



tarifas residencial'18

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.
Prezos en vigor dende o 22 de febreiro de 2018.

1. servizos combinados

combo 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	119,000 €	98,347 €	
plana +25Gb	109,000 €	90,083 €	
plana +10Gb	99,000 €	81,818 €	
500 min + 5Gb	95,000 €	78,512 €	
200 min + 4Gb	94,000 €	77,686 €	
0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €	
sin móbilR	91,000 €	75,207 €	

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	102,000 €	84,298 €	
plana +25Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +10Gb	82,000 €	67,769 €	
500 min + 5Gb	78,000 €	64,463 €	
200 min + 4Gb	77,000 €	63,636 €	
0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €	
sin móbilR	74,000 €	61,157 €	

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +25Gb	82,000 €	67,769 €	
plana +10Gb	72,000 €	59,504 €	
500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 4Gb	67,000 €	55,372 €	
0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
sin móbilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +25Gb	82,000 €	67,769 €	
plana +10Gb	72,000 €	59,504 €	
500 min + 5Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 4Gb	59,000 €	48,760 €	
0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €	
sin móbilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	116,000 €	95,868 €	
plana +25Gb	106,000 €	87,603 €	
plana +10Gb	96,000 €	79,339 €	
500 min + 5Gb	92,000 €	76,033 €	
200 min + 4Gb	91,000 €	75,207 €	
0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €	
sin móbilR	88,000 €	72,727 €	

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +50Gb	99,000 €	81,818 €	
plana +25Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +10Gb	79,000 €	65,289 €	
500 min + 5Gb	75,000 €	61,983 €	
200 min + 4Gb	74,000 €	61,157 €	
0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €	
sin móbilR	71,000 €	58,678 €	



combo 200 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	64,000 €	52,893 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	89,000 €	73,554 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	79,000 €	65,289 €
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb	69,000 €	57,025 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	65,000 €	53,719 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	56,000 €	46,281 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 festa rachada + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	110,000 €	90,909 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	100,000 €	82,645 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	90,000 €	74,380 €
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	86,000 €	71,074 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	85,000 €	70,248 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	82,000 €	67,769 €

combo 60 festa + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	93,000 €	76,860 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	83,000 €	68,595 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	73,000 €	60,331 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	69,000 €	57,025 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	68,000 €	56,198 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	65,000 €	53,719 €

combo 60 ocio + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
1 línea móvilR	200 min + 4Gb	58,000 €	47,934 €
internet comigo**	0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
velocidade mínima e máxima***	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
línea con tarifa plana a fixos	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
1 línea móvilR	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
internet comigo**	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
velocidade mínima e máxima***	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

		cota de alta
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	180,000 €	148,760 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

líno móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambu cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambu cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes midese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
o "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" corresponde ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", corresponde ao percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordéñanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantenimiento da rede.
Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados a Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...). a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R deberá manterse en perfectas condicións, calquera manipulación das mesmas por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encolofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encryptación da rede WiFi.
Interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ós distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantenemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, álxida que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, o maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye máis a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algúns inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil		
Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
Downlink	UpLink	
2G	16.000 € 8.000 €	16.000 € 8.000 €
4G	75.000 € 25.000 €	75.000 € 25.000 €

tarifa	cota mensual	
móbil	con IVE	sen IVE
combo sen 350 festa rachada + móvilR		
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC	plana + 50Gb	109,000 € 90,083 €
tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana + 25Gb	99,000 € 81,818 €
1 línea móvilR		
internet comigo**	plana + 10Gb	89,000 € 73,554 €
velocidade mínima e máxima***		

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo sen 350 festa + móbilR	plana + 50Gb	92,000 €	76,033 €
	plana + 25Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 10Gb	72,000 €	59,504 €
combo sen 350 ocio + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €
combo sen 200 festa rachada+ móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	106,000 €	87,603 €
	plana + 25Gb	96,000 €	79,339 €
	plana + 10Gb	86,000 €	71,074 €
combo sen 200 festa + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	89,000 €	73,554 €
	plana + 25Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 10Gb	69,000 €	57,025 €
combo sen 200 ocio + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €
televisiónR festa rachada + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	96,000 €	79,339 €
	plana +25Gb	86,000 €	71,074 €
	plana +10Gb	76,000 €	62,810 €
	500 min + 5Gb	72,000 €	59,504 €
	200 min + 4Gb	63,000 €	52,066 €
	0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
televisiónR festa + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana +25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +10Gb	59,000 €	48,760 €
	500 min + 5Gb	55,000 €	45,455 €
	200 min + 4Gb	46,000 €	38,017 €
	0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €
televisiónR ocio + móbilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
	plana +50Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +25Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +10Gb	49,000 €	40,496 €
	500 min + 5Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 4Gb	36,000 €	29,752 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móbilR	33,000 €	27,273 €

teléfonoR + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*multiring 1 líña móbilR	plana +50Gb	61,000 €	50,413 €
	plana +25Gb	51,000 €	42,149 €
	plana +10Gb	41,000 €	33,884 €
	500 min + 5Gb	37,000 €	30,579 €
	500 min + 200 MB	30,000 €	24,790 €
	sin móbilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	82,000 €	67,769 €
	plana + 25Gb	72,000 €	59,504 €
	plana + 10Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móbilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N doble banda tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana + 50Gb	79,000 €	65,289 €
	plana + 25Gb	69,000 €	57,025 €
	plana + 10Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móbilR	52,000 €	42,975 €

combo 0

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e álbum de fotos de 2GB	1	0,000 €	0,000 €
	0	1,210 €	1,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos		2,420 €	2,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvío gratuito a fixos ou móbilesR		6,050 €	5,000 €

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	plana +50Gb	83,000 €	68,595 €
	plana +25Gb	73,000 €	60,331 €
	plana +10Gb	63,000 €	52,066 €
	500 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 4Gb	50,000 €	41,322 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móbilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación		180,000 €	148,760 €
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).			
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.			
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.			
Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirse a velocidade a 8Kbps.			
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.			
** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.			



*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.
a velocidade de conexión dos servizos relevantes mídense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
o "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable, a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordéñanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentañez na navegación.
o presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeren os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
O interpretación de este cadro realizaase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móbil.

Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanta respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servizo.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre fóolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementáse ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algúnhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidade conseguida (Mbps)			
Downlink	UpLink	Downlink	UpLink	
2G	16.000 €	8.000 €	16.000 €	8.000 €
4G	75.000 €	25.000 €	75.000 €	25.000 €

2. servizos de telefonía fixa

2.1 equipamento

terminales en aluguer	cota mensual		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
terminal fixo	2,420 €	2,000 €	inalámbrico DECT	3,025 €
terminal fixo con manos libres	3,025 €	2,500 €	inalámbrico DECT dúo	3,630 €

2.2 bonos e solucións

opcións combo

líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíos gratuitos a fixos	2,420 €	2,000 €
líña de teléfono sen provisión con contestador e desvíos gratuitos a móviles	6,050 €	5,000 €

opcións mambo

	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvíos de chamadas se comunica	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvíos de chamadas inmediato	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €
desvíos de chamadas se non contesta	7,260 €	6,000 €	1,210 €	1,000 €

Aplicable a mambos con líña telefónica analóxica AMLT

2.3 tarifa día-noite

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste duna chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de Comunicación

chamadas nacionais	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Local	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
fóra de Galicia	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Tarifa plana a fixos nacionais incluídos en todos os combos comprende 120 minutos de cada chamada (o exceso tarifícase a 21 cent/min IVE incl.).

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

chamadas nómadas non geográficas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
nómadas non geográficas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

chamadas a móveis	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de fixo a móbil	0,210 €	0,174 €	0,250 €	0,207 €

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

chamadas internacional	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
A Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
M móveis Europa occidental	0,303 €	0,250 €	0,359 €	0,297 €
B norTEAMÉRICA	0,303 €	0,250 €	0,143 €	0,118 €
C Europa do Este e Israel	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
D norte de África	0,303 €	0,250 €	0,363 €	0,300 €
E Caribe	0,303 €	0,250 €	0,448 €	0,370 €
F Latinoamérica	0,303 €	0,250 €	0,545 €	0,450 €
G Extremo oriente e oceanía	0,303 €	0,250 €	0,835 €	0,690 €
H Cuba e resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	1,271 €	1,050 €
H2 Resto do Mundo	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,143 €	0,119 €	5,784 €	4,780 €
I2 Inmarsat B e M	0,143 €	0,119 €	4,332 €	3,580 €
I3 Inmarsat Minin-M	0,143 €	0,119 €	2,880 €	2,380 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,143 €	0,119 €	10,830 €	8,950 €
I5 Iridium 8816	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
I6 Iridium 8817	0,143 €	0,119 €	7,018 €	5,800 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,024 €	0,020 €
S1 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S4 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €
S3 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	1,210 €	1,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	6,050 €	5,000 €

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Polonia, Noruega

M móviles Europa Occidental: Móviles de: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega

B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia, Hawaï

C Europa do Este e Israel: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania, Yugoslavia

D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental, Túnez

E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martínica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks , Caicos

F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela

G Extremo Oriente e Oceanía: Australia, Brunel, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán

H Cuba e resto do mundo: Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam, resto de países

H2 Resto do mundo: Cambio Fijo e Móbil

I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero

I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M

I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya

I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

I5 Iridium 8816: Iridium código 8816

I6 Iridium 8817: Iridium código 8817

S0 Numeración especial internacional (OCHA)

S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS

S3 Numeración especial internacional:

S4 Numeración especial internacional: Francia - Globalstars Móviles

S5 Numeración especial internacional:

S5 Numeración especial internacional:

radiobúsqueda	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 940 N1A	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
líña 940 N1B	0,545 €	0,450 €	0,303 €	0,250 €
líña 940 N2A	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
líña 940 N2B	0,424 €	0,350 €	0,121 €	0,100 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

chamadas rede intelixente	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
líña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 901A A=5 (Nivel 2)	0,097 €	0,080 €	0,048 €	0,040 €
líña 902 Nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,163 €	0,155 €
líña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,137 €	0,113 €	0,040 €	0,033 €
líña 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,125 €	0,103 €	0,424 €	0,350 €
líña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,125 €	0,103 €	0,908 €	0,750 €
líña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,125 €	0,103 €	1,210 €	1,000 €
líña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,125 €	0,103 €	1,573 €	1,300 €
líña 803A/806A/807A A=8 (1)	0,125 €	0,103 €	2,662 €	2,200 €
líña 803A/806A/807A A=9 (1)	0,125 €	0,103 €	4,114 €	3,400 €
líña 904/70x	0,106 €	0,087 €	0,087 €	0,072 €
líña 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	-	-
líña 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	-	-
líña 905A A=4/5/8 (2)	1,452 €	1,200 €	-	-
líña 907A A=0/5 (1)	0,182 €	0,150 €	0,424 €	0,350 €
líña 907A A=1/6 (1)	0,182 €	0,150 €	0,908 €	0,750 €
líña 907A A=2/7 (1)	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €
líña 907A A=3/8 (1)	0,182 €	0,150 €	1,960 €	1,620 €
líña 907A A=4/9 (1)	0,182 €	0,150 €	3,812 €	3,150 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, polo que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rango 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaránse segundo a tarifa soporte (0,1246 €). O resto de chamadas tarifárcanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Todos os prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, polo que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rango 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturarán o servizo soporte (0,3630 €). O resto de chamadas tarifárcanse sumando o prezo do servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,0121 €/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiales	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,546 €	0,451 €	-
noticias RNE	095	0,878 €	0,726 €	-
Servizo despertador Teléfonica	096	0,878 €	0,726 €	-
Información deportiva RNE	097	0,878 €	0,726 €	-
Información diversa	098	1,331 €	1,100 €	-
Información diversa	1212	0,363 €	0,300 €	-
Información ciudadá (*)	010	0,182 €	0,150 €	0,012 € 0,010 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,182 €	0,150 €	0,024 € 0,020 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,339 €	0,280 €	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,102 € 0,084 €
Urxezas Sergas	061	0,042 €	0,034 €	-
Garda Civil	062	0,079 €	0,065 €	0,024 € 0,020 €
Atención a a Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 € 0,000 €
Bombeiros	080	0,042 €	0,034 €	-
Incendios Forestais	085	0,000 €	0,000 €	-
Policía nacional	091	0,042 €	0,034 €	-
Policía Local	092	0,042 €	0,034 €	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-
nenos desaparecidos	116000	0,000 €	0,000 €	-
líña de avenida a a infancia	116111	0,000 €	0,000 €	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	0,000 €	0,000 €	-

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

(*) gratuitas para chamadas a 010 do Concello de A Coruña

redes de datos	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reduecida	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
datáfono								
090	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,242 €	0,200 €	-	-	-	-	-	-
Ibertex								
1230	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,133 €	0,110 €	0,085 €	0,070 €
1231	0,182 €	0,150 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €	0,085 €	0,070 €

1232	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €
1233	0,182 €	0,150 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €	0,230 €	0,190 €
1234	0,182 €	0,150 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €	0,678 €	0,560 €
1235	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,024 €	0,020 €	0,024 €	0,020 €
1236	0,182 €	0,150 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €	0,641 €	0,530 €
X-32								
1241	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1242	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €
1247	0,109 €	0,090 €	0,160 €	0,132 €	0,116 €	0,096 €	0,073 €	0,060 €
1248	0,109 €	0,090 €	0,027 €	0,023 €	0,021 €	0,018 €	0,016 €	0,013 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h e de 22 a 24h. sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o día.

internet telefónico	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

servizos de información	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11812	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 € 0,020 €
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 € 1,984 €
INFORMACION TELEFONICA NUMERO 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 € 2,070 €
TELESERVICIO EXPRES, S.LU	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 € 2,270 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 € 2,060 €
TELEATENCION MEDITERRANEA, S.L.	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 € 4,820 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 € 2,000 €
NIRNET INVEST	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 € 2,060 €
OPERADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE RED INTELIC	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 € 4,830 €
DAMAL INVESTMENTS LIMITED	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 € 1,270 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPANA, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 € 1,720 €
BARNOR 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 € 2,400 €
INFOTECNIA 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 € 1,500 €
ATENTO TELESERVICIOS ESPANA, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,456 € 2,840 €
INFORMATEL HISPANIA, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 € 2,280 €
ONO	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 € 0,440 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 € 4,140 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 € 1,720 €
NEDERTEL S.L.	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 € 1,730 €
ANCUTATEL	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 € 4,840 €
PREMIUM NUMBERS	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 € 1,400 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 € 1,720 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 € 1,650 €
INFORMACION TELEFONICA 11837	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 € 2,860 €
SEBOIM, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 € 1,700 €
EUSKALTEL	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 € 0,817 €
LINOCIO HAGEN	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 € 2,577 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 € 4,820 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,000 € 2,479 €
TICTACTELECOMUNICACIONES	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 € 3,000 €
TELECOMING CONNECTIVITY S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 € 2,260 €
DIGITARAN S.L.U. (FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 € 1,310 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 € 1,990 €
TELELINEA LOCAL S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 € 0,740 €
ADVIQO TELELINEA S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 € 1,420 €
VODAFONE	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 € 0,940 €
MEDIAPUBLILINE, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 € 1,360 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,600 € 2,975 €
HISPANO TELEVISION Y TELEFONIA S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 € 1,350 €
ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 € 2,060 €
ELETTE, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 € 2,750 €
NEXT TOUCH TELECOM S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 € 1,480 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 € 1,360 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 € 2,860 €
COMUNICACIONES 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 € 1,280 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 € 0,960 €
NAC COMUNICACIONES,SL	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 € 0,910 €
QDQ MEDIA	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 € 1,520 €
REMIRSON INVERSORA	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 € 2,870 €
QUALITY TELECOM	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 € 1,350 €
TELÉFONOSDEC CASTELLÓN, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 € 4,830 €
11811 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,600 € 2,975 €

NEO-SKY	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
TELINFOCOM, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
COMPCELL AVANZADOS, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
GRUPO IBIRAPITÁ	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €
TELEFONIA INFOGUS, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	11887	1,573 €	1,300 €	1,379 €	1,140 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,487 €	0,403 €	1,808 €	1,494 €
EDITATEIDE	11889	1,670 €	1,380 €	0,799 €	0,660 €
PRETENIUM	11890	6,607 €	5,460 €	4,997 €	4,130 €
IN4YOU SIGLO XXI	11898	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
FULLTIME NETWORKS LIMITED	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
INFONICA	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
ACTIVAOOPER SERVICIOS	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
SERVICIO TELEFÓNICO PARA EL CIUDADANO, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €

Prezo de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecimiento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarifícaranse a 0 €/min e 0€ de establecimiento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tarifícaranse a 0,012 €/min e 0,185€ de establecimiento (IVE inc.).

2.4 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €

inclui tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixo de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional

tarifa solución internacional	establecimiento		prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Andorra	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Austria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Bélgica	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Dinamarca	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Feroe Is	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Finlandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Francia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Gibraltar	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Grecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Irlanda	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Islandia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Italia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Lietchestein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Luxemburgo	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Monaco	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Noruega	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Paises Bajos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Portugal	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
R. Unido	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
San Marino	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	-	-
Suecia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Suiza	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Norteamérica						
Alaska	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Canada	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
EE. UU.	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,036 €	0,030 €
Groenlandia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Hawaii	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Armenia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Azerbaiyan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bielorrusia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bosnia Herzegovina	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Bulgaria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Croacia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Checa Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Chipre	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Eslovaca Rep	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €

Eslovenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Estonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Georgia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Hungria	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Israel	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Letonia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,605 €	0,500 €
Lituania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Macedonia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Malta	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Moldavia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Montenegro	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Palestina	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Polonia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Rumania	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Rusia	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Serbia	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €
Turquia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,605 €	0,500 €
Ucrania	0,182 €	0,150 €	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €
Caribe						
Anguilla	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Antigua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Anfillas Hol	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Aruba	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Bahamas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Barbados	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Bermudas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,182 €	0,150 €
Caimanes	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Dominicana R.	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Granada	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guadalupe	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Haifi	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Jamaica	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Martinica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €
Montserrat	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Puerto Rico	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
S Pedro Y Miq	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
S. Lucia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
S. Vincent	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Trinidad Y Tob	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Turks Y Caic	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Virgenes (Am)	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Virgenes (Br)	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Norte de África						
Argelia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Libia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Marruecos	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Tunez	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Latinoamérica						
Argentina	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Bolivia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Brasil	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Colombia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Costa Rica	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Chile	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Ecuador	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guatemala	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Guyana Fran	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Honduras	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malvinas Is	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
México	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,363 €	0,300 €
Nicaragua	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Panama	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Paraguay	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Peru	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,242 €	0,200 €
Salvador El	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Uruguay	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Venezuela	0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €	0,121 €	0,100 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Brunei	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Corea Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
China R.Pop	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Filipinas	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Hong Kong	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Indonesia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Japon	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Malasia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Nueva Zelanda	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Singapur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Tailandia	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Taiwan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €

Resto del mundo

Afganistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Africa Sur	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,242 €	0,200 €
Angola	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Arabia Saudi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Ascension	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Bahrein	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Bangla Desh	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Belize	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Benin	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Bhutan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Botswana	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Burkina Faso	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Burundi	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Cabo Verde	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Camboya	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Camerun	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Centro Afr	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Comores	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Congo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Cook Islas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Corea Pop Dem	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Costa Marfil	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Cuba	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Diego Garcia	0,182 €	0,150 €	2,420 €	2,000 €	2,420 €	2,000 €
Egipto	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Emiratos Ara	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Eritrea	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Etiopia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Fidji	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Gabonesa Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Gambia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Ghana	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guam	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Guinea Bissau	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,363 €	0,300 €
Guinea E.	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Guinea Rep	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Guyana	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
India	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Irak	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Iran	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Jordania	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Kazakstan	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,363 €	0,300 €
Kenia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kirguizia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Kiribati	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Kuwait	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Laos	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Lesotho	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Libano	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Liberia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Macao	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Malawi	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Maldivas	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Malgache Rep	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Mali	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,605 €	0,500 €
Marianas	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,061 €	0,050 €
Marshall Is	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mauricio	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Mauritania	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Mayotte	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Micronesia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Mongolia R.P	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Mozambique	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Myanmar	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
N. Caledonia	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Namibia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nauru	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Nepal	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Niger	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Nigeria	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,242 €	0,200 €
Nive	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Oman	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Pakistan	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Palaos Is	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Papua	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Polinesia Fr	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Qatar	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Reunion	0,182 €	0,150 €	0,061 €	0,050 €	0,121 €	0,100 €
Ruanda	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
S Tome Y Prin	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
S. Elena	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €

S. Kitts	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Salomon	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Samoa Americ	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,121 €	0,100 €
Samoa Occ	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Senegal	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Seychelles	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sierra Leona	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Siria	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Somalia	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Sri Lanka	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Suazilandia	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €	0,363 €	0,300 €
Sudan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Surinam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Tadzhikistan	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tanzania	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Tchad	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Terr. Ext. A	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Timor Oriental	0,182 €	0,150 €	1,210 €	1,000 €	1,210 €	1,000 €
Togo	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Tokelau	0,182 €	0,150 €	1,815 €	1,500 €	1,815 €	1,500 €
Tonga	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Turkmenistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Tuvalu	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Uganda	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Uzbekistan	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Vanuatu	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Viet-Nam	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,242 €	0,200 €
Wallis Y Fut	0,182 €	0,150 €	0,968 €	0,800 €	0,968 €	0,800 €
Yemen R Arabe	0,182 €	0,150 €	0,363 €	0,300 €	0,363 €	0,300 €
Yibuti	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zaire	0,182 €	0,150 €	0,605 €	0,500 €	0,605 €	0,500 €
Zambia	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,363 €	0,300 €
Zimbabwe	0,182 €	0,150 €	0,242 €	0,200 €	0,605 €	0,500 €

3. servizos de telefonía móvil

a tarificación realiza por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do siguiente modo:

establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

3.1 chamadas nacionais(consumos interpersoais entre fixos e móbiles nacionais desde territorio nacional e roaming zona 1)

3.1.1 tarifas financiación (sólo SIM o SIM+terminal financiado)

prezos indicados para comunicacions interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e roaming zona 1, quedando excluídas as chamadas a números cortos e rede intelixente, roaming zonas 2 e 3 e internacional, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 50GB	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	45,0000 €	37,1901 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluídos**	50GB			0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 25GB	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	35,0000 €	28,9256 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluídos**	25GB			0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	25,0000 €	20,6612 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluídos**	10GB			0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB	establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	500		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluídos**	5GB			0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 4GB	establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €		
horario	24 horas			
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €
sms				0,2400 €
datos incluídos**	4GB			0,1983 €

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 4GB por 40€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min. / prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa O 2GB						
cota mensual	10,000 €	8,2645 €				
móbiles e fixos nacionais			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB					

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 2GB, alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031€. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min. / prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 0 500MB						
cota mensual	3,0000 €	2,4793 €				
móbiles e fixos nacionais			0,2100 €	0,1736 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	500MB					

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

inclúe plan de navegación internet 500MB, alcanzado o límite de datos poderanse contratar aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. Con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con combo con 50, 200 ou 350 megas, ou móbile con internet, e con outra liña móbilR con tarifa 200 min + 3Gb ou superior. Máximo 1 liña tarifa R 0 500MB por cliente. prezo en caso contrario: 6 €/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 150 3GB						
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	150		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3Gb por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: 150 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 14€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 10GB						
cota mensual	16,0000 €	13,2231 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 25GB						
cota mensual	26,0000 €	21,4876 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	25GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 25GB por 225€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móbil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

	con IVE	sen IVE	establecemento		prezo por min./ prezo sms	
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
tarifa R 50GB						

cota mensual		36,0000 €	29,7521 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	50GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.), establecimiento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa 25 ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 45€/mes. **Consultar fáboo de velocidad de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica velocidades aplicables ós distintos modos de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) voi determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, o maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.

Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.

Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algúns inxéremos climatolóxicos poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidade Anunciada (Mbps)		Máxima velocidade conseguida (Mbps)	
Downlink	UpLink	Downlink	UpLink
2G	16.000 €	8.000 €	16.000 €
4G	75.000 €	25.000 €	75.000 €

descuento parellas tarifasR

descuento de 4€ (IVE eng) en segundas liñas móbilR (0 2GB, 200 4GB, plana 3GB e 500 5GB) tendo unha liña móbilR principal igual ou inferior a tarifa plana 3GB/500 5GB. Descuento aplicable como máximo nunha liña móbilR por cliente. Tan só válido para novas altas.

3.1.2 resto de tarifas

	prezo por mensaxe con IVE		sen IVE	
sms/mms				
sms				
ata 25 sms			0,240 €	0,198 €
máis de 25 sms			0,208 €	0,172 €
máis de 100 sms			0,176 €	0,145 €
con tarifa minin/única/ocio/5/0/1 ou tarifas planas			0,240 €	0,198 €
sms web				
envío 1 sms web			0,240 €	0,198 €
bono 100 sms web	11,000 €	9,090 €		
bono 1.000 sms web	100,000 €	82,640 €		
bono 5.000 sms web	425,000 €	351,230 €		
bono 10.000 sms web	725,000 €	599,170 €		
mms			0,605 €	0,500 €

SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.

	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
videochamada				
calquera destino nacional	0,210 €	0,174 €	0,363 €	0,300 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet móvil				
sen plan internet	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 1GB	12,000 €	9,917 €	-	-
aumento 1GB ciclo de facturación	10,000 €	8,264 €		
internet 5GB	35,000 €	28,926 €		
aumento 5GB ciclo de facturación	50,000 €	41,322 €		
internet 10GB	50,000 €	41,322 €	-	-
aumento 10GB ciclo de facturación	90,000 €	74,380 €		
internet diario			1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cuotas planes de datos de liñas de voz incluídos enon consumo mínimo mensual da línea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

*Velocidade mínima e máxima. **Consultar róbalo de velocidade de internet ao final da sección.

	prezo por bonos	
	con IVE	sen IVE
internet comigo		
internet 3GB*	0,000 €	0,000 €
internet 5GB**	0,000 €	0,000 €
bonos 3 días de navegación (max 2GB de navegación)	5,000 €	4,132 €
bonos 15 días de navegación (max 5GB de navegación)	15,000 €	12,397 €
bonos 30 días de navegación (max 10GB de navegación)	25,000 €	20,661 €

* O bono 3GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

**O bono 5GB poderase activar a clientes cos seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. Terán unha duración de 15 días naturais, unha vez activados non se poden parar ou pausar. Poderanse utilizar 2 veces ao ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional.

O servizo internet comigo é incompatiblea suspensión temporal do servizo de banda ancha. Deberán transcurrir os 15 días naturais dende a contratación dun bono gratuito para poder disfrutar do segundo bono gratuito. Velocidade mínima e máxima***

aumentos manuais datos internet mobil

	con IVE	sen IVE
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuais de datos. Alcadado o límite de datos do aumento, redúcese a velocidade a 8kbps.

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes míndese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

O "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidade das medicións realizados polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspón dese o percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidade de transmisión conseguidas, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidos más lentos.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.

Factores alieos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal confeña unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encryptación da rede WiFi.

A interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexaría respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo o alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre fóndos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producindo unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementaase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algúns inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Límite, máxima velocidad conseguida (Mbps)
2G	16.000 € 8.000 € 16.000 € 8.000 €
4G	75.000 € 25.000 € 75.000 € 25.000 €

3.2 módulo de aforro R con R

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cota por liña	3,630 € 3,000 €	
chamadas/sms	establecimiento	prezo por min.
chamadas a fixos e móbiles de R	con IVE 0,210 €	sen IVE 0,174 €
mensaxe sms a móbiles de R	con IVE 0,036 €	sen IVE 0,030 €
		0,150 € 0,124 €

as chamadas facturáronse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada llamada (exceso segundo tarifas viventes).

3.3 bonos chamadas a fixos

bonos chamadas a fixos	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por liña	18,150 €	15,000 €		
tarifa (cént)		0,000 €	0,000 €	0,000 € 0,000 €

Tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifáronse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo.

3.4 chamadas internacional

chamadas internacionais	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
0 Andorra	0,545 €	0,450 €	0,399 €	0,330 €
A Europa occidental	0,545 €	0,450 €	0,593 €	0,490 €
B norteamérica	0,545 €	0,450 €	0,968 €	0,800 €
C Europa do Este	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
D norte de África	0,545 €	0,450 €	0,883 €	0,730 €
E Caribe	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
F Latinoamérica	0,545 €	0,450 €	1,404 €	1,160 €
H Cuba, Extremo oriente, oceanía e resto do Mundo	0,545 €	0,450 €	1,997 €	1,650 €
Australia e Bielorrusia	0,545 €	0,450 €	1,694 €	1,400 €
I1 Inmarsat A e Aero móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I2 Inmarsat B e M móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I3 Inmarsat Minin-M móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	0,545 €	0,450 €	8,470 €	7,000 €
I5 Iridium 8816 móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
I6 Iridium 8817 móvil	0,545 €	0,450 €	6,050 €	5,000 €
S0 Numeración especial internacional	0,000 €	0,000 €	0,073 €	0,060 €
S1 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,242 €	0,200 €
S2 Numeración especial internacional	0,303 €	0,250 €	0,605 €	0,500 €
S2 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	0,605 €	0,500 €
S3 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	1,452 €	1,200 €
S4 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	2,420 €	2,000 €
S5 Numeración especial internacional	0,424 €	0,350 €	6,292 €	5,200 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

A Europa Occidental: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Noruega
B Norteamérica: Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
C Europa do Este: Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
D Norte de África: Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
E Caribe: Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Virgenes Americanas, Islas Virgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
F Latinoamérica: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
G Extremo Oriente e Oceanía: Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
H Cuba e resto do mundo: África Sudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
I2 Resto do mundo: Cambio Fijo y Móvil
I1 Inmarsat A e Aero: Inmarsat A, Inmarsat Aero
I2 Inmarsat B e M: Inmarsat B, Inmarsat M
I3 Inmarsat Mini-M: Mini M, EMSAT, Thuraya
I4 Inmarsat B-RDSI: B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
I5 Iridium 8816: Iridium código 8816
I6 Iridium 8817: Iridium código 8817
S0 Numeración especial internacional (oCHA)
S1 Numeración especial internacional: Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE
S2 Numeración especial internacional: Francia - VAS
S2 Numeración especial internacional:
S3 Numeración especial internacional:
S4 Numeración especial internacional: Francia - Globostars móviles
S5 Numeración especial internacional:

SMS/mms	prezo por mensaxe	
	con IVA	sen IVA
SMS	0,363 €	0,300 €
MMS	1,210 €	1,000 €

SMS/MMS con destinos un número móvil internacional.

videochamada	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destinos internacional zona 1	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 2	0,424 €	0,350 €	1,876 €	1,550 €
destinos internacional zona 3	0,424 €	0,350 €	2,178 €	1,800 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

3.5 chamadas en roaming

chamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
de zona 1				
a zona 1			<i>aplícanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
a zona 2	0,593 €	0,490 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	0,593 €	0,490 €	3,025 €	2,500 €
de zona 2				
a zona 1	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
a zona 3	1,210 €	1,000 €	3,025 €	2,500 €
de zona 3				
a zona 1	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 2	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

chamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
en zona 2	1,210 €	1,000 €	1,694 €	1,400 €
en zona 3	1,694 €	1,400 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ato un máximo de 60 minutos. Despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

sms/mms enviados	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1	zona 2	zona 3	
sms	0,073 €	0,060 €	1,210 €	1,000 €
sms confirmación	0,073 €	0,060 €	0,182 €	0,150 €
mms	0,061 €	0,050 €	2,420 €	2,000 €
mms confirmación	0,061 €	0,050 €	0,182 €	0,150 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

sms/mms recibidos	prezo por mensaxe		prezo por mensaxe	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
	zona 1	zona 2	zona 3	
sms	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
mms	0,061 €	0,050 €	1,815 €	1,500 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

videochamadas realizadas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
a zona 1			<i>aplícanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
a zona 2	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €
a zona 3	1,815 €	1,500 €	3,630 €	3,000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

videochamadas recibidas	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
en zona 1			<i>aplícanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)</i>	
en zona 2	1,815 €	1,500 €	2,420 €	2,000 €
en zona 3	1,815 €	1,500 €	3,025 €	2,500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

datos	prezo por MB		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet (facturación por pasos de 1MB)	aplica tarifa nacional (1)	3,630 €	3,000 €	6,050 €

En a tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e Baixada redeondeada mensualmente o MB superior.

Os consumos de datos en zona 1 están recollidos en o bonos nacional da tarifa contratada. En caso de non dispor de bonos aplicaranse os prezos contemplados na propia tarifa nacional contratada.(1)

(1) Conforme ó indicado no Regamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de Decembro de 2016, especialmente no seu artícuo 4, se establecen unhas políticas de uso razonable para evitar usos anómalo ou abusivo dos servizos de itinerancia na Unión Europea e países incluídos nesta zona. Os detalles da política poden ser consultados na web de R no endereço https://legal.mundo-r.com/legal/gl/tarifas_e_promocions

Zona 1: Alemania, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungria, Irlanda (Irel), Italia/Vaticano, Islandia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira engadido), Reino Unido (excepto illas del canal), República Checa, Rumanía, Suecia
Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Baixa de Guernsey, Baixa de Jersey, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Ista de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Satelite, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía
Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudi, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunel, Burkina Faso, Cabo Verde, Ceilán (Islas), Cambaya, Camerún, Carlton Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Emir.Arab.U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuator, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq (República dell), Islas Virxes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Korea, Kuwait, Libano, Líbia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauritio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Nambia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Cong, República Dominicana, Reunión, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles Isl, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Oman, Tahiti, Tailandia, Taiwan, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquésas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Zimbabwe

POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servicios de itinerancia na Unión Europea (en adelante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que faciliten probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R reservase o derecho, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ou por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de llinas con consumos (de voz e/o datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R reservase o derecho de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE Incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R reservase o derecho de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE Incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente disporá dos medios de reclamación previstos nas Condicions Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

3.6 chamadas a outros servizos

chamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
llina 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llina 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
llina 901A A=5 (Nivel 2)	0,313 €	0,259 €	0,315 €	0,260 €
llina 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,219 €	0,181 €	0,188 €	0,155 €
llina 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,469 €	0,388 €	0,496 €	0,410 €
llina 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,363 €	0,300 €	0,787 €	0,650 €
llina 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €
llina 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,363 €	0,300 €	1,585 €	1,310 €
llina 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,363 €	0,300 €	2,360 €	1,950 €
llina 803A/806A/807A A=8 (1)	0,363 €	0,300 €	4,175 €	3,450 €
llina 803A/806A/807A A=9 (1)	0,363 €	0,300 €	5,748 €	4,750 €
llina 904/70x	0,182 €	0,150 €	0,496 €	0,410 €
llina 905A A=1 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
llina 905A A=2/7 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
llina 905A A=4/5/8 (2)	0,363 €	0,300 €	0,000 €	0,000 €
llina 907A A=1/6 (1)	0,363 €	0,300 €	0,653 €	0,540 €
llina 907A A=2/7 (1)	0,363 €	0,300 €	1,271 €	1,050 €

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, por a que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas Telefónicas e se establecen condicións para su uso, as chamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturarán o Servizo soporte (0,9075€). O resto de chamadas se tarifáran sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da chamada de soporte (0,2299€/minuto con establecemento de 0,1815€). Todos los prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada o cliente, son os definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

videochamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.		
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
llina 900/800	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llina 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
llina 901A A=5 (Nivel 2)	0,363 €	0,300 €	0,678 €	0,560 €
llina 902 nivel 1 (902 Axx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
llina 902 nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
llina 803A/806A/807A A=0/1 (1)	0,726 €	0,600 €	1,150 €	0,950 €
llina 803A/806A/807A A=2/3 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €
llina 803A/806A/807A A=4/5 (1)	0,726 €	0,600 €	1,936 €	1,600 €
llina 803A/806A/807A A=6/7 (1)	0,726 €	0,600 €	2,723 €	2,250 €
llina 803A/806A/807A A=8 (1)	0,726 €	0,600 €	4,538 €	3,750 €
llina 803A/806A/807A A=9 (1)	0,726 €	0,600 €	6,111 €	5,050 €
llina 904/70x	0,363 €	0,300 €	0,859 €	0,710 €
llina 905A A=1 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
llina 905A A=2/7 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
llina 905A A=4/5/8 (2)	0,726 €	0,600 €	0,000 €	0,000 €
llina 907A A=1/6 (1)	0,726 €	0,600 €	1,016 €	0,840 €
llina 907A A=2/7 (1)	0,726 €	0,600 €	1,634 €	1,350 €

Facturación por segundos. sen frankas horarias.

(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturaranse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se les facturarán o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente das tarifa que tena contratada o cliente, son os definidos neste apartado. as videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

servizos especiais		establecemento		prezo por min.	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,847 €	0,700 €	0,315 €	0,260 €
noticias RNE	095	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Servizo despertador Telefónica	096	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información deportiva RNE	097	1,210 €	1,000 €	0,315 €	0,260 €
Información diversa	098	1,452 €	1,200 €	0,908 €	0,750 €
Información ciudadá (*)	010	0,187 €	0,154 €	0,036 €	0,030 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,560 €	0,463 €	-	-
Comunicación Provincial	060	0,197 €	0,163 €	0,174 €	0,144 €
Urxenzas Sergas	061	0,182 €	0,150 €	-	-
Garda Civil	062	0,182 €	0,150 €	0,121 €	0,100 €
Atención á Dependencia	065	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
Bombeiros	080	0,182 €	0,150 €	-	-
Incendios Forestais	085	-	-	-	-
Policía nacional	091	0,182 €	0,150 €	-	-
Policía Local	092	0,182 €	0,150 €	-	-
Protección Civil	1006	0,000 €	0,000 €	-	-
nenos desaparecidos	116000	-	-	-	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	-	-	-	-

Facturación por segundos. sen franxes horarias.

(*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

servizos de información		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11810	11810	2,275 €	1,880 €	0,024 €	0,020 €
11811 Nit Sau***	11811	0,000 €	0,000 €	2,400 €	1,984 €
Información Telefónica Número 11812	11812	0,847 €	0,700 €	2,505 €	2,070 €
Teleservicio Expres, S.L.U	11814	2,965 €	2,450 €	2,747 €	2,270 €
Auna Telecomunicaciones Sau	11815	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Teleatención Mediterránea, S.L	11816	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Información Telefónica Número 11818*	11818	0,000 €	0,000 €	2,420 €	2,000 €
Multisistencia S.A.	11819	4,453 €	3,680 €	2,493 €	2,060 €
Operadora De Servicios De Telecomunicaciones De Red Inteligente Y S	11820	5,772 €	4,770 €	5,844 €	4,830 €
Damal Investments Limited	11821	2,396 €	1,980 €	1,537 €	1,270 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11822	0,411 €	0,340 €	2,081 €	1,720 €
Barnor 2001	11823	7,139 €	5,900 €	2,904 €	2,400 €
Infotecnia 11824 S.L	11824	0,859 €	0,710 €	1,815 €	1,500 €
Atento Teleservicios España, S.A.U.	11825	0,811 €	0,670 €	3,436 €	2,840 €
Informatec Hispania, S.L.	11826	2,989 €	2,470 €	2,759 €	2,280 €
Ono	11828	1,041 €	0,860 €	0,532 €	0,440 €
Lítra Telecomunicaciones	11829	4,392 €	3,630 €	5,009 €	4,140 €
Business Telecom Networks	11830	2,275 €	1,880 €	2,081 €	1,720 €
Dialplan Telecom	11831	4,175 €	3,450 €	2,093 €	1,730 €
Jam Telecom 2000	11832	5,808 €	4,800 €	5,856 €	4,840 €
Premium Numbers	11833	1,888 €	1,560 €	1,694 €	1,400 €
Nvia Gestión De Datos S.L.	11834	2,226 €	1,840 €	2,081 €	1,720 €
Avys Telecom S.L.	11835	2,420 €	2,000 €	1,997 €	1,650 €
Información Telefónica 11836	11836	4,235 €	3,500 €	3,461 €	2,860 €
Seboim, S.L.	11837	2,287 €	1,890 €	2,057 €	1,700 €
Euskaltel	11840	0,951 €	0,786 €	0,989 €	0,817 €
Deutsche Telefon-Gesellschaft, S.L	11841	3,658 €	3,023 €	3,118 €	2,577 €
Aplicaciones De Servicio Monsan, S.L.	11842	5,784 €	4,780 €	5,832 €	4,820 €
Atresmedia Corporación De Medios De Comunicación***	11843	0,000 €	0,000 €	3,000 €	2,479 €
Tictactelecomunicaciones	11846	3,691 €	3,050 €	3,630 €	3,000 €
Telecoming Connectivity S.A	11847	4,695 €	3,880 €	2,735 €	2,260 €
Digitaran S.L.U. (France Telecom España, S.A.U.	11849	1,815 €	1,500 €	1,585 €	1,310 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu	11850	0,387 €	0,320 €	2,408 €	1,990 €
Telelinea Local S.A.	11851	0,206 €	0,170 €	0,895 €	0,740 €
Adviqo Telelinea S.L.	11853	1,573 €	1,300 €	1,718 €	1,420 €
Vodafone	11855	1,355 €	1,120 €	1,137 €	0,940 €
Mediapublline, S. L.	11857	1,876 €	1,550 €	1,646 €	1,360 €
Uno Uno Ocho Cinco Cero Guías Slu***	11860	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
Hispano Television Y Telefonía S.L.	11861	1,863 €	1,540 €	1,634 €	1,350 €
Alai Operador De Telecomunicaciones S.L.	11862	4,876 €	4,030 €	2,493 €	2,060 €
Elette, S.L.	11863	3,267 €	2,700 €	3,328 €	2,750 €
Next Touch Telecom S.L.	11864	5,203 €	4,300 €	1,791 €	1,480 €
Micamosa Mon De Servei, S.L.	11865	2,069 €	1,710 €	1,646 €	1,360 €
Servicaterers Bcn, S.L.	11866	4,453 €	3,680 €	3,461 €	2,860 €
Comunicaciones 2012 S. L.	11867	2,239 €	1,850 €	1,549 €	1,280 €
Información En General S.L.	11870	0,484 €	0,400 €	1,162 €	0,960 €
NAC Comunicaciones, S.L.	11873	0,206 €	0,170 €	1,101 €	0,910 €
Qdq Media	11875	0,254 €	0,210 €	1,839 €	1,520 €
Remirson Inversora	11877	4,453 €	3,680 €	3,473 €	2,870 €
Quality Telecom	11878	2,069 €	1,710 €	1,634 €	1,350 €
Teléfonosdecastellón, S.L.	11879	5,566 €	4,600 €	5,844 €	4,830 €

11811 Nif***	11880	0,000 €	0,000 €	3,600 €	2,975 €
Neo operador de telecomunicaciones	11881	0,799 €	0,660 €	1,428 €	1,180 €
Telinfocom, S.L.	11882	1,307 €	1,080 €	1,634 €	1,350 €
Compeoll Avanzados, S.L.	11883	1,174 €	0,970 €	0,992 €	0,820 €
Grupo Ibirapitá	11884	1,150 €	0,950 €	2,045 €	1,690 €
Telefonía Infogus, S.L.	11885	3,618 €	2,990 €	3,049 €	2,520 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11886	0,895 €	0,740 €	2,045 €	1,690 €
11888 Servicio Consulta Telefónica S.A.	11887	1,573 €	1,300 €	1,379 €	1,140 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.**	11888	0,489 €	0,404 €	1,820 €	1,504 €
In4You Siglo Xxi	11891	3,855 €	3,186 €	1,787 €	1,477 €
Trigrad Atencion Telefonica S.L.	11892	3,855 €	3,186 €	2,186 €	1,807 €
Fulltime Networks Limited	11894	5,488 €	4,536 €	3,384 €	2,797 €
Infonica	11895	5,791 €	4,786 €	2,320 €	1,917 €
Activaoper Servicios	11897	0,218 €	0,180 €	1,379 €	1,140 €
TRISONATA S.L.	11898	4,356 €	3,600 €	2,057 €	1,700 €
Servicio Telefónico Para El Ciudadano, S.L.	11899	2,856 €	2,360 €	1,658 €	1,370 €
llamadas serv. comerciales	16XX	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llamadas serv. comerciales	17XX	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €
llamadas TPV TESA	1415	0,278 €	0,230 €	0,000 €	0,000 €
llamadas averías móvil (motorola y BQ)	912757164 / 917876706	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

Prezos de 118AB para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tariffícaranse a 0 €/min e 0,163 € sen IVE de establecemento.

* Prezo de 11818 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tariffícaranse a 0 €/min e 0€ de establecemento.

** Prezo de 11888 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tariffícaranse a 0,024 €/min e 0,185€ de establecemento (IVE inc.).

***Prezos de 11811.11880.11860.11843 para chamadas superiores a 11 segundos. Para chamadas inferiores a 11 segundos tariffícaranse a 0 €/min e 0,30 € sen IVE de establecemento.

servizos datos	establecemento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	0,363 €	0,300 €	0,424 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	0,363 €	0,300 €	0,424 €

Facturación por segundos. sen franxes horarias.

3.7 solución internacional

cotas mensuais	prezo/mes	
	con IVE	sen IVE
solución internacional	3,000 €	2,479 €
bonos solución internacional 150 (*)	6,000 €	4,959 €

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos)

(*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea do Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Isla de, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, Nueva Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumania, Rusia, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailândia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móbiles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. destinos non indicados segundo prezo chamadas internacional

tarifa solución internacional	establecemento		prezo/min a fijo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Europa Occidental						
Alemania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Andorra	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Austria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Bélgica	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Dinamarca	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Feroe Is	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Finlandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Francia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Gibraltar	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Grecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Irlanda	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Islandia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Italia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Lietchestein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Luxemburgo	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Monaco	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Noruega	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Paises Bajos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Portugal	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
R. Unido	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
San Marino	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	-	-
Suecia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €

Suiza	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Norteamérica						
Alaska	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Canada	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
EE. UU.	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,050 €	0,041 €
Groenlandia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Hawaii	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Europa del Este e Israel						
Albania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Armenia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Azerbaiyan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bielorrusia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bosnia Herzegovina	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Bulgaria	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Croacia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Checa Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Chipre	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Eslovaca Rep	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Eslovenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Estonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Georgia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Hungría	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Israel	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Letonia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,617 €	0,510 €
Lituania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Macedonia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Malta	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Moldavia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Montenegro	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Palestina	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Polonia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Rumania	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Rusia	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Serbia	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,617 €	0,510 €
Turquia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,617 €	0,510 €
Ucrania	0,190 €	0,157 €	0,194 €	0,160 €	0,375 €	0,310 €
Caribe						
Anguilla	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antigua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Antillas Hol	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Aruba	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Bahamas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Barbados	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Bermudas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,194 €	0,160 €
Caimanes	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Dominicana R.	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Granada	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guadalupe	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Haiti	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Jamaica	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Martinica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,194 €	0,160 €
Montserrat	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Puerto Rico	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
S Pedro Y Miq	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
S. Lucia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
S. Vincent	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Trinidad Y Tob	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Turks Y Caic	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Virgenes (Am)	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Virgenes (Br)	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €

Norte de África						
Argelia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Libia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Marruecos	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Tunez	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Latinoamérica						
Argentina	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Bolivia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Brasil	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Colombia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Costa Rica	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Chile	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Ecuador	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guatemala	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Guyana Fran	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Honduras	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malvinas Is	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
México	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,375 €	0,310 €
Nicaragua	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Panama	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Paraguay	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Peru	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,254 €	0,210 €
Salvador El	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Uruguay	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Venezuela	0,190 €	0,157 €	0,050 €	0,041 €	0,133 €	0,110 €
Extremo Oriente y Oceanía						
Australia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Brunei	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Corea Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
China R.Pop	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Filipinas	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Hong Kong	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Indonesia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Japon	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Malasia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Nueva Zelanda	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Singapur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Tailandia	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Taiwan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Resto del mundo						
Afganistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Africa Sur	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,254 €	0,210 €
Angola	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Arabia Saudi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Ascension	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Bahrein	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Bangla Desh	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Belize	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Benin	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Bhutan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Botswana	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Burkina Faso	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Burundi	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Cabo Verde	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Camboya	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Camerun	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Centro Afr	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Comores	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Congo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Cook Islas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Corea Pop Dem	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Costa Marfil	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Cuba	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Diego Garcia	0,190 €	0,157 €	2,432 €	2,010 €	2,432 €	2,010 €
Egipto	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Emiratos Ara	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Eritrea	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Etiopia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Fidji	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Gabonesa Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Gambia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Ghana	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guam	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €

Guinea Bissau	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,375 €	0,310 €
Guinea E.	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Guinea Rep	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Guyana	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
India	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Irak	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Iran	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Jordania	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Kazakstan	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,375 €	0,310 €
Kenia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kirguizia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Kiribati	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Kuwait	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Laos	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Lesotho	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Libano	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Liberia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Macao	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Malawi	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Maldivas	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Malgache Rep	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Mali	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,617 €	0,510 €
Marianas	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,075 €	0,062 €
Marshall Is	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mauricio	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Mauritania	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Mayotte	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Micronesia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Mongolia R.P	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Mozambique	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Myanmar	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
N. Caledonia	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Namibia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nauru	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Nepal	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Niger	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Nigeria	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,254 €	0,210 €
Nive	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Oman	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Pakistan	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Palaos Is	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Papua	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Polinesia Fr	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Qatar	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Reunion	0,190 €	0,157 €	0,075 €	0,062 €	0,133 €	0,110 €
Ruanda	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
S Tome Y Prin	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
S. Elena	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
S. Kitts	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Salomon	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Samoa Americ	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,133 €	0,110 €
Samoa Occ	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Senegal	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Seychelles	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sierra Leona	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Siria	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Somalia	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Sri Lanka	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Suazilandia	0,190 €	0,157 €	0,133 €	0,110 €	0,375 €	0,310 €
Sudan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Surinam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Tadzhikistan	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tanzania	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Tchad	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €

Terr. Ext. A	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Timor Oriental	0,190 €	0,157 €	1,222 €	1,010 €	1,222 €	1,010 €
Togo	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Tokelau	0,190 €	0,157 €	1,827 €	1,510 €	1,827 €	1,510 €
Tonga	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Turkmenistan	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Tuvalu	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Uganda	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Uzbekistán	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Vanuatu	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Viet-Nam	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,254 €	0,210 €
Wallis Y Fut	0,190 €	0,157 €	0,980 €	0,810 €	0,980 €	0,810 €
Yemen R Árabe	0,190 €	0,157 €	0,375 €	0,310 €	0,375 €	0,310 €
Yibuti	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zaire	0,190 €	0,157 €	0,617 €	0,510 €	0,617 €	0,510 €
Zambia	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,375 €	0,310 €
Zimbabwe	0,190 €	0,157 €	0,254 €	0,210 €	0,617 €	0,510 €

Tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacional

3.8 outros servizos de móvil

fixo non móbil

	con IVE	sen IVE
recibe as chamadas o teu número fixo no teu móvil R	3,001 €	2,480 €

gastos xestión alta

	con IVA	sin IVA
alta de líña e trámites de xestión da líña (*)	120,000 €	99,174 €

(*) gratis se se cumplen as condicións da promoción benvida.

tarxeta SIM

	con IVE	sen IVE
cambio tarxeta SIM (robo, pérdida, cambio terminal non adquirido a R)	6,000 €	4,959 €
cambio tarxeta SIM (avaría, cambio terminal adquirido a R)	0,000 €	0,000 €
pendulización só SIM	120,000 €	99,174 €

terminales

	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	6,000 €	4,959 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos	9,000 €	7,438 €
configuración básica do terminal	3,000 €	2,479 €
configuración avanzada do terminal	9,000 €	7,438 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estragado	90,000 €	74,380 €
devolución iPhone estragado	363,000 €	300,000 €
devolución terminal estragado	181,500 €	150,000 €
accesorio móvil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	30,250 €	25,000 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	6,000 €	4,959 €
presupostos reparación iphone rexeitados	23,000 €	19,008 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	15,000 €	12,397 €
cambio/elección de número	24,200 €	20,000 €

envío terminal móvil novo ou tarxeta SIM

	sen IVE	con IVE
envío terminal novo/SIM a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal/SIM novo a domicilio fora de España	20,661 €	25,000 €
envío terminal/SIM novo a tenda	0,000 €	0,000 €

cambio terminal móvil/SIM (envío/recollida)

	sen IVE	con IVE
envío/recollida terminal/SIM a domicilio dentro de España	16,529 €	20,000 €
envío/recollida terminal/SIM a tenda	0,000 €	0,000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ós distintos modos de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás velocidades publicadas, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G e 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet desde o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ámba que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que da el servizo.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la mesma. De esta forma, o maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe máis a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producindo unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementáose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario no servizo: A tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidade conseguida (Mbps)
-----------------------------	-------------------------------------



A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según a ley 46/1998

	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
2G	16.000 €	8.000 €	16.000 €	8.000 €
4G	75.000 €	25.000 €	75.000 €	25.000 €

4. servizos de internet

wi-fi	prezo de venta		cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi estudo de cobertura	45,000 €	37,190 €				
SoS wi-fi adaptador usb wi-fi	22,990 €	19,000 €				
SoS wi-fi parexa plc's*	69,000 €	57,025 €			3,000 €	2,479 €
SoS wi-fi plc adicional*	46,000 €	38,017 €			2,000 €	1,653 €

*a cota mensual é en financiación en 24 meses (sólo se abonarán as 24 cotas)

instalaciones adicionais	prezo	
	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi toma ethernet	45,000 €	37,190 €

seguridade	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
seguridade R multilicencia	4,235 €	3,500 €
configuración seguridade R en 2º PC	12,000 €	9,917 €

ollomol	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo ollomol (con 24 h de grabación)			7,260 €	6,000 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,630 €	3,000 €
cámara wifi (compra)	301,290 €	249,000 €		
instalación e configuración	114,950 €	95,000 €		

nube R	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
nube R móvil	1,000 €	0,826 €
nube R multidispositivo 100GB	3,000 €	2,479 €
nube R multidispositivo 1TB	12,000 €	9,917 €
nube R profesional 1TB e 3 usuarios	19,000 €	15,702 €
nube R profesional usuario adicional e 100GB	4,500 €	3,719 €

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
espazo web e buzóns de correo			
ampliaciones espazo web			
10 Mb adicionais		2,420 €	2,000 €
25 Mb adicionais		3,025 €	2,500 €
50 Mb adicionais		3,630 €	3,000 €
100 Mb adicionais		4,840 €	4,000 €
buzóns adicionais			
buzón de 10 Gb		0,605 €	0,500 €
espazos adicionais en buzóns			
espazo de 10 Gb		1,815 €	1,500 €

		prezo de venta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
outros servizos					
IP fixo (IP estática)				11,000 €	9,091 €
dominio (.es/.com/.net/.org/.info/.biz/.eu)				1,210 €	1,000 €

		establecemento		prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
internet telefónico					
chamada a internet		0,182 €	0,150 €	0,036 €	0,030 €
Facturación por segundos.					

5. servizos de televisión

		cota de alta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizos adicionais					
Servizo adicional de tv dixital SD		60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €
Servizo adicional de tv dixital HD (**)		60,000 €	49,587 €	6,000 €	4,959 €

(**) opción sólo disponible con descodificador principal HD.

		prezo	
		con IVE	sen IVE
instalaciones adicionais			
tomo adicional tv		30,000 €	24,793 €
amplificador de sinal		95,000 €	78,512 €

		prezo de venta	
		con IVE	sen IVE
equipamento			
novo mando universal		25,000 €	20,661 €
conmutador		10,000 €	8,264 €
modulador tv dixital		42,000 €	34,711 €

5.1 tv dixital

		cota mensual	
		con IVE	sen IVE
opcións tv dixital			
opción nenos		5,000 €	4,132 €
opción cine		12,000 €	9,917 €
tv online (con móbilR) (*)		6,000 €	4,959 €
tv online (sen móbilR) (*)		9,000 €	7,438 €

(*) tv online opcional para mambos con internet

video baixo demanda	prezo por pase		prezo por pase	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
película de estreno	4,000 €	3,306 €	cine para adultos	6,000 €
película de estreno HD	5,000 €	4,132 €	esceas adultos	3,000 €
series en preestreno	2,500 €	2,066 €	esceas adultos HD	4,000 €
película de librería	2,500 €	2,066 €	subscrição Tolémias	1,100 €
			subscrição PaeDoc	2,300 €
				1,901 €

6. servizos hogar dixital

Servizo Zollos R	prezo de venta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Servizo Zollos R			9,000 €	7,438 €
aluguer concentrador			5,000 €	4,132 €
roubo, pérdida ou rotura concentrador	90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio	20,000 €	16,529 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidade)	9,000 €	7,438 €		
instalación e activación	60,000 €	49,587 €		
suspensión temporal	1,000 €	0,826 €		

7. outros servizos

mantemento móbil	cota mensual por liña	
	con IVE	sen IVE
préstamo terminal sustitución móvil	1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)		
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)		
presuposto reparación Iphone ou de outras marcas rexetado (**)		

(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (***) sen mantenemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas

mantenemento bronce	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil		
garantía da rede interior	5,000 €	4,132 €
desprazamentos por avarías causa cliente (*)		

(*) máximos 3 soportes por semestre

mantenemento prata	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil		
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables (*)	7,000 €	5,785 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente (*)		
axuado R		

(*) de 9 a 21 horas de luns a sábado (**) máximos 3 soportes por semestre

mantenemento oro	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
inclúe mantenemento móbil		
tempo de resolución no caso de corte de 4 horas(*), de luns a domingo	18,150 €	15,000 €
garantía da rede interior		
desprazamentos por avarías causa cliente (**)		
axuado R		

(*) entre as 9 e as 21 horas (**) máximos 3 soportes por semestre

suspensión	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
suspensión temporal con chamadas combo	25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo	15,000 €	12,397 €

factura, abonos por impago e cesión

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
duplicado de factura	2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago	3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago	22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago	60,000 €	49,587 €
cesión de servicios	0,000 €	0,000 €

desprazamentos e actuacións técnicas

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
desprazamento por avarías causa cliente	45,000 €	37,190 €
instalación equipos (modificación de produtos)	45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais	30,000 €	24,793 €
nova instalación interior	90,000 €	74,380 €
prolongación da toma	120,000 €	99,174 €

non devolución de equipos

	cota mensual	
	con IVE	sen IVE
cablemódem	36,300 €	30,000 €
router dual band	72,600 €	60,000 €
descodificador SD	36,300 €	30,000 €
descodificador HD	75,000 €	61,983 €
descodificador 4K	129,000 €	106,612 €
tarxeta tv	100,000 €	82,645 €

envío terminal novo a domicilio dentro de España	0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España	25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda	0,000 €	0,000 €
envio equipo fixo novo	con IVE	sen IVE
envío equipo novo a domicilio dentro de España	6,000 €	4,959 €
envío equipo novo a tenda	0,000 €	0,000 €
cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda	0,000 €	0,000 €
cambio equipo fixo (envío/recollida)	con IVE	sen IVE
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España	20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda	0,000 €	0,000 €

8. servizos non comercializables

combo 350 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	105,000 €	86,777 €	
plana +10Gb****	109,000 €	90,083 €	
plana +6Gb	105,000 €	86,777 €	
plana +5Gb	99,000 €	81,818 €	
200 min + 8Gb	99,000 €	81,818 €	
plana +3Gb	95,000 €	78,512 €	
200 min + 5Gb	97,000 €	80,165 €	
200 min + 3Gb	97,000 €	80,165 €	
200 min + 2Gb	95,000 €	78,512 €	
0 min + 2Gb	96,000 €	79,339 €	
sin móvilR	91,000 €	75,207 €	

combo 350 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	88,000 €	72,727 €	
plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €	
plana +6Gb	88,000 €	72,727 €	
plana +5Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €	
plana +3Gb	78,000 €	64,463 €	
200 min + 5Gb	80,000 €	66,116 €	
200 min + 3Gb	80,000 €	66,116 €	
200 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €	
0 min + 2Gb	79,000 €	65,289 €	
sin móvilR	74,000 €	61,157 €	

combo 350 ocio + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 2Gb	68,000 €	56,198 €	
0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
sin móvilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €	
sin móvilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 festa rachada + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	102,000 €	84,298 €	
plana +10Gb****	106,000 €	87,603 €	
plana +6Gb	102,000 €	84,298 €	
plana +5Gb	96,000 €	79,339 €	
200 min + 8Gb	96,000 €	79,339 €	
plana +3Gb	92,000 €	76,033 €	
200 min + 5Gb	94,000 €	77,686 €	
200 min + 3Gb	94,000 €	77,686 €	
200 min + 2Gb	92,000 €	76,033 €	
0 min + 2Gb	93,000 €	76,860 €	
sin móvilR	88,000 €	72,727 €	

combo 200 festa + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	85,000 €	70,248 €	
plana +10Gb****	89,000 €	73,554 €	
plana +6Gb	85,000 €	70,248 €	
plana +5Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 8Gb	79,000 €	65,289 €	
plana +3Gb	75,000 €	61,983 €	

internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

200 min + 5Gb	77,000 €	63,636 €
200 min + 3Gb	77,000 €	63,636 €
200 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €
0 min + 2Gb	76,000 €	62,810 €
sin móvilR	71,000 €	58,678 €

combo 200 ocio + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €
200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €
200 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €
sin móvilR	61,000 €	50,413 €

combo 200 antena + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 2Gb	57,000 €	47,107 €
0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
sin móvilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 festa rachada + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	96,000 €	79,339 €
plana +10Gb****	100,000 €	82,645 €
plana +6Gb	96,000 €	79,339 €
plana +5Gb	90,000 €	74,380 €
200 min + 8Gb	90,000 €	74,380 €
plana +3Gb	86,000 €	71,074 €
200 min + 5Gb	88,000 €	72,727 €
200 min + 3Gb	88,000 €	72,727 €
200 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €
0 min + 2Gb	87,000 €	71,901 €
sin móvilR	82,000 €	67,769 €

combo 60 festa + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD , rebobina e catálogo VOD
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	79,000 €	65,289 €
plana +10Gb****	83,000 €	68,595 €
plana +6Gb	79,000 €	65,289 €
plana +5Gb	73,000 €	60,331 €
200 min + 8Gb	73,000 €	60,331 €
plana +3Gb	69,000 €	57,025 €
200 min + 5Gb	71,000 €	58,678 €
200 min + 3Gb	71,000 €	58,678 €
200 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €
0 min + 2Gb	70,000 €	57,851 €
sin móvilR	65,000 €	53,719 €

combo 60 ocio + móvilR

lña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 lña móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €
200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €
200 min + 2Gb	59,000 €	48,760 €
0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €
sin móvilR	55,000 €	45,455 €

combo 60 antena + móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €

liña con tarifa plana a fixos
 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*
 60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidad mínima e máxima***

plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
sin móvilR	47,000 €	38,843 €

	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

Liña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móvil por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mabmo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mabmo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

**** tarifa plana 10GB en contrataciones anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

a velocidade de conexión dos servizos relevantes midese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspónse co promedio de velocidade das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable, a "velocidade mínima", correspónse co percentil 5, para o cal fórmase todas as medidas da velocidade de transmisión conseguida, ordenándose de menor a maior e rómonse o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidade mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidos máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidade real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alxeos ao operador: a velocidade dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.

a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidade de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidade de navegación.

Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidade de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: o sinal WiFi e a velocidade de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encorralados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicados, comuníquese que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALXEOS AO OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baxas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a Internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A levanza respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior camiñando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inolámprica do servizo algunhas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)
Downlink	Downlink
2G 16.000 €	8.000 €
3G 75.000 €	25.000 €
	16.000 €
	8.000 €
	75.000 €
	25.000 €

combo sen 350 festa rachada + móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	99,000 €	81,818 €
plana + 15Gb	95,000 €	78,512 €
plana + 6Gb	95,000 €	78,512 €
plana + 5Gb	89,000 €	73,554 €

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
 tv festa rachada: máis de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
 1 liña móvilR
 internet comigo**
 velocidad mínima e máxima***

velocidade mínima e máxima***

200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €
---------------	----------	----------

combo sen 350 festa + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	82,000 €	67,769 €
plana + 15Gb	78,000 €	64,463 €
plana + 6Gb	78,000 €	64,463 €
plana + 5Gb	72,000 €	59,504 €
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €

combo sen 350 ocio + móbilR

350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	72,000 €	59,504 €
plana + 15Gb	68,000 €	56,198 €
plana + 6Gb	68,000 €	56,198 €
plana + 5Gb	62,000 €	51,240 €
200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €

combo sen 200 festa rachada+ móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	96,000 €	79,339 €
plana + 15Gb	92,000 €	76,033 €
plana + 6Gb	92,000 €	76,033 €
plana + 5Gb	86,000 €	71,074 €
200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €

combo sen 200 festa + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	79,000 €	65,289 €
plana + 15Gb	75,000 €	61,983 €
plana + 6Gb	75,000 €	61,983 €
plana + 5Gb	69,000 €	57,025 €
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €

combo sen 200 ocio + móbilR

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N
tv ocio: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD
1 línea móvilR
internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana + 10Gb****	69,000 €	57,025 €
plana + 15Gb	65,000 €	53,719 €
plana + 6Gb	65,000 €	53,719 €
plana + 5Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €

televisiónR festa rachada + móbilR

línea con tarifa plana a fíxos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
multiring
tv festa rachada: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 línea móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
200 min + 5Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 3Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 2Gb	64,000 €	52,893 €
0 min + 2Gb	65,000 €	53,719 €
sin móvilR	60,000 €	49,587 €

televisiónR festa + móbilR

línea con tarifa plana a fíxos
1.100 min/mes de llamadas a móviles*
multiring
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD
1 línea móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
plana +3Gb	55,000 €	45,455 €
200 min + 5Gb	49,000 €	40,496 €
200 min + 3Gb	49,000 €	40,496 €
200 min + 2Gb	47,000 €	38,843 €
0 min + 2Gb	48,000 €	39,669 €

	sin móbilR	43,000 €	35,537 €
televisiónR ocio + móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
multiring tv ocio: máis de 40 canáis de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
1 líña móvilR	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 2Gb	37,000 €	30,579 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €

teléfonoR + móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
líña con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +10Gb****	51,000 €	42,149 €
multiring 1 líña móvilR	plana +15Gb	47,000 €	38,843 €
	plana +6Gb	47,000 €	38,843 €
	plana +5Gb	41,000 €	33,884 €
	200 min + 8Gb	41,000 €	33,884 €
	plana +3Gb	37,000 €	30,579 €
	200 min + 5Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 3Gb	31,000 €	25,620 €
	200 min + 2Gb	29,000 €	23,967 €
	0 min + 2Gb	30,000 €	24,793 €
	sin móvilR	25,000 €	20,661 €

internetR 350	tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	72,000 €	59,504 €
	plana +15Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +6Gb	68,000 €	56,198 €
	plana +5Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 8Gb	62,000 €	51,240 €
	sin móvilR	55,000 €	45,455 €

internetR 200	tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv antena: canles TDT sen antenas e más en DVB-C velocidade mínima e máxima***	plana +10Gb****	69,000 €	57,025 €
	plana +15Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +6Gb	65,000 €	53,719 €
	plana +5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 8Gb	59,000 €	48,760 €
	sin móvilR	52,000 €	42,975 €

mambo + móvilR	tarifa móvil	cota mensual con IVE	sen IVE
línha con tarifa plana a fixos 1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €
internet ata 20 megas, wi-fi incluído internet comigo**	plana +15Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +6Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +5Gb	63,000 €	52,066 €
	200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €
	plana +3Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 2Gb	51,000 €	42,149 €
	0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €
	sin móvilR	47,000 €	38,843 €

Combo disponible para zonas fóra da cobertura da rede de R, sempre que se acade a velocidade ofrecida.

	cota de alta con IVE	sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvinda).
Prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.
Línea móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.
* 1.100 minutos ou mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sob-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.
** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.
**** Tarifa plana 10GB en contratacóns anteriores o 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mísese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspón dese co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable, a "velocidade mínima", correspón dese co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordéñanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lenteza na navegación.
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existenze de equipos de rede Intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encorados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encryptación da rede WiFi.
a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALÉOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuindo o alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea á antena que da el servicio.

La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la mesma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre fóndolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producindose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementáse ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible ca da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros,...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algúnsas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)			
Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	
2G	16.000 €	8.000 €	16.000 €	8.000 €
4G	75.000 €	25.000 €	75.000 €	25.000 €

combo sen 60 festa rachada + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	90,000 €	74,380 €
plana + 15Gb	86,000 €	71,074 €
plana + 6Gb	86,000 €	71,074 €
plana + 5Gb	80,000 €	66,116 €
200 min + 8Gb	80,000 €	66,116 €

combo sen 60 festa + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
plana + 15Gb	67,000 €	55,372 €
plana + 6Gb	67,000 €	55,372 €
plana + 5Gb	63,000 €	52,066 €
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €

combo 100 festa rachada + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	103,000 €	85,124 €
plana +15Gb	99,000 €	81,818 €
plana +6Gb	99,000 €	81,818 €
plana +5Gb	93,000 €	76,860 €
200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €
plana +3Gb	89,000 €	73,554 €
200 min + 5Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €
sin móbilR	85,000 €	70,248 €

combo 100 festa + móbilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	103,000 €	85,124 €
plana +15Gb	99,000 €	81,818 €
plana +6Gb	99,000 €	81,818 €
plana +5Gb	93,000 €	76,860 €
200 min + 8Gb	93,000 €	76,860 €
plana +3Gb	89,000 €	73,554 €
200 min + 5Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 3Gb	91,000 €	75,207 €
200 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
0 min + 2Gb	90,000 €	74,380 €
sin móbilR	85,000 €	70,248 €



liña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	86,000 €	71,074 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	82,000 €	67,769 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	82,000 €	67,769 €
tv festa: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +5Gb	76,000 €	62,810 €
1 liña móvilR	200 min + 8Gb	76,000 €	62,810 €
internet comigo**	plana +3Gb	72,000 €	59,504 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 5Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 3Gb	74,000 €	61,157 €
	200 min + 2Gb	72,000 €	59,504 €
	0 min + 2Gb	73,000 €	60,331 €
	sin móvilR	68,000 €	56,198 €

combo 100 ocio + móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €
200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
200 min + 2Gb	62,000 €	51,240 €
0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
sin móvilR	58,000 €	47,934 €

combo 100 antena + móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
200 min + 2Gb	54,000 €	44,628 €
0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
sin móvilR	50,000 €	41,322 €

combo 350 total + móvilR

tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	102,000 €	84,298 €
plana +15Gb	98,000 €	80,992 €
plana +6Gb	98,000 €	80,992 €
plana +5Gb	92,000 €	76,033 €
200 min + 8Gb	92,000 €	76,033 €
plana +3Gb	88,000 €	72,727 €
200 min + 5Gb	90,000 €	74,380 €
200 min + 3Gb	90,000 €	74,380 €
0 min + 2Gb	89,000 €	73,554 €
sin móvilR	84,000 €	69,421 €

combo 350 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	97,000 €	80,165 €	
plana +15Gb	93,000 €	76,860 €	
plana +6Gb	93,000 €	76,860 €	
plana +5Gb	87,000 €	71,901 €	
200 min + 8Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +3Gb	83,000 €	68,595 €	
200 min + 5Gb	85,000 €	70,248 €	
200 min + 3Gb	85,000 €	70,248 €	
0 min + 2Gb	84,000 €	69,421 €	
sin móvilR	79,000 €	65,289 €	

combo 350 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	70,000 €	57,851 €	
200 min + 3Gb	70,000 €	57,851 €	
0 min + 2Gb	69,000 €	57,025 €	
sin móvilR	64,000 €	52,893 €	

combo 350 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	82,000 €	67,769 €	
plana +15Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +6Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +5Gb	72,000 €	59,504 €	
200 min + 8Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +3Gb	68,000 €	56,198 €	
200 min + 5Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 3Gb	62,000 €	51,240 €	
0 min + 2Gb	61,000 €	50,413 €	
sin móvilR	56,000 €	46,281 €	

combo 200 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	99,000 €	81,818 €	
plana +15Gb	95,000 €	78,512 €	
plana +6Gb	95,000 €	78,512 €	
plana +5Gb	89,000 €	73,554 €	
200 min + 8Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +3Gb	85,000 €	70,248 €	
200 min + 5Gb	87,000 €	71,901 €	
200 min + 3Gb	87,000 €	71,901 €	
0 min + 2Gb	86,000 €	71,074 €	
sin móvilR	81,000 €	66,942 €	

combo 200 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	94,000 €	77,686 €	
plana +15Gb	90,000 €	74,380 €	
plana +6Gb	90,000 €	74,380 €	
plana +5Gb	84,000 €	69,421 €	
200 min + 8Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +3Gb	80,000 €	66,116 €	
200 min + 5Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 3Gb	82,000 €	67,769 €	
0 min + 2Gb	81,000 €	66,942 €	
sin móvilR	76,000 €	62,810 €	

combo 200 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	67,000 €	55,372 €	
200 min + 3Gb	67,000 €	55,372 €	
0 min + 2Gb	66,000 €	54,545 €	
sin móvilR	61,000 €	50,413 €	

combo 200 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €	
plana +15Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +6Gb	75,000 €	61,983 €	
plana +5Gb	69,000 €	57,025 €	
200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +3Gb	65,000 €	53,719 €	
200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €	



velocidade mínima e máxima***

200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
sin móvilR	53,000 €	43,802 €

combo 60 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	93,000 €	76,860 €	
plana +15Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +6Gb	89,000 €	73,554 €	
plana +5Gb	83,000 €	68,595 €	
200 min + 8Gb	83,000 €	68,595 €	
plana +3Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 5Gb	81,000 €	66,942 €	
200 min + 3Gb	81,000 €	66,942 €	
0 min + 2Gb	80,000 €	66,116 €	
sin móvilR	75,000 €	61,983 €	

combo 60 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	88,000 €	72,727 €	
plana +15Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +6Gb	84,000 €	69,421 €	
plana +5Gb	78,000 €	64,463 €	
200 min + 8Gb	78,000 €	64,463 €	
plana +3Gb	74,000 €	61,157 €	
200 min + 5Gb	76,000 €	62,810 €	
200 min + 3Gb	76,000 €	62,810 €	
0 min + 2Gb	75,000 €	61,983 €	
sin móvilR	70,000 €	57,851 €	

combo 60 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	61,000 €	50,413 €	
200 min + 3Gb	61,000 €	50,413 €	
0 min + 2Gb	60,000 €	49,587 €	
sin móvilR	55,000 €	45,455 €	

combo 60 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	73,000 €	60,331 €	
plana +15Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +6Gb	69,000 €	57,025 €	
plana +5Gb	63,000 €	52,066 €	
200 min + 8Gb	63,000 €	52,066 €	
plana +3Gb	59,000 €	48,760 €	
200 min + 5Gb	53,000 €	43,802 €	
200 min + 3Gb	53,000 €	43,802 €	
0 min + 2Gb	52,000 €	42,975 €	
sin móvilR	47,000 €	38,843 €	

combo 100 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	96,000 €	79,339 €	
plana +15Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +6Gb	92,000 €	76,033 €	
plana +5Gb	86,000 €	71,074 €	
200 min + 8Gb	86,000 €	71,074 €	
plana +3Gb	82,000 €	67,769 €	
200 min + 5Gb	84,000 €	69,421 €	
200 min + 3Gb	84,000 €	69,421 €	
0 min + 2Gb	83,000 €	68,595 €	
sin móvilR	78,000 €	64,463 €	

combo 100 familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	91,000 €	75,207 €	
plana +15Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +6Gb	87,000 €	71,901 €	
plana +5Gb	81,000 €	66,942 €	
200 min + 8Gb	81,000 €	66,942 €	
plana +3Gb	77,000 €	63,636 €	
200 min + 5Gb	79,000 €	65,289 €	
200 min + 3Gb	79,000 €	65,289 €	
0 min + 2Gb	78,000 €	64,463 €	
sin móvilR	73,000 €	60,331 €	

combo 100 series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €	
plana +15Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +6Gb	72,000 €	59,504 €	
plana +5Gb	66,000 €	54,545 €	
200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €	
plana +3Gb	62,000 €	51,240 €	
200 min + 5Gb	64,000 €	52,893 €	



internet comigo**
velocidade mínima e máxima***

200 min + 3Gb	64,000 €	52,893 €
0 min + 2Gb	63,000 €	52,066 €
sin móvilR	58,000 €	47,934 €

combo 100 antena + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	76,000 €	62,810 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	72,000 €	59,504 €
100 megas internet fibra óptica con 5 megas de subida e router wi-fi N	plana +6Gb	72,000 €	59,504 €
1 líña móvilR	plana +5Gb	66,000 €	54,545 €
internet comigo**	200 min + 8Gb	66,000 €	54,545 €
velocidade mínima e máxima***	plana +3Gb	62,000 €	51,240 €
	200 min + 5Gb	56,000 €	46,281 €
	200 min + 3Gb	56,000 €	46,281 €
	0 min + 2Gb	55,000 €	45,455 €
	sin móvilR	50,000 €	41,322 €

televisiónR total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	79,000 €	65,289 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	75,000 €	61,983 €
multiring	plana +6Gb	75,000 €	61,983 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +5Gb	69,000 €	57,025 €
1 líña móvilR	200 min + 8Gb	69,000 €	57,025 €
	plana +3Gb	65,000 €	53,719 €
	200 min + 5Gb	59,000 €	48,760 €
	200 min + 3Gb	59,000 €	48,760 €
	0 min + 2Gb	58,000 €	47,934 €
	sin móvilR	53,000 €	43,802 €

televisiónR familia + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	74,000 €	61,157 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	70,000 €	57,851 €
multiring	plana +6Gb	70,000 €	57,851 €
tv familia: más de 70 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +5Gb	64,000 €	52,893 €
1 líña móvilR	200 min + 8Gb	64,000 €	52,893 €
	plana +3Gb	60,000 €	49,587 €
	200 min + 5Gb	54,000 €	44,628 €
	200 min + 3Gb	54,000 €	44,628 €
	0 min + 2Gb	53,000 €	43,802 €
	sin móvilR	48,000 €	39,669 €

televisiónR series + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
líña con tarifa plana a fixos	plana +10Gb****	59,000 €	48,760 €
1.100 min/mes de chamadas a móbiles*	plana +15Gb	55,000 €	45,455 €
multiring	plana +6Gb	55,000 €	45,455 €
tv series: más de 40 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VoD	plana +5Gb	49,000 €	40,496 €
1 líña móvilR	200 min + 8Gb	49,000 €	40,496 €
	plana +3Gb	45,000 €	37,190 €
	200 min + 5Gb	39,000 €	32,231 €
	200 min + 3Gb	39,000 €	32,231 €
	0 min + 2Gb	38,000 €	31,405 €
	sin móvilR	33,000 €	27,273 €

internetR 60

		cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N doble banda	plana +10Gb****	63,000 €	52,066 €
tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C	plana +15Gb	59,000 €	48,760 €
velocidade mínima e máxima***	plana +6Gb	59,000 €	48,760 €
	plana +5Gb	53,000 €	43,802 €
	200 min + 8Gb	53,000 €	43,802 €

combo sen 350 total + móvilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda	plana +10Gb****	92,000 €	76,033 €
tv total: más de 90 canales de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD	plana +15Gb	88,000 €	72,727 €
1 líña móvilR	plana +6Gb	88,000 €	72,727 €
internet comigo**	plana +5Gb	82,000 €	67,769 €
velocidade mínima e máxima***	200 min + 8Gb	82,000 €	67,769 €

		tarifa móvil	cota mensual con IVA	cota mensual sen IVA
combo sen 350 familia + móbilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	87,000 € 83,000 € 83,000 € 77,000 € 77,000 €	71,901 € 68,595 € 68,595 € 63,636 € 63,636 €
combo sen 350 series + móbilR	350 megas internet fibra óptica con 35 megas de subida e router wi-fi AC dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	72,000 € 68,000 € 68,000 € 62,000 € 62,000 €	59,504 € 56,198 € 56,198 € 51,240 € 51,240 €
combo sen 200 total + móbilR	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	89,000 € 85,000 € 85,000 € 79,000 € 79,000 €	73,554 € 70,248 € 70,248 € 65,289 € 65,289 €
combo sen 200 familia + móbilR	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	84,000 € 80,000 € 80,000 € 74,000 € 74,000 €	69,421 € 66,116 € 66,116 € 61,157 € 61,157 €
combo sen 200 series + móbilR	200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida e router wi-fi N dobre banda tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	69,000 € 65,000 € 65,000 € 59,000 € 59,000 €	57,025 € 53,719 € 53,719 € 48,760 € 48,760 €
combo sen 60 total + móbilR	60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv total: más de 90 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	83,000 € 79,000 € 79,000 € 73,000 € 73,000 €	68,595 € 65,289 € 65,289 € 60,331 € 60,331 €
combo sen 60 familia + móbilR	60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv familia: más de 70 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	78,000 € 74,000 € 74,000 € 68,000 € 68,000 €	64,463 € 61,157 € 61,157 € 56,198 € 56,198 €
combo sen 60 series + móbilR	60 megas internet fibra óptica con 6 megas de subida e router wi-fi N tv series: más de 40 canles de tv, con HD, rebobina e catálogo VOD 1 línea móvilR internet comigo** velocidad mínima e máxima***	plana +10Gb**** plana +15Gb plana +6Gb plana +5Gb 200 min + 8Gb	63,000 € 59,000 € 59,000 € 53,000 € 53,000 €	52,066 € 48,760 € 48,760 € 43,802 € 43,802 €
opciones tv dixital			cota mensual	
	opción movistar estrenos		con IVE	sen IVE
	opción más series		9,000 €	7,438 €
			6,000 €	4,959 €

	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
alta e instalación	120,000 €	99,174 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móveis, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

Límite móbil: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móveis por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.

** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.

*** Valida para 10Gbps en conexións anteriores a 21/12/2017

*** velocidade mínima e velocidad máxima por acceso.
a velocidad de conexión dos servizos relevantes midese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cujo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponible normalmente" correspónse co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable, a "velocidade mínima", correspónse co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguidas, ordéñanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede.
Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este dispóna dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.
o presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conlleva unha baixada na velocidad de navegación.
Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encadros... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.
o interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
50M Internet Fibra Óptica	50Mbps/5Mbps	50.000	48.235	40.201	5.042	4.909	4.989
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.000	94.619	78.193	10.000	9.585	8.864
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	200.000	183.063	130.255	20.000	18.632	16.900
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móbil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet desde o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, áinda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que do el servicio.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la mesma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, disminúe máis a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixa da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixa é inferior camiñando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inolámbrica do servizo algúnsas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación do sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidade Anunciada (Mbps)		Velocidade máxima conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16.000 €	8.000 €	16.000 €	8.000 €
4G	75.000 €	25.000 €	75.000 €	25.000 €

combo 0	5 contas de correo de 1GB con antispam e antivirus espazo web 50 megas blog e álbum de fotos de 2GB	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
		1	0,000 €
		0	1,210 €
			0,000 €

alta e instalación	Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	cota de alta	
		con IVE	sen IVE
		120,000 €	99,174 €
Prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.			
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.			
Líno móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirse a velocidade a 8Kbps.			
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.			
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.			

mambo + móbilR

	tarifa móvil	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	plana 46	80,000 €	66,116 €
	plana 34	68,000 €	56,198 €
	plana 28	62,000 €	51,240 €
	plana 23	57,000 €	47,107 €
	plana 18	52,000 €	42,975 €
	plana 15	49,000 €	40,496 €
	tarifa 0 3GB	50,000 €	41,322 €
	tarifa 0 1GB	45,000 €	37,190 €
	sen móvilR	45,000 €	37,190 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidad ofrecida.

alta e instalación	Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).	cota de alta		
		con IVE	sen IVE	
Prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.				
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.				
Líno móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirse a velocidade a 8Kbps.				
* 1.100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel. Compónense de 100min/mes de lun-vie e 1.000min/mes en sab-dom e festivos autonómicos e nacionais, excesos 25 cent/min. Inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia.				
** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/350M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior.				

internet R 350

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

internet R 150

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	42,000 €	34,711 €
	0	52,000 €	42,975 €

internet R 60

	nº de móbiles	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
	1	40,000 €	33,058 €



tv antena: canales TDT sen antenas e más en DVB-C

0	50,000 €	41,322 €
---	----------	----------

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 1	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 3	1	37,000 €	30,579 €
	0	47,000 €	38,843 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 6	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 10	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
mambo 20	1	50,000 €	41,322 €
	0	60,000 €	49,587 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
internet R 200	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
internet R 100	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
internet R 200 (2012)	1	48,000 €	39,669 €
	0	58,000 €	47,934 €

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
internet R 100 (2012)	1	40,000 €	33,058 €
	0	50,000 €	41,322 €

	nº de móbiles	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
combo+		31,250 €	25,826 €
opcións			
opción internet 1 mega		18,029 €	14,900 €
opción internet 3 megas		20,449 €	16,900 €
opción internet 6 megas		22,869 €	18,900 €
opción internet 10 megas		25,289 €	20,900 €
opción internet 20 megas		34,969 €	28,900 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promocionanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 25 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 200M/750M ou mambo cunha tarifa móvil plana 7GB, 500 5GB ou superior.

equipamento wi-fi

	cota de alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
SoS wi-fi parexa plc's (aluguer)			3,630 €	3,000 €
SoS wi-fi plc adicional (aluguer)			1,815 €	1,500 €
router wi-fi 4portos (*)	54,450 €	45,000 €	0,000 €	0,000 €
ip adicional dinámica (máximo 1)			3,630 €	3,000 €

mambo (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet comigo**	2 1 0	19,029 € 25,079 € 31,129 €	15,726 € 20,726 € 25,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R

mambo 1 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 1 mega, wi-fi engadido internet comigo**	2 1 0	37,179 € 43,229 € 49,279 €	30,726 € 35,726 € 40,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 3 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 3 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2 1 0	37,179 € 43,229 € 49,279 €	30,726 € 35,726 € 40,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 6 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 6 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2 1 0	43,229 € 49,279 € 55,329 €	35,726 € 40,726 € 45,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 10 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 10 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2 1 0	43,229 € 49,279 € 55,329 €	35,726 € 40,726 € 45,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

mambo 20 (2012)

	cota mensual		
	con IVE	sen IVE	
líña con tarifa plana a fixos tarifa plana os móbiles R da túa conta 100 min/mes de chamadas a móbiles* internet ata 20 megas, wi-fi engadido internet comigo**	2 1 0	55,329 € 61,379 € 67,429 €	45,726 € 50,726 € 55,726 €

Combo Disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance a velocidade ofrecida.

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

prezos indicados para comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

chamadas gratis a móbiles inclúe os 60 primeiros minutos de cada chamada, non aplicable en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana os teus móbiles e minutos de chamadas a móbiles gratis non aplicables en desvíos nin itinerancia, excesos 21 cent/min.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 21 cent/min.

* 100 minutos ao mes de chamadas gratis a móbiles por factura sen papel

** Internet comigo: O bono 3GB poderase activar a clientes cas seguintes tarifas: combo 60M ou mambo cunha tarifa móvil plana 3GB, 500 5GB ou superior. O bono 5GB poderase activar a clientes cas

bonos internacional	cota mensual		bonos prata 200 min	bonos prata 120 min	cota mensual	
	con IVE	sen IVE			con IVE	sen IVE
bonos Europa-EU nonite	10,890 €	9,000 €			67,760 €	56,000 €

soluciones	cota mensual		solución internacional 50%	cota mensual	
	con IVE	sen IVE		con IVE	sen IVE
solución Europa-EEUU	3,630 €	3,000 €		3,630 €	3,000 €

cota mensual por acceso e solución contratada

solución Europa-EEUU: establec. 30,25 cént (IVE incl.), fixos Europa e EEUU: 6,05 cént/min (IVE incl.); móbiles Europa: 24,2 cént/min (IVE incl.)

solución Internacional 50%: chamadas a mitad de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

9. tarifas descatalogadas

tarifa plana + 15GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	15GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB***		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		35,000 €	28,9256 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	10GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. *** tarifa plana 10GB en contratacóns anteriores a 21/12/2017

tarifa plana + 6GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		30,000 €	24,7934 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	6GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 5GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		25,000 €	20,6612 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 3GB		establecimiento		prezo por min./ prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		20,000 €	16,5289 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	ilimitados			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps. Aumento 10GB a máxima velocidade unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 90 € (IVE incl.). No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada,excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecemento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0,031 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB		establecimiento		prezo por min. / prezo sms			
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		17,000 €	14,0496 €				
horario	24 horas						
minutos incluídos*	200			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	5GB						

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB	prezo por min. / prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	2GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 2GB por 20€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 3GB	prezo por min. / prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	17,0000 €	14,0496 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 8GB	prezo por min. / prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	25,0000 €	20,6612 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.) + 21 cent (IVA incl.) de establecimiento. excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 100 1GB	prezo por min./ prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	100		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	1GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 1GB por 10€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 100 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 12€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 200 8GB	prezo por min./ prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	200		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
datos incluídos**	8GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 8GB por 80€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos incluídos: 200 minutos de chamadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por llamada en territorio nacional, excesos voz en territorio nacional a 21cent/min (IVA incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecimiento territorio nacional 0 €, establecimiento roaming zona 1 0,031€, non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	prezo por min./ prezo					
	establecemento		sms			
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €

sms dados incluídos**	6GB	0,2400 €	0,1983 €
--------------------------	------------	----------	----------

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 6GB por 60€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 21€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 5GB	establecemento				prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
dados incluídos**	5GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 5GB por 50€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 25€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 15GB	establecemento				prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
dados incluídos**	15GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 15GB por 135€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 30€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	establecemento				prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	24,0000 €	19,8347 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
dados incluídos**	10GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 10GB por 90€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 35€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 3GB	establecemento				prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario	24 horas					
minutos incluídos*	ilimitados		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,2400 €	0,1983 €
dados incluídos**	3GB					

alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 o mes. No caso de que o cliente feña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 100MB por 1,5€ (IVE.incl.) cada un, bonos de 500MB por 6€ cada un ou ben bonos de 3GB por 30€ (IVE incl.) cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. *minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 60 minutos por chamada, excesos en territorio nacional a 21 cent/min (IVE incl.), excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.), establecemento 0 €. non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersoal. Números pasarela excluídos da tarifa. prezo segundo exceso de chamadas.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbil con tarifa 25 ou superior. Máximo 4 liñas por cliente. prezo en caso contrario: 20€/mes. **Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

**Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias máis altas (2600MHz) teñen maior capacidade, álxida que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, diminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la mesma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando o servizo de forma simultánea, diminúe máis a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixa da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixa é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou do dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.
Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.
Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móbil

Velocidade Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
Downlink	UpLink	Downlink	UpLink
3G	16.000 €	8.000 €	16.000 €
	75.000 €	25.000 €	75.000 €

módulo de aforro números favoritos

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número favorito	4,500 €					
ata un máximo de 3 números por llinha.						
chamadas/sms	establecimiento		prezo por min.		prezo por mensaxe	
chamadas a fixos e móbiles de R /sms	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas a fixos e móbiles non R /sms	0,210 €	0,174 €	0,000 €	0,000 €	0,109 €	0,090 €

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. considérase chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento		establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual por llinha	9,000 €	7,438 €				
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)					
tarifa (cént)			0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €

tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifícanse segundo tarifa contratada. Máximo 200 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destinos nacional dende territorio español. cota non incluída no consumo mínimo. Horario módulo ocio válido en horario peninsular

módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota por número elegido	6,050 €	5,000 €	6,050 €	5,000 €	1,210 €	1,000 €
cota non prorratable						
chamadas	establecimiento		prezo por min.			
chamadas a fixos e móbiles R	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE		
	0,000 €	0,000 €	0,000 €	0,000 €		

as chamadas factúranse por segundos. sen franxas horarias. Consideráse chamada a fixo R, as chamadas rematadas na rede de R.

as chamadas a fixos e móbiles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vigentes).

internet móvil	clientes sen internet		clientes con internet fixo de		prezo por MB	
	cota mensual	con IVE	cota mensual	con IVE	sen IVE	con IVE
sen plan internet	-	-	-	-	0,605 €	0,500 €
internet 500	11,000 €	9,091 €	7,000 €	5,785 €	-	-
aumento 500MB ciclo de facturación	5,000 €	4,132 €	5,000 €	4,132 €		
internet 2GB	25,000 €	20,661 €	15,000 €	12,397 €	-	-
aumento 2GB ciclo de facturación	20,000 €	16,529 €	20,000 €	16,529 €		

alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE engadido ata un máximo de 5 ao mes. Despois, reducirase a velocidad.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixa redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planes de datos de llinhas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da llinha.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R.