

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 1 agosto de 2020

1. servizos combinados

combo 1GB total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	101,000 €	83,4711 €
	plana 50GB	81,000 €	66,9421 €
	plana 30GB	77,000 €	63,6364 €
	plana 10GB	71,000 €	58,6777 €
	0+5GB	73,000 €	60,3306 €
	sin móbilR	66,000 €	54,5455 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 1GB ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	95,000 €	78,5124 €
	plana 50GB	75,000 €	61,9835 €
	plana 30GB	71,000 €	58,6777 €
	plana 10GB	65,000 €	53,7190 €
	0+5GB	67,000 €	55,3719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,5868 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 1GB antena 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 1GB megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	87,000 €	71,9008 €
	plana 50GB	67,000 €	55,3719 €
	plana 30GB	63,000 €	52,0661 €
	plana 10GB	57,000 €	47,1074 €
	0+5GB	59,000 €	48,7603 €
	sin móbilR	52,000 €	42,9752 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo 600 total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	99,000 €	81,8182 €
	plana 50GB	79,000 €	65,2893 €
	plana 30GB	75,000 €	61,9835 €
	plana 10GB	69,000 €	57,0248 €
	0+5GB	71,000 €	58,6777 €
	sin móbilR	64,000 €	52,8926 €

combo 600 ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	93,000 €	76,8595 €
	plana 50GB	73,000 €	60,3306 €
	plana 30GB	69,000 €	57,0248 €
	plana 10GB	63,000 €	52,0661 €
	0+5GB	65,000 €	53,7190 €
	sin móbilR	58,000 €	47,9339 €

combo 600 antena 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	85,000 €	70,2479 €
	plana 50GB	65,000 €	53,7190 €
	plana 30GB	61,000 €	50,4132 €
	plana 10GB	55,000 €	45,4545 €
	0+5GB	57,000 €	47,1074 €
	sin móbilR	50,000 €	41,3223 €

combo 500 total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	95,000 €	78,5124 €
	plana 50GB	75,000 €	61,9835 €
	plana 30GB	71,000 €	58,6777 €
	plana 10GB	65,000 €	53,7190 €
	0+5GB	67,000 €	55,3719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,5868 €

combo 500 ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,000 €	53,7190 €
	plana 10GB	59,000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,000 €	50,4132 €
	sin móbilR	54,000 €	44,6281 €

combo 500 antena 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	81,000 €	66,9421 €
	plana 50GB	61,000 €	50,4132 €
	plana 30GB	57,000 €	47,1074 €
	plana 10GB	51,000 €	42,1488 €
	0+5GB	53,000 €	43,8017 €
	sin móbilR	46,000 €	38,0165 €

combo 300 total 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	95,000 €	78,5124 €
	plana 50GB	75,000 €	61,9835 €
	plana 30GB	71,000 €	58,6777 €
	plana 10GB	65,000 €	53,7190 €
	0+5GB	67,000 €	55,3719 €
	sin móbilR	60,000 €	49,5868 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 300 ocio 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 10GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €
combo 300 antena 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	81,0000 €	66,9421 €
	plana 50GB	61,0000 €	50,4132 €
	plana 30GB	57,0000 €	47,1074 €
	plana 10GB	51,0000 €	42,1488 €
	0+5GB	53,0000 €	43,8017 €
	sin móvilR	46,0000 €	38,0165 €
combo 200 total 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 10GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB	64,0000 €	52,8926 €
	sin móvilR	57,0000 €	47,1074 €
combo 200 ocio 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 10GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €
combo 200 antena 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 10GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móvilR	43,0000 €	35,5372 €
combo 100 total 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
	plana 50GB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 30GB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 10GB	59,0000 €	48,7603 €
	0+5GB	61,0000 €	50,4132 €
	sin móvilR	54,0000 €	44,6281 €
combo 100 ocio 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	48,7603 €
	plana 10GB	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	39,6694 €
combo 100 antena 2020 + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	75,0000 €	61,9835 €
	plana 50GB	55,0000 €	45,4545 €
	plana 30GB	51,0000 €	42,1488 €
	plana 10GB	45,0000 €	37,1901 €
	0+5GB	47,0000 €	38,8430 €
	sin móvilR	40,0000 €	33,0579 €
combo infinity 500 total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	89,0000 €	73,5537 €
combo infinity 500 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
combo infinity 100 total + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	68,5950 €
combo infinity 100 ocio + móvilR línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	63,6364 €

cota de alta
con IVE sen IVE

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
<p>Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).</p> <p>prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.</p> <p>Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).</p> <p>líña móbil: unha vez alcanzado el límite de datos se reducirá a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB</p>		

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivinda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e Interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación dnestre cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponibile Normalmente	Mínima	Máxima	Disponibile Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias boas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: dada a natureza inofábrica do servizo, algunhas incidencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo sen 1GB total 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	92,0000 €	76,0331 €
	plana 50GB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 30GB	68,0000 €	56,1983 €
	plana 10GB	62,0000 €	51,2397 €
	0+5GB sin móbilR	64,0000 € 57,0000 €	52,8926 € 47,1074 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local oo neba fibra

combo sen 1GB ocio 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 10GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB sin móbilR	58,0000 € 51,0000 €	47,9339 € 42,1488 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 1GB antena 2020 + móbilR

1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 10GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB sin móbilR	50,0000 € 43,0000 €	41,3223 € 35,5372 €

combo non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

combo sen 600 total 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	90,0000 €	74,3802 €
	plana 50GB	70,0000 €	57,8512 €
	plana 30GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 10GB	60,0000 €	49,5868 €
	0+5GB sin móbilR	62,0000 € 55,0000 €	51,2397 € 45,4545 €

combo sen 600 ocio 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 10GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB sin móbilR	56,0000 € 49,0000 €	46,2810 € 40,4959 €

combo sen 600 antena 2020 + móbilR

600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 10GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB sin móbilR	48,0000 € 41,0000 €	39,6694 € 33,8843 €

combo sen 500 total 2020 + móbilR

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	ilim + ilimGB	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	51,2397 €
	plana 10GB	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB sin móbilR	58,0000 € 51,0000 €	47,9339 € 42,1488 €

	tarifa móvilR		cota mensual	
		con IVE	con IVE	sen IVE
combo sen 500 ocio 2020 + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	plana 10GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
combo sen 500 antena 2020 + móvilR 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €
	plana 10GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	37,0000 €	30,5785 €
combo sen 300 total 2020 + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	86,0000 €	86,0000 €	71,0744 €
	plana 50GB	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €
	plana 30GB	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €
	plana 10GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	0+5GB	58,0000 €	58,0000 €	47,9339 €
	sin móvilR	51,0000 €	51,0000 €	42,1488 €
combo sen 300 ocio 2020 + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	plana 10GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
combo sen 300 antena 2020 + móvilR 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €
	plana 10GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	sin móvilR	37,0000 €	37,0000 €	30,5785 €
combo sen 200 total 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	83,0000 €	83,0000 €	68,5950 €
	plana 50GB	63,0000 €	63,0000 €	52,0661 €
	plana 30GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 10GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	0+5GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €
	sin móvilR	48,0000 €	48,0000 €	39,6694 €
combo sen 200 ocio 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana 50GB	57,0000 €	57,0000 €	47,1074 €
	plana 30GB	53,0000 €	53,0000 €	43,8017 €
	plana 10GB	47,0000 €	47,0000 €	38,8430 €
	0+5GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	sin móvilR	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
combo sen 200 antena 2020 + móvilR 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
	plana 10GB	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	41,0000 €	33,8843 €
	sin móvilR	34,0000 €	34,0000 €	28,0992 €
combo sen 100 total 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana 50GB	60,0000 €	60,0000 €	49,5868 €
	plana 30GB	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €
	plana 10GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	0+5GB	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €
	sin móvilR	45,0000 €	45,0000 €	37,1901 €
combo sen 100 ocio 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €
	plana 50GB	54,0000 €	54,0000 €	44,6281 €
	plana 30GB	50,0000 €	50,0000 €	41,3223 €
	plana 10GB	44,0000 €	44,0000 €	36,3636 €
	0+5GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €
combo sen 100 antena 2020 + móvilR 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	42,0000 €	34,7107 €
	plana 10GB	36,0000 €	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	38,0000 €	31,4050 €
	sin móvilR	31,0000 €	31,0000 €	25,6198 €
televisiónR total 2020 + móvilR liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	ilim + ilimGB	79,0000 €	79,0000 €	65,2893 €
	plana 50GB	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana 30GB	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €
	plana 10GB	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €
	0+5GB	46,0000 €	46,0000 €	38,0165 €
	sin móvilR	39,0000 €	39,0000 €	32,2314 €

televisiónR ocio 2020 + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 60 canles de tv e rebobina 1 líña móbilR	ilim + ilimGB	73,0000 €	60,3306 €
	plana 50GB	53,0000 €	43,8017 €
	plana 30GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 10GB	43,0000 €	35,5372 €
	0+5GB	40,0000 €	33,0579 €
	sin móbilR	33,0000 €	27,2727 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos multiring 1 líña móbilR	ilim + ilimGB	65,0000 €	53,7190 €
	plana 50GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 30GB	41,0000 €	33,8843 €
	plana 10GB	35,0000 €	28,9256 €
	0+5GB	32,0000 €	26,4463 €
	sin móbilR	25,0000 €	20,6612 €

internetR 1GB

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
1GB internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	78,0000 €	64,4628 €
	plana 50GB	58,0000 €	47,9339 €
	plana 30GB	54,0000 €	44,6281 €
	plana 10GB	48,0000 €	39,6694 €
	0+5GB	50,0000 €	41,3223 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

producto non dispoñible en zonas de cobertura neba local ou neba fibra

internetR 600

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
600 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	76,0000 €	62,8099 €
	plana 50GB	56,0000 €	46,2810 €
	plana 30GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 10GB	46,0000 €	38,0165 €
	0+5GB	48,0000 €	39,6694 €
	sin móbilR	41,0000 €	33,8843 €

internetR 500

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 10GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 300

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	72,0000 €	59,5041 €
	plana 50GB	52,0000 €	42,9752 €
	plana 30GB	48,0000 €	39,6694 €
	plana 10GB	42,0000 €	34,7107 €
	0+5GB	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

internetR 200

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	69,0000 €	57,0248 €
	plana 50GB	49,0000 €	40,4959 €
	plana 30GB	45,0000 €	37,1901 €
	plana 10GB	39,0000 €	32,2314 €
	0+5GB	41,0000 €	33,8843 €
	sin móbilR	34,0000 €	28,0992 €

internetR 100

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	ilim + ilimGB	66,0000 €	54,5455 €
	plana 50GB	46,0000 €	38,0165 €
	plana 30GB	42,0000 €	34,7107 €
	plana 10GB	36,0000 €	29,7521 €
	0+5GB	38,0000 €	31,4050 €
	sin móbilR	31,0000 €	25,6198 €

mambo ADSL+ móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	ilim + ilimGB	84,0000 €	69,4215 €
	plana 50GB	64,0000 €	52,8926 €
	plana 30GB	60,0000 €	49,5868 €
	plana 10GB	54,0000 €	44,6281 €
	0+5GB	56,0000 €	46,2810 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade e, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidadee do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).

bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.

Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, redúcese a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5GB

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alleos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Xigabit Ethernet.

Numero de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conlevo unha baixada na velocidade de Navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Swiches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.

A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementábase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas intencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	75	75	75

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en alquiler	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,0250 €	2,5000 €
terminal fixo con mans libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,6300 €	3,0000 €

2.2 bonos e solucións

opcións	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
identificación de chamada	2,000 €	1,6529 €
bono chamadas ilimitadas a fixo e 100 min a móbiles	6,000 €	4,9587 €
bono 4000 minutos*	2,000 €	1,6529 €

*bono incluído en combo con opción de televisión e plana 15GB ou superior

opcións combo	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos	2,420 €	2,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuíto a fixos ou móbiles	6,050 €	5,000 €

opcións mambo	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €
desvío de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,2100 €	1,0000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:
 establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
local	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €
fóra de galicia	0,000 €	0,000 €	0,0000 €	0,0000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluído en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (exceso taríficase a 40 cent/min IVE incl.).
 Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas nómadas no geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas no geográficas	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas a móbiles	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,400 €	0,331 €	0,4000 €	0,3306 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
M móviles Europa Occidental	0,3025 €	0,2500 €	0,3594 €	0,2970 €
B Norteamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,1428 €	0,1180 €
C Europa do nese e Israel	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
D Norte de África	0,3025 €	0,2500 €	0,3630 €	0,3000 €
E Caribe	0,3025 €	0,2500 €	0,4477 €	0,3700 €
F Atinoamérica	0,3025 €	0,2500 €	0,5445 €	0,4500 €
G Extremo Oriente e Oceaia	0,3025 €	0,2500 €	0,8349 €	0,6900 €
H Cuba e resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	1,2705 €	1,0500 €
H2 Resto do Mundo	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1434 €	0,1185 €	5,7838 €	4,7800 €
I2 Inmarsat B e M	0,1434 €	0,1185 €	4,3318 €	3,5800 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1434 €	0,1185 €	2,8798 €	2,3800 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1434 €	0,1185 €	10,8295 €	8,9500 €
I5 Iridium 8816	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
I6 Iridium 8817	0,1434 €	0,1185 €	7,0180 €	5,8000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0240 €	0,0198 €
S1 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S4 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €
S3 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	1,2100 €	1,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	6,0500 €	5,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano
 Móviles Unión Europea: Móviles de Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano

A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái

C Europa do nese e Israel: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucraína e Iugoslavia

D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez

E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimán, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miquelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Pedro, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trinitade e Tobago, Turks e Caicos

F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela

G Extremo Oriente e Oceaia: Australia, Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malasia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Beldes, Corea do Norte, Exipto, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal e Surinam e resto de países

H2 Resto do mundo: Gambia Fixo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thurcoa

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globablat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEF

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobusca	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
líña 940 N1B	0,5445 €	0,4500 €	0,3025 €	0,2500 €
líña 940 N2A	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
líña 940 N2B	0,4235 €	0,3500 €	0,1210 €	0,1000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas rede intelixente	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,0968 €	0,0800 €	0,0484 €	0,0400 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,2202 €	0,1820 €	0,2009 €	0,1660 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,2081 €	0,1720 €	0,1888 €	0,1560 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,1246 €	0,1030 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,1246 €	0,1030 €	1,5730 €	1,3000 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,1246 €	0,1030 €	2,6620 €	2,2000 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,1246 €	0,1030 €	4,1140 €	3,4000 €
líña 904/70x	0,1055 €	0,0872 €	0,0871 €	0,0720 €
líña 905A A=1 (2)	0,2384 €	0,1970 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,6014 €	0,4970 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,3274 €	1,0970 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,4235 €	0,3500 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,1815 €	0,1500 €	0,9075 €	0,7500 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,1815 €	0,1500 €	1,9602 €	1,6200 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,1815 €	0,1500 €	3,8115 €	3,1500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturárase segundo a tarifa soporte (0,1246€). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos los prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefijos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefijos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefijos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-	-
Noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-	-
Información cidadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 €	0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en estrada	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 €	0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 €	0,0840 €
Urxencias Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Gardía Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 €	0,0198 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Policia Nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Policia Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Liña de axuda á infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

redes de datos	datáfono	establecemento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	090	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	1XeZ	0,2420 €	0,2000 €	-	-	-	-	-	-
	ibertex								
	1230	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1331 €	0,1100 €	0,0847 €	0,0700 €
	1231	0,1815 €	0,1500 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €	0,0847 €	0,0700 €
	1232	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
	1233	0,1815 €	0,1500 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €	0,2299 €	0,1900 €
	1234	0,1815 €	0,1500 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €	0,6776 €	0,5600 €
	1235	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0242 €	0,0200 €	0,0242 €	0,0200 €
	1236	0,1815 €	0,1500 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €	0,6413 €	0,5300 €
	X-32								
	1241	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1242	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €
	1247	0,1091 €	0,0902 €	0,1600 €	0,1322 €	0,1164 €	0,0962 €	0,0727 €	0,0601 €
	1248	0,1091 €	0,0902 €	0,0275 €	0,0227 €	0,0214 €	0,0177 €	0,0161 €	0,0133 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h. e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecemento		prezo por min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

servizos de información		establecemento		prezo/min		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
	ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	DI&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	AVES TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACION TELEFONICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	INFORMACION TELEFONICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
	EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
	TICTACTELEcomunicacións S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UTOPIA THINKING SnexteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
	MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bono solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,9587 €
inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)		

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaquia, Reunión, Rumanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela
Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Bélxica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Feroe, illas	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Xibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Inlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Lietchnestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Países Baixos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
San Mariño	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	-	-
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Suíza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Norteamérica						
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Canadá	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Hawai	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Europa do noreste e Israel						
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Azerbaiján	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Eslovaquia Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Xeorgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hungría	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Rumanía	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €
Turquía	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Ucraina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €

Caribe						
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €
Caimáns	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Haití	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Porto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
S Pedro e Miq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
S. Lucía	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Trinidad e Tobago	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Turks e Caicos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Virxes (Am)	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Virxes (Br)	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Norte de África						
Argelia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Marrocos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Túnez	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Latinoamérica						
Argentina	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Bolivia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Brasil	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Colombia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Costa Rica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Chile	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Ecuador	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Guatemala	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Güiana Fran	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Honduras	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malvinas Is	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
México	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €
Nicaragua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Panamá	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Paraguay	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Peru	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €
Salvador, O	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Uruguay	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Venezuela	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Brunei	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Corea Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
China R.Pop	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Filipinas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Hong Kong	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Indonesia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Xapón	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Malasia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Nova Celandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Singapur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Tailandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Taiwán	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Resto do mundo						
Afganistán	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
África Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €
Angola	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Arabia Saudí	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Ascensión	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Bahrein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Bangla Desh	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Belize	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Benín	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Bhutan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Botswana	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burkina Faso	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Burundi	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Cabo Verde	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Camboxa	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Camerún	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Centro Afr	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Comores	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Congo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Cook Illas	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Corea Pop Dem	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Costa Marfil	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego García	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Árabes	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopía	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €

Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Güiana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Irán	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Aos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
MaldIVes	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Maeotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Meanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixer	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nixeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome e Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €

Samoa Oec	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seechelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Serra Leoa	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Anka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudán	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadzikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistán	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Vietnam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis e Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Xemén R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
eibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zaire	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Zambia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Zimbabwe	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,6050 €	0,5000 €

3. servizos de telefonía móbil

A tarificación realízase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o custo dunha chamada queda do seguinte modo:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais (consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números curtos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa ilim+ilim GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		40,0000 €	33,0579 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos*	ilimitados				0,2479 €

*Datos ilimitados a máxima velocidade dispoñible na red e vídeo streaming con calidade HD. O número de xilgas máximo a compartir coa tarifa multístim e de 20GB. En roaming UE, a tarifa GB ilimitados inclúe 20 GB, unha vez chegado neste límite baixa a velocidade a 16kbps. Se o cliente quere navegar a alta velocidade pode facelo cun custo de 4,235 €/GB (IVE incluído). minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa ni o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 50GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	50GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

**Consultar taboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa plana + 30GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	30GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduceuse a 8kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa.

**Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa plana + 10GB		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €
datos incluídos	10GB				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reducecese a 8Kbps. Máximo consumo na velocidade reducida 5GB. minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

tarifa 0 5GB	con IVE		establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos	5GB					

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 5GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade reduce a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. Non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar taboa de velocidade de internet o final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil

R publica as velocidades aplicables das distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conseguease mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizada polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inlámbrica do servizo, algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	prezo por bono		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sms				
ata 25 sms			0,2400 €	0,1983 €
máis de 25 sms			0,2075 €	0,1715 €
máis de 100 sms			0,1759 €	0,1454 €
con tarifa mini/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,2400 €	0,1983 €
sms web				
envío 1 sms web			0,2400 €	0,1983 €
bono 100 sms web	11,0000 €	9,0900 €		
bono 1.000 sms web	100,0000 €	82,6400 €		
bono 5.000 sms web	425,0000 €	351,2300 €		
bono 10.000 sms web	725,0000 €	599,1700 €		
mms			0,6050 €	0,5000 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
calquera destino nacional	0,3000 €	0,2479 €	0,3630 €	0,3000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

próbaos móbil	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
próbaos chamadas ilimitadas	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 6GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 15GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 30GB	0,0000 €	0,0000 €
próbaos internet 50GB	0,0000 €	0,0000 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	9,0000 €	7,4380 €		
internet 5GB	11,0000 €	9,0909 €		
internet 10GB	15,0000 €	12,3967 €		
internet 20GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 50GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos, aplicáronse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Máximo consumo a velocidade reducida 5GB.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicáronse o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima***

internet comigo	prezo por bono	
	con IVE	sen IVE
internet 30GB*	0,0000 €	0,0000 €
bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)	5,0000 €	4,1322 €
bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)	15,0000 €	12,3967 €
bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)	25,0000 €	20,6612 €

* internet 30GB: 1 bono de 30GB grauíño ao ano, para destruír aqueles clientes coas seguintes tarifas: combo o combo sen con calquera velocidade o mambro con internet con calquera tarifa móbil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Poderase utilizar 1 vez ao ano (dende o 1 de xaneiro ata el 31 de decembro). Dispoñible en territorio nacional. Dispoñible unicamente con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa Suspensión temporal do servizo de Banda ancha, velocidade mínima e máxima***

bonos internet	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono redes*	5,000 €	4,132 €
bono gramola**	5,000 €	4,132 €
bono claqueta***	9,000 €	7,438 €
bono fin de semana****	5,000 €	4,132 €

* bono redes: neste pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluído audio, fotos e vídeos): Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Pariscop e eDating. Máximo 25GB de navegación.

** bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións: Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

*** bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: eautube, Bein, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, eautube Kids, Vevo, Rakuten tv, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

**** bono fin de semana: inclúe o tráfico xerado polo usuario durante os fines de semana (dende as 14:00 da venres ata os 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Estos bonos inclúen 3GB de tráfico en roaming UE, e non inclúen roaming fóra de UE. Para contratar os bonos limitados é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plana 10GB, plana 20GB, plana 50GB, plana 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB ou R 100GB sen o servizo multimed de datos.

As tarifas con bonos non permiten utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que escolla. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatibles coa suspensión temporal do servizo de móbil. Os bonos de datos inclúen tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación, estableceuse unha política de uso razoable, que limita o volume dos datos do bono aos usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difiren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido neste límite, os xigas que se consuman se descontan dos xigas dispoñibles na tarifa móbil contratada. velocidade mínima e máxima***

bonos de datos telefonia móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
bono 10GB	6,000 €	4,958 €
bono 20GB	12,000 €	9,917 €

Para desfrutar dnestes bonos o cliente ten que tener activo ou pendente de activación unha liña móbil postpago. Son compatibles con todas as tarifas de móbil postpago que teñan un plan de datos. As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móbiles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móbil. O cliente pode contratar e descontratar os bonos no momento que elixa. En todo caso, o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin na alta nin na baixa. nestes bonos son incompatible coa suspensión temporal do servizo de móbil. velocidade mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet móbil	con IVE	sen IVE
	aumento 1GB	5,000 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

chamadas a buzón de voz de móbil	prezo por chamada	
	sen IVE	con IVE
de fixo	0,100 €	0,120 €
de móbil	0,100 €	0,120 €

Facturación por chamada al buzón. Sen franxas horarias.

** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
 A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
 A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidades das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
 Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
 Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
 Factores alíeos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
 Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
 Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
 Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
 A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
 As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
 Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet varase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
 Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados, así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidentes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
 A interpretación deste documento realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a dúas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALÍEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado os frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesta xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez. tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a máis capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesta xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións atmosféricas (vento, temperatura, humidade, etc.): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
teléfono sen fíos	59,000 €	48,760 €	22,900 €	18,926 €

Teléfono Sen Fíos permite aos clientes levar o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móbil. Inclúe chamadas a fixo e a móbil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos. E un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.

3.2 módulo de aforro R con R

cota por liña	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cota por liña	3,6300 €	3,0000 €

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R	0,4000 €	0,3306 €	0,4000 €	0,3306 €		
mensaxe sms a móbiles de R					0,3000 €	0,2479 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.
As chamadas a fixos e a móbiles R favoritas a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

3.3 bono llamadas a fijos

bono llamadas a fijos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,1500 €	15,0000 €		
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fijos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos al mes. Válido para os chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota non incluída en consumo mínimo.

3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,2299 €	0,1900 €
A Europa Occidental	0,5445 €	0,4500 €	0,5929 €	0,4900 €
B Norteamérica	0,5445 €	0,4500 €	0,9680 €	0,8000 €
C Europa do nese	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
D Norte de África	0,5445 €	0,4500 €	0,8833 €	0,7300 €
E Caribe	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
F Atinoamérica	0,5445 €	0,4500 €	1,4036 €	1,1600 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía e resto do Mundo	0,5445 €	0,4500 €	1,9965 €	1,6500 €
Australia e Bielorrusia	0,5445 €	0,4500 €	1,6940 €	1,4000 €
I1 Inmarsat A e Aero Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I2 Inmarsat B e M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I3 Inmarsat Mini-M Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I4 Inmarsat B-RDSI Móbil	0,5445 €	0,4500 €	8,4700 €	7,0000 €
I5 Iridium 8816 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
I6 Iridium 8817 Móbil	0,5445 €	0,4500 €	6,0500 €	5,0000 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0726 €	0,0600 €
S1 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,2420 €	0,2000 €
S2 Numeración especial internacional	0,3025 €	0,2500 €	0,6050 €	0,5000 €
S2 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	0,6050 €	0,5000 €
S3 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	1,4520 €	1,2000 €
S4 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	2,4200 €	2,0000 €
S5 Numeración especial internacional	0,4235 €	0,3500 €	6,2920 €	5,2000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Unión Europea: Alemaña, Austria, Bélica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Xibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Illas Feroe, Italia, A Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
A Europa Occidental: Andorra, Mónaco, San Marino, Suíza
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia e Hawái
C Europa do nese: Albania, Armenia, Acerbaixán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Xeorxia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania e Iugoslavia
D Norte de África: Arxelia, Libia, Marrocos, Sáhara Occidental e Túnez
E Caribe: Anguila, Antiga e Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominico, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Illas Virxes Americanas, Illas Virxes Británicas, Xamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Porto Rico, San Cristóbal e Nevis, San Vicente e Granadinas, Santa Lucía, Trindade e Tobago, Turks e Caicos
F Atinoamérica: Arxentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Güiana Francesa, Honduras, Malvinas, México, Nicaragua, Panamá, Paraguai, Perú, Uruguai e Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Brunel, China, Corea do Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Xapón, Malaisia, Nova Celandia, Singapur, Tailandia e Taiwán
H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea do Norte, Guinea Ecuatorial, Gueana, India, Mauritania, Paquistán, Senegal e Surinam e resto de países
H2 Resto do mundo: Gambia Fijo e Móbil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalstar, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (OCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles
S5 Numeración especial internacional:

sms/mms	prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE
sms Unión Europea	0,0726 €	0,0600 €
sms resto de zonas	0,3630 €	0,3000 €
mms	1,2100 €	1,0000 €

SMS/MMS con destino un número móbil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 2	0,4235 €	0,3500 €	1,8755 €	1,5500 €
destino internacional zona 3	0,4235 €	0,3500 €	2,1780 €	1,8000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 1				
a zona 2	0,5929 €	0,4900 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	0,5929 €	0,4900 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 2				
a zona 1	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
a zona 3	1,2100 €	1,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
de zona 3				
a zona 1	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 2	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
en zona 2	1,2100 €	1,0000 €	1,6940 €	1,4000 €
en zona 3	1,6940 €	1,4000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. Despois, custo minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0726 €	0,0600 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
sms confirmación	0,0726 €	0,0600 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	2,4200 €	2,0000 €	3,0250 €	2,5000 €
mms confirmación	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2		zona 3	
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
mms	0,0605 €	0,0500 €	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
a zona 2	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €
a zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,6300 €	3,0000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	<i>aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>			
en zona 2	1,8150 €	1,5000 €	2,4200 €	2,0000 €
en zona 3	1,8150 €	1,5000 €	3,0250 €	2,5000 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1		zona 2	
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)		3,6300 €	3,0000 €
			zona 3	
			6,0500 €	5,0000 €

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos no bono nacional da tarifa contratada. En caso de non dispoñer de bono, aplicanse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, establécense unhas políticas de uso razoable para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R en <https://mundo-r.com/gl/axuda/tarifas-e-conditions>

Zona 1: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Güiana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, A Reunión, Lituania, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Marínica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumanía, Suecia, Vaticano.
Zona 2: Albania, Andorra, Arxelia, Bailla de Guernsee, Bailla de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Illas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Porto Rico, San Marino, Serbia, Suíza, Táiwan, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antiga, Arabia Saudí, Arxentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Calmanes (Illas), Camboxa, Camerán, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Exipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fidji, Illas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República de), Illas Virxes Británicas, Israel, Namibia, Nauru, Normadía, Kazakstán, Kenia, Corea, Kuwait, Líbano, Libia, Malawi, Malaisia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauritio, Mauritania, México, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níxer, Nixeria, Nova Celandia, Paquistán, Panamá (República de), Paragual, Perú, Qatar, Rep. Azerbaijani, República Democrática do Congo, República Dominicana, Rusia, San Kíts e Nevis, San Vicente e as Granadinas, Santa Lucía, Sardeña, Senegal, Serbia, Seehelles Isl., Singapur, Siria, Sri Anka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Taxikistán (República de), Togo, Trinitade e Tobago, Turkmenistán, Turquesas e Caicos (Illas), Ucraína, Uganda, Urugual, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, eemen Rep., Zimbabue

POÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZONABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que aplicaranse de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- No caso de paquetes de datos abertos, R reservase o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- Nos supostos de liñas cuxos consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE sexan maiores que en territorio nacional durante un período de polo menos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación dos seus pautas de uso no prazo de dúas semanas, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente debe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso, a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con longa inactividade (2 meses ou máis) que unicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización sucesional de máis de unha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso, R reservase o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso o suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicións Xerais de Contratación do servizo de telefonía móbil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razoable.

3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3129 €	0,2586 €	0,3146 €	0,2600 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,5000 €	0,4132 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,7865 €	0,6500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,5851 €	1,3100 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	2,3595 €	1,9500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,3630 €	0,3000 €	4,1745 €	3,4500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,3630 €	0,3000 €	5,7475 €	4,7500 €
líña 904/70x	0,1815 €	0,1500 €	0,4961 €	0,4100 €
líña 905A A=1 (2)	0,5445 €	0,4500 €	-	-
líña 905A A=2 (2)	0,9075 €	0,7500 €	-	-
líña 905A A=4/5 (2)	1,6335 €	1,3500 €	-	-
líña 905A A=7 (2)	-	-	-	-
líña 905A A=8 (2)	-	-	-	-
líña 907A A=1/6 (1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6534 €	0,5400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,3630 €	0,3000 €	1,2705 €	1,0500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas se tarificarán sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e establécense condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,1246€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumarase o prezo do servizo soporte (0,1246€) ao establecemento indicado na táboa.

As chamadas a rangos 905 (prefixos A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,7260€). As chamadas a rangos 905 (prefixos A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,4520€).

Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratado o cliente, son os definidos neste apartado. As chamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 900/800	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,3630 €	0,3000 €	0,6776 €	0,5600 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,5000 €	0,4132 €	0,9000 €	0,7438 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,1495 €	0,9500 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,9360 €	1,6000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	2,7225 €	2,2500 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,7260 €	0,6000 €	4,5375 €	3,7500 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,7260 €	0,6000 €	6,1105 €	5,0500 €
líña 904/70x	0,3630 €	0,3000 €	0,8591 €	0,7100 €
líña 905A A=1 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=2/7 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 905A A=4/5/8 (2)	0,7260 €	0,6000 €	0,0000 €	0,0000 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,0164 €	0,8400 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,7260 €	0,6000 €	1,6335 €	1,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(1) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE incluído.

(2) En cumprimento da Orde IET/2733/2015 de 11 de decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración aos servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturará o servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarificaranse sumando ao prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos os prezos IVE incluído.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifas que teña contratado o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destino 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,8470 €	0,7000 €	0,3146 €	0,2600 €
Noticias RNE	095	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información deportiva RNE	097	1,2100 €	1,0000 €	0,3146 €	0,2600 €
Información diversa	098	1,4520 €	1,2000 €	0,9075 €	0,7500 €
Información cidadá (*)	010	0,1867 €	0,1543 €	0,0363 €	0,0300 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Inf. Comunidad Autónoma	012	0,5600 €	0,4628 €	-	-
Axuda á ciberseguridade	017	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1742 €	0,1440 €
Urxencias Sergas	061	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Gardía Civil	062	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €
Atención á Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
Bombeiros	080	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía Nacional	091	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Policía Local	092	0,1815 €	0,1500 €	-	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-	-
Nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Paneuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

(*) gratuítas para chamadas ao 010 do Concello da Coruña

servizos de información		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ALFA MEDIOS PUBLICITARIOS, S.L.	11810	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
Aunha TELEcomunicacións SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
RENJILLO comunicacións, S.L.	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONO 24 HORAS DE ATENCION AL CLIENTE, S.L.	11828	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LITRA TELEcomunicacións	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ADVANCED TELEPHONE SERVICES, SAU.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	11833	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
AVeS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACION TELEFONICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 €	2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 €	2,488 €
TICTACTELEcomunicacións S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UTOPIA THINKING SnessteMS	11855	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
eORTEK CONSULTING, S.L.	11875	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11886 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
11887 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
11888 servizo CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 €	1,800 €
IN4eOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U.	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
PROMO MEGASTORE TRADING COMPANe, S.L.	11895	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
ATENCION AL CLIENTE 24 HORAS, S.L.	11898	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €
servizo TELEFONICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	0,000 €	0,000 €	3,025 €	2,500 €

Prezos de 11810, 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11828, 11829, 11830, 11831, 11833, 11834, 11835, 11836, 11838, 11840, 11841, 11842, 11843, 11846, 11850, 11855, 11857, 11860, 11865, 11866, 11870, 11875, 11877, 11879, 11880, 11885, 11886, 11887, 11888, 11891, 11892, 11895, 11898, 11899 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarífticanse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de prezo soporte.

servizos datos		establecimiento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €
Chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,3630 €	0,3000 €	0,4235 €	0,3500 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,0000 €	2,4793 €
bono solución internacional 150 (*)	6,0000 €	4,9587 €

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemaña, Andorra, Arxentina, Australia, Austria, Bélxica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Xapón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marrocos, México, Noruega, Nova Celandia, Perú, Polonia, Portugal, Porto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Romanía, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fixo		prezo/min a móbil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemaña	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Andorra	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Austria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Bélxica	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Feroe, illas	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Finlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Francia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Xibraltar	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Grecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Irlanda	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Islandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Italia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Liechtenstein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Luxemburgo	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Mónaco	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Noruega	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Países Baixos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Portugal	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
R. Unido	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
San Mariño	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	-	-
Suecia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Suíza	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Norteamérica						
Alaska	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Canadá	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
EE.UU.	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,0500 €	0,0413 €
Groenlandia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Hawai	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Europa do nese e Israel						
Albania	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Armenia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Azerbaixán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bielorrusia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Bulgaria	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Croacia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Checa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Chipre	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Eslovaca Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Eslovenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €
Estonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Xeorgia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hungría	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Israel	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Letonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,6171 €	0,5100 €
Lituania	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Macedonia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Malta	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Moldavia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Montenegro	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €

Palestina	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Polonia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Romanía	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €
Rusia	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Serbia	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,6171 €	0,5100 €
Turquía	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,6171 €	0,5100 €
Ucraina	0,1900 €	0,1570 €	0,1936 €	0,1600 €	0,3751 €	0,3100 €
Caribe						
Anguilla	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antiga	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Antillas Hol	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aruba	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bahamas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Barbados	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bermudas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,1936 €	0,1600 €
Caimanes	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Dominicana R.	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Granada	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Haiti	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Jamaica	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Martinica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1936 €	0,1600 €
Montserrat	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Porto Rico	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
S Pedro e Miqu	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
S. Lucía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
S. Vincent	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Trinidad e Tob	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Turks e Caicos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Virxes (Am)	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Virxes (Br)	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Marrocos	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Túnez	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Atinoamérica						
Argentina	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Bolivia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Brasil	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Colombia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Costa Rica	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Chile	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Ecuador	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Guatemala	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Güiana Fran	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Honduras	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malvinas Is	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
México	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,3751 €	0,3100 €
Nicaragua	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Panamá	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Paraguay	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Peru	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,2541 €	0,2100 €
Salvador, O	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Uruguay	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Venezuela	0,1900 €	0,1570 €	0,0500 €	0,0413 €	0,1331 €	0,1100 €

Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Brunel	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Corea Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
China R.Pop	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Filipinas	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Hong Kong	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Indonesia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xapón	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Malasia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Nova Celandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Singapur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Tailandia	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Taiwan	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Resto do mundo						
Afganistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
África Sur	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,2541 €	0,2100 €
Angola	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Arabia Saudí	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Ascensión	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Bahrein	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Bangla Desh	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Belize	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Benín	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Bhutan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Botswana	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burkina Faso	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Burundi	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Cabo Verde	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Camboxa	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Cameroon	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Centro Afr	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Comores	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Congo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Cook Illas	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Corea Pop Dem	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Costa Marfil	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Cuba	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Diego García	0,1900 €	0,1570 €	2,4321 €	2,0100 €	2,4321 €	2,0100 €
Egipto	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Emiratos Árabes	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Eritrea	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Etiopía	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Fidxi	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Gabonesa Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Gambia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Ghana	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guam	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Guinea Bissau	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea E.	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Guinea Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Güiana	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
India	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Irak	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Irán	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Xornadía	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kazakstán	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,3751 €	0,3100 €
Kenia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kirguizia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Kiribati	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Kuwait	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Aos	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Lesotho	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Libano	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Liberia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Macao	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Malawi	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
MaldIVes	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Malgache Rep	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Mali	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,6171 €	0,5100 €

Marianas	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,0750 €	0,0620 €
Marshall Is	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mauricio	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Mauritania	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Maeotte	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Micronesia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Mongolia R.P	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Mozambique	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Meanmar	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
N. Caledonia	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Namibia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nauru	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Nepal	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixer	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Nixeria	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,2541 €	0,2100 €
Nive	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Oman	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Pakistán	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Palaos Is	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Papua	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Polinesia Fr	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Qatar	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Reunion	0,1900 €	0,1570 €	0,0750 €	0,0620 €	0,1331 €	0,1100 €
Ruanda	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
S Tomé e Príncipe	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
S. Elena	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
S. Kits	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Salomon	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Samoa Americ	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,1331 €	0,1100 €
Samoa Occ	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Senegal	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Seechelles	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Serra Leoa	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Siria	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Somalia	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Sri Anka	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Suazilandia	0,1900 €	0,1570 €	0,1331 €	0,1100 €	0,3751 €	0,3100 €
Sudán	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Surinam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tadjikistan	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tanzania	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Tchad	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Terr. Ext. A	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Timor Oriental	0,1900 €	0,1570 €	1,2221 €	1,0100 €	1,2221 €	1,0100 €
Togo	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Tokelau	0,1900 €	0,1570 €	1,8271 €	1,5100 €	1,8271 €	1,5100 €
Tonga	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Turkmenistan	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Tuvalu	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
Uganda	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
Uzbekistán	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Vanuatu	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Viet-Nam	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,2541 €	0,2100 €
Wallis e Fut	0,1900 €	0,1570 €	0,9801 €	0,8100 €	0,9801 €	0,8100 €
eemen R Arabe	0,1900 €	0,1570 €	0,3751 €	0,3100 €	0,3751 €	0,3100 €
eibuti	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zaire	0,1900 €	0,1570 €	0,6171 €	0,5100 €	0,6171 €	0,5100 €
Zambia	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,3751 €	0,3100 €
Zimbabwe	0,1900 €	0,1570 €	0,2541 €	0,2100 €	0,6171 €	0,5100 €

tipos de llamadas no indicados segundo prezo de llamadas internacionales

3.8 outros servizos de móbil

fixo no móbil	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas ao teu número fixo no teu móbil R	3,008 €	2,480 €

gastos xestión alta	con IVE		sen IVE	
	alta de liña e trámites de xestión da liña (*)	120,000 €		99,1736 €

(*) gratis si se cumplan as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (roubo, perda, cambio terminal non adquirido a R)	6,000 €	4,9587 €	-	-
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €	-	-
penalización só SIM	120,000 €	99,1736 €	-	-
multisim	-	-	3,000 €	2,4793 €

terminais	con IVE		sen IVE	
	préstamo terminal substitución móbil	6,000 €		4,9587 €
préstamo terminal substitución móbil+cobertura danos	9,000 €		7,4380 €	
configuración básica de terminal	3,000 €		2,4793 €	
configuración avanzada de terminal	9,000 €		7,4380 €	
non devolución ou devolución terminal de substitución estragado	90,000 €		74,3802 €	
devolución iPhone estragado	363,000 €		300,000 €	
devolución terminal estragado	181,500 €		150,000 €	
accesorio móbil ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	30,250 €		25,000 €	
costes cambio de tarifa ou consumo mínimo	6,000 €		4,9587 €	
presupostos reparación iphone rexeitados	23,000 €		19,0083 €	
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,000 €		12,3967 €	
cambio/elección de número	24,200 €		20,000 €	

envío terminal móbil novo ou tarxeta SIM	con IVE		sen IVE	
	envío terminal/SIM novo a domicilio dentro de España	0,000 €		0,000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fóra de España	25,000 €		20,6612 €	
envío terminal/SIM novo a tenda	0,000 €		0,000 €	

cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE		sen IVE	
	envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	20,000 €		16,5289 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,000 €		0,000 €	

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALIADOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil				
	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

4. servizos de internet

internet 4G	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
conexión por wifi a un router 4G	39,000 €	32,2314 €
50GB en navegación 4G		
internet 3 megas		
router 4G incluído por autoinstalación		

Cota de alta 90€ (108,9€ IVE inc), gratis baixo permanencia de 12 meses, cunha penalización de 120€ no caso de baixa anticipada. Router 4G en alquiler incluído por autoinstalación. Inclúe unha SIM so datos, non está permitido realizar chamadas ou enviar SMS.

O produto internet 4G inclúe 50GB en navegación 4G, cunha velocidade máxima limitada a 3Mbps. Unha vez acadado o límite de datos, seguirase navegando a unha velocidade reducida de 256Kbps durante os 100GB seguintes, e ao acadar dito consumo o servizo cortarase. Non dispoñible en roaming UE. neste produto está dispoñible unicamente para clientes sen despliegue, é dicir, fóra de cobertura de acceso directo (cobertura HFC, ou Orange FITH).

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi estudo de cobertura			65,000 €	53,7190 €		
SOS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SOS wi-fi parella plc's	69,000 €	57,0248 €			3,000 €	2,4793 €
SOS wi-fi plc adicional	46,000 €	38,0165 €			2,000 €	1,6529 €

instalacións adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SOS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,1901 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade		
seguridade R multilicenza	4,2350 €	3,5000 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,0000 €	9,9174 €

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
ollomol				
servizo ollomol (con 24 h de gravación)			7,2600 €	6,0000 €
+ 48 horas de gravación por cámara			3,6300 €	3,0000 €
cámara wifi (compra)	301,2900 €	249,0000 €		
instalación e configuración	114,9500 €	95,0000 €		

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
espazo web e buzóns de correo		
ampliacións espazo web		
10 Mb adicionais	2,4200 €	2,0000 €
25 Mb adicionais	3,0250 €	2,5000 €
50 Mb adicionais	3,6300 €	3,0000 €
100 Mb adicionais	4,8400 €	4,0000 €
buzóns adicionais		
buzón de 10 Gb	0,6050 €	0,5000 €
espazos adicionais en buzóns		
espazo de 10 Gb	1,8150 €	1,5000 €

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
outros servizos				
ip fixa (ip estática)			11,0000 €	9,0909 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)			1,2100 €	1,0000 €

	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet telefónico				
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos.

5. servizos de televisión

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizos adicionais				
servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

(**) opción só dispoñible con descodificador principal HD o 4K

	prezo	
	con IVE	sen IVE
instalacións adicionais		
toma adicional tv	30,0000 €	24,7934 €
amplificador de sinal	95,0000 €	78,5124 €

	prezo de venda	
	con IVE	sen IVE
equipamento		
novo mando universal	25,0000 €	20,6612 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta decodificador		
decodificador 4k	59,0000 €	48,7603 €

5.1 tv dixital

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opcións tv dixital		
opción infantil	5,0000 €	4,1322 €
opción cine	10,0000 €	8,2645 €
opción movistar estrenos	9,0000 €	7,4380 €
opción máis series	4,0000 €	3,3058 €
opción caza e pesca	7,0000 €	5,7851 €
tv online (con móbilR) (*)	6,0000 €	4,9587 €
tv online (sen móbilR) (*)	9,0000 €	7,4380 €

(*) tv online opcional para mambo con internet

	prezo por pase	
	con IVE	sen IVE
vídeo baixo demanda		
cine para adultos	7,0000 €	5,7851 €
escenas adultos	5,0000 €	4,1322 €

6. servizos fogar dixital

	prezo de venda		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R				
servizo 3ollos R			9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador			5,0000 €	4,1322 €
roubo, perda ou rotura concentrador	90,0000 €	74,3802 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (custo por unidade)	9,0000 €	7,4380 €		
instalación e activación	60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal	1,0000 €	0,8264 €		

7. outros servizos

	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
mantemento móbil		
empréstimo terminal substitución móbil	1,000 €	0,8264 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito en caso de roubo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación iphone ou doutras marcas rexeitado (**)		
(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) o cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantemento son 23€ no caso de iPhone e de 15€ no resto de marcas.		
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento bronce		
inclúe mantemento móbil*	5,000 €	4,1322 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente **		
* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** máximo 3 soportes por semestre		
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento prata		
inclúe mantemento móbil *	7,000 €	5,7851 €
tempo de resolución en caso de corte de 8 horas laborables **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		
* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados a tu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre		
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
mantemento ouro		
inclúe mantemento móbil *	18,1500 €	15,0000 €
tempo de resolución en caso de corte de 4 horas, de luns a domingo **		
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente ***		
axuda R		
* mantemento móbil gratuito nos móbiles asociados ao teu combo ou mambo se tes contratado mantemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles. ** de 9 a 21 horas *** máximo 3 soportes por semestre		
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión		
suspensión temporal con chamadas combo	25,0000 €	20,6612 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,0000 €	12,3967 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
factura, abonos por impago e cesión		
duplicado de factura	2,3000 €	1,9000 €
pago con tarxeta en impago	3,5000 €	2,8926 €
reconexión tras suspensión por impago	22,0000 €	18,1818 €
reconexión tras baixa por impago	60,0000 €	49,5868 €
cesión de servizos	0,0000 €	0,0000 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamentos e actuacións técnico		
desprazamento por causa cliente	65,0000 €	53,7190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,0000 €	37,1901 €
instalación de tomas adicionais	30,0000 €	24,7934 €
nova instalación interior	90,0000 €	74,3802 €
prolongación de toma	120,0000 €	99,1736 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
non devolución de equipos		
cablemódem	36,3000 €	30,0000 €
router dual band	72,6000 €	60,0000 €
descodificador SD	36,3000 €	30,0000 €
descodificador HD	75,0000 €	61,9835 €
descodificador 4K	129,0000 €	106,6116 €
tarxeta tv	100,0000 €	82,6446 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío terminal móbil novo/tarxeta SIM		
envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,0000 €	0,0000 €
envío terminal novo a domicilio fóra de España	25,0000 €	20,6612 €
envío terminal novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
envío equipo fixo novo		
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,0000 €	4,9587 €
envío equipo novo a tenda	0,0000 €	0,0000 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cambio terminal móbil o tarxeta SIM (envío/recollida)		
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío/recollida terminal a tenda	0,0000 €	0,0000 €
	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cambio equipo fixo (envío/recollida)		
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,0000 €	16,5289 €
envío equipo a tenda	0,0000 €	0,0000 €

opción chamadas a miña conta

	con IVE	sen IVE
chamadas gratuítas entre números fixos e móbiles da cuenta	2,000 €	1,6529 €

máximo 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 25 cent/min (IVE incl.). Opción contratable con combo, combo sen e mambo. Válido só en territorio nacional

8. servizos non comercializables**combo 500 total + móbilR**

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	110,000 €	90,9091 €
	plana +50Gb	100,000 €	82,6446 €
	plana +30Gb	92,000 €	76,0331 €
	plana +15Gb	84,000 €	69,4215 €
	plana +6Gb	74,000 €	61,1570 €
	200 min + 4Gb	77,000 €	63,6364 €
	0 + 500MB	83,000 €	68,5950 €
	sin móbilR	77,000 €	63,6364 €

combo 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	104,000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,000 €	77,6860 €
	plana +30Gb	86,000 €	71,0744 €
	plana +15Gb	78,000 €	64,4628 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,1983 €
	200 min + 4Gb	71,000 €	58,6777 €
	0 + 500MB	77,000 €	63,6364 €
	sin móbilR	71,000 €	58,6777 €

combo 500 rebobina + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	102,000 €	84,2975 €
	plana +50Gb	92,000 €	76,0331 €
	plana +30Gb	84,000 €	69,4215 €
	plana +15Gb	76,000 €	62,8099 €
	plana +6Gb	66,000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	61,000 €	50,4132 €
	0 + 500MB	67,000 €	55,3719 €
	sin móbilR	61,000 €	50,4132 €

combo 500 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,000 €	74,3802 €
	plana +30Gb	82,000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	74,000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	66,000 €	54,5455 €
	200 min + 4Gb	61,000 €	50,4132 €
	0 + 500MB	67,000 €	55,3719 €
	sin móbilR	61,000 €	50,4132 €

combo 200 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	103,000 €	85,1240 €
	plana +50Gb	93,000 €	76,8595 €
	plana +30Gb	85,000 €	70,2479 €
	plana +15Gb	77,000 €	63,6364 €
	plana +6Gb	67,000 €	55,3719 €
	200 min + 4Gb	70,000 €	57,8512 €
	0 + 500MB	76,000 €	62,8099 €
	sin móbilR	70,000 €	57,8512 €

combo 200 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	97,000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,000 €	71,9008 €
	plana +30Gb	79,000 €	65,2893 €
	plana +15Gb	71,000 €	58,6777 €
	plana +6Gb	61,000 €	50,4132 €
	200 min + 4Gb	64,000 €	52,8926 €
	0 + 500MB	70,000 €	57,8512 €
	sin móbilR	64,000 €	52,8926 €

combo 200 rebobina + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	95,000 €	78,5124 €
	plana +50Gb	85,000 €	70,2479 €
	plana +30Gb	77,000 €	63,6364 €
	plana +15Gb	69,000 €	57,0248 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,7603 €
	200 min + 4Gb	54,000 €	44,6281 €
	0 + 500MB	60,000 €	49,5868 €
	sin móbilR	54,000 €	44,6281 €

combo 200 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	93,000 €	76,8595 €
	plana +50Gb	83,000 €	68,5950 €
	plana +30Gb	75,000 €	61,9835 €
	plana +15Gb	67,000 €	55,3719 €
	plana +6Gb	59,000 €	48,7603 €
	200 min + 4Gb	54,000 €	44,6281 €
	0 + 500MB	60,000 €	49,5868 €
	sin móbilR	54,000 €	44,6281 €

combo 100 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	100,000 €	82,6446 €
	plana +50Gb	90,000 €	74,3802 €
	plana +30Gb	82,000 €	67,7686 €
	plana +15Gb	74,000 €	61,1570 €
	plana +6Gb	64,000 €	52,8926 €
	200 min + 4Gb	67,000 €	55,3719 €
	0 + 500MB	73,000 €	60,3306 €
	sin móbilR	67,000 €	55,3719 €

combo 100 ocio + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana +100Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +50Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +30Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +15Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +6Gb	58,0000 €	47,9339 €
	200 min + 4Gb	61,0000 €	50,4132 €
	0 + 500MB	67,0000 €	55,3719 €
	sin móvilR	61,0000 €	50,4132 €

combo 100 rebobina + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canales tdt e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana +100Gb	92,0000 €	76,0331 €
	plana +50Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +15Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 + 500MB	57,0000 €	47,1074 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

combo 100 antena + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana +100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +30Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +15Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +6Gb	56,0000 €	46,2810 €
	200 min + 4Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 + 500MB	57,0000 €	47,1074 €
	sin móvilR	51,0000 €	42,1488 €

combo sen 500 total + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	96,0000 €	79,3388 €
	plana + 50Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 30Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 15Gb	70,0000 €	57,8512 €

combo sen 500 ocio + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 30Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana + 15Gb	64,0000 €	52,8926 €

combo sen 500 rebobina + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv rebobina: canales tdt e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 15Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo sen 200 total + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	89,0000 €	73,5537 €
	plana + 50Gb	79,0000 €	65,2893 €
	plana + 30Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 15Gb	63,0000 €	52,0661 €

combo sen 200 ocio + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 50Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 30Gb	65,0000 €	53,7190 €
	plana + 15Gb	57,0000 €	47,1074 €

combo sen 200 rebobina + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv rebobina: canales tdt e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €

combo sen 100 total + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR velocidad mínima e máxima**	plana + 100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana + 50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 30Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 15Gb	60,0000 €	49,5868 €

combo sen 100 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 50Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 30Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 15Gb	54,0000 €	44,6281 €

combo sen 100 rebobina + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv rebobina: canles tdt e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 50Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 30Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 15Gb	52,0000 €	42,9752 €

televisiónR total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	82,0000 €	67,7686 €
	plana +50Gb	72,0000 €	59,5041 €
	plana +30Gb	64,0000 €	52,8926 €
	plana +15Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 4Gb	43,0000 €	35,5372 €
	0 + 500MB	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +50Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +30Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +15Gb	50,0000 €	41,3223 €
	plana +6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 4Gb	37,0000 €	30,5785 €
	0 + 500MB	43,0000 €	35,5372 €
	sin móbilR	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring 1 liña móbilR	plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +30Gb	48,0000 €	39,6694 €
	plana +15Gb	40,0000 €	33,0579 €
	plana +6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 4Gb	27,0000 €	22,3140 €
	plana 1GB	32,0000 €	26,4463 €
	0 + 500MB	33,0000 €	27,2727 €
sin móbilR	27,0000 €	22,3140 €	

internetR 500

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	sin móbilR	58,0000 €	47,9339 €

internetR 200

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana + 30Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 15Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana + 6Gb	47,0000 €	38,8430 €
	sin móbilR	51,0000 €	42,1488 €

internetR 100

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima**	plana + 100Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana + 50Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana + 30Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 15Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana + 6Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sin móbilR	48,0000 €	39,6694 €

combo 0

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivirus espacio web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,4200 €	2,0000 €
liña de teléfono sin provisión con contestador e desvío gratuito a fixos o móvilesR		6,0500 €	5,0000 €

mambo ADSL+ móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +30Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +15Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +6Gb	54,0000 €	44,6281 €
	200 min + 4Gb	49,0000 €	40,4959 €
	sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo dispoñible para zonas fora de cobertura da red de R, sempre que alcance a velocidade ofrecida.

cota de alta
con IVE sen IVE

alta e instalación	180,0000 €	148,7603 €
Para novas altas promocionárase a portabilidade, el alta e a instalación (consultar condicións da Promoción benvida).		
prezos indicados para comunicacións intersociais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado a la finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación		
Tarifa plana a fixos inclúe los primeros 120 minutos de cada llamada, exesos 40 cent/min (IVE inc).		
línea móbil: unha vez alcanzado o límite de datos reducírase a velocidade a 8Kbps. Máximo consumo a velocidade reducida 5Gb.		

**** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.**
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" e a velocidade máxima que permite a red para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese nun promedio de velocidade das medicións realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese con o percentil 5, para o cal tomábase todas as medicións da velocidade de transmisión conseguida, ordenándose de menor a maior e tomábase o rexistro correspondente o 5 % de todas elas. Es decir, e a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da red.
Factores alíeos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC e necesario que este dispoña de unha tarxeta de red Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados o Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeneran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitud na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal con leva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de red Intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamiento suministrado por It debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: a señal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI se ve afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: Paredes, encofrados... así como pola interferencias que xeneran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colidantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado a red WIFI. Método de encriptación da red WIFI.
A interpretación de neste cadro realízase según o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.154	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Normalmente	Mínima	Máxima	Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil
It publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES ALÍEOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de ondas radioeléctricas es mejor, e se consigue mejor cobertura dentro de los edificios e también mejores velocidades de acceso a Internet dende el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea o la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúese máis la velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez, también en función del tipo de servizo que demandan. No se necesita la misma capacidad de red para enviar un mensaje de texto por unha aplicación de mensajería, que para hacer unha videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servizo acaba afectando a la velocidad de resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encontrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose unha maior baixada da velocidade cuando aumenta la velocidad. De esta forma la baixada es inferior caminando e se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible con la da antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena do dispositivo do CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
condicións geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario e los obstáculos físicos que existan entre el mismo e la antena afectan a la velocidad experimentada.
condicións climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica do servizo algunhas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Download	Upload	Download	Upload
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 500 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 líña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +50Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +40Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +20Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +10Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +8Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +5Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 12Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 6Gb	86,0000 €	71,0744 €
	200 min + 2Gb	85,0000 €	70,2479 €
	0 min + 8Gb	89,0000 €	73,5537 €
	150 min + 3Gb	82,0000 €	67,7686 €
	sen móbilR	81,0000 €	66,9421 €

combo 500 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +20Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +10Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +8Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +5Gb	77,0000 €	63,6364 €
	200 min + 12Gb	87,0000 €	71,9008 €
	200 min + 6Gb	82,0000 €	67,7686 €
	200 min + 2Gb	81,0000 €	66,9421 €
	0 min + 8Gb	85,0000 €	70,2479 €
	150 min + 3Gb	78,0000 €	64,4628 €

combo 500 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +8Gb	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	66,9421 €
	200 min + 6Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €
	0 min + 8Gb	79,0000 €	65,2893 €
	150 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €

combo 500 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 6Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 2Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 8Gb	69,0000 €	57,0248 €
	150 min + 3Gb	62,0000 €	51,2397 €

combo 300 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +50Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +40Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +20Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +10Gb	85,0000 €	70,2479 €
	plana +8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	plana +5Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 12Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 6Gb	83,0000 €	68,5950 €
	200 min + 2Gb	82,0000 €	67,7686 €
	0 min + 8Gb	86,0000 €	71,0744 €
	150 min + 3Gb	79,0000 €	65,2893 €
	sen móbilR	78,0000 €	64,4628 €

combo 300 ocio + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +40Gb	88,0000 €	72,7273 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	75,0000 €	61,9835 €
	plana +8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	plana +5Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 12Gb	78,0000 €	64,4628 €
	200 min + 6Gb	73,0000 €	60,3306 €
	200 min + 2Gb	72,0000 €	59,5041 €
	0 min + 8Gb	76,0000 €	62,8099 €
	150 min + 3Gb	69,0000 €	57,0248 €
	sen móbilR	68,0000 €	56,1983 €

combo 300 antena + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +5Gb	66,0000 €	54,5455 €
	200 min + 12Gb	68,0000 €	56,1983 €
	200 min + 6Gb	63,0000 €	52,0661 €
	200 min + 2Gb	62,0000 €	51,2397 €
	0 min + 8Gb	66,0000 €	54,5455 €
	150 min + 3Gb	59,0000 €	48,7603 €
	sen móbilR	58,0000 €	47,9339 €

combo 200 familia + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	107,0000 €	88,4298 €
	plana +50Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana +40Gb	94,0000 €	77,6860 €
	plana +20Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +8Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana +5Gb	74,0000 €	61,1570 €
	200 min + 12Gb	84,0000 €	69,4215 €
	200 min + 6Gb	79,0000 €	65,2893 €
	200 min + 2Gb	78,0000 €	64,4628 €
	0 min + 8Gb	82,0000 €	67,7686 €
	150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
	sen móbilR	74,0000 €	61,1570 €

combo 200 total + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima***	plana +40Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana +20Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana +10Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana +8Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana +5Gb	70,0000 €	57,8512 €
	200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €
	200 min + 6Gb	75,0000 €	61,9835 €
	200 min + 2Gb	74,0000 €	61,1570 €
	0 min + 8Gb	78,0000 €	64,4628 €
	150 min + 3Gb	71,0000 €	58,6777 €

	tarifa móvilR		cota mensual	
		con IVE	con IVE	sen IVE
combo 200 ocio + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router			
	tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima***			
	plana +40Gb	84,0000 €	84,0000 €	69,4215 €
	plana +20Gb	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana +10Gb	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €
	plana +8Gb	64,0000 €	64,0000 €	52,8926 €
	plana +5Gb	64,0000 €	64,0000 €	52,8926 €
200 min + 12Gb	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €	
200 min + 6Gb	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €	
200 min + 2Gb	68,0000 €	68,0000 €	56,1983 €	
0 min + 8Gb	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €	
150 min + 3Gb	65,0000 €	65,0000 €	53,7190 €	
combo 200 antena + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima***			
	plana +40Gb	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana +20Gb	73,0000 €	73,0000 €	60,3306 €
	plana +10Gb	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €
	plana +8Gb	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €
	plana +5Gb	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €
	200 min + 12Gb	64,0000 €	64,0000 €	52,8926 €
200 min + 6Gb	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €	
200 min + 2Gb	58,0000 €	58,0000 €	47,9339 €	
0 min + 8Gb	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €	
150 min + 3Gb	55,0000 €	55,0000 €	45,4545 €	
combo 100 familia + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router			
	tv familia: más de 90 canales de tv e rebobina			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima**			
	plana +100Gb	104,0000 €	104,0000 €	85,9504 €
	plana +50Gb	94,0000 €	94,0000 €	77,6860 €
	plana +40Gb	91,0000 €	91,0000 €	75,2066 €
	plana +20Gb	84,0000 €	84,0000 €	69,4215 €
	plana +10Gb	78,0000 €	78,0000 €	64,4628 €
	plana +8Gb	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €
	plana +5Gb	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 12Gb	81,0000 €	81,0000 €	66,9421 €
200 min + 5Gb	76,0000 €	76,0000 €	62,8099 €	
200 min + 2Gb	75,0000 €	75,0000 €	61,9835 €	
0 min + 8Gb	79,0000 €	79,0000 €	65,2893 €	
150 min + 3Gb	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €	
sen móvilR	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €	
combo 100 total + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router			
	tv total: más de 90 canales de tv e rebobina			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima***			
	plana +40Gb	87,0000 €	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	80,0000 €	80,0000 €	66,1157 €
	plana +10Gb	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €
	plana +8Gb	67,0000 €	67,0000 €	55,3719 €
	plana +5Gb	67,0000 €	67,0000 €	55,3719 €
200 min + 12Gb	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €	
200 min + 6Gb	72,0000 €	72,0000 €	59,5041 €	
200 min + 2Gb	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €	
0 min + 8Gb	75,0000 €	75,0000 €	61,9835 €	
150 min + 3Gb	68,0000 €	68,0000 €	56,1983 €	
combo 100 ocio + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router			
	tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima***			
	plana +40Gb	81,0000 €	81,0000 €	66,9421 €
	plana +20Gb	74,0000 €	74,0000 €	61,1570 €
	plana +10Gb	68,0000 €	68,0000 €	56,1983 €
	plana +8Gb	61,0000 €	61,0000 €	50,4132 €
	plana +5Gb	61,0000 €	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 12Gb	71,0000 €	71,0000 €	58,6777 €	
200 min + 6Gb	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €	
200 min + 2Gb	65,0000 €	65,0000 €	53,7190 €	
0 min + 8Gb	69,0000 €	69,0000 €	57,0248 €	
150 min + 3Gb	62,0000 €	62,0000 €	51,2397 €	
combo 100 antena + móvilR	línea con tarifa plana a fijos			
	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router			
	1 línea móvilR			
	velocidad mínima e máxima***			
	plana +40Gb	77,0000 €	77,0000 €	63,6364 €
	plana +20Gb	70,0000 €	70,0000 €	57,8512 €
	plana +10Gb	66,0000 €	66,0000 €	54,5455 €
	plana +8Gb	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	plana +5Gb	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €
	200 min + 12Gb	61,0000 €	61,0000 €	50,4132 €
200 min + 6Gb	56,0000 €	56,0000 €	46,2810 €	
200 min + 2Gb	49,0000 €	49,0000 €	40,4959 €	
0 min + 8Gb	59,0000 €	59,0000 €	48,7603 €	
150 min + 3Gb	52,0000 €	52,0000 €	42,9752 €	

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 500 familia + móvilR			
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	100,0000 €	82,6446 €
	plana + 50Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 20Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 10Gb	76,0000 €	62,8099 €
combo sen 500 total + móvilR			
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv total: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 20Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 10Gb	72,0000 €	59,5041 €
combo sen 500 ocio + móvilR			
500 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €
combo sen 300 familia + móvilR			
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv familia: máis de 90 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	97,0000 €	80,1653 €
	plana + 50Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 40Gb	84,0000 €	69,4215 €
	plana + 20Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €
combo sen 300 ocio + móvilR			
300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canales de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 40Gb	74,0000 €	61,1570 €
	plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €
combo sen 200 familia + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	93,0000 €	76,8595 €
	plana + 50Gb	83,0000 €	68,5950 €
	plana + 40Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 20Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo sen 200 total + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana + 20Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana + 10Gb	65,0000 €	53,7190 €
combo sen 200 ocio + móvilR			
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 20Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana + 10Gb	59,0000 €	48,7603 €
combo sen 100 familia + móvilR			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router wi-fi N tv familia: máis de 90 canles de tv, con HD, rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 100Gb	90,0000 €	74,3802 €
	plana + 50Gb	80,0000 €	66,1157 €
	plana + 40Gb	77,0000 €	63,6364 €
	plana + 20Gb	70,0000 €	57,8512 €
	plana + 10Gb	66,0000 €	54,5455 €
combo sen 100 total + móvilR			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv total: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana + 20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €
combo sen 100 ocio + móvilR			
100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv ocio: máis de 50 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR velocidade mínima e máxima***	plana + 40Gb	67,0000 €	55,3719 €
	plana + 20Gb	60,0000 €	49,5868 €
	plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €
televisiónR familia + móvilR			
liña con tarifa plana a fixos multiring tv familia: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móvilR	plana +100Gb	86,0000 €	71,0744 €
	plana +50Gb	76,0000 €	62,8099 €
	plana +40Gb	73,0000 €	60,3306 €
	plana +20Gb	66,0000 €	54,5455 €
	plana +10Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
	200 min + 12Gb	57,0000 €	47,1074 €
	200 min + 6Gb	52,0000 €	42,9752 €
	200 min + 2Gb	51,0000 €	42,1488 €
	0 min + 8Gb	55,0000 €	45,4545 €
	150 min + 3Gb	48,0000 €	39,6694 €
	sen móvilR	47,0000 €	38,8430 €

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	69,0000 €	57,0248 €
	plana +20Gb	62,0000 €	51,2397 €
	plana +10Gb	58,0000 €	47,9339 €
	plana +8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	plana +5Gb	51,0000 €	42,1488 €
	200 min + 12Gb	53,0000 €	43,8017 €
	200 min + 6Gb	48,0000 €	39,6694 €
	200 min + 2Gb	47,0000 €	38,8430 €
	0 min + 8Gb	51,0000 €	42,1488 €
	150 min + 3Gb	44,0000 €	36,3636 €
	sen móvilR	43,0000 €	35,5372 €

televisiónR ocio + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring tv ocio: más de 50 canales de tv e rebobina 1 línea móvilR	plana +40Gb	63,0000 €	52,0661 €
	plana +20Gb	56,0000 €	46,2810 €
	plana +10Gb	52,0000 €	42,9752 €
	plana +8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	plana +5Gb	45,0000 €	37,1901 €
	200 min + 12Gb	47,0000 €	38,8430 €
	200 min + 6Gb	42,0000 €	34,7107 €
	200 min + 2Gb	41,0000 €	33,8843 €
	0 min + 8Gb	45,0000 €	37,1901 €
	150 min + 3Gb	38,0000 €	31,4050 €
	sen móvilR	37,0000 €	30,5785 €

teléfonoR + móvilR

	tarifa móvilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
línea con tarifa plana a fijos multiring 1 línea móvilR	plana +40Gb	53,0000 €	43,8017 €
	plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
	plana +10Gb	42,0000 €	34,7107 €
	plana +8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	plana +5Gb	35,0000 €	28,9256 €
	200 min + 12Gb	37,0000 €	30,5785 €
	200 min + 6Gb	32,0000 €	26,4463 €
	200 min + 2Gb	31,0000 €	25,6198 €
	0 min + 8Gb	35,0000 €	28,9256 €
	150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
	sen móvilR	27,0000 €	22,3140 €

internetR 500	500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
		plana + 40Gb	75,0000 €	61,9835 €
		plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
		plana + 10Gb	64,0000 €	52,8926 €

internetR 300	300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
		plana + 100Gb	85,0000 €	70,2479 €
		plana + 50Gb	75,0000 €	61,9835 €
		plana + 40Gb	72,0000 €	59,5041 €
		plana + 20Gb	65,0000 €	53,7190 €
		plana + 10Gb	61,0000 €	50,4132 €
		sen móbilR	55,0000 €	45,4545 €

internetR 200	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
		plana + 40Gb	68,0000 €	56,1983 €
		plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €
		plana + 10Gb	57,0000 €	47,1074 €

internetR 100	100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router velocidade mínima e máxima***	cota mensual		
		con IVE	sen IVE	
		plana + 40Gb	65,0000 €	53,7190 €
		plana + 20Gb	58,0000 €	47,9339 €
		plana + 10Gb	54,0000 €	44,6281 €

mambo + móbilR	líña con tarifa plana a fixos internet ata 20 megas, wi-fi incluído	tarifa móbilR	cota mensual	
			con IVE	sen IVE
		plana +40Gb	75,0000 €	61,9835 €
		plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €
		plana +10Gb	64,0000 €	52,8926 €
		plana +8Gb	57,0000 €	47,1074 €
		plana +5Gb	57,0000 €	47,1074 €
		200 min + 12Gb	59,0000 €	48,7603 €
		200 min + 6Gb	54,0000 €	44,6281 €
		200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
		0 min + 8Gb	57,0000 €	47,1074 €
		150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €
		sen móbilR	49,0000 €	40,4959 €

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE inc).
bono 4000 minutos de chamadas a móbil incluído en combos con opción de televisión e plana 20Gb ou superior.
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaron os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alíenos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conlevo unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias dnestes equipos, o Cableado e equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI veuse afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, encofrados... así como polas Interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e Interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación dnestre cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e increméntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizada polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicións climatolóxicas: dada a natureza inlámbrica do servizo, algunhas indelmenencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

combo 500 festa rachada + móbilR

	tarifa móbil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	128,0000 €	105,7851 €
	plana +50Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +40Gb	114,0000 €	94,2149 €
	plana +20Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +10Gb	101,0000 €	83,4711 €
	200 min + 12Gb	104,0000 €	86,7769 €
	200 min + 6Gb	98,0000 €	80,9917 €
	0 min + 8Gb	101,0000 €	83,4711 €
	sen móbilR	95,0000 €	78,5124 €

combo 300 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	125,0000 €	103,3058 €
	plana +50Gb	115,0000 €	95,0413 €
	plana +40Gb	111,0000 €	91,7355 €
	plana +20Gb	105,0000 €	86,7769 €
	plana +10Gb	98,0000 €	80,9917 €
	200 min + 12Gb	101,0000 €	83,4711 €
	200 min + 6Gb	95,0000 €	78,5124 €
	0 min + 8Gb	98,0000 €	80,9917 €
	sen móbilR	92,0000 €	76,0331 €

combo 100 festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida e router tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR velocidade mínima e máxima**	plana +100Gb	118,0000 €	97,5207 €
	plana +50Gb	108,0000 €	89,2562 €
	plana +40Gb	104,0000 €	85,9504 €
	plana +20Gb	98,0000 €	80,9917 €
	plana +10Gb	91,0000 €	75,2066 €
	200 min + 12Gb	94,0000 €	77,6860 €
	200 min + 6Gb	88,0000 €	72,7273 €
	200 min + 2Gb	89,0000 €	73,5537 €
	0 min + 8Gb	91,0000 €	75,2066 €
	sen móbilR	85,0000 €	70,2479 €

televisiónR festa rachada + móbilR

	tarifa móbilR	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos multiring tv festa rachada: máis de 90 canles de tv e rebobina 1 liña móbilR	plana +100Gb	101,0000 €	83,4711 €
	plana +50Gb	91,0000 €	75,2066 €
	plana +40Gb	87,0000 €	71,9008 €
	plana +20Gb	81,0000 €	66,9421 €
	plana +10Gb	76,0000 €	62,8099 €
	200 min + 12Gb	71,0000 €	58,6777 €
	200 min + 6Gb	65,0000 €	53,7190 €
	0 min + 8Gb	68,0000 €	56,1983 €
	sen móbilR	62,0000 €	51,2397 €

cota de alta
con IVE sen IVE

alta e instalación	180,000 €	148,7603 €
--------------------	-----------	------------

Para novas altas se promocionan a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).
Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min (IVE line).
bono 4000 minutos de chamadas a móbils incluído en combos con opción de televisión e plana 20GB ou superior.
Líña móbil: unha vez alcanzado o límite de datos, reducirase a velocidade a 8Kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e localización depende dos clientes de cada modalidade.
A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade dispoñible normalmente" correspóndese co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspóndese co percentil 5, para o que se toman todos as medicións da velocidade de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar á velocidade real que experimentaran os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.
Factores alieos ao operador: A velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultaneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que neste dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultaneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.
As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o que conleva unha baixada na velocidade de Navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). A velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destes equipos, o Cableado e equipamento subministrado por R debe manterse en perfectas condicións. Calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WIFI: o sinal WIFI e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WIFI vese afectada pola topoloxía da vivenda do cliente: paredes, enclausramentos... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redes WIFI colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WIFI do dispositivo conectado á rede WIFI. Método de encriptación da rede WIFI.
A interpretación deste cadro realízase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

Produto	Anunciada baixada/ Subida	velocidade baixada (Kbps)			velocidade subida (Kbps)		
		Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima	Máxima	Dispoñible Normalmente	Mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALIEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que neste dando cobertura e a banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obida, independentemente do resto de factores.
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
A capacidade máxima da antena compárase entre todos os usuarios conectados á mesma. Deste xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez. Tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Deste xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicións climatolóxicas: dada á natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de Internet en Telefonía Móbil

	velocidade anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
2G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
combo 0 5 cuentas de correo de 1GB con antispam e antivírus espazo web 50 megas blog e album de fotos de 2GB	1	0,0000 €	0,0000 €
	0	1,2100 €	1,0000 €

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R nube R móvil	1,0000 €	0,8264 €
nube R multidispositivo 100GB	3,0000 €	2,4793 €
nube R multidispositivo 1TB	12,0000 €	9,9174 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,0000 €	15,7025 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,5000 €	3,7190 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 1 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 3 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	1	37,0000 €	30,5785 €
	0	47,0000 €	38,8430 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 6 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 10 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	1	40,0000 €	33,0579 €
	0	50,0000 €	41,3223 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
mambo 20 líña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	1	50,0000 €	41,3223 €
	0	60,0000 €	49,5868 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
equipamento wi-fi SOS wi-fi parella plc's (aluguer)			3,6300 €	3,0000 €
SOS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,8150 €	1,5000 €
router wi-fi 4portos (*)	54,4500 €	45,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,6300 €	3,0000 €

mambo (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles*	2	19,0290 €	15,7264 €
	1	25,0790 €	20,7264 €
	0	31,1290 €	25,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi incluído	2	37,1790 €	30,7264 €
	1	43,2290 €	35,7264 €
	0	49,2790 €	40,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi incluído	2	43,2290 €	35,7264 €
	1	49,2790 €	40,7264 €
	0	55,3290 €	45,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
liña con tarifa plana a fixos tarifa plana aos móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi incluído	2	55,3290 €	45,7264 €
	1	61,3790 €	50,7264 €
	0	67,4290 €	55,7264 €

Combo dispoñible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promócióname a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación

Chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada; non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana aos teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 40 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

bonos internacionais	cota mensual			cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
bono Europa-EU noite	10,8900 €	9,0000 €	bono latino 200 min	67,7600 €	56,0000 €
			bono latino 120 min	40,6560 €	33,6000 €

soluciones	cota mensual		solución internacional 50%	cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,6300 €	3,0000 €		3,6300 €	3,0000 €

Cota mensual por acceso e solución contratada
 Solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fijos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móviles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)
 Solución Internacional 50%: chamadas a metade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

equipamento	prezo de venta	
	con IVE	sen IVE
computador	10,0000 €	8,2645 €
modulador tv dixital	42,0000 €	34,7107 €

servizos adicionais tv	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo adicional de tv dixital SD	60,0000 €	49,5868 €	6,0000 €	4,9587 €

internet móbil	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sin plan internet	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		
internet diario			1,21 €/día	1€/día

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.
 cotas plans de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.
 Internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB
 En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicárase o prezo de clientes sen internet fixo de R velocidade mínima e máxima***

9. tarifas descatálogadas

tarifa plana + 100GB	cota mensual	horario	minutos incluídos*	sms	datos incluídos**	establecemento		prezo por min./ prezo sms			
						con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		24 horas	ilimitados			69,0000 €	57,0248 €	0,0000 €	0,0000 €	0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cént/min (IVE incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cént/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB	cota mensual	horario	minutos incluídos*	sms	datos incluídos**	establecemento		prezo por min./ prezo sms			
						con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		24 horas	ilimitados			39,0000 €	32,2314 €	0,0000 €	0,0000 €	0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cént/min (IVE incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cént/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 30GB	cota mensual	horario	minutos incluídos*	sms	datos incluídos**	establecemento		prezo por min./ prezo sms			
						con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		24 horas	ilimitados			30,0000 €	24,7934 €	0,0000 €	0,0000 €	0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cént/min (IVE incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cént/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 15GB	cota mensual	horario	minutos incluídos*	sms	datos incluídos**	establecemento		prezo por min./ prezo sms			
						con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
		24 horas	ilimitados			20,0000 €	16,5289 €	0,0000 €	0,0000 €	0,3000 €	0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.
 *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cént/min (IVE incl.), Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cént/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	4GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 500MB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		6,0000 €	4,9587 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 9,9 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Prezo en caso contrario: 15 €/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.B906

tarifa R 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior a tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior a tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda ni su uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou superior a tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		5,9000 €	4,8760 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 9,9€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 15€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,9000 €	13,1405 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	15GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 30GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,9000 €	16,4463 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	30GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralínas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só disponible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB o inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 50GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	50GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permitan tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 39€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

tarifa MEU plana 100GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	100GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbilR con outra liña móbilR con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfonoR, televisiónR, mamba, combo sen que non permitan tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 69€/mes (IVE incl.) . Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil	
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.	
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:	
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:	
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.	
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:	
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteira dando cobertura e a banda de transmisión.	
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.	
Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.	
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.	
Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuindo ao afastarse da antena.	
Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.	
A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnese xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.	
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.	
Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.	
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectada. Dnese xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.	
Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.	
Condicións xeográficas (Incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.	
Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.	

tarifa plana + 40GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		38,0000 €	31,4050 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	40GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de Internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 10GB		19,0000 €	15,7025 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 9GB		22,0000 €	18,1818 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	9GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana +8GB		15,0000 €	12,3967 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana +5GB		15,0000 €	12,3967 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa 500 5GB		20,0000 €	16,5289 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	500		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa 200 12GB		20,0000 €	16,5289 €		
cota mensual					
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	12GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 6GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,0000 €	14,0496 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos illimitados: chamadas illimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	2GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos illimitados: chamadas illimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,9000 €	8,1818 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final de la sección.

tarifa 0 8GB		establecimiento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
móviles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	8GB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos, aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecimiento, con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a reventa nin o seu uso en centraliñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 100 1GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		7,0000 €	5,7851 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	100			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	1GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 100 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 150 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		9,0000 €	7,4390 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	150			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir los datos da tarifa o dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos incluídos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVE inc). No permitida a reventa ni su uso en centraliñas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa sólo disponible para clientes con combo+tv, otra línea móbilR con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos o clientes sólo móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa R 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		11,0000 €	9,0909 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	3GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado con un importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		10,0000 €	8,2645 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 17€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	6GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 19€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos ou clientes só móbil. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Prezo en caso contrario: 29€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa MEU 0 500MB		establecimiento		prezo por min./ prezo	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	500MB				

Facturación por segundos. Sen franxas horarias. Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou superior ou tarifas expansión, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, telefonat, televisión, mamba, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 6€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. **Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 0 8GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,9000 €	8,1818 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**		8GB		0,2479 €

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralitas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfono, televisión, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 11€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

**Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 200 6GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	13,0000 €	10,7438 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**		6GB		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralitas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfono, televisión, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 16€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

**Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU 500 5GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	500		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**		5GB		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralitas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfono, televisión, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

**Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

tarifa MEU plana 10GB	establecimiento		prezo por min./ prezo	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos**		10GB		0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. En el caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida a reventa ni su uso en centralitas o liceas. Chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. Tarifa só dispoñible para clientes con combo+tv, outra liña móbil con outra liña móbil con tarifa plana 15GB ou inferior, bono de chamadas dende fixo de 4.000 minutos, resto de combinacións de combos, teléfono, televisión, mambo, combo sen que non permiten tarifas R ou clientes só móbil con tarifa plana 15GB ou inferior. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes (IVE incl.). Tarifa incompatible con tarifas R.

**Consultar táboa de velocidade de internet al final da sección.

***velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil
 R publica as velocidades aplicables das distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.
 En relación a ditos velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
 A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
 Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.
 A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
 Así mesmo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
 Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, o que empeorará a cobertura en interiores.
 Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.
 Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.
 A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.
 Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
 Movemento do usuario: Encontrarse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáase ao moverse dentro dun coche.
 Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
 Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
 Condicións xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
 Condicións climatolóxicas: dada a natureza inalámbrica do servizo, algunhas indempencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncia (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
2G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
móviles e fixos nacionais			0,4000 €	0,3306 €
sms				0,0000 €
bono incluído				0,3000 €
datos incluídos**				0,2479 €
				gramola 2GB

Facturación por segundos. Sen franxas horarias.

Inclúe plan de navegación internet 2GB. Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 a 40 cent (IVE incl.) de establecemento. límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección. Tarifa válida para novas contratacións. Inclúe un bono de datos gramola grauíto. Máximo 25GB de navegación. Os SMS, chamadas a números especiais, roaming, internacionais, conexións de datos, MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 500MB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €		
horario				
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
datos incluídos***				0,2479 €
				24 horas ilimitados 500MB

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana SGB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 5GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	19,0000 €	15,7025 €		
horario				
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**				0,2479 €
datos incluídos***				
				gramola, redes ou fin de semana 5GB

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana SGB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 10GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	29,0000 €	23,9669 €		
horario				
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**				0,2479 €
datos incluídos***				
				gramola, redes ou fin de semana 10GB

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana SGB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 20GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	39,0000 €	32,2314 €		
horario				
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**				0,2479 €
datos incluídos***				
				gramola, redes, fin de semana ou claqueta 20GB

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana SGB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

tarifa plana + 50GB (non converxente)	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	49,0000 €	40,4959 €		
horario				
minutos incluídos*			0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €
bono incluído**				0,2479 €
datos incluídos***				
				gramola, redes, fin de semana ou claqueta 50GB

Alcanzado o límite de datos aplicáranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB.

*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou líceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana SGB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 100GB (non converxente)					
cota mensual		69,0000 €	57,0248 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta				
datos incluídos***	100GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)					
cota mensual		14,0000 €	11,5702 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana				
datos incluídos***	5GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)					
cota mensual		24,0000 €	19,8347 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes ou fin de semana				
datos incluídos***	10GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)					
cota mensual		34,0000 €	28,0992 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta				
datos incluídos***	20GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

		establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)					
cota mensual		44,0000 €	36,3636 €		
horario	24 horas				
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms				0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta				
datos incluídos***	50GB				

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíns ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sólo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta gratuíto, unicamente 1 bono gratuíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas viventes.

tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)	con IVE		establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	64,0000 €	52,8926 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluído**	gramola, redes, fin de semana ou claqueta					
datos incluídos***	100GB					

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Máximo consumo en velocidade reducida 5GB. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVE incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Non permitida a revenda nin o seu uso en centralíñas ou liceas. Chamadas para o seu uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

Tarifas válidas para novas contratacións, se ten como principal unha tarifa sóo móbil plana 5GB ou superior. **Inclúe un bono de datos gramola, redes, fin de semana ou claqueta grauíto, unicamente 1 bono grauíto. O bono fin de semana inclúe o tráfico dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns. Bono claqueta máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Os SMS, as chamadas a servizos de tarificación adicional, roaming fóra de UE, internacionais, conexións de datos, SMS/MMS e mensaxes Premium serán cobrados segundo as tarifas vixentes.

***Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditos velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento de rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que nesteo dando cobertura e a banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Así mesmo, en frecuencias boas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioelétricas é mellor, e conséguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) ten maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeorará a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A distancia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao afastarse da antena.

Cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que dá o servizo.

A capacidade máxima da antena compártese entre todos os usuarios conectados á mesma. Dnesto xeito, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuír a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez, tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se necesita a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: Encontrase en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. Desta forma a baixada é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se encontra conectado. Dnesto xeito, se o dispositivo ten só tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Así mesmo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condições xeográficas (incluída localización en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condições climatolóxicas: dada á natureza inelástico do servizo, algunhas indelencencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidade de internet en Telefonía Móbil

	velocidade anuncio (Mbps)		máxima velocidade conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
2G	16	8	16	8
3G	7.5	7.5	7.5	7.5

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito			4,5000 €	3,7190 €	1,2100 €	1,0000 €

ata un máximo de 3 números por liña.

chamadas/sms	establecemento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €	0,1089 €	0,0900 €
chamadas a fixos e móbiles no R /sms	0,2100 €	0,1736 €	0,0484 €	0,0400 €	0,1089 €	0,0900 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

módulo ocio	con IVE		establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	9,0000 €	7,4380 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos e móbiles nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. Cota incluída en consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,0500 €	5,0000 €	6,0500 €	5,0000 €	1,2100 €	1,0000 €

cota no prorrateable

chamadas	establecemento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles R	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

As chamadas factúranse por segundos. Sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

internet mobil	clientes sen internet		clientes con internet fixo de R		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,6050 €	0,5000 €
internet 500	11,0000 €	9,0909 €	7,0000 €	5,7851 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,0000 €	4,1322 €	5,0000 €	4,1322 €	-	-
internet 2GB	25,0000 €	20,6612 €	15,0000 €	12,3967 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,0000 €	16,5289 €	20,0000 €	16,5289 €	-	-

Alcanzado o límite de datos, aplicarase de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 al mes. Despois, reducirase a velocidade.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicaraseo prezo de clientes sen internet fixo de R

aumentos manuais datos internet móbil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,5000 €	1,2397 €
aumento 500MB	6,0000 €	4,9587 €
aumento 1GB	10,0000 €	8,2645 €
aumento 2GB	20,0000 €	16,5289 €
aumento 3GB	30,0000 €	24,7934 €
aumento 4GB	40,0000 €	33,0579 €
aumento 5GB	50,0000 €	41,3223 €
aumento 6GB	60,0000 €	49,5868 €
aumento 8GB	80,0000 €	66,1157 €
aumento 10GB	90,0000 €	74,3802 €
aumento 15GB	135,0000 €	111,5702 €
aumento 25GB	225,0000 €	185,9504 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcanzado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

internet móbil

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 3GB	12,0000 €	9,9174 €		
internet 10GB	25,0000 €	20,6612 €		
internet 25GB	35,0000 €	28,9256 €		
internet 50GB	45,0000 €	37,1901 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima***

internet mobil

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet 5GB	35,0000 €	28,9256 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,0000 €	41,3223 €		

Alcanzado o límite de datos, aplicaranse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

En caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

opciones tv dixital

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
opción cine	12,0000 €	9,9174 €