 € Este equipo tiene una alternativa a la venta que es el alquiler con mantenimiento incluido. El coste es: Alquiler + Mantenimiento: (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) Coste: 25,41 € Alquiler + Mantenimiento Premium: (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) Coste: 30,25 €

VPN	Cuota Alta	Tarifa (IVA incl.)
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	60,50 €	21,78 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN. Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

4.4.2 Telecable T-ayud@

El servicio Telecable T-Ayud@ es un nuevo servicio de mantenimiento disponible para todos los clientes con planes que incluyan el servicio de Internet fijo.

T-ayud@	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Telecable T-ayud@	0€	5 €

<u>¿Qué incluye el nuevo servicio Telecable T-Ayud@?</u>

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnostico, resolución de la incidencia o reparación de la avería de todos los servicios de telecable instalados en el hogar: telefonía fija, internet (incluido WiFi) y TV, asegurando su perfecto funcionamiento y su robustez. Este servicio presta especial cobertura al servicio WiFi privado de los clientes de Internet Fijo.

Los elementos tradicionales sobre los que se presta el servicio Telecable T-ayud@ son los siguientes:

- Punto de terminación de red (PTR y conexiones).
- Cableado y tomas de telefonía instaladas por telecable y propiedad del cliente.

- Cableado y tomas de telefonía propiedad del cliente y conectadas por telecable.
- Cableado y tomas de coaxial para Internet y CATV instaladas por telecable.

El servicio incluye desplazamiento in-situ limitado a 4 salidas de técnico al año para las incidencias imputables a un servicio deficiente en el domicilio del cliente, sean o no imputables a telecable.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. De cara a los festivos, se seguirá un calendario único para Asturias.

El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850. Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias, si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100% de la cuota mensual abonada.

El servicio ofrece además:

- Atención prioritaria en caso de avería.
- Incluye todos los trabajos necesarios para la certificación la instalación del WiFi
- Sustitución y actualización de equipamiento en caso necesario.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente:

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA, PLC WiFi y Repetidor WiFi)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por **telecable** o por otra compañía.

<u>WiFi</u>

Certificación de la instalación

En la primera intervención tras la contratación del servicio se realizarán los siguientes trabajos:

- Modificación en caso necesario de la ubicación del equipo de acceso a Internet (MTA) para dar la mejor cobertura a las principales zonas de uso del servicio en el domicilio del cliente. Se realizarán medidas de potencia de señal y experiencia de usuario en 3 puntos de uso del domicilio.
- Sustitución sin coste del MTA por el modelo homologado con las mejores prestaciones WiFi si fuera necesario.
- Revisión de la instalación y configuración de repetidores que tenga instalado el cliente. Se valorará incluso la necesidad o retirada de los mismos.
- Revisión de la configuración WiFi de todos los dispositivos del cliente realizando la configuración de todos aquellos que no estén conectados a la red privada del cliente con especial atención a los dispositivos móviles.
- Medidas de ocupación de los canales de la frecuencia de 2,4-5 GHz que permitirán identificar el mejor canal disponible y configuración de MTA en función de dichas medidas.
- En caso necesario, instalación sin coste adicional de mano de obra un punto de acceso (repetidor) con cableado UTP o PLC como enlace con el MTA. La primera toma se instalará de manera gratuita. El resto se cobrarán en función del tarifario vigente (45€ en el caso de tomas adicionales de Internet)
- En viviendas unifamiliares o locales con mucha superficie se asesorará al cliente sobre la necesidad de extender la cobertura con equipamiento de puntos de acceso adicionales (repetidores WiFi o PLCs WiFi).
- Este servicio incluye una revisión de la instalación WiFi anual incluida en el servicio.

- Asesoramiento sobre el uso de herramientas de autogestión WiFi que pueden mejorar la experiencia del uso. http://wifiencasa.telecable.es

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (descodificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por **telecable** o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable** o por otra compañía. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de **telecable**.
- Programación del mando a distancia proporcionado por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por **telecable**.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por **telecable** o por otra compañía.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable** o por otra compañía.

Para garantizar la prestación del servicio Telecable T-ayud@, el servicio será contratable para los clientes cuya dirección de servicio se encuentre en red de telecable. Se excluye del lanzamiento los clientes en zona GIT del Principado de Asturias, así como los clientes con servicios de acceso Satélite o accesos indirectos

Oferta y condiciones comerciales de Telecable T-ayud@

- Se establece un compromiso de permanencia genérico para este servicio de 12 meses.
- Servicio incluido en todas las altas de planes que incluyan el servicio de Internet.
- El precio del servicio es independiente del plan comercial contratado o de la modalidad de Internet. Se factura a nivel de cuenta de facturación
- Está incluido en la cuota mensual de los Combis Pro
- Las cuotas mensuales serán prorrateables en el alta.
- En captación el servicio se incluirá promocionado de forma gratuita durante un mes y prorrata, sin permanencia asociada con la venta de cualquier plan comercial,
- En clientes activos que quieran contratar el servicio, no aplica la promoción. En este caso la permanencia asociada es de 12 meses.
- La penalización por incumplimiento de contrato será de 5€ por mes incumplido.

Migraciones y cambios de oferta

Este servicio puede contratarse con independencia de los productos que el cliente tenga contratados por lo que no debe verse afectado por migraciones de la oferta contratada a otros planes comerciales.

En los casos de migración y upselling:

- Los clientes en la modalidad Máximo que tengan el servicio activo a fecha 30 de noviembre de 2018 mantendrán las condiciones comerciales del servicio T-Ayud@ siempre que mantengan la modalidad de Máximo. En el caso de que un cliente migre de un plan con modalidad Máximo a otras velocidades de Internet inferiores, pasará a pagar la cuota mensual del servicio de 5€/mes IVA incluido.

- En el caso de que un cliente haga upselling del servicio de Internet, se activará el servicio con una promoción de 2 ciclos de facturación con el 100% de descuento y a partir de ese momento, la cuota mensual del servicio será de 5€/mes IVA incluido. Sin permanencia asociada en el servicio.

4.4.3 Seguridad PC

El servicio Seguridad PC es un servicio de antivirus + control parental

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.

SEGURIDAD PC	Tarifa (IVA incl.)	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)	0€	3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente.

4.4.4 Asistencia informática

El servicio de Asistencia informática incluye un soporte técnico puntual para el diagnóstico y resolución de incidencias en los elementos informáticos del cliente, tales como el PC ó Mac, monitor, impresora y tablet.

Incluye:

- Revisión del equipo informático para restablecer su funcionamiento.
- El servicio incluye la mano de obra para la restauración del sistema operativo con la configuración de periféricos hardware conectados al dispositivo, así como la descarga e instalación del software.
- Las licencias necesarias para restaurar cualquier configuración software serán aportadas por el cliente. En su ausencia se instalarán en lo posible versiones de evaluación con licencias temporales y queda a entera responsabilidad del cliente la regularización de las mismas por unas definitivas.
- En ningún caso se instalarán versiones de software que vulneren las leyes de propiedad intelectual.
- No incluye la reposición de componentes hardware. En averías que impliquen un cambio hardware, la empresa que suministra el servicio facilitará un presupuesto al cliente. Si este es

aceptado procederá a su reparación. La contrata será responsable de la garantía de la reparación del hardware por un período de 2 años.

- Los trabajos de restauración procurarán evitar la pérdida de información en el equipo del cliente, no obstante, en ningún caso Telecable se hace responsable de la pérdida de información derivada de la restauración del funcionamiento del equipo.

¿Cómo proceder para solicitar el servicio?

- El servicio de recepción de solicitudes de reparación de averías está disponible las 24 horas del día los 365 días del año en el número de teléfono gratuito 900 860 850.
- El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas. A excepción de los festivos.

¿A quién podemos ofrecer este servicio?

- El servicio Mantenimiento Informático se presta a los clientes que tengan el producto Internet fijo de Telecable contratado en una dirección de servicio.

¿ A qué cliente puede interesar este servicio?

- Cliente que manifieste un problema relacionado con su PC ó Mac, monitor, impresora y/o tablet y se dirija a Telecable (CAC o tiendas) para solicitar asesoramiento.
- En el cierre de avisos reincidentes en los que se indique problema en el PC del cliente.

Cuota del servicio:

Servicio	Tarifa (IVA incl.)
Cuota puntual Mantenimiento informático	55,00€

- Esta cuota no incluye los presupuestos de reparación de hardware.
- Esta limitado a 1 equipo por cliente (residencial o profesionales y negocios) y en la dirección donde tenga instalados el servicio de internet
- En el caso de que el cliente rechace la reparación del hardware y no se proceda a la puesta en funcionamiento del equipo, la cuota a aplicar será la de "Salida de técnico" 25,41€ IVA inc.
- El servicio se cargará en la factura del mes en curso.

4.4.5 Otras cuotas

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67 €
Cableado de Internet adicional.	18,15 €
Cambio ubicación equipo	55,00 €
IP Fija (mensual)	15,00 €

4.4.6 Servicio de Hosting Avanzado (solo Profesionales y negocios)

Registro de Dominio	Alta / Traspaso	Mens.
Dominio ES-NIC (".es", ".com.es", "org.es", "nom.es", "edu.es", "gob.es")	10	1
Dominio INTERNIC (".com", ".net", ".org", ".biz", ".info")	15	1,5
Dominio NIC-GENERICO (".as", ".tel", ".mobi", ".eu", ".tv")	75	7,5

Certificado Digital	Venta	N/A
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a

Correo Exchange	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange (5GB de Capacidad)	n/a	5	4	3

Hosting Compartido	N/A	€/mes
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12
Web Superior (30 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30

Hosting Dedicado Virtual	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30
Ampliaciones de Servicio	**N/A**	**€/mes**
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

Hosting Dedicado Físico	N/A	€/mes
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180
Caudal de Internet Garantizado	**N/A**	**€/mes**
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500
Servicios Adicionales	**N/A**	**€/mes**
Licencia Windows	n/a	30
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8
Firewall (10 reglas)	n/a	25
Backup (25GB)	n/a	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60
Administración Delegada	n/a	150

4.4.7 Servicio Wifisfera Comercios

Descripción del servicio Wifisfera Comercios

El servicio Wifisfera Comercios es el servicio WiFi de Telecable que permite a los clientes que lo contraten, ofrecer a sus propios clientes un servicio WiFi de calidad en sus establecimientos

Para el Cliente: se trata de un servicio WiFi diferencial que resuelve los problemas de gestión de contraseñas de otros servicios wifi, y le exime de la responsabilidad de lo que hagan estos al usar su acceso a Internet (importante para la RGPD).

Para Telecable: se trata de un servicio beneficioso dado que refuerza la cobertura de la red Wifisfera en emplazamientos y locales que visitan nuestros clientes mejorando su experiencia de usuario, además de ampliarla también en la calle limítrofe.

En qué consiste el servicio

Consiste en instalar un "Hotspot Indoor" (o más, según necesidad) que le proporcione cobertura WiFi y acceso personalizado a través de un portal.

Cobertura WiFi → El Hotspot es un dispositivo de mayor potencia que el CableRouter (o MMTA), que es capaz de dar servicio a 200 usuarios (en lugar de 10) con una capacidad de hasta 20Mbps por usuario (en lugar de 2Mbps).

Acceso usuarios Wifisfera → No necesitan ninguna validación adicional, pues se conectarán a Wifisfera, sólo que con mayor capacidad y calidad de servicio.

Acceso "no usuarios" Wifisfera → Al detectar wifisfera_portal el usuario será redirigido a un portal Web donde podrá solicitar unas credenciales de acceso que le permitirán conectarse a Internet durante 1hora (pudiendo pedir más), que le serán notificadas a través de SMS.

El portal estará personalizado con una imagen del negocio del cliente (que nos deberá facilitar).

Comercialización del servicio

Las condiciones para la comercialización del servicio wifisfera comercios son:

- Se comercializará únicamente para Profesionales y negocios en Bajos Comerciales
- El servicio está disponible en red de Cable y en red GIT
- El servicio no está disponible ni AMLT (sólo red de Cable)

Tarifas

- Wifisfera Comercio (Hotspot) → 5 €/mes
    - Promoción no disponible en zona GIT. Precio vinculado al mantenimiento de los canales de Fútbol Bar.
- Wifisfera Comercio (Hotspot Adicional) → 15 €/mes

4.5 Sobre el servicio de telefonía fija

4.5.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta (Con IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56€	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56€	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(*)Gratis en promoción

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa (IVA incl.)
NO DISPONIBLE LA MODALIDAD DE ALQUILER	N.D.
Venta de terminales telefónicos	**Tarifa (IVA incl.)**
Inalámbrico SPC 7290 Blade	25€
Inalámbrico Gigaset AS405	29€
Inalámbrico Gigaset A540	30€
Inalámbrico Gigaset AS406 Duo	43€
Inalámbrico Telecom 7608	30€
Inalámbrico SAGECOM SIXTY 2	69€
Fijo de sobremesa Alcatel Temporis 580	35€
Fijo de sobremesa Telecom 3293B	25€
Fijo de sobremesa SPC 3803	30 €
Servicios suplementarios de telefonía	**Tarifa (IVA incl.)**
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl.)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	14,52 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	0 €	0 €
Llamada en espera	0 €	0 €
Llamada a tres	0 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	0 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	0 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	7,26 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	7,26 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de Telecable.	Gratis	Gratis

4.5.2 Numeración Red Inteligente y Golden (exclusivo soho)

RED INTELIGENTE 900 Y 902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por Telecable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por Telecable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA PARA LOS NUMEROS 900	TARIFA LLAMADO(Euros sin IVA)		
	Establec.	Normal	Reducida
Local, Provincial y Nacional	Aplican las mismas tarifas que para las llamadas salientes, descritas en el apartado de "Tarifas por Consumo"		
Internacional			
Acceso desde red móvil			
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS			
Horario Normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.		
Horario Reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día		

NOTA: Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	Alta	Cuota Mensual
Selección área	43.81 €	17.31 €/mes

NOTA: Los precios son sin IVA.

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

4.5.3 Tarifas por consumo

4.5.3.1 Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24horas	0,4000 €	0,1500 €
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Las 24 horas	0,4000 €	0,2500€
Llamadas a Móviles Telecable		
Las 24 horas	0,4000 €	0,4000 €

* Estas tarifas comenzarán a aplicarse a partir del 22 de agosto de 2019

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

4.5.3.2 Mas Bono 7.000 minutos a móviles nacionales

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el

primer segundo consumido hasta el minuto 7.000, en cualquier horario. Una vez consumidos los 7.000 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

Bono	Tarifa	
	Alta	Mes
Bono 7.000 min a móviles nacional	0 €	5 €

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo

4.5.3.3 Tarifas y bonos para realizar llamadas internacionales desde el fijo

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su fijo Telecable a un número extranjero (fijo o móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde teléfono fijo de Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	Establecimiento	Precio por minuto
Unión Europea	0,00 €	0,22 €/min*
Europa occidental (no UE) Fijo	0,30 €	0,1900 €/min
Europa occidental (no UE) Móvil	0,30 €	0,4300 €/min
Europa del Este	0,30 €	0,6200 €/min
América del Norte	0,30 €	0,1900 €/min
Latinoamérica y Caribe	0,30 €	0,6200 €/min
Asia y Oceanía	0,30 €	0,4900 €/min
África	0,30 €	0,7500€/min
Resto del mundo	0,30 €	1,6600 €/min
Satélite:		
Inmarsat	0,30 €	5,8105 €/min
Iridium (8816)	0,30 €	7,1000 €/min
Iridium (8817)	0,30 €	3,9900 €/min

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES

Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega, Suiza
Europa occidental (no UE)	San Marino, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawuai
Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro internacional

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa ahorro para realizar llamadas a números fijos y móviles del extranjero al mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.
- Tarifa compatible con los bonos internacionales 200 y 300 min, y con el bono a Europa y USA.

Bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo al mejor precio:

- Bono ahorro internacional para llamar a fijos y móviles de más de 65 países:

	Cuota CON IVA
Bonos ahorro 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.
- Compatible con bono ahorro 1.000 min. a Europa y EEUU.

Bono ahorro para llamar a Europa y EE.UU desde el fijo

	Cuota CON IVA
Bono ahorro 1000 minutos a Europa y EEUU	5 €/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono a Europa y EEUU se tarifica en función de la tarifa base contratada por el cliente.

Destinos

Números fijos y móviles de Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda y EE.UU (sin incluir Alaska)

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- Bono compatible con los bonos internacionales de 200 y 300 minutos , y con la tarifa internacional.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.

4.5.3.4 Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452
Línea 902 Nivel 1 de Telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1868
Normal	0,1452

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas

	Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

4.5.3.5 Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de Telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048

Franjas horarias para llamadas a números de Telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

4.5.3.6 Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1	0,1452	0,4356	0,4114

(A = 0,1)			
Nivel 2 (A = 2.3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5))		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A =9)		4,1745	4,114

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min
A=1	0,1246	0,2384	0,0000
A=2	0,1246	0,6014	0,0000
A=4 ó 5	0,1246	1,3274	0,0000
A=7	0,7260	-	-
A=8	1,4520	-	-

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.

4.5.3.7 Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas

	Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

4.5.3.8 Llamadas a números cortos

Código	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Info. Ayuntamiento	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
011	Info. Tráfico	Establec. 0,1936 € Horario: 0,0968 €/min (Tarificación por segundos)
012	Info. Admon. aut	0,248413 €
015	Servicio por operadora	GRATIS
016	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	Atención comercial	Llamada local
045	Asistencia técnica	GRATIS
060	Inf. Admon. Gral.	Establec. 0,1936 € Horario: 0,02057 €/min (Tarificación por segundos)
061	Urg. Sanitarias	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
062	Guardia Civil	0,0121 €/min Tarificación por segundos)
080	Bomberos (Local)	0.0484 € por llamada
082	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
085	Bomberos	GRATIS
088	Policía autonómica	GRATIS
090	Servicio datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
091	Policía Nacional	0,0484 € por llamada
092	Policía Municipal	0,0484 € por llamada
112	Llamadas de urgencia	GRATIS
1002	Atención Comercial	GRATIS
1004	Atención Comercial	GRATIS
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Protección civil	Gratis
1008	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	Información	0.0121 € por llamada
1241	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1242	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1245	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1248	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Servicio Datafono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1405	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1406	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1407	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1420	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1421	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1423	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1424	Atención comercial	GRATIS
1425	Información y ventas	GRATIS
1428	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1431	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1432	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1433	Atención posventa	GRATIS
1434	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Información a preclientes	GRATIS
1440	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Servicio de atención comercial	GRATIS

1442	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Información al cliente	GRATIS
1444	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	Acceso a operadora	GRATIS
1446	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1449	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Atención postventa para profesionales y negocios	GRATIS
1466	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Información general	GRATIS
1469	Información y ventas	GRATIS
1471	Información y atención	GRATIS
1472	Información y atención	GRATIS
1473	Información y atención	GRATIS
1485	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Información a preclientes	GRATIS
1490	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1503	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1506	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1516	Información	Gratuita
1540	Acceso	GRATIS
1541	Atención	GRATIS
1542	Atención	GRATIS
1553	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 €

		Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1554	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1565	Atención comercial	GRATIS
1566	Atención de averías	GRATIS
1567	Atención al cliente	GRATIS
1569	Información	GRATIS
1586	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1592	Información	GRATIS
1616	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1626	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1644	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	Información	GRATIS
1673	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1680	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1705	Información	GRATIS
1714	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1715	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1717	Información	GRATIS
1718	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1721	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1722	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1723	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)
1724	Servicio Datáfono	Establec. 0,23837 € Horario: 0,023837 €/min (Tarificación por segundos)

1727	Información XFERA	GRATIS
1789	Información	0.0121 € por llamada
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

4.5.3.9 Llamadas a servicios directorio.

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11810	0,363	2,178
11811	0,363	2,4
11815	0,363	3,025
11818	0,363	3,025
11820	0,363	3,025
11827	0,363	3,025
11829	0,363	3,025
11830	0,363	3,025
11831	0,363	3,025
11834	0,363	3,025
11835	0,363	3,025
11836	0,363	3,025
11838	0,363	3,025
11841	0,363	3,025
11842	0,363	3,025
11843	0,363	3,025
11846	0,363	3,025
11850	0,363	3,025
11857	0,363	3,025
11858	0,363	3,025
11860	0,363	3,025
11865	0,363	3,025
11866	0,363	3,025
11870	0,363	3,025
11877	0,363	3,025
11879	0,363	3,025
11880	0,363	3,025

11885	0,363	3,025
11886	0,363	2,178
11887	0,363	3,025
11888	0,363	2,178
11889	0,363	3,025
11890	0,363	3,025
11891	0,363	3,025
11892	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

4.6 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	25€	
Cuota cambio titular servicios fijos	9€	
Salida de técnico de Telecable	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Léase descripción a continuación

A un cliente que estuviera en situación de Suspensión temporal (o Degradación), con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reactivación de servicios" de 12 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

Cuando a un cliente se le ha llegado a aplicar una interrupción definitiva, con independencia de los servicios que tenga contratados, se le aplicará una "Cuota de reconexión de servicios" de 60,50 € (i.i.) por las gestiones necesarias para la normalización del servicio, además de las cuotas aplicables a los servicios que tenga contratados.

5 Telefonía Móvil

5.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reactivación del servicio	12 €	No se aplica descuento sobre este servicio

5.2 Cobro gestiones administrativas

Las gestiones administrativas en el servicio de telefonía móvil tienen las siguientes tarifas:

A. Cuota Cambio de tarifas: 5€

B. Cuota Cambio de SIM: 5€

C. Cuota Cambio de Titular: 5€

D. Cuota Alta SIM Only: 5€

A. Cuota por cambio de plan de tarifas:

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - Clientes que cambien de tarifa por recomendación de Telecable: estén incluidos en alguna campaña: SMS, telemarketing, retención, renovación proactiva de SOHO o aparezca propuesto en asesoría tarifaria de ICM.

B. Cuota por Sustitución de Tarjeta SIM:

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - Cuando el cliente por necesidad deba cambiar el formato de su tarjeta para usarla en otro móvil (MicroSIM ó NanoSIM)
  - Clientes con SIMs antiguas.
  - Por robo presentando denuncia (en caso de pérdida del móvil sin denuncia, se debe cobrar).
  - Cliente con portabilidad que recibe el pedido de la SIM tras la ventana de cambio, por un retraso en la entrega. No se le cobrará por el duplicado de SIM.

C. Cuota por cambio de Cambio de Titular

- Excepciones en la aplicación de esta cuota:
  - En caso de fallecimiento (acreditándolo).
  - En caso de que cambie la titularidad de los servicios fijos y móviles al mismo tiempo, se facturaría únicamente la cuota de fijo (9€) y se permite contratar el descuento del 100% en la cuota de cambio de titular móvil.
    - Cuando el cliente tenga más de una línea móvil, solo facturaríamos una cuota de 5€ por cliente. En este caso, es preciso contratar el descuento del 100% sobre las adicionales.

D. Cuota por alta de SIM Only

Los clientes que soliciten una línea de Pospago sin terminal, bajo la oferta de SIM Only tendrán que abonar esta nueva cuota de 5€.

5.3 Financiación de terminales

Telecable dispone de un acuerdo con Liberbank para la financiación de los terminales móviles que comercializa. Este acuerdo de financiación no supondrá ningún sobrecoste para el cliente, ya que tiene un tipo de interés 0% (TIN 0%, TAE 0%, comisión de apertura 0%)

Condiciones de aplicación:

- Liberbank financiará los terminales móviles adquiridos por clientes Residenciales/Soho personas físicas (DNI) en el canal presencial.

- Los terminales adquiridos por Profesionales y negocios personas jurídicas (CIF) serán financiados por Telecable, como hasta ahora. Lo mismo ocurrirá con los terminales adquiridos en canales NO presenciales (Web, telemarketing,…).

Conceptos servicio:

- Pago en efectivo: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Pago aplazado: importe total que el cliente va a tener que satisfacer (el pago mensual por el número de meses)
- Pago mensual: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Periodo Meses: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo.

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con la permanencia

que corresponda.

- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con **telecable**.

- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil

<u>Detalle de aplicación del servicio de Pago aplazado de terminales:</u>

-Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota mensual.

- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.

- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura

- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas mensuales.

5.4 Planes tarifarios de móvil

5.4.1 Planes tarifarios de Postpago

PLAN TARIFARIO	Cuota catálogo (IVA inc.)	Minutos	MB	Cuota líneas adicionales (IVA inc.)
ilim/ 1GB	**9,90 €**	ilimitados	**1 GB**	**9,90 €**
150min/ 3GB	**9,90 €**	150	**3 GB**	**9,90 €**
150min/ 4GB	**12 €**	150	**4 GB**	**12 €**
ILIM/ 5GB	**15 €**	ilimitados	**5 GB**	**9,90 €**
ILIM/ 7GB	**18 €**	ilimitados	**7 GB**	**14 €**
ILIM/ 10GB	**19 €**	ilimitados	**10 GB**	**15 €**
ILIM/ 15GB	**26 €**	ilimitados	**15 GB**	**18 €**
ILIM/ 20GB	**29 €**	ilimitados	**20 GB**	**19 €**

Detalle de las tarifas de Postpago:

- Tarifas para hablar, navegar y enviar SMS en España y en roaming zona 1 (Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein)
- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming zona 2 y 3, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.

  Si se desactiva el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el consumo de MB en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Límite de llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales o en

roaming zona 1 una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales se tarifica a 40 cént/min, siendo el est. de llamada 40 cént.

- Estas tarifas son de uso exclusivo para clientes particulares o profesionales y negocios en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrán ser utilizadas en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico.

- SMS: 30 cént/sms.

- MMS nacional y roaming zona 1: 71,39 cént,

- Videollamadas nacional y roaming zona 1: 39cent/min. establ. de llamada 18,15 cént.

- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €

Servicio Wifisfera

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago, BAM o multidispositivo).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio. En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutarán del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo vía EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

Telecable publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.

En relación con dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:

A. FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL: La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.

B. FACTORES AJENOS AL OPERADOR:

1. Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión. La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores. Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil. Por otro lado, las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
2. Distancia a la antena. La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
3. Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.

4. Tipo de servicio utilizado por el resto de los usuarios. La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia, el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
5. Movimiento del usuario. Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando el desplazamiento es más rápido. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
6. Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio. La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
7. Condiciones geográficas (incluida ubicación en interiores, garajes, muros, …). La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
8. Condiciones climatológicas Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

VELOCIDAD DE INTERNET	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	4	16	4
4G	300	25	300	25

5.4.2 Servicio Más Megas

Los clientes de móvil postpago* Residencial, Soho y PyMe tienen activo de forma automática el nuevo Servicio Más Megas.

Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) que se activará de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación

Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas

5.4.3 Bonos de MB, minutos y SMS nacional y roaming zona 1

Si el cliente está interesado en ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de minutos extra

Bonos de minutos extra	Cuota mensual
Bono 250 minutos	5€/mes
Bono 500 minutos	10€/mes

Detalle de los bonos de Minutos extra

- Bonos de minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bonos renovables automáticamente.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Los bonos no conllevan permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Los bonos de 250 minutos y de 500 minutos son acumulables hasta un máximo de 10 bonos por línea.

5.4.4 Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra nacional y roaming zona 1	Cuota mensual	Bono disponible con SIM multidispositivo
Bono datos extra 1GB	5€/mes	si

Detalle bonos de megas extra

- Bono extra para consumir en un período de 30 días naturales
- Bono exclusivamente contratable sobre líneas de postpago con tarifas de postpago y sobre líneas de datos con tarifas de datos.
- Una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bono de navegación en territorio nacional y en roaming zona 1. Para el tráfico de datos en roaming zona 2, 3 y 4 se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Bono acumulable hasta un máximo de 10 por línea.
- Bono incompatible con los bonos multidispositivo.

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además, podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Estas líneas además disfrutaran además de 1 acceso simultáneo del servicio Wifisfera.

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.

- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.

- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas de postpago con las tarifas de postpago.

- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.

- Se establece un máximo de 2 líneas multidispositivo vinculadas a la línea principal.

- Bonos multidispositivo incompatibles con bonos extra.

5.4.5 Bonos de SMS extra nacional y roaming zona 1

Bonos de SMS	Cuota (con IVA)
BONO SMS ILIMITADOS	2 € /mes

Detalle del bono de sms

- Incluye 2.000 SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos para enviar SMS en Roaming zona 2, 3 y 4 , internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

5.4.6 Tarifas para consumos MMS y Videollamada

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	**Tarifa**
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamadas desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

5.4.7 Planes tarifarios de Banda Ancha Móvil

Tarifas Planas para navegar con tus dispositivos wifi en cualquier lugar .

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad en nacional y en roaming zona 1
TARIFA SIM 1GB*	6€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 3GB	9€	hasta 3GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 5GB	11€	hasta 5GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera
TARIFA SIM 10GB	15€	hasta 10GB al mes a máxima velocidad 1 acceso a wifisfera

- Tarifas SIM 1Gb solo disponible para reposicionar a la cartera de clientes. No disponible para nuevas altas.

- Tarifas para navegar en España y en roaming zona 1

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postpago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Wifisfera sólo móvil. Aquellos clientes que no dispongan del servicio de internet disfrutaran de wifisfera gratis con una capacidad de 10GB a máxima velocidad.

Información adicional:

- Bonos de navegación internet en territorio nacional y en roaming zona 1: una vez superado el consumo de los MB, se activará de forma automática el servicio MásMegas. Con este servicio el cliente podrá seguir navegando a máxima velocidad una vez consuma los datos incluidos en su tarifa. Para ello 2019 dispondrá de 1 GB por 5€ (IVA incluido) y se activarán hasta un máximo de 2 bloques por línea/ciclo de facturación. Se activarán de manera automática hasta un máximo de 2 bloques por línea /ciclo de facturación. Se puede activar y desactivar Más Megas desde la APP, el área de clientes de telecable.es, a través del CAC o en cualquier de nuestras tiendas.
- Si se desactiva el servicio Mas Megas una vez superado el límite de GB se reducirá la velocidad de navegación a 32Kbps/16 Kbps y al llegar a 5GB extras a velocidad reducida se cortará la navegación.
- Envío del SMS de aviso al 80% de la capacidad de datos de las tarifas.
- El cliente podrá contratar en cualquier momento bloques de navegación adicionales para poder seguir navegando a máxima velocidad
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- Cuota mensual es prorrateable en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera:

Los clientes de internet fijo de Telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato Telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de Telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Wifisfera sólo móvil:

Aquellos clientes que no disponen del servicio de internet de Telecable y contraten una línea de contrato (línea postpago, banda ancha móvil y/o multidispositivo) disfrutaran del servicio wifisfera de forma gratuita.

Para acceder al mismo solo podrán hacerlo via EAP-SIM con la SIM Telecable. Tendrán un acceso simultáneo por la línea de contrato activa.

Límite de consumo mensual de 10GB a máxima velocidad, una vez superado la velocidad se verá reducida y el consumo a esa velocidad es ilimitado.

5.4.8 Tarifas M2M (Solo Profesionales y negocios)

El concepto M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina) se refiere al intercambio de información mediante transmisión de datos entre dos máquinas alejadas entre sí, sin intervención humana.

Alguna de las utilidades de este "servicio" son:

- Contadores de gas o electricidad que comunican el consumo a las respectivas profesionales y negocios de servicio.
- Medios telemáticos que permiten informar de la ubicación de vehículos (coches, camiones, motos) y hacer un seguimiento de las mercancías.
- Dispositivos de seguridad como alarmas que se comunican con sus centros de control.
- Lectores de tarjetas de crédito o cajas registradoras que pueden usarse en cualquier lugar que haya una señal móvil.
- Terminales de control de mercancías que se conectan a sistemas de cadenas de suministro.
- Equipos médicos que controlan a los pacientes de manera remota.

De cara a fomentar la contratación de líneas de datos que puedan servir para proyectos que impliquen utilizar la tecnología M2M (Machine to Machine o Máquina a Máquina) se han creado las siguientes tarifas planas para M2M.

Plan tarifario	Cuota mensual (sin IVA)	Cuota mensual (con IVA)	MB a máxima velocidad
TARIFA M2M 50 MB	2 €	2,42 €	hasta 50MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 100 MB	3 €	3,63 €	hasta 100MB al mes a máxima velocidad
TARIFA M2M 200 MB	4 €	4,84 €	hasta 200MB al mes a máxima velocidad

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.

- No incluido el tráfico de datos en roaming. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico incluido en la tarifa el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en cada tarifa la velocidad de conexión se verá reducida a 32 kbps de bajada y 16 kbps de subida. A partir de entonces:
    - En la Tarifa M2M 50 MB, a partir de 100MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa M2M 100 MB, a partir de 200MB se corta el servicio de datos.
    - En la Tarifa M2M 200 MB, a partir de 400MB se corta el servicio de datos.
- Cuota mensual es prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Capacidad del bono de MB prorrateable en el alta y no prorrateable en la baja de la tarifa.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

5.4.9 Tarifas Roaming

5.4.9.1 Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de Telecable:

Países Zona 1 : Alemania, Áustria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, Rumania, San Marino y Suecia.

Países Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Islas Feroe, Groenlandia ,Túnez, Turquía y Suiza.

Países Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Países Zona 4 de Datos: Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayan, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haiti, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastan, Kenia, Kuwait, Macedonia, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, S. Pedro y Miquelón, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgin, Zimbawe. También es aplicable esta tarifa para barcos y aviones cuando se encuentran en aguas internacionales.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

5.4.9.2 Tarifas por defecto para consumos en Roaming

El cliente podrá hablar, navegar y enviar SMS en roaming zona 1 (UE , Unión Europea, Islandia, Noruega, Suiza y Liechtenstein) con su tarifa en nacional sin costes adicionales

Si desea ampliar sus minutos, MB ó SMS de su tarifa para utilizarlos tanto en nacional como en roaming zona 1 podrá contratar los disponibles actualmente para ampliar estos consumos.

Llamadas de voz.
Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	Zona 1	Igual que tarifa en nacional	
	Zonas 2	1,8150€/min	0,6050 €
	Zonas 3	3,6300€/min	0,6050€
Zona 2	Zonas 1 y 2	1,8150€/min	1,2100€
	Zona 3	3,6300€/min	1,2100€
Zona 3	Todas las zonas	3,6300€/min	1,6940€

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en…	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
Zona 1	0€	0€
Zona 2	1,8150€/min	1,2100€
Zona 3	3,6300€/min	1,6940€

Consumos de internet en Roaming

Destino	Tarifa
Zona 1	Igual que la tarifa del cliente en nacional
Zona 2	0,8470€/100KB
Zona 3	0,8470€/100KB
zona 4	1,6940€/100KB

SMS

Origen envío SMS	SMS enviados	SMS recibidos
Zona 1	Igual que tarifa en nacional	No tienen coste
Zona 2	1,21€/SMS	
Zona 3	1,21€/SMS	

MMS

Zona	MMS Enviados (precio/evento)	MMS Recibidos (precio/evento)
Zona 1	0,24€	0,24€
Zona 2	3,63€	3,63€
Zona 3	3,63€	3,63€.

Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
Zona 1	0,4719€/min est.llamada 0,20€	0€
Zona 2	3,3880 €/min	2,7830 €/min
Zona 3	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada zonas 2 y 3 : 1,8150 €

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de Telecable viaje al extranjero recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.
En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente donde podrá solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

Política de uso razonable del servicio móvil en Zona 1

Los consumos realizados en Roaming zona 1 se tarificarán al precio de la tarifa nacional contratada por el cliente.

Se establecen las siguientes salvaguardias para evitar un uso abusivo en Roaming:

- El consumo del móvil en itinerancia (voz/datos/SMS) es superior al consumo en España en el periodo de estudio de 4 meses

-La línea está inactiva en nacional y tiene consumos frecuentes en Roaming Zona1

- Se detecta en Roaming Zona 1 un uso secuencial de múltiples tarjetas bajo el mismo titular

En estos casos, el cliente tendrá un plazo de 2 semanas para justificar el uso de la línea. De no hacerlo, se le aplicará un recargo correspondiente a los consumos realizados en ese periodo aplicando los precios (IVA incluido) recogidos en las condiciones particulares.

En caso de aplicación del recargo por uso abusivo de Roaming según los supuestos descritos en las condiciones generales 2.1 Tarificación por consumos de móvil en Roaming Zona 1 los precios a facturar serán los siguientes: Voz 0,19 €/min., Datos 0,20 €/MB, SMS 0,06€. (IVA incluido).

5.4.10 Tarifas para realizar llamadas Internacionales.

A continuación, se detallan las tarifas que aplican cuando un cliente realiza una llamada con su móvil Telecable a un número extranjero (fijo ó móvil)

Tarifas por defecto para realizar llamadas internacionales

Las zonas y tarifas para la realización de llamadas internacionales desde móviles Telecable son:

Zona a la que realiza la llamada (ver países incluidos en cada zona)	establecimiento	€/min (destino fijo ó móvil	Envío SMS
Europa Occidental (no UE)	0,60€	0,65€/min	1,20€
Unión Europea *	0.00€	0.22€/min	0,07€
Europa del Este	0,60€	1,38€/min	1,20€
América del Norte	0,60€	0,65€/min	1,20€
Latinoamérica y Caribe	0,60€	1,38€/min	1,20€
Asia y Oceanía	0,60€	1,05€/min	1,20€
África	0,60€	1,6€/min	1,20€
Resto del mundo	0,60€	2,05€/min	1,20€
Satélite:			
Inmarsat A y Aero	0,60€	6,68€/min	
Inmarsat B y M	0,60€	5,01€/min	
Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT	0,60€	3,34€/min	
Inmarsat B-RDSI	0,60€	12,54€/min	
Iridium (8816)	0,60€	8,17€/min	
Iridium (8817)	0,60€	4,60€/min	

Tarifa para el envío de SMS internacionales seria 0.726€/SMS

Los países incluidos en cada zona serían los siguientes:

ZONA	PAISES
Unión Europea	Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido Malta, Polonia, Rumania, Guadalupe, Guayana Francesa, Guyana, San Pedro y Miquelón, Reunión Is., Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Suecia, Finlandia, Islandia, Noruega
Europa occidental (no UE)	San Marino, Suiza, Andorra, Mónaco
Europa del Este	Albania, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Chipre, Croacia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, República Checa, República Eslovaca, Rusia, Serbia, Turquía, Ucrania
América del Norte	EE.UU, Canadá, Alaska, Hawai

Latinoamérica y Caribe	Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Brasil, Caimanes, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Méjico, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Uruguay, Venezuela
Asia y Oceanía	Arabia Saudita, Australia, Bahrein, Bangladesh, Brunei, China, República de Corea, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japón, Kuwait, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Qatar, Singapur, Tailandia, Taiwán
África	Angola, Argelia, Egipto, Etiopía, Guinea Ecuatorial, Libia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sáhara Occidental, Senegal, Sudáfrica, Túnez
Resto del Mundo	Resto de países o territorios no incluidos en las zonas anteriores

Tarifa ahorro Internacional para realizar llamadas a fijos y móviles de más de 65 países del mundo

El cliente que lo desee puede solicitar la siguiente tarifa para realizar llamadas a fijos y móviles internacionales a los destinos definidos, con el mejor precio.

	Cuota mensual	Est. llamada	tarifa cént/min
Tarifa ahorro Internacional	5€/mes	30 cént	5 cent/min.

Destinos :

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- No se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual es prorrateable tanto al alta como a la baja.

Bonos Ahorro para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil

El cliente que lo desee puede solicitar los siguientes bonos de minutos para realizar llamadas internacionales desde el teléfono móvil:

- Bono internacional para llamar a más de 65 países:

	Cuota CON IVA
Bono ahorro internacional 200 minutos	10 €/mes
Bonos ahorro internacional 300 minutos	14,5€/mes

La tarificación dentro del bono de minutos es de 0 cént/min y 0 cént. de establecimiento de llamada.

Una vez superados los minutos del bono internacional se tarifica a 5cént/min. 30 cent. de establecimiento de llamada.

Los países a los que se puede hacer llamadas con estos bonos son los siguientes:

Destinos

Alemania (fijos y móviles) ,Angola (fijos), Andorra (fijos), Argelia (fijos), Argentina (fijos), Australia (fijos y móviles), Austria (fijos y móviles), Bangladesh (fijos y móviles), Bélgica (fijos), Bermudas (fijos y móviles), Bulgaria (fijos), Brasil (fijos y móviles), Brunéi (fijos y móviles), Canadá (fijos y móviles), Chile (fijos y móviles), China (fijos y móviles), Chipre (fijos), Colombia (fijos y móviles), Corea Rep. (fijos y móviles), Dinamarca (fijos y móviles), Dominicana Rep. (Fijos), Estados Unidos (fijos y móviles), Francia (fijos y móviles), Islas Feroe (fijos y móviles), Gibraltar (fijos), Guadalupe (fijos), Grecia (fijos y móviles), Groenlandia (fijos y móviles), Guayana francesa (fijos), Holanda (fijos y móviles) Hong Kong (fijos y móviles), Hungría (fijos y móviles), Indonesia (Yakarta fijos y móviles), India (fijos y móviles), Irlanda (fijos y móviles), Islandia (fijos y móviles), Israel (fijos y móviles), Italia (fijos y móviles), Japón (fijos), Kazakstán (fijos), Luxemburgo (fijos y móviles), México (fijos y móviles), Malta (fijos y móviles), Marruecos (fijos) ,Mongolia (fijos y móviles), Islas Marianas (fijos y móviles), Martinica (fijos), Malasia (fijos y móviles), Mayotte (fijos), Namibia (fijos y móviles), Noruega (fijos y móviles), Nueva Zelanda (fijos y móviles), Pakistán (fijos y móviles), Panamá (fijos), Perú (fijos y móviles), Polonia (fijos y móviles),Portugal (fijos y móvil), Portugal Azores y Madeira (fijos y móviles), Puerto Rico (fijos) Paraguay (fijos), Reino Unido (fijos y móviles), Reunión Is (fijos), Rep. Checa (fijos y móviles), Rep. Eslovaca Reino Unido (fijos y móviles), Rumania (fijos y móviles), Rusia (fijos), Sudáfrica (fijos), Singapur (fijos y móviles), San Marino (fijos) , Suecia (fijos y móviles), Suiza (fijos), Suazilandia (fijos), Tailandia (fijos), Turquía (fijos), Taiwán (fijos) y Venezuela (fijos).

Condiciones

- En estos bonos no se incluyen las llamadas a numeraciones especiales, numeraciones satélites, marítimas, premium y de coste adicional de los países destino.
- La cuota mensual y los minutos del bono son prorrateables tanto al alta como a la baja.
- Estos bonos se contratan a nivel de cuenta
- Bonos acumulables.

5.4.11 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional, Números cortos, Mensajería Premium y Donaciones a través de SMS

5.4.11.1 Servicios de Red Inteligente:

- Números 700, 800, 900 y 908

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
909	Línea 909	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

NUEVO número contra el acoso escolar 900 018 018

Desde el 1 de Noviembre está disponible, tanto en fijo como en móvil, el número contra el acoso escolar y malos tratos 900 018 018 que es gratuito y no aparece en factura. Está activo las 24h, los 365 días del año.

- ## Números 901 y 902 -VOZ

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo

- ## Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA

Número	*Descripción*	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de Telecable)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

5.4.11.2 Servicios de Tarificación adicional:

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por Telecable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura Telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.
Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por Telecable, en concepto de operador soporte del servicio.Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura Telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,55666€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 803 – VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1,452 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	Telecable	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

905A	Establecimiento (1) €	tarifa a partir del segundo 20 (€)	
		establecimiento	tarifa/min (2)
A=1	0,3630	0,5445	0,0000
A=2	0,3630	0,9075	0,0000
A=4 ó 5	0,3630	1,6335	0,0000
A=7	1,2705	-	0,0000
A=8	1,9965	-	0,0000

(1) El establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos.
(2) Llamada limitada a 3 minutos.

Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=9 (nivel 6)	Telecable	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	Telecable	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	Telecable	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	Telecable	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

5.4.11.3 Números Cortos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
010	Información Ayuntamientos. Operador: Todos/All		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
011	Información de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0968€	Tarificado por segundos
012	Información Administración Autonómica. Operador: Todos/All		0,5866 €	0 €	Tarificado por segundos. Establecim. 160 segundos. A partir de ahí es gratuito.
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administración del Estado. Operador: TELEFONICA		0,20 €	0,22 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Sanitarias (autonómica). Operador:		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
	Todos/All				
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0121 €	Tarificado por segundos
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Tarificado por segundos
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
085	Bomberos (provincial)		0€	0€	Gratis
088	Policía autonómica		0€	0€	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
092	Policía Local. Operador: Todos/All		0,1815 €	0,0484 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Emergencias 112. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Protección Civil. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0 €	0,0000 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
1161	Atención a la infancia		0€	0€	Gratis
1218	Uso interno Telecable-Información		0,0000 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1404	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Datáfono. COLT TELECOM		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0€	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1420	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1421	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1423	Datáfono. COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1432	Ventas a profesionales y negocios. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1431	Datáfono COLT TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Datafono TELEFONICA		0,2141 €	0,0316 €	Gratis
1436	Datafono TELEFONICA		0,2141€	0,0316 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador:		0 €	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
	Madritel				
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para profesionales y negocios. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1503	DATAFONO CABLEUROPA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1506	Datáfono DIALOGA		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Dátafono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1554	Datáfono VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis

Número	*Descripción*	*Tipo de llamada*	Tarifa		*Comentarios*
			Establecimiento	Llamada	
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1594	VODAFONE ONO		0€	0€	Gratis
1600	Cablesur Comunicaciones		0€	0€	Gratis
1624	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1626	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1644	Información: E-Plus		0 €	0,1331 €	Tarificado por segundos
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0 €	0 €	Gratis
supel	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	DATAFONO VODAFONE		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1714	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1715	DATAFONO JAZZ TELECOM		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1721	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1722	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1723	Datáfono: TNS		0,2141 €	0,0316 €	Tarificado por segundos
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0 €	Gratis

5.4.11.4 Servicios Directorio

Los precios que aplican para esta numeración son los siguientes:

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €	Tarifa por minuto €/min en el seg 21
11810	0,363	2,178
11811	0,363	2,4
11815	0,363	3,025
11818	0,363	3,025
11820	0,363	3,025
11827	0,363	3,025
11829	0,363	3,025
11830	0,363	3,025
11831	0,363	3,025
11834	0,363	3,025
11835	0,363	3,025
11836	0,363	3,025
11838	0,363	3,025
11841	0,363	3,025
11842	0,363	3,025
11843	0,363	3,025
11846	0,363	3,025
11850	0,363	3,025
11857	0,363	3,025
11858	0,363	3,025
11860	0,363	3,025
11865	0,363	3,025
11866	0,363	3,025
11870	0,363	3,025
11877	0,363	3,025
11879	0,363	3,025
11880	0,363	3,025
11885	0,363	3,025
11886	0,363	2,178
11887	0,363	3,025
11888	0,363	2,178
11889	0,363	3,025
11890	0,363	3,025
11891	0,363	3,025
11892	0,363	3,025

Todos los precios de la tabla incluyen el IVA.

5.4.11.5 Servicio Mensajería Premium

Estos son los rangos de numeración asignada por la CNMC que telecable pone a disposición de sus clientes y el listado concreto de los números disponibles:

Rangos	Servicios	Tarificación adicional	Precios máximos	Números disponibles
205ABM 207ABM	Profesionales	No	Gratuitos	205013 - 205020 - 205115- 205608 - 207020- 207050-207212 - 207214
215ABM 217ABM	Profesionales	No	SMS ordinario	215000-215001-215002-215003-215004-215006-215007-215010-215013-215015-215033-215034-215080-215101-215114-215193-215246-215270-215295-215335-215336-215337-215338-215339-215340-215341-215342-215343-215344-215500-215522-215525-215544-215589-215590-215594-215626-215665-215666-215675-215760-215761-215762-215763-215764-215765-215766-215767-215768-215769-215777-215778-215800-215842-215843-215857-215889-215968-215976-215995-215998-217010-217035-217076-217107-217111-217117-217121-217213-217217-217223-217228-217229-217238-217262-217275-217292-217293-217307-217377-217412-217557-217700-217710-217711-217712-217720-217744-217750-217812
25YAB 27YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA) ≤ 1,45 € (IVA incluido)	25001-25024-25065-25115-25125-25135-25152-25165-25200-25255-25256-25300-25303-25325-25343-25352-25452-25511-25544-25552-25555-25588-25589-25600-25652-25657-25700-25752-25852-25902-25944-27000-27001-27007-27028-27070-27077-27101-27172-27177-27211-27212-27217-27250-27333-27337-27350-27351-27353-27444-27450-27522-27530-27555-27572-27575-27627-27672-27675-27699-27705-27710-27720-27722-27734-27766-27775-27777-27799-27872-27900-27972-27979-27995
280AB	Campañas benéficas	Sí	≤ 1,2 € (exento de IVA)	28014
35YAB 37YAB	Entretenimiento y usos profesionales	Sí	≤ 6 € (sin IVA) ≤ 7,26 € (IVA incluido)	35024-35033-35075-35115-35255-35313-35337-35435-35511-35544-35555-35657-35969-37266-37378-37437-37444-37575-37576-37995
795ABM 797ABM	Suscripción	Sí	≤ 1,2 € (sin IVA cada mensaje recibido) ≤ 1,45 € (IVA incluido)	795070-795080-795101-795107-795115-795151-795255-795310-795340-795442-795451-795500-795505-795511-795544-795551-79555-79559-795575-795577-795597-795599-795597-795599-795772-795795-795800-795997-797000-797030-797071-797100-797123-7979300-797337-797343-797479-797575-797600-797677-797733-797755-79777-797788-797900-797979
995ABM 997ABM	Adultos	Sí	≤ 6 € (sin IVA) ≤ 7,26 € (IVA incluido)	995040-995075-995115-995123-995199-995210-995354-995383-995399-995499-995505-995511-995577-995599-995600-995656-995669-995772-995696-995995-997000-997100-997111-997545-997557-997727-997769-997775-997777-997811-997972-997998

5.4.11.6 Servicio de Donaciones a través de SMS

Con sus SMS al número 28014 el cliente dona íntegramente el importe establecido para este tipo de servicios (1,20€ exento de IVA) a una causa benéfica/organización sin ánimo de lucro.

Las distintas campañas benéficas actualmente en vigor con las que puedes colaborar con tus SMS a este número las puedes consultar en nuestra Web, en este enlace:

https://web.telecable.es/movil/servicios/donaciones-a-traves-de-sms

5.4.12 Otros servicios

5.4.12.1 Servicio Buzón de voz

¿Qué es?

Cuando tu móvil se encuentre ocupado, apagado, fuera de cobertura o simplemente cuando no quieras contestar a una llamada, quien te llame podrá dejarte un mensaje de voz que podrás escuchar más tarde.

Formas de activación
El servicio contestador está activado por defecto por lo que podrás disfrutarlo desde el primer momento. Sin embargo, puedes desactivar y volver a activar el servicio contestador en cualquier momento mediante el menú de tu teléfono móvil, aunque si lo prefieres también puedes hacerlo mediante códigos de llamada.

- Si usas códigos de llamada:
  - Activar contestador: *134# llamar
  - Desactivar contestador: #134# llamar
- Esta opción activa o desactiva el buzón con un comportamiento establecido por defecto:
  - Teléfono no localizable: apagado o fuera de cobertura.
  - No contesta.
  - Ocupado o comunica.

¿Cómo sabes si tienes algún mensaje pendiente de escuchar?
Cuando tengas mensajes pendientes de escuchar, el contestador te lo indicará enviándote un mensaje corto a tu móvil.
¿Cómo consultar tus mensajes?
Para escuchar los mensajes de voz grabados en tu buzón puedes llamar desde tu móvil al 333. Esta llamada tiene un coste de 10 cénts. La misma tarifa que tienen las consultas al desvío del buzón, número 684.698.995
Cuando llames, el buzón te indicará el número de mensajes nuevos que tienes y te permitirá escuchar en secuencia cronológica cada uno de ellos.

También puedes llamar a tu contestador desde otros teléfonos, marcando el 684 684 333 tanto si llamas desde España como si llamas desde el extranjero. En estos casos el servicio te pedirá una contraseña, que por defecto es 0000, aunque te recomendamos cambiarla por una personal y secreta lo antes posible. Recuerda que dispones de 3 intentos para introducir la clave.

Tarifas
- Activación y desactivación del servicio: gratuita.
- Mensajes cortos de notificación: gratuitos.
- Llamada al 333 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al número del desvío 684.698.995 desde tu móvil en España: 15 cént. por llamada hasta un máximo de 0,90€ al mes, es decir, hasta 6 llamadas. El resto serán gratuitas.
- Llamada al 333 o al +34 684 684 333 desde tu móvil en el extranjero: precio de una llamada en roaming a un móvil de Telecable.

- Llamada al 684 684 333 desde España o al +34 684 684 333 desde el extranjero: el precio es función de la tarifa que aplique al teléfono que utilices para llamadas a móviles de Telecable.

5.4.12.2 Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

5.4.12.3 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,… etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:
- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.

- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC…) además de tener habilitada la

posibilidad de recibir llamadas, SMS…(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades
Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

5.4.12.4 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

5.4.12.5 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La Lista Negra excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La Lista Blanca limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

5.4.12.6 Servicio multillamada

¿Qué es?

El servicio multillamada permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web Telecable.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

6 Otras cuotas

6.1 Cuota desplazamiento de técnico a domicilio

En el caso de que sea necesaria la intervención de los técnicos en el domicilio del cliente y el motivo sea imputable al cliente, este deberá abonar la siguiente cuota.

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Cuotas por desplazamiento del técnico por avería	65 €

No obstante, el cliente tendrá la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento T-Ayud@ que, entre otros beneficios, incluye hasta un máximo de 4 salidas sin coste para el cliente en el caso de que sean averías imputables al cliente.

6.2 Devolución de equipamiento

Una vez finalizado o resuelto el contrato, y en el plazo máximo de treinta días naturales, el Cliente devolverá a **telecable** la totalidad de los equipos, en buen estado y con todos los accesorios que le hubieren sido entregados, salvo los que sean propiedad del cliente. A tal fin, el cliente podrá optar entre:

- Hacer entrega de los mismos en cualquiera de nuestras tiendas.
- Solicitar a través del servicio de Atención al Cliente su deseo de que personal debidamente identificado pase a recoger dichos equipos en su domicilio, donde se le informará de las condiciones de este método de devolución.
- Envío postal prefranqueado

Todo ello con excepción de que la causa de resolución del contrato sea la falta de pago, en cuyo caso, el cliente abonará a **telecable** los gastos que se ocasionen por la retirada de equipos, y desconexión, incluidos los de desplazamiento. En el supuesto de que el Cliente no hubiese procedido a la devolución de los equipos en un plazo máximo de treinta días naturales desde la resolución o finalización del contrato, o éstos presentasen algún tipo de avería o desperfecto distinto al desgaste por el uso normal del mismo, o bien faltase alguno de sus componentes, **telecable** facturará por este concepto los siguientes importes que obran en el tarifario disponible en la web telecable.es, en función del equipamiento no devuelto:

- MTA de datos y/o voz (en red **telecable**): 50,00€
- Router Fibra (en red GIT): 40,00€
- Descodificador TV HD o PVR: 50,00€
- Descodificador 4K: 140,00€
- Repetidor WiFi o PLC WiFi: 50,00€

7 Condiciones legales que aplican sobre el documento

- Las tarifas y condiciones reflejadas en este documento, son los que prevalecen en caso de conflicto, frente a cualquier documento o contenido en que aparezcan.
- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- El área geográfica donde son aplicables las tarifas de servicios fijos descritas en el presente documento es el territorio nacional español.