



# tarifas empresa'19

Os prezos que figuran neste documento prevalecen sobre calquera outro publicado nesta web ou material publicado por R.  
prezos en vigor desde o 22 de outubro de 2019

## 1. servizos combinados

### 1.1 servizos combinados de acceso directo

#### combo 100 negocio

tarifa	cota mensual	
móbilR	con IVE	sen IVE
plana +100Gb	95,0000 €	78,5124 €
plana +50Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +20Gb	75,0000 €	61,9835 €
plana +10Gb	70,0000 €	57,8512 €
200 min + 5Gb	67,0000 €	55,3719 €
150 min + 3Gb	65,0000 €	53,7190 €
sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €

#### combo 200 negocio

tarifa	cota mensual	
móbilR	con IVE	sen IVE
plana +100Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana +50Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana +20Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana +10Gb	73,0000 €	60,3306 €
200 min + 5Gb	70,0000 €	57,8512 €
150 min + 3Gb	68,0000 €	56,1983 €
sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €

#### combo 500 negocio

tarifa	cota mensual	
móbilR	con IVE	sen IVE
plana +100Gb	105,0000 €	86,7769 €
plana +50Gb	95,0000 €	78,5124 €
plana +20Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +10Gb	81,0000 €	66,9421 €
200 min + 5Gb	78,0000 €	64,4628 €
150 min + 3Gb	75,0000 €	61,9835 €
sin móvilR	74,0000 €	61,1570 €

**módulo empresa:** chamadas miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. incluído nos combos 100, 200 e 500.

**opcións de TV:** tv ocio 9 €/mes; tv total 15 €/mes (IVA incl). Con móvilR con tarifa igual ou superior a plana 10Gb desconto de 8 €/mes sobre cota opción ocio e 9€/mes sobre cota total

**opcións adicionais a tv:** nenos: 5 €/mes (IVE incl) e cine: 12 €/mes (IVE incl) Movistar estrenos 9€/mes (IVE Incl). más series 4€/mes (IVE Incl). Caza 7€/mes (IVE Incl).

líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos redeucirase a velocidade a 8Kbps.

alta e instalación	cota de alta	
	con IVE	sen IVE
180,0000 € <b>148,7603 €</b>		
Para novas altas promocionanse a portabilidade, a alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).		
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.		
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.		
líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos redeucirase a velocidade a 8Kbps.		

\*\* velocidade mínima e velocidad máxima por acceso.

a velocidad de conexión dos servizos relevantes midese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cujo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspónedesco promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspónedesco percentil 5, para o cal fórmanse todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores alxeos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispoña dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lenta de navegación.

as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Existeza de equipos de redes intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfeitas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encryptación da rede WiFi.

a interpretación de este cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2.209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5.455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9.144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11.171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16.928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25.822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17.465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000



**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponível normalmente	mínima	Máxima	Disponível normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ándia que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexama respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da o servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, a colideza da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil

Velocidad Anunciada (Mbps)			Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

**combo sen 500 total + móbilR**

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	94,0000 €	77,6860 €	
plana + 50Gb	84,0000 €	69,4215 €	
plana + 20Gb	74,0000 €	61,1570 €	
plana + 10Gb	69,0000 €	57,0248 €	

**combo sen 500 ocio + móbilR**

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €	
plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €	

**combo sen 500 negocio + móbilR**

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €	
plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €	

**combo sen 200 total + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	87,0000 €	71,9008 €	
plana + 50Gb	77,0000 €	63,6364 €	
plana + 20Gb	67,0000 €	55,3719 €	
plana + 10Gb	62,0000 €	51,2397 €	

**combo sen 200 ocio + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €	
plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €	
plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €	

**combo sen 200 negocio + móbilR**

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router módulo empresa: llamadas mi cuenta, 50 llamadas a TPV, fax virtual, multiring y mantenimiento bronce tv antena: canales TDT sin antenas y más en DVB-C 1 línea móbilR velocidad mínima y máxima**	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	81,0000 €	66,9421 €	
plana + 50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
plana + 20Gb	61,0000 €	50,4132 €	
plana + 10Gb	56,0000 €	46,2810 €	

**televisiónR total + móbilR**

línea con tarifa plana a fijos multiring tv total: más de 90 canales de tv y rebobina 1 línea móbilR	tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	81,0000 €	66,9421 €	
plana +50Gb	71,0000 €	58,6777 €	
plana +20Gb	61,0000 €	50,4132 €	
plana +10Gb	56,0000 €	46,2810 €	
200 min + 5Gb	45,0000 €	37,1901 €	
150 min + 3Gb	43,0000 €	35,5372 €	
sin móvilR	42,0000 €	34,7107 €	

**televisiónR ocio + móbilR**

| línea con tarifa plana a fijos multiring | tarifa móbilR | cuota mensual con IVA |
<th
| --- | --- | --- |

tv ocio: más de 50 canales de tv y rebobina  
1 línea móvilR

plana +10Gb	50,0000 €	41,3223 €
200 min + 5Gb	39,0000 €	32,2314 €
150 min + 3Gb	37,0000 €	30,5785 €
sin móvilR	36,0000 €	29,7521 €

tarifa cotía mensual

móbilR con IVE sen IVE

plana +100Gb	66,0000 €	54,5455 €
plana +50Gb	56,0000 €	46,2810 €
plana +20Gb	46,0000 €	38,0165 €
plana +10Gb	41,0000 €	33,8843 €
200 min + 5Gb	30,0000 €	24,7934 €
150 min + 3Gb	28,0000 €	23,1405 €
plana + 500 MB	32,0000 €	26,4463 €
sin móvilR	27,0000 €	22,3140 €

## teléfonoR + móvilR

líña con tarifa plana a fixos  
multiring  
1 líña móvilR

con IVE	sen IVE
180,0000 €	148,7603 €

## alta e instalación

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).

Prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

Líña móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

\* Velocidade mínima e velocidade máxima por acceso.

A velocidade de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.

A "velocidade máxima" é a velocidade máxima que permite a rede para cada modalidade. A "velocidade disponible normalmente" correspondece ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. A "velocidade mínima", correspondece ao percentil 5, para o cal rómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e fórmase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas.

Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:

Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.

Factores allos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.

Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.

Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.

Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lenteza na navegación.

A presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.

As actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.

Exixencia de equipos de redes intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calqueira manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.

Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredeas, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíos. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

A interpretación de esteadro realiza-se segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

## velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixa/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación ás velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ámba que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexantia respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da o servizo.

A capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

## Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)
	Downlink	Uplink	Downlink
3G	16	8	16
4G	75	25	75

	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
<b>combo centralita</b>				

	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
<b>combo pyme 100 megas despreocupín</b>				

produto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
<b>combo oficina despreocupín</b>				

	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
<b>combo oficina 100 megas despreocupín</b>				

produto disponible exclusivamente en polígono  
Permanencia 24 meses

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condiciones da Promoción Benvida).  
Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso a 0,40 €/min IVE incl.).  
120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixente de fixo a móvil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con desvíos automáticos.  
Se o cliente ten contratado un móvil na mesma conta con tarifa con cota, nos combos oficina e pyme, increméntase en 180 min a cantidad de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condiciones) chamadas gratis a móvil na mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con desvíos automáticos.

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condiciones da Promoción Benvida).
prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condiciones xerais de contratación.
Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.
lína móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirse a velocidade a 8Kbps.
** velocidade mínima e velocidade máxima por acceso. a velocidade de conexión dos servizos relevantes mítase por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cujo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponível normalmente" correspónedesco ao promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. a "velocidade mínima", correspónedesco ao percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5 % de descargas/subidas más lentas. Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes: Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tareas de mantemento da rede. Factores alxeos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente. Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC. Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación. a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación. as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación. Existe de equipos de redes intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturation de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encryptación da rede WiFi. a interpretación de este cadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condiciones xerais de contratación.

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponibile normalmente	mínima	Máxima	Disponibile normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidadade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidadade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidadade experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidadade do resto de usuarios conectados nese momento.

Movemento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidadade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidadade cando aumenta a velocidadade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidadade facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidadade experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidadade experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

**Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil**

	Velocidadadr Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 1.2 servizos combinados en acceso indirecto

### mambo ADSL+ móbilR

	tarifa móvil	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
plana +100Gb	88,0000 €	72,7273 €	
plana +50Gb	78,0000 €	64,4628 €	
plana +20Gb	68,0000 €	56,1983 €	
plana +10Gb	63,0000 €	52,0661 €	
200 min + 5Gb	52,0000 €	42,9752 €	
150 min + 3Gb	50,0000 €	41,3223 €	
sin móvilR	49,0000 €	40,4959 €	

Combo disponible para zonas fóra de cobertura da rede de R, sempre que se alcance aa velocidade ofrecida.

alta e instalación	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE
Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicións da Promoción Benvida).  prezos indicados para Comunicacións interpersonais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación. Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min. llína móbilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.	180,0000 €	148,7603 €

\*\* velocidade mínima e velocidad máxima por acceso.  
a velocidad de conexión dos servizos relevantes midese por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuxo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.  
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a redee para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal rómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordéñanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas máis lentas.  
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimenter os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da redee.  
Factores alxeos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps desde un PC é necesario que este disponga dunha tarxeta de redee Gigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lenteza na navegación.  
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.  
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.  
Existencia de equipos de redes intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidade do Servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topoloxía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á redee WiFi. Método de encriptación da redee WiFi.  
a interpretación de este cadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.

Producto	Anunciada Baixada/ Subida	Velocidad Baixada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

producto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidad Baixada (Kbps)			velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, disminúe más a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménstate ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inolámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefónio Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### mambo teléfono despreocupín

1 liña análoxica con tarifa plana fixo*	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
<b>con móbilR (**)</b>	<b>70,00 €</b>	<b>84,70 €</b>	<b>25,90 €</b>	<b>31,34 €</b>

(\*) preço mínimo alcanzado mediante descuento automático de 4,96 €/mes (6 IVE incl.), prorrataido entre fóndalas cotas do mambo teléfono da mesma conta onde teña contratado o móbilR

Para novas altas promociónsanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicóns da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles de outros operadores (exceso segundo tarifa vixente fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con devíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa 1, cota mensual de 9 €/mes ou superior: nos combos negocio e teléfono, promociónsanse a cota mensual segundo indicado; nos combos oficina e pyme, increménstate en 180 min a cantidad de minutos a móbiles de outros operadores, ata os 300 min (consultar condicóns)

#### mambo oficina fibra

2 liñas IP con teléfono, tarifa plana fixo	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
+ chamadas a calquera móbil en horario comercial: · 120 min (sen móbilR) · 300 min (con móbilR) + acceso a Internet por fibra óptica 300 Mbps	<b>159,00 €</b>	192,39 €	<b>89,90 €</b>	108,78 €

Para novas altas promociónsanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condicóns da Promoción Benvida).

Tarifa plana a fixos 24 horas inclúe 120 minutos de cada chamada (exceso 0,40 €/min IVE incl.).

120 minutos a móbiles (exceso segundo tarifa vixente de fixo a móbil) en horario comercial (de luns a sábado de 8:00 a 20:00 horas). Incompatibles con devíos automáticos.

Se o cliente ten contratado un móbilR na mesma conta con tarifa con cota, no mambo oficina, increménstate en 180 min a cantidad de minutos a móbiles, ata os 300 min (consultar condicóns)  
chamadas gratis a móbilR da mesma conta, inclúe ata 60 min por chamada (exceso segundo tarifa vixente), incompatible con devíos automáticos.

### 1.3 opcións e servizos adicionais

#### servizos adicionais

Servizo adicional de tv dixital SD	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE	cota de alta con IVE	cota mensual sen IVE
Servizo adicional de tv dixital HD (**)	60,000 €	49,586 €	6,000 €	4,9587 €

(\*\*) opción só disponível con decodificador principal HD.

módulo empresa: chamadas miña conta, 50 chamadas a TPV, fax virtual, multiring e mantemento bronce. Incluido nos combos 100, 200 e 500.	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE
<b>Office 365 Essential (Pack correo + nube)</b>	4,7190 €	3,9000 €
<b>Office 365 Premium</b>	11,9790 €	9,9000 €
<b>wifi pro</b>	11,9790 €	9,9000 €
<b>tranquilidade R</b>	4,7190 €	3,9000 €

multiring	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
fixo no portátil	3,00 €	3,63 €
SIM datos adicional	3,00 €	3,63 €
	2,48 €	3,00 €

disponibilidade de servizos segundo el combo contratado.

#### 1.4 servizos combinados no comercializables

##### combo 100 negocio

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
plana +30Gb	81,0000 €	66,9421 €	
plana +5Gb	62,0000 €	51,2397 €	
200 min + 12Gb	73,0000 €	60,3306 €	
200 min + 2Gb	68,0000 €	56,1983 €	
0 min + 3Gb	70,0000 €	57,8512 €	
sin móvilR	64,0000 €	52,8926 €	

##### combo 200 negocio

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
plana +30Gb	84,0000 €	69,4215 €	
plana +5Gb	65,0000 €	53,7190 €	
200 min + 12Gb	76,0000 €	62,8099 €	
200 min + 2Gb	71,0000 €	58,6777 €	
0 min + 3Gb	73,0000 €	60,3306 €	
sin móvilR	67,0000 €	55,3719 €	

##### combo 300 negocio

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
plana +100Gb	102,0000 €	84,2975 €	
plana +50Gb	92,0000 €	76,0331 €	
plana +30Gb	88,0000 €	72,7273 €	
plana +20Gb	82,0000 €	67,7686 €	
plana +10Gb	77,0000 €	63,6364 €	
plana +5Gb	69,0000 €	57,0248 €	
200 min + 12Gb	80,0000 €	66,1157 €	
200 min + 5Gb	74,0000 €	61,1570 €	
200 min + 2Gb	75,0000 €	61,9835 €	
0 min + 3Gb	77,0000 €	63,6364 €	
150 min + 3Gb	72,0000 €	59,5041 €	
sin móvilR	71,0000 €	58,6777 €	

##### combo 500 negocio

	tarifa móvilR	cuota mensual	
		con IVA	sin IVA
plana +100Gb	105,0000 €	80,9917 €	
plana +50Gb	95,0000 €	72,7273 €	
plana +30Gb	91,0000 €	69,4215 €	
plana +20Gb	85,0000 €	64,4628 €	
plana +10Gb	81,0000 €	60,3306 €	
plana +5Gb	72,0000 €	54,5455 €	
200 min + 12Gb	83,0000 €	62,8099 €	
200 min + 5Gb	77,0000 €	57,8512 €	
200 min + 2Gb	78,0000 €	58,6777 €	
0 min + 3Gb	80,0000 €	60,3306 €	
150 min + 3Gb	75,0000 €	56,1983 €	
sin móvilR	74,0000 €	55,3719 €	

**módulo negocio:** llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.

opciones de TV: tv familia 19 €/mes; tv festa rachada: 35 €/mes (IVA incl). Con móvilR con tarifa igual o superior plana 5Gb descuento de 8 €/mes sobre cuota opciones TV

Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.

	cota de alta con IVE	cota de alta sen IVE	
		180,0000 €	148,7603 €
alta e instalación			

Para novas altas promociónanse a portabilidade, o alta e a instalación (consultar condiciones da Promoción Benvida).

prezos indicados para Comunicacións interpersoais, a fixos e móbiles, en territorio nacional e uso vinculado á finalidade do Servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

Tarifa plana a fixos inclúe os primeiros 120 minutos de cada chamada, excesos 40 cent/min.

Líña móvilR: unha vez alcanzado o límite de datos reducirase a velocidade a 8Kbps.

** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso: a velocidad de conexión dos servizos relevantes mídese por un Sistema de Sondas que os operadores están obligados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, o "velocidade disponible normalmente" correspondece co promedio de velocidad das medidas realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte máis equiparable. o "velocidade mínima", correspondece co percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dizer, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas. Os factores que poden afectar a velocidad real que van experientar os clientes son os seguintes: Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede. Factores aléos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente. Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponfa dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC. Os programas Peer to peer (P2P) xeron unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación. a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación. as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación. Existeza de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións, calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de este cadro realizarase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.
--

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil. R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE podrá experimentar ao usar Internet, son os seguintes: FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL: A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas. FACTORES ALÉOS AO OPERADOR: Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión. A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores. Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil. Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ainda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores. Distancia á antena: A lexanza respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminúe más a velocidad experimentada. Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento. Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche. Capacidade do terminal ou dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non podrá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G. Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada. Condiciones xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada. Condiciones climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algumas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.
--

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)			Máxima velocidad conseguida (Mbps)
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### combo sen 500 familia + móbilR

tarifa		
móbilR	con IVA	sin IVA
plana + 100Gb	98,0000 €	80,9917 €
plana + 50Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana + 30Gb	84,0000 €	69,4215 €
plana + 20Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana + 10Gb	73,0000 €	60,3306 €

#### combo sen 500 series + móbilR

tarifa		
móbilR	con IVA	sin IVA
plana + 100Gb	88,0000 €	72,7273 €
plana + 50Gb	78,0000 €	64,4628 €
plana + 30Gb	74,0000 €	61,1570 €
plana + 20Gb	68,0000 €	56,1983 €
plana + 10Gb	63,0000 €	52,0661 €

#### combo sen 300 familia + móbilR

tarifa		
móbilR	con IVA	sin IVA
plana + 100Gb	95,0000 €</	

**combo sen 200 familia + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 30Gb	77,0000 €	63,6364 €

**combo sen 200 series + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 30Gb	67,0000 €	55,3719 €

**televisiónR familia + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +100Gb	85,0000 €	70,2479 €
plana +50Gb	75,0000 €	61,9835 €
plana +30Gb	71,0000 €	58,6777 €
plana +20Gb	65,0000 €	53,7190 €
plana +10Gb	60,0000 €	49,5868 €
plana +5Gb	52,0000 €	42,9752 €
200 min + 12Gb	55,0000 €	45,4545 €
200 min + 5Gb	49,0000 €	40,4959 €
150 min + 3Gb	47,0000 €	38,8430 €
200 min + 2Gb	50,0000 €	41,3223 €
0 min + 3Gb	52,0000 €	42,9752 €
sin móbilR	46,0000 €	38,0165 €

**televisiónR ocio + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +30Gb	61,0000 €	50,4132 €
plana +5Gb	43,0000 €	35,5372 €
200 min + 12Gb	45,0000 €	37,1901 €
200 min + 2Gb	40,0000 €	33,0579 €
0 min + 3Gb	42,0000 €	34,7107 €
sin móbilR	36,0000 €	29,7521 €

**teléfonoR + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +30Gb	52,0000 €	42,9752 €
plana +5Gb	33,0000 €	27,2727 €
200 min + 12Gb	36,0000 €	29,7521 €
0 min + 3Gb	33,0000 €	24,7900 €
sen móbilR	27,0000 €	22,3140 €

**internetR 500**

cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 30Gb	73,0000 €

500 megas internet fibra óptica con 50 megas de subida y router  
velocidad mínima y máxima\*\***internetR 300**

cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 100Gb	84,0000 €
plana + 50Gb	74,0000 €
plana + 30Gb	70,0000 €
plana + 20Gb	64,0000 €
plana + 10Gb	59,0000 €
sin móbilR	54,0000 €

300 megas internet fibra óptica con 30 megas de subida y router  
velocidad mínima y máxima\*\***internetR 200**

cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 30Gb	66,0000 €

200 megas internet fibra óptica con 20 megas de subida y router  
velocidad mínima y máxima\*\***internetR 100**

cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana + 30Gb	63,0000 €

100 megas internet fibra óptica con 10 megas de subida y router  
velocidad mínima y máxima\*\***mambo + móbilR**

tarifa móbilR	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
plana +30Gb	74,0000 €	61,1570 €
plana +5Gb	55,0000 €	45,4545 €
200 min + 12Gb	58,0000 €	47,9339 €
200 min + 2Gb	53,0000 €	43,8017 €
sin móbilR	49,0000 €	40,4959 €

línea con tarifa plana a fijos  
internet hasta 20 megas, wi-fi incluido

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).	180,0000 €	148,7603 €
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		
Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, excesos 40 cent/min (IVA inc).		
Línea móvilR: una vez alcanzado el límite de datos se reducirá la velocidad a 8Kbps.		
** velocidad mínima e velocidad máxima por acceso. a velocidad de conexión dos servicios relevantes mítense por un Sistema de Sondas que os operadores están obligados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade. a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade, a "velocidade disponível normalmente" correspónedes co promedio de velocidad das medições realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable, a "velocidade mínima", correspónedes co percentil 5, para o cal rómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas. Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes: Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede. Factores alieos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente. Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este disponha dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet. Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC. Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación. a presenza de virus no PC do cliente pode redeucir considerablemente a velocidad de navegación. as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación. Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo. Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redees WiFi colindantes con vecíños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi. a interpretación de esteadro realizase segundo o disposto nos apartados 11.4 e 11.5 das condicións xerais de contratación.		

Producto	Anunciada Bajada/ Subida	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima

20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071	19.774	2.288	2.272	2209
60M Internet Fibra Óptica	60Mbps/6Mbps	62.003	60.814	56.987	6.264	6.096	5455
100M Internet Fibra Óptica	100Mbps/10Mbps	100.843	94.778	76.847	9.386	9.211	9144
150M Internet Fibra Óptica	150Mbps/15Mbps	151.791	139.642	103.904	15.000	13.955	11171
200M Internet Fibra Óptica	200Mbps/20Mbps	203.904	180.618	124.486	17.554	17.121	16928
300M Internet Fibra Óptica	300Mbps/30Mbps	301.998	282.194	184.921	27.026	26.508	25822
350M Internet Fibra Óptica	350Mbps/35Mbps	350.000	320.362	227.946	36.505	29.995	17465
500M Internet Fibra Óptica	500Mbps/50Mbps	500.000	430.000	286.000	50.000	43.000	41.000

**velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH**

producto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.

En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

FACTORES ALLOS AO OPERADOR:

Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ándia que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexanía respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alexarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre tódolos usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidad. De esta forma a baixada é inferior caminando e increménntase ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnoloxía 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### mambo empresa 3

- 1 línea analógica con tarifa plana fijo\*
- + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica
- + acceso a internet por adsl hasta 1 mega o 3 megas

#### con móbilR (\*)

- con móbilR en la misma cuenta

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
--------------------------	--------------------------

38,85 € 47,01 €

30,58 € 37,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

### mambo empresa 10

- 1 línea analógica con tarifa plana fijo\*
- + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica
- + acceso a internet por adsl hasta 6 megas o 10 megas

#### con móbilR (\*)

- con móbilR en la misma cuenta

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
--------------------------	--------------------------

41,33 € 50,00 €

33,06 € 40,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

### mambo empresa 20

- 1 línea analógica con tarifa plana fijo\*
- + 100 min. a cualquier móvil 24h con factura electrónica
- + acceso a internet por adsl hasta 20 megas

#### con móbilR (\*)

- con móbilR en la misma cuenta

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

cuota mensual sin IVA	cuota mensual con IVA
--------------------------	--------------------------

49,59 € 60,00 €

41,33 € 50,00 €

(\*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 8,27 €/mes (10 IVA incl), prorrateado entre todas las cuotas del mambo empresa de la misma cuenta donde tenga contratado el móbilR

**módulo negocio:** llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.

	cuota de alta con IVA	cuota mensual sin IVA
<b>alta e instalación</b>	180,0000 €	148,7603 €
Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).		
Precios indicados para comunicaciones interpersonales, a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación		

### teléfono R\*

- línea con tarifa plana a fijos
- 100 min/mes de llamadas a móviles\*

nº de móviles	cuota mensual
---------------	---------------

con IVA

sin IVA

16,00 €

13,22 €

26,00 €

21,49 €

### combo pyme mini despreocupín

- 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo\*
- + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial
- + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

con IVA

228,69 €

96,68 €

79,90 €

84,58 €

#### con móbilR (\*)

- con móbilR en la misma cuenta

### combo pyme despreocupín

- 1 línea RDSI ó 2 analógicas, tarifa plana fijo\*
- + llamadas a cualquier móvil en horario comercial:
  - 120 min (sin móbilR)
  - 300 min (con móbilR)
- + acceso a internet por fibra óptica 350/35 Mbps

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

con IVA

228,69 €

126,93 €

104,90 €

126,93 €

### alta e instalación

Precios indicados para comunicaciones interpersonales a fijos y móviles, en territorio nacional y uso vinculado a la finalidad del servicio descrita en las condiciones generales de contratación.

Para nuevas altas se promocionan la portabilidad, el alta y la instalación (consultar condiciones de la Promoción Bienvenida).

Llamadas gratis a móviles incluye los 60 primeros minutos de cada llamada, no aplicable en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fija a móvil.

Tarifa plana a móviles y minutos de llamadas a móviles gratis no aplicables en desvíos ni itinerancia, excesos según tarifa fija a móvil.

Tarifa plana a fijos incluye los primeros 120 minutos de cada llamada, los excesos se tarifrarán a 0,40 €/min IVA incl.

\* 1000 minutos al mes de llamadas a móviles, incluyendo desvíos

### opciones de los combos

- internet 100 megas (combo negocio despreocupín)
- internet 200 megas (combo negocio despreocupín)
- internet 100 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)
- internet 200 megas (ampliación velocidad combo 10 megas)

cuota mensual
---------------

sin IVA

con IVA

5,00 € 6,05 €

10,00 € 12,10 €

20,00 € 24,20 €

40,00 € 48,40 €

### mambo oficina despreocupín

- 2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo\*
- + llamadas a cualquier móvil en horario comercial:
  - 120 min (sin móbilR)
  - 300 min (con móbilR)
- + acceso a internet por adsl hasta 1 mega

cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA
--------------------------	--------------------------

con IVA

con IVA

192,39 €

101,52 €

83,90 €

101,52 €

### opciones de velocidad mambo oficina despreocupín

- opción internet 3 megas
- opción internet 6 megas
- opción internet 10 megas
- opción internet 20 megas
- pack ahorro indirecto

cuota mensual
---------------

sin IVA

con IVA

2,00 € 2,42 €

4,00 € 4,84 €

6,00 € 7,26 €

14,00 € 16,94 €

6,00 € 7,26 €

Velocidad sujeta a disponibilidad en cada zona

		cuota de alta sin IVA	cuota mensual sin IVA	cuota de alta con IVA	cuota mensual con IVA
<b>combo negocio despreocupín</b>	línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>54,8557 €</b>	66,3754 €
<b>con móvil (*)</b>	con 1 móvilR en la misma cuenta con 2 ó más móvilR en la misma cuenta			<b>46,5913 €</b> <b>41,6327 €</b>	56,3755 € 50,3756 €
(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 móvilR) ó 16 iva incl €/mes (si 2 ó más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR.					
<b>combo negocio 100 megas PLG despreocupín</b>	línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 100/10 Mbps	<b>390,00 €</b>	471,90 €	<b>72,38 €</b>	87,5800 €
<b>con móvil (*)</b>	con 1 móvilR en la misma cuenta			<b>64,12 €</b>	77,5800 €
(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl (si 1 o más móvilR), prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR. Producto disponible exclusivamente en polígono. Permanencia 24 meses					
<b>combo negocio mini despreocupín</b>	línea de teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 6/0,6 Mbps	<b>129,00 €</b>	156,09 €	<b>44,8557 €</b>	54,2754 €
<b>con móvil (*)</b>	con móvilR en la misma cuenta			<b>36,5913 €</b>	44,2755 €
(*) precio mínimo alcanzado mediante descuento automático de 10 €/mes iva incl, prorrateado entre todas las cuotas del combo negocio mini de la misma cuenta donde tenga contratado el móvilR.					
<b>combo internet despreocupín</b>	línea Ip con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por fibra óptica 20/2 Mbps + móvilR con internet móvil 250 MB	<b>210,0000 €</b>	254,1000 €	<b>54,8593 €</b>	66,3798 €
<b>combo oficina mini</b>	2 líneas de teléfono con tarifa plana fijo + 100 minutos de llamadas a móviles de otros operadores + acceso a internet por fibra óptica hasta 6 Mbps/600 Kbps + llamadas a móvilR de la misma cuenta*	<b>120,00 €</b>	145,20 €	<b>79,00 €</b>	95,59 €
<b>mambo pyme despreocupín</b>	1 línea digital con tarifa plana fijo* + llamadas a cualquier móvil en horario comercial: · 120 min (sin móvilR) · 300 min (con móvilR) + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>189,00 €</b>	228,69 €	<b>93,90 €</b>	113,62 €
<b>mambo pyme</b>	1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>130,00 €</b>	157,30 €	<b>93,90 €</b>	113,62 €
<b>mambo oficina</b>	2 líneas IP con teléfono, tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>120,00 €</b>	145,20 €	<b>83,90 €</b>	101,52 €
<b>mambo negocio</b>	1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega	<b>90,00 €</b>	108,90 €	<b>44,73 €</b>	54,12 €
<b>mambo teléfono</b>	1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	<b>90,00 €</b>	108,90 €	<b>25,90 €</b>	31,34 €
<b>mambo digital</b>	1 línea digital con tarifa plana fijo* + 120 min. a cualquier móvil en horario comercial	<b>130,00 €</b>	157,30 €	<b>60,00 €</b>	72,60 €
<b>mambo profesional</b>	1 línea analógica con tarifa plana fijo* + 300 min. a cualquier móvil en horario comercial + acceso a internet por adsl hasta 1 mega + móvilR con internet móvil 250 MB	<b>210,00 €</b>	254,10 €	<b>44,00 €</b>	53,24 €
<b>acceso indirecto</b>	internet + llamadas (1 mega)	<b>130,00 €</b>	157,30 €	<b>29,00 €</b>	35,09 €
opciones	opción 3 megas opción 6 megas opción 10 megas			<b>6,00 €</b> <b>9,00 €</b> <b>13,00 €</b>	7,26 € 10,89 € 15,73 €

	cuota de alta sin IVA	con IVA	cuota mensual sin IVA	con IVA
tv mini	36,00 €	43,56 €	5,00 €	6,05 €
tv mini HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
opción tv mini SD/HD combo empresa 2014			4,96 €	6,00 €
tv series	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv series HD	36,00 €	43,56 €	10,00 €	12,10 €
tv R	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R HD	36,00 €	43,56 €	20,00 €	24,20 €
tv R total	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
tv R total HD	36,00 €	43,56 €	30,00 €	36,30 €
televisión en abierto sin antenas			3,00 €	3,63 €
servicio adicional de tv digital			5,00 €	6,05 €
servicio adicional de tv digital HD			10,00 €	12,10 €
opción tv digital (*)	36,00 €	43,56 €	20,95 €	25,35 €
opción tv digital adicional (*)	36,00 €	43,56 €	6,00 €	7,26 €
opción tv total SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			29,75 €	36,00 €
opción tv familia SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			19,83 €	24,00 €
opción tv series SD/HD combo empresa 2014 sin móvil			9,92 €	12,00 €
opción tv total SD/HD con móvil no ilimitado			24,79 €	30,00 €
opción tv familia SD/HD con móvil no ilimitado			14,88 €	18,00 €
opción tv series SD/HD con móvil no ilimitado			4,96 €	6,00 €
opción tv total SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			19,83 €	24,00 €
opción tv familia SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			9,92 €	12,00 €
opción tv series SD/HD (con plana 18 o superior, tarifa ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD combo negocio sin móvil			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD combo negocio sin móvil			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD combo negocio sin móvil			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			24,79 €	30,00 €
tv familia SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			14,88 €	18,00 €
tv series SD/HD con móvil (tarifa no ilimitada)			4,96 €	6,00 €
tv total SD/HD con móvil ilimitado			19,83 €	24,00 €
tv familia SD/HD con móvil ilimitado			9,92 €	12,00 €
tv series SD/HD con móvil ilimitado			4,96 €	6,00 €

opciones de los combos	cuota mensual sin IVA	con IVA
pack ahorro dominio (dominio + manto. plata + axudaR)	6,50 €	7,87 €
pack ahorro seguridad (seguridad R + manto. plata + axudaR)	6,00 €	7,26 €
pack ahorro wifi (wifi + manto. plata+axudaR)	7,50 €	9,08 €
pack ahorro seguridad + wifi (seguridad R + wifi + mato. plata)	9,00 €	10,89 €
pack ahorro respaldo + wifi	8,00 €	9,68 €
pack ahorro seguridad + respaldo + wifi	9,50 €	11,50 €
pack ahorro control P2P	4,50 €	5,45 €
pack ahorro wifi + ollomol R	13,00 €	15,73 €
pack ahorro axuda + mantenimiento	5,50 €	6,66 €
pack ahorro mantenimiento + axuda + ollomol	10,00 €	12,10 €
tv digital	20,95 €	25,35 €

nube R	cuota mensual sin IVA	con IVA
nube R móvil	0,83 €	1,00 €
nube R multidispositivo 100GB	2,48 €	3,00 €
nube R multidispositivo 1TB	9,92 €	12,00 €
nube R profesional 1TB y 3 usuarios	15,70 €	19,00 €
nube R profesional usuario adicional y 100GB	3,72 €	4,50 €

avenda móvilR	cuota mensual sin IVA	con IVA
internet 200 megas	6,00 €	7,26 €
Pack ahorro wifimedia	30,00 €	36,30 €
Pack ahorro wifimedia + seguridad	6,00 €	7,26 €
	7,50 €	9,08 €

Disponibilidad de servicios según el combo contratado.

	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
<b>módulo negocio:</b> llamadas internas, 50 llamadas a TPV, fax virtual profesional, multiring y mantenimiento preferente bronce. Incluido en los combos 100, 200, 300 y 500.	9,0000 €	7,4380 €

mantenimiento oro	cuota mensual con IVA	cuota mensual sin IVA
incluye mantenimiento móvil*		18,150 €
tiempo de resolución en caso de corte de 4 horas**, de lunes a domingo		15,000 €
garantía de la red interior		
desplazamientos por averías causa cliente ***		
axuda R		

\* mantenimiento móvil gratuito en los móviles asociados a tu combo o mambo si tienes contratado mantenimiento oro, plata o bronce. Limitado a un máximo de 3 líneas móviles.

\*\*entre las 9 y las 21 horas. \*\*\* máximo 3 soportes por semestre

## 2. servizos de telefonía

teléfono básico (líneas análogicas)	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
línea profesional	70,00 €	84,70 €	17,00 €	20,57 €
multilínea	70,00 €	84,70 €	16,00 €	19,36 €
opciones				
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
grupo de salto			8,50 €	10,29 €
tarifa plana a fijos	10,00 €	12,10 €	22,00 €	26,62 €

teléfono digital (líneas digitales)	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE	cota de alta sen IVE	cota mensual con IVE
línea digital básica	130,00 €	157,30 €	30,00 €	36,30 €
línea digital básica para centralita	130,00 €	157,30 €	37,00 €	44,77 €
línea digital primaria	2.500,00 €	3.025,00 €	350,00 €	423,50 €
opciones				
identificación de llamada			1,65 €	2,00 €
terminación mixta de red (alquiler)			4,35 €	5,26 €
numeración adicional			2,50 €	3,03 €
subdirecciónamiento			1,50 €	1,82 €
tarifa plana a fijos	1,60 €	1,94 €	44,00 €	53,24 €

terminales en alquiler	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE	cota mensual sen IVE	cota mensual con IVE
terminal fijo	2,00 €	2,42 €	inalámbrico DECT	2,50 €
terminal fijo con manos libres	2,50 €	3,03 €	inalámbrico DECT dúo	3,00 €
				3,63 €

<b>opcións de facturación</b>	cota de alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
factura detallada de chamadas locales	<b>11,42 €</b>	13,82 €	<b>2,70 €</b>	3,27 €
factura en soporte magnético	<b>11,42 €</b>	13,82 €	<b>2,70 €</b>	3,27 €
cota mensual				
<b>productos e servizos non comercializables</b>	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea profesional + chamadas a fixos			<b>25,00 €</b>	30,25 €
solución móvil (prezo por acceso)			<b>1,00 €</b>	1,21 €
tarifa plana local			<b>10,00 €</b>	12,10 €
prezo por chamada				
<b>chamadas a buzón de voz</b>	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo			<b>0,1000 €</b>	0,1210 €
de móvil			<b>0,1000 €</b>	0,1210 €

Facturación por chamada o buzón. Sen franxas horarias.

## 2.1 bonos, soluciones e tarifas planas

<b>bonos e soluciones</b>	cota mensual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
bono móvil 250 min	<b>10,00 €</b>	12,10 €		
bono fijo plus	<b>16,00 €</b>	19,36 €	solución Europa-EEUU	<b>3,00 €</b>
bono móvil 100m	<b>18,00 €</b>	21,78 €	solución internacional 50%	<b>3,00 €</b>

cota mensual por acceso e solución contratada  
Solución Europa-EEUU: establec. 25 cént , fixos Europa e EEUU: 5 cént/min ; móbiles Europa: 20 cént/min  
Solución Internacional 50%: chamadas a mitade de prezo excepto no grupo resto do mundo (dto. 30%)

<b>opcións mambo</b>	cota alta		cota mensual	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
desvío de chamadas se comunica	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas inmediato	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €
desvío de chamadas se non contesta	7,26 €	6,00 €	1,21 €	1,00 €

Aplicable a mambos con liña telefónica analóxica AMLT

## 2.2 tarifa única

A tarificación realizase por segundos dende o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:  
establecemento + (€ minuto/60) x nº de segundos de comunicación

<b>chamadas nacionais</b>	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
local	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €
galicia	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €
fóra de galicia e Portugal	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias, chamadas con destino noutro operador.

<b>chamadas nómadas non xeográficas</b>	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
nómadas non xeográficas	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

<b>chamadas a móbiles</b>	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
de fixo a móvil	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €

Facturación por segundos, sen franxas horarias.

## chamadas internacionais

	establecimiento	prezo por min.		
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
móviles Unión Europea	0,0000 €	0,0000 €	0,1900 €	0,2299 €
A Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
M móviles Europa Occidental	0,2500 €	0,3025 €	0,2970 €	0,3594 €
B Norteamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,1180 €	0,1428 €
C Europa del Este e Israel	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
D Norte de África	0,2500 €	0,3025 €	0,3000 €	0,3630 €
E Caribe	0,2500 €	0,3025 €	0,3700 €	0,4477 €
F Latinoamérica	0,2500 €	0,3025 €	0,4500 €	0,5445 €
G Extremo Oriente e Oceanía	0,2500 €	0,3025 €	0,6900 €	0,8349 €
H Cuba e resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	1,0500 €	1,2705 €
H2 Resto do Mundo	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
I1 Inmarsat A e Aero	0,1185 €	0,1434 €	4,7800 €	5,7838 €
I2 Inmarsat B e M	0,1185 €	0,1434 €	3,5800 €	4,3318 €
I3 Inmarsat Mini-M	0,1185 €	0,1434 €	2,3800 €	2,8798 €
I4 Inmarsat B-RDSI	0,1185 €	0,1434 €	8,9500 €	10,8295 €
I5 Iridium 8816	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
I6 Iridium 8817	0,1185 €	0,1434 €	5,8000 €	7,0180 €
S0 Numeración especial internacional	0,0000 €	0,0000 €	0,0198 €	0,0240 €
S1 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,2000 €	0,2420 €
S2 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	0,5000 €	0,6050 €
S3 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	1,0000 €	1,2100 €
S4 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	2,0000 €	2,4200 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €
S5 Numeración especial internacional	0,2500 €	0,3025 €	5,0000 €	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

**Europa Occidental:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Hungria, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**móviles Europa Occidental:** Móviles de: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Hungria, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano

**A Europa Occidental:** Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**M móviles Europa Occidental:** Móviles de: Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza

**B Norteamérica:** Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái

**C Europa do Este e Israel:** Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungria, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia

**D Norte de África:** Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez

**E Caribe:** Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominicana, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks e Caicos

**F Latinoamérica:** Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay e Venezuela

**G Extremo Oriente e Oceanía:** Australia, Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, nova Zelanda, sengapur, Tailândia e Taiwán

**H Cuba e resto do mundo:** Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam e resto de países

**H2 Resto do mundo:** Gambia fixo e móbil

**I1 Inmarsat A e Aero:** Inmarsat A, Inmarsat Aero

**I2 Inmarsat B e M:** Inmarsat B, Inmarsat M

**I3 Inmarsat Mini-M:** Mini M, EMSAT, Thuraya

**I4 Inmarsat B-RDSI:** B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat

**I5 Iridium 8816:** Iridium código 8816

**I6 Iridium 8817:** Iridium código 8817

**S0 Numeración especial internacional (OCHA)**

**S1 Numeración especial internacional:** Reino Unido Freephone, Finlandia SSEE

**S2 Numeración especial internacional:** Francia - VAS

**S3 Numeración especial internacional:**

**S4 Numeración especial internacional:** Francia - Globalstars móviles

**S5 Numeración especial internacional:**

**S5 Numeración especial internacional:**</

<b>radiobúsqueda</b>	establecimiento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
línea 940 N1A		0,1500 €	0,1815 €	0,3000 €
línea 940 N1B		0,4500 €	0,5445 €	0,2500 €
línea 940 N2A		0,0500 €	0,0605 €	0,1000 €
línea 940 N2B		0,3500 €	0,4235 €	0,1210 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

<b>redes de datos</b>	establecimiento		prezo/min punta		prezo/min normal		prezo/min reducida	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
<b>datáfono</b>								
090	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
1XYZ	0,2000 €	0,2420 €	-	-	-	-	-	-
<b>Ibertex</b>								
1230	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
1231	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €	<b>0,0700 €</b>	0,0847 €
1232	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
1233	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €
1234	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €	<b>0,5600 €</b>	0,6776 €
1235	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,0300 €</b>	0,0363 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €	<b>0,0200 €</b>	0,0242 €
1236	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €	<b>0,5300 €</b>	0,6413 €
<b>X-32</b>								
1241	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
1242	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €
1247	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,1322 €</b>	0,1600 €	<b>0,0962 €</b>	0,1164 €	<b>0,0601 €</b>	0,0727 €
1248	<b>0,0902 €</b>	0,1091 €	<b>0,0227 €</b>	0,0275 €	<b>0,0177 €</b>	0,0214 €	<b>0,0133 €</b>	0,0161 €

Facturación por segundos.

Horario punta: luns a venres de 8h a 17h e sábados de 8h a 14h. Horario normal: luns a venres de 17h a 22h. Horario noite: luns a venres de 0h a 8h, e de 22 a 24h, sábados de 0h a 8h e de 14h a 24h, domingos e festivos todo o dia.

<b>servizos especiales</b>	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
Información horaria	093	0,5457 €	0,4510 €	-
noticias RNE	095	0,8785 €	0,7260 €	-
Servizo despertador Telefónica	096	0,8785 €	0,7260 €	-
Información deportiva RNE	097	0,8785 €	0,7260 €	-
Información diversa	098	1,3310 €	1,1000 €	-
Información diversa	1212	0,3630 €	0,3000 €	-
Información ciadá (*)	010	0,1815 €	0,1500 €	0,0121 € 0,0100 €
Info. tráfico e auxilio en carretera	011	0,1815 €	0,1500 €	0,0242 € 0,0200 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	0,3388 €	0,2800 €	-
Comunicación Provincial	060	0,1972 €	0,1630 €	0,1016 € 0,0840 €
Urxenzas Sergas	061	0,0415 €	0,0343 €	-
Garda Civil	062	0,0788 €	0,0651 €	0,0240 € 0,0198 €
Atención a a Dependencia	065	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 € 0,0000 €
Bombeiros	080	0,0415 €	0,0343 €	-
Incendios Forestais	085	0,0000 €	0,0000 €	-
Policía nacional	091	0,0415 €	0,0343 €	-
Policía Local	092	0,0415 €	0,0343 €	-
Protección Civil	1006	0,0000 €	0,0000 €	-
nenos desaparecidos	116000	0,0000 €	0,0000 €	-
línea de aeuda a a infancia	116111	0,0000 €	0,0000 €	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	0,0000 €	0,0000 €	-

Facturación por segundos, sen franjas horarias.

(\*) gratuitas para chamadas o 010 do Concello de A Coruña

<b>internet telefónico</b>	establecimiento		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
chamada a internet	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €

Facturación por segundos, sen franjas horarias.

<b>servizos de información</b>	establecimiento		prezo/min	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
EAGERTECH 21, S.L.	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
NEDERTEL S.L.	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
NVIA GESTIÓN DE DATOS S.L.	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
AVYS TELECOM S.L.	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 € 2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
APLICACIONES DE SERVEI MONSAN, S.L.	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L.	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L.	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L.	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L.	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
TELEFONOSDEC CASTELLON S.L.	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
TELEFONÍA INFOGUS S.L.	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 € 1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000		

## 2.3 solución internacional

cotas mensuales	tarifa solución internacional	bono solución internacional 150 (*)	prezo/mes				
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
(*) 150 minutos en llamadas a fijos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, nova Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusia, singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Venezuela							
Tráfico excedente, llamadas a móviles e outros destinos, segundo tarifa solución internacional							
tarifa solución internacional			establecimiento	prezo/min a fixo	prezo/min a móvil		
			con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	
<b>Europa Occidental</b>							
Alemania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Andorra	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €	
Austria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Bélgica	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Dinamarca	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Feroe Is	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Finlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €	
Francia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Gibraltar	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €	
Grecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Irlanda	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Islandia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Italia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Lietchestein	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €	
Luxemburgo	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
Monaco	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Noruega	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
Paises Bajos	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Portugal	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
R. Unido	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
San Marino	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,2420 €	0,2000 €	
Suecia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Suiza	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
<b>Norteamérica</b>							
Alaska	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €	
Canada	0,0000 €	0,0000 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €	
EE. UU.	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,0363 €	0,0300 €	
Groenlandia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €	
Hawaii	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
<b>Europa do Este e Israel</b>							
Abjasia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Albania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	
Armenia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	
Azerbaiyan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Bielorrusia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Bosnia Herzegovina	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	
Bulgaria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
Croacia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Checa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Chipre	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Eslovaca Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,2420 €	0,2000 €	
Eslovenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €	
Estonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Georgia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Hungria	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Israel	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Letonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,6050 €	0,5000 €	
Lituania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Macedonia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	
Malta	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Moldavia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Montenegro	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	
Palestina	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Polonia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Rumania	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,1210 €	0,1000 €	
Rusia	0,1815 €	0,1500 €	0,0363 €	0,0300 €	0,3630 €	0,3000 €	
Serbia	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	
Turquia	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €	
Ucrania	0,1815 €	0,1500 €	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	
<b>Caribe</b>							
Anguilla	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Antigua	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Antillas Hol	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Aruba	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Bahamas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Barbados	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Bermudas	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,1815 €	0,1500 €	
Caimanes	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Dominica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Dominicana R.	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	
Granada	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Guadalupe	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	
Haiti	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Jamaica	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
Martinica	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1815 €	0,1500 €	
Montserrat	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
Puerto Rico	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €	
San Martin	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
S Pedro Y Mq	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €	
S. Lucia	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	
S. Vincent	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €	

<b>Latinoamérica</b>						
Argentina	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Bolivia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Brasil	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Colombia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Costa Rica	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Chile	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Ecuador	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Guatemala	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Guyana Fran	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Honduras	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malvinas Is	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €	<b>2,0000 €</b>
México	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Nicaragua	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Panama	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Paraguay	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Peru	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Salvador El	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Uruguay	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Venezuela	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0363 €	<b>0,0300 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
<b>Extremo Oriente e Oceanía</b>						
Australia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Brunei	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Corea Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
China R.Pop	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Filipinas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Hong Kong	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Indonesia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Japon	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Malasia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
nova Zelanda	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
sengapur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Tailandia	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>
Taiwan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
<b>Resto do mundo</b>						
Afganistan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Africa Sur	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,0605 €	<b>0,0500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Angola	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Arabia Saudi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Ascension	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>1,5000 €</b>
Bahrein	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Bangla Desh	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Belize	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Benin	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Bhutan	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €	<b>0,2000 €</b>
Botswana	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burkina Faso	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Burundi	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Cabo Verde	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Camboya	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>	0,1210 €	<b>0,1000 €</b>
Camerun	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>
Centro Afr	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Comores	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Congo	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €	<b>0,5000 €</b>
Cook Islas	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Corea Pop Dem	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €	<b>0,8000 €</b>
Costa Marfil	0,1815 €	<b>0,1500 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3000 €</b>



Cuba	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Diego Garcia	0,1815 €	0,1500 €	2,4200 €	2,0000 €	2,4200 €	2,0000 €
Egipto	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Emiratos Ara	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Eritrea	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Etiopia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Fidji	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Gabonesa Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Gambia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Ghana	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guam	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,0605 €	0,0500 €
Guinea Bissau	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea E.	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Guinea Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Guyana	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
India	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Irak	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Iran	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Jordania	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kazakstan	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,3630 €	0,3000 €
Kenia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kirguizia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Kiribati	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Kuwait	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Laos	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Lesotho	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Libano	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Liberia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Macao	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Malawi	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Maldive	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Malgache Rep	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Mali	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,6050 €	0,5000 €
Marianas	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,6050 €	0,5000 €
Marshall Is	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mauricio	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Mauritania	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Mayotte	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Micronesia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Mongolia R.P	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Mozambique	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Myanmar	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
N. Caledonia	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Namibia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nauru	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Nepal	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Niger	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Nigeria	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,2420 €	0,2000 €
Nive	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Oman	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Pakistan	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Palaos Is	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Papua	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Polinesia Fr	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Qatar	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Reunion	0,1815 €	0,1500 €	0,0605 €	0,0500 €	0,1210 €	0,1000 €
Ruanda	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
S Tome Y Prin	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
S. Elena	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
S. Kitts	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Salomon	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Samoa Americ	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,1210 €	0,1000 €
Samoa Occ	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Senegal	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Seychelles	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sierra Leona	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Siria	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Somalia	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Sri Lanka	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Suazilandia	0,1815 €	0,1500 €	0,1210 €	0,1000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Sudan del Sur	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Surinam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tadjikistan	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tanzania	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Tchad	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Terr. Ext. A	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Timor Oriental	0,1815 €	0,1500 €	1,2100 €	1,0000 €	1,2100 €	1,0000 €
Togo	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Tokelau	0,1815 €	0,1500 €	1,8150 €	1,5000 €	1,8150 €	1,5000 €
Tonga	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Turkmenistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Tuvalu	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Uganda	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Uzbekistan	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Vanuatu	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €	0,5000 €
Viet-Nam	0,1815 €	0,1500 €	0,2420 €	0,2000 €	0,2420 €	0,2000 €
Wallis Y Fut	0,1815 €	0,1500 €	0,9680 €	0,8000 €	0,9680 €	0,8000 €
Yemen R Arabe	0,1815 €	0,1500 €	0,3630 €	0,3000 €	0,3630 €	0,3000 €
Yibuti	0,1815 €	0,1500 €	0,6050 €	0,5000 €	0,6050 €</td	

### 3. servizos de telefonía móvil

#### 3.1 chamadas nacionais (consumos interpersonais entre fixos e móveis nacionais dende territorio nacional e roaming zona 1)

##### 3.1.1 tarifas financiación (só SIM ou SIM+terminal financiado)

internacionais, números pasarela, tarificación adicional e servizos premium e uso vinculado á finalidade do servizo descrita nas condicións xerais de contratación.

tarifa plana + 100GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	69,0000 €	57,0248 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>100GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa plana + 50GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	39,0000 €	32,2314 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>50GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa plana + 20GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	29,0000 €	23,9669 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>20GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa plana + 10GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	19,0000 €	15,7025 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>10GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 200 5GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min. / prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	16,0000 €	13,2231 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas 200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>5GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa 150 3GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min. / prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	9,9000 €	8,1818 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas 150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>3GB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos incluidos: 150 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Superados os 150 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa plana + 500MB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms		
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
	cota mensual	9,9000 €	8,1818 €			
	horario					
	minutos incluídos*	<b>24 horas ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €
	datos incluídos**	<b>500MB</b>				0,2479 €

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar fáboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 10GB	cota mensual	establecimiento		prezo por min./ prezo sms	
con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE





<tbl\_r cells="7" ix="5" maxcspan="1" maxrspan="1" usedcols="

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. prezo en caso contrario: 19€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 20GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		19,0000 €	15,7025 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>20GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. prezo en caso contrario: 29€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 50GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		29,0000 €	23,9669 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>50GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. prezo en caso contrario: 39€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa R 100GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		39,0000 €	32,2314 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>100GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 20GB ou superior. Esta tarifa R deberá ser inferior á tarifa móvil principal contratada. prezo en caso contrario: 69€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

tarifa MEU O 500MB		establecemento		prezo por min./		prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		3,0000 €	2,4793 €				
móbiles e fixos nacionais				0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>500MB</b>						

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 500MB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos da tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent/min (IVA incl.) de establecimiento, cun límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con combo con 100, 300 o 500 megas, o mambos con internet, y con otra línea móbilR con tarifa 200 min + 5Gb o superior. Máximo 1 línea tarifa MEU O 500MB por cliente. Precio en caso contrario: 6 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU plana 10GB		establecemento		prezo por min./		prezo sms	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual		15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluídos*	<b>ilimitados</b>			0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms						0,3000 €	0,2479 €
datos incluídos**	<b>10GB</b>						

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa.

Tarifa só disponible para clientes con outra liña móbilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 liña por cliente. prezo en caso contrario: 19€/mes.Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar táboa de velocidad de internet ao final da sección.

** Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunicase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLEOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consigue mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ámba que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la misma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servizo de forma simultánea, diminuirá más a velocidade experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixa da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixa é inferior caminando e incrementase ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicions xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicions climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Má
--	----------------------------	--	----

### 3.1.2 resto de tarifas

sms/mms	Anunciada Baixa/ Subida	prezo por bono			prezo por mensaxe	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	
<b>sms</b>						
ata 25 sms				<b>0,1983 €</b>		0,2400 €
máis de 25 sms				<b>0,1715 €</b>		0,2075 €
máis de 100 sms				<b>0,1454 €</b>		0,1759 €
con tarifa mini/única/ocio/mini+internet/5/0/1 ou tarifas planas				<b>0,1983 €</b>		0,2400 €
<b>sms web</b>						
envío 1 sms web				<b>9,090 €</b>	11,000 €	
bono 100 sms web				<b>82,640 €</b>	100,000 €	
bono 1.000 sms web				<b>351,230 €</b>	425,000 €	
bono 5.000 sms web				<b>599,170 €</b>	725,000 €	
bono 10.000 sms web						<b>0,5000 €</b>
<b>mms</b>						0,6050 €
SMS/MMS con destino un número nacional fixo ou móbil.						

videochamada	Anunciada calquera destino nacional	establecemento		prezo por min.	
		sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
		<b>0,2479 €</b>	0,3000 €	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €

internet móvil	Anunciada	cota mensual		prezo por MB	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>sen plan internet</b>		-	-	0,605 €	0,500 €
<b>internet 3GB</b>		9,000 €	7,438 €		
<b>internet 5GB</b>		11,000 €	9,091 €		
<b>internet 10GB</b>		15,000 €	12,397 €		
<b>internet 20GB</b>		25,000 €	20,661 €		
<b>internet 50GB</b>		35,000 €	28,926 €		
<b>internet diario</b>				1,21 €/dia	1€/dia

Alcanzado o límite de datos aplicarase de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirse a velocidade a 8Kbps.

No tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redeondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planas de datos de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

Internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*

internet comigo	Anunciada	prezo por bonos	
		con IVE	sen IVE
<b>internet 30GB*</b>		0,0000 €	0,0000 €
<b>bono 3 días de navegación (max 5GB de navegación)</b>		5,0000 €	4,1322 €
<b>bono 15 días de navegación (max 15GB de navegación)</b>		15,0000 €	12,3967 €
<b>bono 30 días de navegación (max 50GB de navegación)</b>		25,0000 €	20,6612 €

\* internet comigo: 1 bono de 30GB gratuito o ano, para disfrutar aqueles clientes cas seguintes tarifas: combo ou combo sen cunha velocidade 100M/200M/500M ou mambro con internet con calquera tarifa móvil contratada. Terán unha duración de 30 días naturais, unha vez activado non se pode parar ou pausar. Se poderá utilizar 1 vez o ano (dende o 1 de Enero ata o 31 de Decembro). Disponible en territorio nacional. Disponible só con factura electrónica.

O servizo internet comigo é incompatible coa suspensión temporal do servizo de banda ancha. Velocidade mínima e máxima\*\*\*\*

bonos internet	Anunciada	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>bono redes*</b>		5,0000 €	4,1322 €
<b>bono gramola**</b>		5,0000 €	4,1322 €
<b>bono claqueta***</b>		9,0000 €	7,4380 €
<b>bono fin de semana****</b>		5,0000 €	4,1322 €

\* bono redes: Este pack inclúe todo o tráfico de datos realizado a través destas aplicacións (incluido audio, fotos e videos): WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat, Tinder, Flickr, Tumblr, Grindr, Badoo, Meetic, Periscope e eDarling. Máximo 25GB de navegación.

\*\* bono gramola: inclúe as seguintes aplicacións Spotify, Soundcloud, Apple Music, Deezer, Napster e Tidal. Máximo 25GB de navegación.

\*\*\* bono claqueta: inclúe as seguintes aplicacións: YouTube, BeIn, HBO, Netflix, Vimeo, Dailymotion, YouTube Kids, Vevo, Rakuten TV, Twitch, Fox News. Máximo 50GB de navegación.

\*\*\*\* bono fin de semana: inclúe o tráfico rexido polo usuario durante os fins de semana (dende as 14:00 do venres ata as 00:00 do luns). Máximo 25GB de navegación.

Os bonos de datos inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican na web de R.gal. Non se inclúe o tráfico a través das versións web de ditas aplicacións. Estos bonos non inclúen tráfico en roaming UE, nin roaming fora da UE. Para contratar os bonos é necesario ter contratada ou contratar unha das seguintes tarifas: 150min+3GB, 200min+5GB, plena 10GB, plena 20GB, plena 50GB, plena 100GB, R 5GB, R 10GB, R 20GB, R 50GB o R 100GB sen o servizo multísim de datos.

As tarifas con bonos non permiten a utilización de M2M, a compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móviles, nin a utilización da tarifa para un uso diferente do móvil.

O cliente pode contratar e descontratar os bonos ilimitados no momento que elixa. En todo caso o cliente ten que pagar como mínimo unha cota mensual, non é prorrateable nin no alta nin na baixa. Estos bonos son incompatibles coa Suspensión temporal do servizo de móvil. Máximo 100GB de navegación. Os bonos de datos ilimitados inclúen o tráfico de datos a través das aplicacións que se indican en www.mundo-r.com/es. O tráfico de datos a través das versións web das aplicacións non está incluído. Co fin de proporcionar a mellor experiencia de navegación establecése unha política de uso razonable, que limita o volume dos datos do bono os usuarios que teñen patróns de consumo anómalos e/ou desmesurados que difieren do realizado polo promedio de clientes. Unha vez excedido este límite, os xigas que se consuman descóntanse dos xigas disponíveis na tarifa móvil contratada. Velocidade mínima e máxima\*\*\*\*\*

bonos de datos telefonía móvil	Anunciada	cota mensual	
		con IVE	sen IVE
<b>bono 10GB</b>		6,0000 €	4,9587 €
<b>bono 20GB</b>		12,0000 €	9,9174 €

Para disfrutar destos bonos o cliente tiene que tener activo o pendiente de activación una línea móvil postpago. Son compatibles con todas las tarifas de móvil postpago que tengan un plan de datos. Las tarifas con bonos non permiten la utilización de M2M, la compartición dos servizos de datos entre diferentes dispositivos móviles, ni la utilización da tarifa para un uso diferente del móvil. El cliente puede contratar e descontratar los bonos en el momento que elija. En todo caso o cliente tiene que pagar como mínimo unha cota mensual, non es prorrateable ni en alta ni en baixa. Estos bonos son incompatible coa Suspensión temporal do servizo de móvil. Velocidade mínima e máxima\*\*\*

aumentos manuales datos internet móvil	Anunciada	con IVE		sen IVE	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
aumento 1GB				5,000 €	4,132 €

\*\*\* velocidad mínima e velocidad máxima por acceso.  
a velocidad de conexión dos servizos relevantes mítense por un Sistema de Sondas que os operadores están obrigados a medir e publicar, e cuo número e ubicación depende dos clientes de cada modalidade.  
a "velocidade máxima" é a velocidad máxima que permite a rede para cada modalidade. a "velocidade disponible normalmente" correspónedesco promedio de velocidad das medicións realizadas polo Sistema de Sondas para a modalidade relevante que resulte más equiparable. a "velocidade mínima", correspónedesco percentil 5, para o cal tómase todas as medidas da velocidad de transmisión conseguida, ordénanse de menor a maior e tómase o rexistro correspondente ao 5 % de todas elas. É dicir, é a velocidad mínima alcanzada entre todos os intentos de descarga/subida exceptuando o 5% de descargas/subidas más lentas.  
Os factores que poden afectar a velocidad real que van experimentar os clientes son os seguintes:  
Factores que dependen do operador: Cortes do Servizo programados polo operador para a realización de tarefas de mantemento da rede.  
Factores alxeos ao operador: a velocidad dependerá en todo momento do tráfico en Internet existente, e do número de usuarios navegando simultáneamente.  
Para velocidades superiores a 100Mbps dende un PC é necesario que este dispona dunha tarxeta de rede Gigabit Ethernet.  
Número de dispositivos conectados ao Cablemodem e aplicacións executándose simultáneamente no PC.  
Os programas Peer to peer (P2P) xeran unha cantidade elevada de tráfico que pode provocar lentitude na navegación.  
a presenza de virus no PC do cliente pode reducir considerablemente a velocidad de navegación.  
as actualizacións automáticas do Software do PC aumentan o tráfico de datos, o cal conleva unha baixada na velocidad de navegación.  
Existencia de equipos de rede intermedios entre o PC e o Cablemodem (Routers, Switches, PLCs...), a velocidad de acceso a Internet verase condicionada polas limitacións propias destos equipos, o Cableado e o equipamento suministrado por R debe manterse en perfectas condicións. calquera manipulación dos mesmos por parte do cliente pode afectar na calidad do Servizo.  
Factores específicos de conexión a Internet por WiFi: a sinal WiFi e a velocidad de navegación empeoran a maior distancia do Cablemodem, a Cobertura WiFi vese afectada pola topografía da vivienda do cliente: Paredes, encofrados... así como polas interferencias que xeran os electrodomésticos. Saturación de bandas e interferencias con redeas WiFi colindantes con veciños. Compatibilidade da versión de WiFi do dispositivo conectado á rede WiFi. Método de encriptación da rede WiFi.

producto	Anunciada Baixa/ Subida	velocidade Baixa (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
20M Internet Fibra Óptica	20Mbps/2Mbps	21.327	21.071				

#### velocidades das modalidades relevantes de Internet por FTTH

produto	Anunciada Baixada/ Subida	velocidade Baixada (Kbps)			velocidade Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible normalmente	mínima	Máxima	Disponible normalmente	mínima
100M Internet FTTH	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90000
200M Internet FTTH	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140000
300M Internet FTTH	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180000
500M Internet FTTH	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200000

Velocidades de acceso a Internet en tecnoloxía móvil.
R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato subscrito polo CLIENTE.
En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidade que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:
FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:
A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantemento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.
FACTORES ALLOS AO OPERADOR:
Tecnoloxía de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura e banda de transmisión.
A tecnoloxía de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidade obtida, independentemente do resto de factores.
Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consiguese mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móbil.
Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, aínda que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.
Distancia á antena: A lexitamia respecto á antena tamén afecta á velocidade máxima que se pode conseguir, disminuindo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da do servicio.
A capacidade máxima da antena se comparte entre todos os usuarios conectados a la mesma. De esta forma, a maior número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, diminúe más a velocidad experimentada.
Tipo de servizo utilizado polo resto de usuarios: A rede móbil debe distribuir a súa capacidade entre todos os usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidade do resto de usuarios conectados nese momento.
Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidade experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidade cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementándose ao moverse dentro dun coche.
Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnoloxía do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnoloxía 3G non poderá alcanzar a velocidade facilitada pola tecnoloxía 4G.
Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidade experimentada.
Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidade experimentada.
Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

#### Información sobre a velocidad de internet en Telefonia Móbil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

### 3.2 módulo de aforro R con R

	cota mensual			
	sen IVE	con IVE		
cota por liña	<b>3,00 €</b>			
cota por liña gratuita ata 01/03/12 para clientes dados de alta en tarifa flexible, comercial, captación ou tarde				
chamadas/sms	establecemento	prezo por min.		
	sen IVE	con IVE		
chamadas a fixos e móbiles de R	<b>0,3306 €</b>	0,4000 €		
mensaxe sms a móbiles de R	<b>0,0300 €</b>	0,0363 €		
		<b>0,1240 €</b>		
		0,1500 €		

As chamadas facturáronse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

teléfono sen fíos	cota alta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
teléfono sen fíos	<b>48,760 €</b>	59,000 €	<b>18,926 €</b>	22,900 €
Teléfono Sen Fios permite os clientes levarse o seu número fixo a calquera parte do territorio nacional con cobertura móbil. O número mostrado nas chamadas salientes será un número móvil. Inclúe chamadas a fixo e móvil: a liña non inclúe roaming e terá un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a fixos e un límite de 4.000 minutos de chamadas nacionais a móbiles.				

### 3.3 bono chamadas a fixos

bono chamadas a fixos	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota mensual por liña	<b>10,0000 €</b>	12,1000 €		
tarifa (cént)			<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
tarificación por segundos. Tarifa válida para os 60 primeiros minutos de chamadas a fixos nacionais, o resto de minutos tarifáronse segundo tarifa contratada. Máximo 1000 minutos ao mes. Válido para as chamadas con destino nacional dende territorio español. cota non incluída en consumo mínimo.				

### 3.4 chamadas internacionais

chamadas internacionais	establecemento		prezo por min.	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Unión Europea	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,1900 €</b>	0,2299 €
A Europa Occidental	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>0,4900 €</b>	0,5929 €
B Norteamérica	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>0,8000 €</b>	0,9680 €
C Europa del Este	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>0,7300 €</b>	0,8833 €
D Norte de África	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>0,7300 €</b>	0,8833 €
E Caribe	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>1,1600 €</b>	1,4036 €
F Latinoamérica	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>1,1600 €</b>	1,4036 €
H Cuba, Extremo Oriente, Oceanía y resto del Mundo	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>1,6500 €</b>	1,9965 €
Australia y Bielorrusia	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €
I1 Inmarsat A y Aero móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>7,0000 €</b>	8,4700 €
I2 Inmarsat B e M móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>7,0000 €</b>	8,4700 €
I3 Inmarsat Mini-M móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>7,0000 €</b>	8,4700 €
I4 Inmarsat B-RDSI móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>7,0000 €</b>	8,4700 €
I5 Iridium 8816 móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>5,0000 €</b>	6,0500 €
I6 Iridium 8817 móvil	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €	<b>5,0000 €</b>	6,0500 €
S0 (OCHA)	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0600 €</b>	0,0726 €
S1 numeración especial internacional	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>0,2000 €</b>	0,2420 €
S2 numeración especial internacional	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>0,5000 €</b>	0,6050 €
S3 numeración especial internacional	<b>0,3500 €</b>	0,3025 €	<b>1,2000 €</b>	1,2100 €
S4 numeración especial internacional	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €
S5 numeración especial internacional	<b>0,3500 €</b>	0,3025 €	<b>5,2000 €</b>	6,0500 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

<b>Unión Europea:</b> Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Hungria, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano
<b>A Europa Occidental:</b> Andorra, Mónaco, San Marino, Suiza
<b>B Norteamérica:</b> Alaska, Canadá, Estados Unidos, Groenlandia y Hawái
<b>C Europa do Este:</b> Albania, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Georgia, Hungría, Israel, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Rumanía, Rusia, Turquía, Ucrania y Yugoslavia
<b>D Norte de África:</b> Argelia, Libia, Marruecos, Sáhara Occidental y Túnez
<b>E Caribe:</b> Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Dominica, República Dominicana, Granada, Guadalupe, Haití, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Miguelón, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos
<b>F Latinoamérica:</b> Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela
<b>G Extremo Oriente eOceanía:</b> Brunei, China, Corea del Sur, Filipinas, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia y Taiwán
<b>H Cuba e resto do mundo:</b> Arabia Saudita, Belice, Corea del Norte, Egipto, Guinea Ecuatorial, Guyana, India, Mauritania, Pakistán, Senegal y Surinam y resto de países
<b>H2 Resto do mundo:</b> Gambia Fijo y Móvil
<b>I1 Inmarsat A e Aero:</b> Inmarsat A, Inmarsat Aero
<b>I2 Inmarsat B e M:</b> Inmarsat B, Inmarsat M
<b>I3 Inmarsat Mini-M:</b> Mini M, EMSAT, Thuraya
<b>I4 Inmarsat B-RDSI:</b> B-RDSI, B-HSD, Inmarsat M4, Globalsat, Eurosat
<b>I5 Iridium 8816:</b> Iridium código 8816
<b>I6 Iridium 8817:</b> Iridium código 8817
<b>S0 Numeración especial internacional (oCHA)</b>
<b>S1 Numeración especial internacional:</b> Reino Unido Freephone, Finandia SSEE
<b>S2 Numeración especial internacional:</b> Francia - VAS
<b>S2 Numeración especial internacional:</b>
<b>S3 Numeración especial internacional:</b>
<b>S4 Numeración especial internacional:</b> Francia - Globostars móviles
<b>S5 Numeración especial internacional:</b>

<b>sms/mms</b>	prezo por mensaxe			
	sen IVE		con IVE	
	establecemento	prezo por min.	establecemento	prezo por min.
sms Unión Europea		<b>0,0600 €</b>		<b>0,0726 €</b>
sms resto de zonas		<b>0,3000 €</b>		<b>0,3630 €</b>
mms		<b>1,0000 €</b>		<b>1,2100 €</b>

SMS/MMS con destino un número móvil internacional.

<b>videochamada</b>	establecemento			
	sen IVE		prezo por min.	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
destino internacional zona 1	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>1,5500 €</b>	1,8755 €
destino internacional zona 2	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>1,5500 €</b>	1,8755 €
destino internacional zona 3	<b>0,3500 €</b>	0,4235 €	<b>1,8000 €</b>	2,1780 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

### 3.5 chamadas en roaming

<b>chamadas realizadas</b>	establecemento			
	sen IVE		prezo por min.	
de zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
a zona 1			aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)	
a zona 2	<b>0,4900 €</b>	0,5929 €	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €
a zona 3	<b>0,4900 €</b>	0,5929 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €
de zona 2	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
a zona 1	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €
a zona 2	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €
a zona 3	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €
de zona 3	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
a zona 1	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €
a zona 2	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €
a zona 3	<b>1,4000 €</b>	1,6940 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

<b>chamadas recibidas</b>	establecemento			
	sen IVE		prezo por min.	
en zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
en zona 1		<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>
en zona 2		<b>1,0000 €</b>	1,2100 €	<b>1,4000 €</b>
en zona 3		<b>1,4000 €</b>	1,6940 €	<b>2,5000 €</b>

Facturación por segundos. sen franjas horarias. chamadas entrantes zona 1 a 0 € ata un máximo de 60 minutos. despois, coste minuto 0,0138 €/minuto

<b>sms/mms enviados</b>	prezo por mensaxe			
	sen IVE		prezo por mensaxe	
zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por mensaxe	sen IVE
sms	<b>0,0600 €</b>	0,0726 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
sms confirmación	<b>0,0600 €</b>	0,0726 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
mms	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>2,0000 €</b>	2,4200 €
mms confirmación	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €

SMS/MMS enviados fóra de España.

<b>sms/mms recibidos</b>	prezo por mensaxe			
	sen IVE		prezo por mensaxe	
zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por mensaxe	sen IVE
sms	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
mms	<b>0,0500 €</b>	0,0605 €	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €

SMS/MMS recibidos fóra de España.

<b>videochamadas realizadas</b>	establecemento			
	sen IVE		prezo por min.	
zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
a zona 1			aplicanse os prezos da tarifa nacional contratada (1)	
a zona 2	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>2,5000 €</b>	3,0250 €
a zona 3	<b>1,5000 €</b>	1,8150 €	<b>3,0000 €</b>	3,6300 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias.

<b>videochamadas recibidas</b>	establecemento			
	sen IVE		prezo por min.	
zona 1	establecemento	sen IVE	prezo por min.	sen IVE
en zona 1				

**Zona 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Andorra, Argelia, Baixa de Guernsey, Baixa de Jersey, Bosnia-Herz., Canadá, Estados Unidos, Isla de Man, Islas Faroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, San Marino, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía

**Zona 3:** Afganistán, Angola, Anguilla, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Bahamas, Bahréin, Bangladesh, Barbados, Benín, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunéi, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipcio, El Salvador, Emir. Árab. U., Fiji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Virgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazakstan, Kenia, Korea, Kuwait, Líbano, Libia, Macao, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauriticio, Mauritania, Mexico, Moldavia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Panamá (República de), Paraguay, Peru, Qatar, Rep. Azerbaiyán, República Democrática del Cong., República Dominicana, Rusia, San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Sáhara, Serbia, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Taiti, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquésas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen, Rep., Zimbabwe

#### POLÍTICA DE UTILIZACIÓN RAZOABLE ROAMING DENTRO DA UNIÓN EUROPEA:

Conforme ao indicado no Regulamento de Execución (UE) 2016/2286 da Comisión do 15 de decembro de 2016, especialmente no seu artigo 4, R establece as seguintes políticas para evitar usos anómalos ou abusivos dos servizos de itinerancia na Unión Europea (en adiante UE) que se aplicarán de conformidade ao estipulado en dito regulamento:

- 1.- R poderá solicitar aos seus clientes itinerantes que facilitem probas da súa residencia habitual en España, ou que teñan vínculos estables que impliquen unha presenza frecuente e substancial en territorio español.
- 2.- No caso de paquetes de datos abertos R resérvese o dereito, previa notificación ao cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia na UE igual ou superior ao dobre do volume obtido dividindo o prezo nacional ao por menor global de dito paquete de datos abertos, IVE excluído, correspondente á totalidade do período de facturación, entre a tarifa máxima por itinerancia ao por maior regulada a que se refire o artigo 12 do Regulamento (UE) nº 531/2012.
- 3.- Nos supostos de liñas con consumos (de voz e/ou datos) en itinerancia na UE maiores que en territorio nacional durante un período de alomenos catro meses consecutivos: R notificará ao cliente que, en ausencia de modificación das súas pautas de uso no prazo de dúas semanas, R resérvese o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 4.- Igualmente, no caso de tarxetas SIM con larga inactividade (2 meses ou máis) que únicamente se empreguen para consumos en itinerancia, ou en casos de activación e utilización secuencial de máis dunha tarxeta SIM por un mesmo cliente cando se encontra en itinerancia: R notificará ao cliente que en ausencia de modificación das súas pautas de uso R resérvese o dereito de facturar ao cliente un recargo aos consumos en itinerancia dentro da UE ata o momento no que o uso do cliente deixe de indicar un risco de uso abusivo ou anómalo. En calquera caso a suma da tarifa nacional máis o recargo aplicado non poderá superar 0,2290€/minuto e 0,2420€ por megabyte utilizado (IVE incl.).
- 5.- Reclamacións. O cliente dispón dos medios de reclamación previstos nas Condicions Xerais de Contratación do servizo de telefonía móvil para resolver calquera reclamación relacionada coa aplicación da presente política de uso razonable.

### 3.6 chamadas a outros servizos

#### servizos especiales

		establecemento	prezo/min
		sen IVE	con IVE
Información horaria	093	<b>0,7000 €</b>	0,8470 €
noticias RNE	095	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
Servizo despertador Telefónica	096	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
Información deportiva RNE	097	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
Información diversa	098	<b>1,2000 €</b>	1,4520 €
Información ciudadá (*)	010	<b>0,1543 €</b>	0,1867 €
Información de Tráfico e Auxilio en Carretera	011	<b>0,1630 €</b>	0,1972 €
Inf. Comunidade Autónoma	012	<b>0,5000 €</b>	0,4628 €
Comunicación Provincial	060	<b>0,1630 €</b>	0,1972 €
Urxenzas Sergas	061	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
Garda Civil	062	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
Atención á Dependencia	065	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
Bombeiros	080	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
Incendios Forestais	085	-	-
Policia nacional	091	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
Policia Local	092	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
Protección Civil	1006	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
nenos desaparecidos	116000	-	-
Emerxencias Servizo Panuropeo	112	-	-

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(\*) gratuitas para chamadas ó 010 do Concello de A Coruña

#### chamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.
	sen IVE	con IVE
lliña 900/800	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
lliña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	<b>0,2586 €</b>	0,3129 €
lliña 901A A=5 (Nivel 2)	<b>0,2586 €</b>	0,3129 €
lliña 902 Nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	<b>0,1805 €</b>	0,2184 €
lliña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	<b>0,3880 €</b>	0,4695 €
lliña 803A/806A/807A A=1 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=8 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=9 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 904/70x	<b>0,1500 €</b>	0,1815 €
lliña 905A A=1 (2)	<b>0,4500 €</b>	0,5445 €
lliña 905A A=2 (2)	<b>0,7500 €</b>	0,9075 €
lliña 905A A=4/5 (2)	<b>1,3500 €</b>	1,6335 €
lliña 905A A=7 (2)	-	-
lliña 905A A=8 (2)	-	-
lliña 907A A=1/6 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 907A A=2/7 (1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €

Facturación por segundos. sen franxas horarias.

(1) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos facturáranse segundo a tarifa soporte (0,363 €). O resto de videochamadas tarifáranse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.

(2) En cumprimento do orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de chamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as chamadas a rangos 905 (prefixos A=1, 2, 4 e 5) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (0,3630 €). Nas chamadas con duración superior a 11 segundos, sumárase o prezo do servizo soporte (0,3630 €) o establecemento indicado no tóboa. As chamadas a rangos 905 (prefixo A=7) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,2705 €). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,2705 €). As chamadas a rangos 905 (prefixo A=8) con duración inferior a 11 segundos, só se lles facturará o servizo soporte (1,9965 €). Nas chamadas de duración superior a 11 segundos, só se lles facturará o prezo do servizo soporte (1,9965 €). Tódolos prezos IVE engadido.

(3) Los prezos a aplicar para chamadas a números 902, independentemente das tarifa que tenga contratada el cliente, son los definidos en este apartado. as chamadas con destinos 902 non están incluídas en ningnuna das tarifas planas de R.

#### videochamadas rede intelixente

	establecemento	prezo por min.
	sen IVE	con IVE
lliña 900/800	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €
lliña 901A A=1/2/3 (Nivel 1)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 901A A=5 (Nivel 2)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 902 Nivel 1 (902 Axxx xxx, con A = 1, 2, 3 e 4) (3)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 902 Nivel 2 (902 07A xxx, con A = 5, 6, 7, 8 e 9) (3)	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 803A/806A/807A A=1 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 803A/806A/807A A=2/3 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 803A/806A/807A A=4/5 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 803A/806A/807A A=6/7 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 803A/806A/807A A=8 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 803A/806A/807A A=9 (1)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 904/70x	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €
lliña 905A A=1 (2)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 905A A=2/7 (2)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 905A A=4/5/8 (2)	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 907A A=1/6	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €
lliña 907A A=2/7	<b>0,6000 €</b>	0,7260 €



Facturación por segundos, sen franjas horarias.  
(1) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 803/806/807 inferiores a 20 segundos factúranse segundo a tarifa soporte (0,726 €). O resto de videochamadas tarifícanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador). Tódolos prezos IVE engadido.  
(2) En cumprimento da orden IET/2733/2015 do 11 de Decembro, pola que se atribúen recursos públicos de numeración os servizos de tarificación adicional prestados a través de videochamadas telefónicas e se establecen condicións para o seu uso, as videochamadas a rangos 905 con duración inferior a 11 segundos (prefixos A=1, 2, 4, 5, 7 e 8), só se lles facturarán o Servizo soporte (0,9075€). O resto de videochamadas tarifícanse sumando o prezo do Servizo de tarificación adicional (prezo segundo prestador) o prezo da videochamada de soporte (0,3630€/minuto con establecemento de 0,1815€). Tódolos prezos IVE engadido.  
(3) Os prezos a aplicar para videochamadas a números 902, independentemente da tarifa que teña contratada o cliente, son os definidos neste apartado. As videochamadas con destinos 902 non están incluídas en ningunha das tarifas planas de R.

#### **servizos de información**

		establecemento	prezo/min	
		con IVE	sen IVE	con IVE
11811 NIT SAU	11811	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
AUNA TELECOMUNICACIONES SAU	11815	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11818	11818	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11820	11820	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA NÚMERO 11827	11827	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
LITRA TELECOMUNICACIONES	11829	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
EAGERTECH 21, S.L	11830	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
NEDERTEL S.L	11831	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
NVIA GESTION DE DATOS S.L	11834	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
AVYS TELECOM S.L	11835	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11836	11836	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN TELEFÓNICA 11838	11838	0,000 €	0,000 €	2,795 € 2,310 €
EUSKALTEL	11840	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
LINOCIO HAGEN	11841	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
APLICACIONS DE SERVEI MONSAN, S.L	11842	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
ATRESMEDIA CORPORACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	11843	0,000 €	0,000 €	3,010 € 2,488 €
TICTACTELECOMUNICACIONES S.L	11846	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11850	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
CLICKQUEA SOLUCIONES SLU	11857	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
UNO UNO OCHO CINCO CERO GUÍAS SLU	11860	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L	11865	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
SERVICATERERS BCN, S.L	11866	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
INFORMACIÓN EN GENERAL S.L	11870	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
REMIRSON INVERSORA	11877	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
TELEFONOSDECASTELLON S.L	11879	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11880 NIT	11880	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
TELEFONIA INFOGUS S.L	11885	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11886 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11886	0,000 €	0,000 €	2,178 € 1,800 €
11887 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11887	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
11888 SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	11888	0,000 €	0,000 €	2,178 € 1,800 €
IN4YOU SIGLO XXI	11891	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €
TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L	11892	0,000 €	0,000 €	3,025 € 2,500 €

Prezo de 11811, 11815, 11818, 11820, 11827, 11829, 11892, 11830, 11834, 11835, 11836, 11888, 11886, 11838, 11842, 11843, 11846, 11850, 11857, 11860, 11841, 11865, 11866, 11870, 11877, 11879, 11880, 11885, 11887, 11891, 11831 para chamadas superiores a 20 segundos. Para chamadas inferiores a 20 segundos tarifícanse a 0 €/min e 0,30€ sen IVE de prezo soporte. Prezos vixentes a partir do 14 de Maio do 2018

#### **servizos datos**

		establecemento	prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE
chamadas serv. datos 1234 MV	1234	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1231 MV	1231	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1232 MV	1232	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1235 MV	1235	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1236 MV	1236	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1247 MV	1247	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1248 MV	1248	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1241 MV	1241	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1242 MV	1242	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1230 MV	1230	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
chamadas serv. datos 1233 MV	1233	<b>0,3000 €</b>	0,3630 €	<b>0,3500 €</b> 0,4235 €
sms activación correo móvil	447624802571	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b> 0,0000 €
sms activación correo móvil	46737494040	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b> 0,0000 €

Facturación por segundos, sen franjas horarias.

#### **descargas**

		establecemento	prezo/min	
		sen IVE	con IVE	sen IVE
sms premium	mensaxes sms a outros servizos	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b> 0,0000 €
wap	descargas mundo-r.com	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b> 1,21 €/Mega
internet	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b> 1,21 €/Mega
pe060341	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b> 1,21 €/Mega
interneffixo	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b> 1,21 €/Mega
empresas	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>1 €/Mega</b> 1,21 €/Mega
R	apn	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b> 0,0000 €

#### **3.7 solución internacional**

##### **cotas mensuales**

		prezo/mes	
		con IVE	sen IVE
solución internacional		3,00 €	<b>2,48 €</b>
bono solución internacional 150 (*)		6,00 €	<b>4,96 €</b>

inclúe tarifa solución internacional (para tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos)

(\*) 150 minutos en chamadas a fixos de Alemania, Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Corea del Sur, Croacia, Chile, China, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungria, India, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Japón, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Marruecos, México, Noruega, nova Zelanda, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Dominicana, Rep. Eslovaca, Reunión, Rumanía, Rusa, singapur, Sudáfrica, Suecia, Suíza, Tailandia, Taiwán, Venezuela

Tráfico excedente, chamadas a móveis e outros destinos, segundo tarifa solución internacional. Destinos non indicados segundo prezo chamadas internacionais

#### **tarifa solución internacional**

##### **Europa Occidental**

	establecemento	prezo/min a fixo		prezo/min a móvil	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
Alemania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 € 0,1100 €
Andorra	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 € 0,2100 €
Austria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 € 0,3100 €
Belgica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 € 0,3100 €
Dinamarca	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 € 0,1100 €

Portugal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
R. Unido	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
San Marino	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	-	-
Suecia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Suiza	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Norteamérica</b>						
Alaska	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Canada	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>
EE. UU.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>
Greenlandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Hawaii	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
<b>Europa do Este e Israel</b>						
Albania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Armenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Azerbaiyan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bielorrusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bosnia Herzegovina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bulgaria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Croacia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Checa Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Chipre	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Eslovaca Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Eslovenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Estonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Georgia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hungria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Israel	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Letonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Lituania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Macedonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Malta	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Moldavia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Montenegro	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palestina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Polonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Rumania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Rusia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Serbia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Turquia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Ucrania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>

Caribe						
Anguilla	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antigua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Antillas Hol	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Aruba	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bahamas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Barbados	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bermudas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Caimanes	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Dominicana R.	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Granada	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guadalupe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Haiti	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Jamaica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Martinica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1936 €	<b>0,1600 €</b>
Montserrat	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Puerto Rico	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
S Pedro Y Mq	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
S. Lucia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
S. Vincent	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Trinidad Y Tob	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Turks Y Caic	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Virgenes (Am)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Virgenes (Br)	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Norte de África						
Argelia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Marruecos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tunez	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Latinoamérica						
Argentina	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bolivia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brasil	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Colombia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Costa Rica	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Chile	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Ecuador	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guatemala	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Guyana Fran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Honduras	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malvinas Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>	2,4321 €	<b>2,0100 €</b>
México	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nicaragua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Panama	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Paraguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Peru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Salvador El	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Uruguay	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Venezuela	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0500 €	<b>0,0413 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Extremo Oriente e Oceanía						
Australia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Brunei	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Corea Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
China R.Pop	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Filipinas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Hong Kong	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Indonesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Japon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malasia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
nova Zelanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
sengapur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Tailandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Taiwan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Resto do mundo						
Afganistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Africa Sur	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Angola	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Arabia Saudi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Ascension	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Bahrein	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Bangla Desh	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Belize	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Benin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Bhutan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Botswana	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burkina Faso	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Burundi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Cabo Verde	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Camboya	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Camerun	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,			

Irak	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Iran	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Jordania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kazakstan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kenia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kirguizia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Kiribati	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Kuwait	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Laos	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Lesotho	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Libano	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Liberia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Macao	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Malawi	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
MaldiVEs	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Malgache Rep	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Mali	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Marianas	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>
Marshall Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mauricio	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Mauritania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Mayotte	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Micronesia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Mongolia R.P	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Mozambique	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Myanmar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
N. Caledonia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Namibia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nauru	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Nepal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Niger	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Nigeria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Nive	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Oman	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Pakistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Palaos Is	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Papua	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Polinesia Fr	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Qatar	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Reunion	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,0750 €	<b>0,0620 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Ruanda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
S Tome Y Prin	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
S. Elena	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
S. Kitts	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Salomon	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
Samoa Americ	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>
Samoa Occ	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Senegal	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Seychelles	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sierra Leona	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Siria	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Somalia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Sri Lanka	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Suazilandia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,1331 €	<b>0,1100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Sudan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Surinam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tadjikistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tanzania	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Tchad	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Terr. Ext. A	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Timor Oriental	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>	1,2221 €	<b>1,0100 €</b>
Togo	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Tokelau	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>	1,8271 €	<b>1,5100 €</b>
Tonga	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Turkmenistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Tuvalu	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Uganda	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Uzbekistan	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Vanuatu	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Viet-Nam	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>
Wallis Y Fut	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>	0,9801 €	<b>0,8100 €</b>
Yemen R Arabe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Yibuti	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Zaire	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>
Zambia	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,3751 €	<b>0,3100 €</b>
Zimbabwe	0,1900 €	<b>0,1570 €</b>	0,2541 €	<b>0,2100 €</b>	0,6171 €	<b>0,5100 €</b>

tipos de chamadas non indicados segundo prezo de chamadas internacionais

### 3.8 outros servizos de móvil

#### fixo no móvil

	cota mensual
	sen IVE
<th style="text-align

## terminales

	sen IVE	con IVE
préstamo terminal sustitución móvil	4,9587 €	6,0000 €
préstamo terminal sustitución móvil+cobertura danos	7,4380 €	9,0000 €
configuración básica do terminal	2,4793 €	3,0000 €
configuración avanzada do terminal	7,4380 €	9,0000 €
non devolución ou devolución terminal de sustitución estrogado	74,3802 €	90,0000 €
devolución iPhone estragado	300,0000 €	363,0000 €
devolución terminal estragado	150,0000 €	181,5000 €
accesorio móvil o caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidad)	25,0000 €	30,2500 €
costes cambio de tarifa o consumo mínimo	4,9587 €	6,0000 €
presupostos reparación iphone rexeitados	19,0083 €	23,0000 €
presupostos reparación outras marcas rexeitados	12,3967 €	15,0000 €
cambio/elección de número	20,0000 €	24,2000 €

Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.

R publica as velocidades aplicables ás distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte do contrato suscrito polo CLIENTE. En relación a ditas velocidades publicadas, comunícase que os factores relevantes que poden limitar a velocidad que o CLIENTE poderá experimentar ao usar Internet, son os seguintes:

**FACTORES SOBRE OS QUE O OPERADOR TEN CONTROL:**

A interrupción ou degradación do servizo como consecuencia de operacións de mantenimento da rede durante o tempo imprescindible para a realización das mesmas.

**FACTORES ALLOS AO OPERADOR:**

Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que está dando cobertura e banda de transmisión.

A tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) vai determinar cal é a máxima velocidad obtida, independentemente do resto de factores.

Asimismo, en frecuencias baixas (banda 800MHz) a propagación das ondas radioeléctricas é mellor e consíguense mellor cobertura dentro dos edificios e tamén mellores velocidades de acceso a internet dende o móvil.

Por outro lado as frecuencias más altas (2600MHz) teñen maior capacidade, ándia que a propagación é peor, co que empeora a cobertura en interiores.

Distancia á antena: A lexaría respecto á antena tamén afecta á velocidad máxima que se pode conseguir, disminuíndo ao alejarse da antena a cantidade de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.

La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más a velocidad experimentada.

Tipo de servicio utilizado polo resto de usuarios: A rede móvil debe distribuir a súa capacidade entre todos los usuarios que se conectan á vez tamén en función do tipo de servizo que demandan. Non se precisa a mesma capacidade da rede para enviar unha mensaxe de texto por unha aplicación de mensaxería, que para facer unha videoconferencia. En consecuencia o modo no que os usuarios utilizan o servizo acaba afectando á velocidad do resto de usuarios conectados nese momento.

Movimento do usuario: atoparse en movemento tamén afecta á velocidad experimentada, producíndose unha maior baixada da velocidad cando aumenta a velocidade. De esta forma a baixada é inferior caminando e incrementease ao moverse dentro dun coche.

Capacidade do terminal ou o dispositivo utilizado polo usuario do servizo: a tecnología do dispositivo deberá ser compatible coa da antena á que se atopa conectado. Desta forma, se o dispositivo ten só a tecnología 3G non poderá alcanzar a velocidad facilitada pola tecnología 4G.

Asimismo, a calidade da antena do dispositivo do CLIENTE tamén afecta á velocidad experimentada.

Condicóns xeográficas (incluíndo ubicación en interiores, garaxes, muros, ...): A situación do usuario e os obstáculos físicos que existan entre o mesmo e a antena afectan á velocidad experimentada.

Condicóns climatolóxicas: Dada á natureza inalámbrica do servizo algunas inclemencias climatolóxicas poden afectar na propagación da sinal.

## Información sobre a velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

## 4. servizos de internet

alta velocidad por cable	cota de alta		cota de instalación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cable LAN 20 megas	130,00 €	157,30 €	60,00 €	72,60 €	49,00 €	59,29 €

opcións de velocidad	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
200 megas combos pyme y oficina	10,00 €	12,10 €

cablemodem e router	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
router avanzado	20,00 €	24,20 €

SOS wi-fi	prezo de venta		cota de alta + inst.		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
SOS wi-fi estudio de cobertura			53,72 €	65,00 €		
SOS wi-fi adaptador usb	19,00 €	22,99 €				
SOS wi-fi parexa PLC	57,02 €	69,00 €			2,48 €	3,00 €
SOS wi-fi PLC adicional	38,02 €	46,00 €			1,65 €	2,00 €
SOS wi-fi toma ethernet			37,19 €	45,00 €		

seguridade R	cota mensual	
	sen IVE	con IVE
seguridade R (para un PC)	3,50 €	4,24 €
multilicencia seguridade R (licencias para 3 PC)	6,00 €	7,26 €

ollomol R	prezo de venta		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
servizo ollomol R (24 h de grabación de imáxenes)			6,00 €	7,26 €
+ 48 horas de grabación por cámara			3,00 €	3,63 €
cámara wifi (compra)	95,00 €	114,95 €		
instalación e configuración	95,00 €	114,95 €		

outros servizos de internet/datos	cota anual		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
backup R			6,00 €	7,26 €
dominio xenérico	24,00 €	29,04 €		
IP fixa (IP estática)			9,09 €	11,00 €

## 5. outros servizos

	cota activación		cota mensual	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
costes anulación	100,00 €	121,00 €		
cambio de combo	0,00 €	0,00 €		
analizador de facturas			3,00 €	3,63 €
cambio de titularidade	7,44 €	9,00 €		
descodificador STB non recuperado no manipulado	61,98 €	75,00 €		
penalización cablemódem wifi non recuperado	49,59 €	60,00 €		
tv familia SD/HD (*)			15,70 €	19,00 €
tv series SD/HD (*)			7,44 €	9,00 €
novo mando universal	20,66 €	25,00 €		

(\*) a cota mensual das opcións tv inclúe o aluguer do descodificador

		cota mensual por liña	
		con IVE	sen IVE
<b>mantemento móbil</b>			
préstamo terminal sustitución móvil		1,000 €	0,826 €
configuración básica e avanzada de terminal (*)			
cambio de SIM gratuito no caso de robo, perda ou cambio de terminal non adquirido a R (**)			
presupuesto reparación Iphone ou de outras marcas rexetado (***)			
(*) máximo 3 configuracións por trimestre. (**) no cambio de SIM en terminal adquirido a R sempre é gratuito. (*** ) sen mantenemento son 23€ no caso do iPhone e de 15€ no resto de marcas			
<b>mantenemento bronce</b>			
inclúe mantenemento móbil*		5,000 €	4,132 €
garantía da rede interior			
desprazamentos por avarías causa cliente **			
* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mabmo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles			
** máximo 3 soportes por semestre			
<b>mantemento prata</b>			
inclúe mantenemento móbil*		7,000 €	5,785 €
tempo de resolución no caso de corte de 8 horas laborables **			
garantía da rede interior			
desprazamentos por avarías causa cliente ***			
axuda R			
* mantenemento móbil gratuito nos móbiles asociados ó teu combo ou mabmo se tes contratado mantenemento ouro, prata ou bronce. Limitado a un máximo de 3 liñas móbiles			
** de 9 a 21 horas de luns a sábado *** máximo 3 soportes por semestre			
<b>suspensión</b>			
suspensión temporal con chamadas combo		25,000 €	20,661 €
suspensión temporal sen chamadas combo		15,000 €	12,397 €
<b>factura, abonos por impago e cesión</b>			
duplicado de factura		2,300 €	1,900 €
pago con tarxeta en impago		3,500 €	2,893 €
reconexión tras suspensión por impago		22,000 €	18,182 €
reconexión tras baixa por impago		60,000 €	49,587 €
cesión de servicios		0,000 €	0,000 €
<b>desprazamentos e actuacións técnico</b>			
desprazamento por avarías causa cliente		65,000 €	53,719 €
instalación equipos (modificación de produtos)		45,000 €	37,190 €
instalación de tomas adicionais		30,000 €	24,793 €
nova instalación interior		90,000 €	74,380 €
prolongación da toma		120,000 €	99,174 €
<b>non devolución de equipos</b>			
cablemódem		36,300 €	30,000 €
router dual band		72,600 €	60,000 €
descodificador SD		36,300 €	30,000 €
descodificador HD		75,000 €	61,983 €
descodificador 4K		129,000 €	106,612 €
tarxeta tv		100,000 €	82,645 €
<b>alta decodificador</b>			
decodificador 4k		59,000 €	48,760 €
<b>envío terminal móvil novo/tarxeta SIM</b>			
envío terminal novo a domicilio dentro de España		0,000 €	0,000 €
envío terminal novo a domicilio fora de España		25,000 €	20,661 €
envío terminal novo a tenda		0,000 €	0,000 €
<b>envio equipo fixo novo</b>			
envío equipo novo a domicilio dentro de España		6,000 €	4,959 €
envío equipo novo a tenda		0,000 €	0,000 €
<b>cambio terminal móvil ou tarxeta SIM (envío/recollida)</b>			
envío/recollida terminal a domicilio dentro de España		20,000 €	16,529 €
envío/recollida terminal a tenda		0,000 €	0,000 €
<b>cambio equipo fixo (envío/recollida)</b>			
envío/recollida equipo a domicilio dentro de España		20,000 €	16,529 €
envío equipo a tenda		0,000 €	0,000 €

## 6. servizos fogar dixital

servizo 3ollos R		prezo de venta		cota mensual	
		con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
servizo 3ollos R				9,0000 €	7,4380 €
aluguer concentrador				5,0000 €	4,1322 €
roubo, pérdida ou rotura concentrador		90,000 €	74,380 €		
cambio equipo/recollida equipo en domicilio		20,0000 €	16,5289 €		
accesorio ou caixa non entregado en devolución de equipos (coste por unidad)		9,0000 €	7,4380 €		
instalación y activación		60,0000 €	49,5868 €		
suspensión temporal		1,0000 €	0,8264 €		

## 7. tarifas descatalogadas

A tarificación realiza por segundos desde o primeiro segundo, de forma que o coste dunha chamada queda do seguinte modo:  
establecemento + (€ minuto/60) x n° de segundos de comunicación

tarifa plana + 30GB			establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual	37,0000 €	30,5785 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>30GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana + 6GB			establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual	21,0000 €	17,3554 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa plana +5GB			establecemento		prezo por min./ prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cuota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 500 5GB			establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>500</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. 500 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 500 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 12GB			establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	20,0000 €	16,5289 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>12GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 200 2GB			establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>2GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. 200 minutos en territorio nacional e roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 200 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa 0 3GB			establecemento		prezo por min. / prezo sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cuota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>					

Facturación por segundos, sen franxas horarias.  
Inclúe plan de navegación Internet 3GB. Alcanzado o límite de datos aplicaranse de forma automática aumentos de 1GB sobre o bono contratado cun importe de 5€ IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade reduzese a 8Kbps. Prezo chamadas en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.) de establecemento, cun límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVE incl.). Superados os 120 minutos, establecemento 0,40€ (IVE inc). non permitida a reventa nin o seu uso en centralitas o liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluídos da tarifa. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

<table border

tarifa R 150 3GB	establecimiento		prezo por min./		prezo sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
cota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>150</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 150 minutos de llamadas en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 150 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Esta tarifa R deberá ser inferior a la tarifa móvil principal contratada. Precio en caso contrario: 14€/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 3GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cota mensual	11,0000 €	9,0909 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 20 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa R 5GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVA	sen IVA
cota mensual	10,0000 €	8,2645 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA engadido ata un máximo de 3 ó mes. No caso de que o cliente teña desactivada a renovación automática de datos, pode coller de forma manual bonos de 1GB por 5€ cada un. Tras consumir os datos da tarifa ou dos bonos, a velocidade redúcese a 8Kbps. \*minutos ilimitados: chamadas ilimitadas en territorio nacional e roaming zona 1 con límite de 120 minutos por chamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Non permitida la reventa ni o seu uso en centralitas ou liceas. chamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos da tarifa.

Tarifa só disponíbel para clientes con outra liña móvilR con tarifa plana 20GB ou superior. prezo en caso contrario: 17€/mes. \*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.

tarifa R 6GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cota mensual	14,0000 €	11,5702 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>6GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa sólo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 20GB o superior. Precio en caso contrario: 21 €/mes. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 0 3GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cota mensual	7,0000 €	5,7851 €				
móviles y fijos nacionales			0,4000 €	0,3306 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>3GB</b>					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.

Incluye plan de navegación internet 3GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 11€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 200 5GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cota mensual	12,0000 €	9,9174 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>200</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 200 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 200 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa.

Tarifa solo disponible para clientes con otra línea móvilR con tarifa plana 10GB. Máximo 1 linea por cliente. precio en caso contrario: 16€/mes (IVA incl.). Tarifa incompatible con tarifas R. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección.

tarifa MEU 500 5GB	establecimiento		prezo por min./		precio sms	
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA
cota mensual	15,0000 €	12,3967 €				
horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>500</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
datos incluidos**	<b>5GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos incluidos: 500 minutos en territorio nacional y roaming zona 1, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). Superados los 500 minutos, establecimiento 0,40€ (IVA inc

** Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil. Rápidas las velocidades aplicables a distintas modalidades de acceso a Internet no apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE. En relación a otras velocidades publicadas, comunicase que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes: FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL: A interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de la red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas. FACTORES ALLOS DEL OPERADOR: Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y banda de transmisión. La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente de los demás factores. Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor y consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a Internet desde el móvil. Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, lo que empeora la cobertura en interiores. Distancia a antena: la lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena la cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio. La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada. Tipo de servicio utilizado por resto de usuarios: la red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se precisa la misma capacidad de la red para enviar una mensajería de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento. Movimiento del usuario: atornillarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y aumenta al moverse dentro de un coche. Capacidad del terminal o dispositivo utilizado por el usuario del servicio: la tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la antena a la que se atorna conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene sólo la tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G. Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada. Condiciones xeográficas (incluyendo ubicación en interiores, garajes, muros, etc.): la situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre él y la antena afectan a la velocidad experimentada. Condiciones climatológicas: dada la naturaleza inolátil de los servicios algunas inclemencias climatológicas pueden afectar la propagación de la señal.
---

Información sobre la velocidad de Internet en Telefónica Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)	Máxima velocidad conseguida (Mbps)		
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

tarifa 0 2GB (no converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./	precio sms
				con IVA	sin IVA		
	cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
	móviles y fijos nacionales			0,3000 €	0,2479 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	bono incluido	<b>gramola</b>					
	datos incluidos**	<b>2GB</b>					

Facturación por segundos. Sin franjas horarias.  
Incluye plan de navegación Internet 2GB. Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Precio llamadas en territorio nacional y roaming zona 1 a 40 cent (IVA incl.) de establecimiento. Límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifa válida para nuevas contrataciones. Incluye un bono de datos gramola gratuito. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 500MB (no converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./	precio sms
				con IVA	sin IVA		
	cuota mensual	9,0000 €	7,4380 €				
	horario	<b>24 horas</b>					
	minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	datos incluidos***	<b>500MB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. Esta tarifa no incluye bono de datos gramola, redes, claqueña ni fin de semana. Esta tarifa no permite la contratación de tarifas sólo móvil adicionales. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones.

tarifa plana + 5GB (no converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./	precio sms
				con IVA	sin IVA		
	cuota mensual	19,0000 €	15,7025 €				
	horario	<b>24 horas</b>					
	minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>					
	datos incluidos***	<b>5GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes o finde semana gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 10GB (no converxente)		con IVA	sin IVA	establecimiento		precio por min./	precio sms
				con IVA	sin IVA		
	cuota mensual	29,0000 €	23,9669 €				
	horario	<b>24 horas</b>					
	minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
	sms					0,3000 €	0,2479 €
	bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>					
	datos incluidos***	<b>10GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*\*Consultar tabla de velocidad de Internet al final de la sección.

Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqueña gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqueña máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

tarifa plana + 50GB (no converxente)
--------------------------------------

horario	<b>24 horas</b>					
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
sms					0,3000 €	0,2479 €
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqua</b>					
datos incluidos***	<b>50GB</b>					

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqua máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

<b>tarifa plana + 100GB (non converxente)</b>	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	69,0000 €	57,0248 €					
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqua</b>						
datos incluidos***	<b>100GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqua máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

<b>tarifa plana + 5GB adicional (non converxente)</b>	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	14,0000 €	11,5702 €					
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>						
datos incluidos***	<b>5GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

<b>tarifa plana + 10GB adicional (non converxente)</b>	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	24,0000 €	19,8347 €					
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
bono incluido**	<b>gramola, redes o fin de semana</b>						
datos incluidos***	<b>10GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

<b>tarifa plana + 20GB adicional (non converxente)</b>	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	34,0000 €	28,0992 €					
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqua</b>						
datos incluidos***	<b>20GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqua máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

<b>tarifa plana + 50GB adicional (non converxente)</b>	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	
cuota mensual	44,0000 €	36,3636 €					
horario	<b>24 horas</b>						
minutos incluidos*	<b>ilimitados</b>		0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €	
sms					0,3000 €	0,2479 €	
bono incluido**	<b>gramola, redes, fin de semana o claqua</b>						
datos incluidos***	<b>50GB</b>						

Alcanzado el límite de datos se aplicarán de forma automática aumentos de 1GB sobre el bono contratado con un importe de 5€ IVA incluido hasta un máximo de 3 al mes. En el caso de que el cliente tenga desactivada la renovación automática de datos, puede activar de forma manual bonos de 1GB por 5€ (IVA incl.) cada uno. Tras consumir los datos de la tarifa o de los bonos, la velocidad se reduce a 8Kbps. \*minutos ilimitados: llamadas ilimitadas en territorio nacional y roaming zona 1 con límite de 120 minutos por llamada, excesos voz en territorio nacional a 40 cent/min (IVA incl.). Excesos en roaming zona 1 a 6,05 cent/min (IVA incl.). No permitida la reventa ni su uso en centralitas o liceas. Llamadas para uso interpersonal. Números pasarela excluidos de la tarifa. \*\*Consultar tabla de velocidad de internet al final de la sección. Tarifas válidas para nuevas contrataciones, si tiene como principal una tarifa sólo móvil plana 5GB o superior. \*\*Incluye un bono de datos gramola, redes, finde semana o claqua gratuito, únicamente 1 bono gratuito. El bono fin de semana incluye el tráfico desde las 14:00 del viernes hasta las 00:00 del lunes. Bono claqua máximo 50GB de navegación, resto de bonos máximo 25GB de navegación. Los SMS, las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

**tarifa plana + 100GB adicional (non converxente)**	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	establecimiento	precio por min./	precio sms
con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA	con IVA	sin IVA		




<tbl\_r cells="8" ix="4" maxcspan="1"

**Velocidades de acceso a Internet en tecnología móvil.
R publica las velocidades aplicables a las distintas modalidades de acceso a Internet en el apartado de Tarifas que forma parte del contrato suscrito por el CLIENTE.
En relación a dichas velocidades publicadas, se comunica que los factores relevantes que pueden limitar la velocidad que el CLIENTE podrá experimentar al usar Internet, son los siguientes:
FACTORES SOBRE LOS QUE EL OPERADOR TIENE CONTROL:
La interrupción o degradación del servicio como consecuencia de operaciones de mantenimiento de red durante el tiempo imprescindible para la realización de las mismas.
FACTORES AJENOS AL OPERADOR:
Tecnología de acceso (2G, 3G, 4G) que esté dando cobertura y la banda de transmisión.
La tecnología de acceso (4G, 3G o 2G) va a determinar cuál es la máxima velocidad obtenida, independientemente del resto de factores.
Asimismo, en frecuencias bajas (banda 800MHz) la propagación de las ondas radioeléctricas es mejor, y se consigue mejor cobertura dentro de los edificios y también mejores velocidades de acceso a internet desde el móvil.
Por otro lado las frecuencias más altas (2600MHz) tienen mayor capacidad, aunque la propagación es peor, con lo que empeora la cobertura en interiores.
Distancia a la antena: La lejanía respecto a la antena también afecta a la velocidad máxima que se puede conseguir, disminuyendo al alejarse de la antena.
Cantidad de usuarios conectados de forma simultánea a la antena que da el servicio.
La capacidad máxima de la antena se comparte entre todos los usuarios conectados a la misma. De esta forma, a mayor número de usuarios conectados usando el servicio de forma simultánea, disminuye más la velocidad experimentada.
Tipo de servicio utilizado por el resto de usuarios: La red móvil debe distribuir su capacidad entre todos los usuarios que se conectan a la vez también en función del tipo de servicio que demandan. No se necesita la misma capacidad de la red para enviar un mensaje de texto por una aplicación de mensajería, que para hacer una videoconferencia. En consecuencia el modo en que los usuarios utilizan el servicio acaba afectando a la velocidad del resto de usuarios conectados en ese momento.
Movimiento del usuario: Encotrarse en movimiento también afecta a la velocidad experimentada, produciéndose una mayor bajada de la velocidad cuando aumenta la velocidad. De esta forma la bajada es inferior caminando y se incrementa al moverse dentro de un coche.
Capacidad del terminal o el dispositivo utilizado por el usuario del servicio: La tecnología del dispositivo deberá ser compatible con la de la antena a la que se encuentra conectado. De esta forma, si el dispositivo tiene solo tecnología 3G no podrá alcanzar la velocidad facilitada por la tecnología 4G.
Asimismo, la calidad de la antena del dispositivo del CLIENTE también afecta a la velocidad experimentada.
Condiciones geográficas (incluido ubicación en interiores, garajes, muros, ...): La situación del usuario y los obstáculos físicos que existan entre el mismo y la antena afectan a la velocidad experimentada.
Condiciones climatológicas: Dada a la naturaleza inalámbrica del servicio algunas inclemencias climatológicas pueden afectar en la propagación de la señal.

#### Información sobre la velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
3G	16	8	16	8
4G	75	25	75	25

#### aumentos manuales datos internet móvil

	con IVA	sin IVA
aumento 100MB	1,500 €	1,240 €
aumento 500MB	6,000 €	4,959 €
aumento 1GB	10,000 €	8,264 €
aumento 2GB	20,000 €	16,529 €
aumento 3GB	30,000 €	24,793 €
aumento 4GB	40,000 €	33,058 €
aumento 5GB	50,000 €	41,322 €
aumento 6GB	60,000 €	49,587 €
aumento 8GB	80,000 €	66,116 €
aumento 10GB	90,000 €	74,380 €
aumento 15GB	135,000 €	111,570 €
aumento 25GB	225,000 €	185,950 €

Incrementos para aumentos manuales de datos. Alcanzado el límite de datos del aumento, se reduce la velocidad a 8kbps.

#### tarifa flexible empresa

a móveis e fixos nacionais	establecimiento	prezo por min.	
sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
ata 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1900 €
máis de 50 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1600 €
máis de 100 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1300 €
máis de 200 chamadas	0,1500 €	0,1815 €	0,1000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. As llamadas gratuitas (en establecimiento e prezo por minuto) non se contabilizan para determinar a tarifa. Consumo mínimo: 9 €/mes

#### tarifa única móvil empresa

móveis y fixos nacionais	establecimiento	prezo por min.	
sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
0,3306 €	0,4000 €	0,0500 €	0,4000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. Consumo mínimo: 12 €/mes

#### chamadas miña conta

sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €
0,1736 €	0,2100 €	0,0000 €	0,0000 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. prezo por minuto aplicable aos 60 primeiros minutos por chamada, exceso segundo tarifa vixente. prezos aplicables en territorio nacional para tarifas flexible, tarde, mini+internet e única móvil

#### tarifa 1

móveis e fixos nacionais	establecimiento	prezo por min.	
sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
móveis e fixos miña conta	0,1736 €	0,2100 €	0,0083 €
sms	0,0000 €	0,0000 €	0,0000 €
datos incluídos	500MB		0,1983 €

Facturación por segundos. sen franjas horarias. cota 9 €/mes. inclúe plan de navegación internet 500 MB. Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidad. Aumento 500 MB unha vez alcanzado o límite dentro do ciclo de facturación: 6 € Exceso 60 minutos chamada 21 cent establecimiento, 21 cent/min. chamadas ilimitadas. Límite mensual por liña 10.000 minutos, límite por chamada 60 minutos, os excesos 21 cent/min, establecimiento 0 €. non permitida la reventa nin o seu uso en centralitas ou liceas

#### internet móvil

non clientes	combos despreocupin	
cota mensual	cota mensual	
sen IVE	sen IVE	prezo por MB
-	-	0,5000 €
9,0909 €	5,7851 €	0,6050 €
4,1322 €	4,1322 €	
20,6612 €	12,3967 €	
16,5289 €	16,5289 €	

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 200MB sobre o bono contratado cun importe de 2 € IVE incluído ata un máximo de 5 ao mes. despois, reducirase a velocidad.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixa redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planas de datos de líneas de voz incluídos no consumo mínimo mensual da liña.

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de non clientes internet R

#### módulo de aforro números favoritos

cota de alta	cota mensual	cota modificación
sen IVE	sen IVE	sen IVE
3,00 €	3,72 €	1,00 €
3,63 €	4,50 €	1,21 €
establecimiento	prezo/min	prezo por mensaxe
sen IVE	sen IVE	sen IVE
0,1736 €	0,0000 €	0,0900 €
0,2100 €	0,0000 €	0,1089 €
0,1736 €	0,0400 €	0,0900 €
0,2100 €	0,0484 €	0,1089 €

As chamadas facturanse por segundos. sen franjas horarias. Considerase chamada a fijo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móviles R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

#### módulo de aforro ocio

módulo ocio	establecimiento	prezo por min.
sen IVE	sen IVE	sen IVE
cota mensual por liña	7,4380 €	9,0000 €
horario	fin de semana (00:00 sábado a 23:59 domingo)	
tarifa (cént)	0,0000 €	0,0000 €
	0,0000 €	0,0000 €

### módulo de aforro números 0.0 R

	cota de alta		cota mensual		cota modificación	
	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE	con IVE
cota por número eleixido	<b>5,0000 €</b>	6,0500 €	<b>5,0000 €</b>	6,0500 €	<b>1,0000 €</b>	1,2100 €
cota non prorratable						
<b>chamadas</b>	establecemento		prezo/min			
chamadas a fixos e móveis R	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €	<b>0,0000 €</b>	0,0000 €		

As chamadas tarifícaranse por segundos. sen franxas horarias. Considérase chamada a fixo R, as chamadas terminadas na rede de R.

As chamadas a fixos e móveis R favoritos a 0 cent/min inclúen 60 minutos de cada chamada (exceso segundo tarifas vixentes).

<b>internet móbil</b>	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>internet 3GB</b>	12,000 €	9,917 €		
<b>internet 10GB</b>	25,000 €	20,661 €		
<b>internet 25GB</b>	35,000 €	28,926 €		
<b>internet 50GB</b>	45,000 €	37,190 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE incluído ata un máximo de 3 ao mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ao mega superior.

cotas planas de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da liña.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do produto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sen internet fixo de R

velocidade mínima e máxima\*\*\*

<b>internet móbil</b>	cota mensual		prezo por MB	
	con IVE	sen IVE	con IVE	sen IVE
<b>internet 5GB</b>	35,000 €	28,926 €		
<b>aumento 5GB ciclo de facturación</b>	50,000 €	41,322 €		

Alcanzado o límite de datos aplicaránse de forma automática aumentos de 500MB sobre o bono contratado cun importe de 2,95 € IVE engadido ata un máximo de 3 ó mes. Despois, reducirase a velocidade a 8Kbps.

Na tarificación súmase o total de consumo de datos de subida e baixada redondeada mensualmente ó mega superior.

cotas planas de datos de liñas de voz incluídos en consumo mínimo mensual da linea.

internet diario: 1,21 €/diario (IVE incl.) por cada 100 MB

No caso de que un cliente teña unha suspensión temporal do producto contratado a R, aplicarase o prezo de clientes sin internet fixo de R

\*\*Velocidade mínima e máxima. \*\*\*Consultar táboa de velocidade de internet ao final da sección.